

mforce Rede de Oficinas Automóvel

MForce

A MForce é uma rede especializada de mais de 80 oficinas de reparação automóvel, distribuídas por todo o território nacional. A empresa tem mais de 20 anos de experiência no mercado e mais de 2,5 milhões de clientes. A MForce trata com toda a conveniência e rapidez das necessidades de reparação dos automóveis: mudanças de óleo ou revisões, pneus, travões, amortecedores, e idas à inspeção. A empresa faz parte da empresa Número UM, SA, Grupo TopChallenge, um grupo 100% português, fundado no ano 2001, e que tem diversas marcas conceituadas: MForce, Mr. Blue e Mark Bellucci. O Grupo TopChallenge conta com mais de 800 colaboradores e mais de 150 lojas em três países: Portugal, Espanha e Angola.



INDÚSTRIA

Reparação de Automóveis

WEBSITE

www.oficinasmforce.pt

PAÍS

Portugal

PRODUCT

ESET PROTECT Entry

O DESAFIO

As oficinas MForce, bem como as restantes unidades de negócio do grupo totalizam mais de mil ativos dispersos geograficamente, com múltiplos fatores de risco e diferentes vetores de ataque a nível da cibersegurança.

Necessitávamos de acrescentar no nosso perímetro uma camada de segurança que garantisse a monitorização permanente, a deteção proativa e a resposta imediata às ameaças, nomeadamente bloqueando malware em tempo real em todos os endpoints.

O PROCESSO

Trabalhamos com a ESET há alguns anos, sendo esta uma parceria que abraçámos em 2017 e que tem vindo a fortalecer-se, fruto da evolução contínua das suas soluções. Inicialmente começámos com uma solução on-prem e em 2021 fruto da estratégia interna de ITG, migrámos para a solução PROTEC Cloud. O processo de migração e implementação decorreu de forma muito ágil, sem impacto algum para a operação e sempre com o acompanhamento permanente das equipas ESET. Dispomos de uma plataforma de gestão centralizada, robusta, escalável e resiliente. O dashboard através da consola de gestão ESET PROTECT dá-nos uma visão transversal da proteção multicamada aplicada nos produtos instalados (ESET Endpoint Security e ESET Server Security).

Os seus relatórios e análises detalhadas, conjuntamente com a alarmística parametrizável, possibilita-nos ações imediatas, como por exemplo o Network Isolation para um endpoint com deteções suspeitas ou bloqueadas.

A DECISÃO

Optamos por confiar num player global de segurança digital com provas dadas no mercado. As soluções da ESET são reconhecidas pela sua capacidade e asseguram que desktops, portáteis, dispositivos móveis e servidores estão protegidos em caso de ataques ou ameaças.

A disponibilidade da versão *Cloud* e a adoção de um modelo SaaS foi importante para este processo de decisão dado que libertámos recursos de TI e garantimos maior escalabilidade e flexibilidade.

RESULTADOS

A solução ESET implementada na organização garante-nos um pilar essencial na segurança digital das Oficinas MForce (e restantes unidades de negócio do Grupo). A sua abordagem multicamada emprega múltiplas tecnologias e fortalece a ciber-resiliência de toda a organização.

Neste momento, temos os nossos endpoints protegidos com uma solução de referência e que garantem que os utilizadores finais estão focados no que é mais importante: o negócio.