

TÉMOIGNAGE CLIENT ESET

Raicam adopte la solution MDR

« Grâce aux services MDR d'ESET, nous avons pu optimiser les coûts d'administration pour le département informatique, tout en maintenant un haut niveau de sécurité pour nos systèmes. »

Antonella Bertola,
Directrice des systèmes d'information de Raicam



SECTEUR

Automobile

SITE WEB

www.raicam.com

PAYS

Italie

PRODUIT

ESET PROTECT

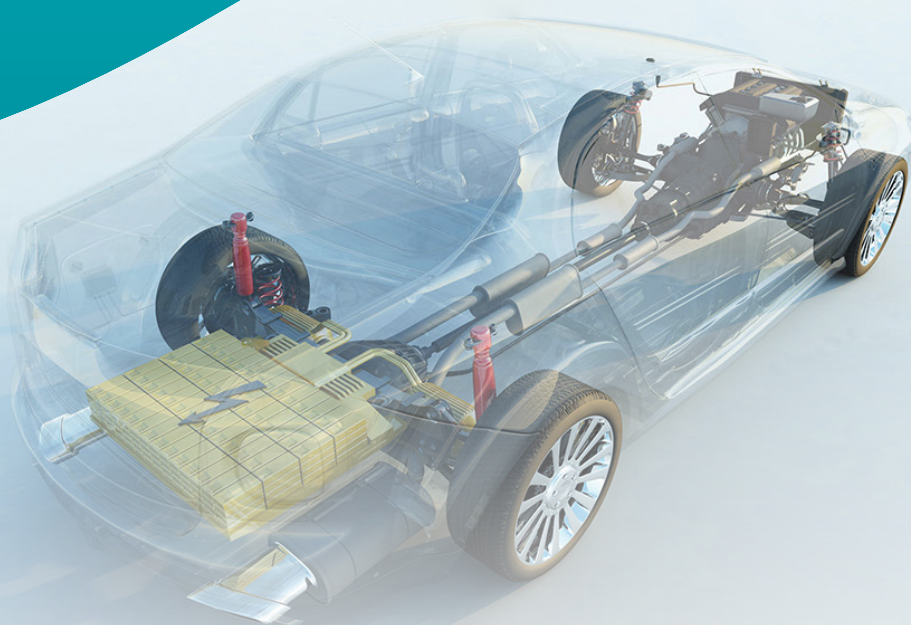
Nombre de postes : 570

Le client

Le groupe Raicam, une entreprise automobile spécialisée dans la conception, le développement et la production de freins, d'embrayages et de vérins, a été fondée en 1982 par Nicola Di Sipio.

Raicam accorde une grande importance à la qualité et la sécurité des produits et des services de son portefeuille. Des équipes d'ingénieurs qualifiés développent en permanence la technologie automobile pour le confort et la sécurité des conducteurs et l'efficacité des véhicules. Ce focus sur les technologies automobiles de pointe a permis à Raicam de se positionner comme fournisseur de confiance et partenaire expert dans l'industrie automobile mondiale.

De nombreux constructeurs automobiles parmi les plus connus au monde ont choisi de travailler avec Raicam en raison de la qualité de ses produits. En effet, un grand nombre des véhicules haut de gamme sont équipés de pièces conçues par Raicam, qu'il s'agisse de citadines cinq portes ou de voitures de sport hautes performances.



Le défi

Avec plusieurs bureaux internationaux, Raicam avait besoin d'une solution de cybersécurité capable d'offrir une couverture complète au niveau mondial, un système facile à gérer mais garantissant un niveau élevé de protection contre les cyber-risques. Un autre facteur qui a conduit Raicam à envisager une nouvelle solution était la nécessité de disposer d'un produit de protection des endpoints doté de la technologie XDR, facile à intégrer et peu gourmand en ressources. L'objectif : un contrôle centralisé à partir d'une console unique permettant de gérer la sécurité sans travail supplémentaire pour les équipes internes.



La solution

Raicam a choisi ESET comme fournisseur de solutions de cybersécurité, nous confiant la sécurité informatique de ses différents sites de production en Italie et à l'étranger. Le groupe a adopté la Plateforme ESET PROTECT qui intègre différentes solutions dans une console d'administration unique, notamment ESET Inspect, notre solution d'XDR.

Grâce à ce cadre de cybersécurité complet, les endpoints et les serveurs de Raicam sont protégés contre les attaques de ransomware, les menaces zero-day, les atteintes à la sécurité des données et plus encore, assurant ainsi la continuité des activités et la sauvegarde des données critiques de l'entreprise. Le tout avec un support client étendu, disponible 24 h/24.

Quelles sont les possibilités offertes par cette plateforme riche en fonctionnalités ?

- o ESET Endpoint Security
- o ESET Server Security
- o ESET LiveGuard Advanced
- o ESET Full Disk Encryption
- o ESET Inspect
- o ESET Managed Detection and Response (MDR)

Grâce à cette robuste administration de la sécurité, Raicam est en mesure d'entretenir des relations plus étroites avec ses clients, un sentiment partagé par Antonella Bertola, la directrice des systèmes d'information :

« L'approche multicouche d'ESET en matière de sécurité nous permet de répondre positivement aux audits de sécurité demandés par nos clients. »



Le résultat

Avec l'adoption du service de sécurité managée d'ESET, Raicam bénéficie désormais d'une solution performante sans avoir besoin d'acquies des ressources internes supplémentaires. La possibilité d'un service de MDR 24 h/24 et 7 j/7 a permis à Raicam de suivre l'état de la sécurité de son réseau, sans risquer une interruption due à un manque de personnel. Il en résulte une meilleure efficacité du budget, une plus grande interaction entre le département informatique et les différents sites de production, et une meilleure position sur le marché. L'adoption d'une technologie aussi robuste a également aidé Raicam à satisfaire aux normes réglementaires.

« Grâce aux services de MDR d'ESET, nous avons pu optimiser les coûts d'administration pour le département informatique, tout en maintenant un haut niveau de sécurité pour nos systèmes »

PRINCIPAUX AVANTAGES POUR RAICAM

- o Assistance 24 heures sur 24
- o Administration facile
- o Économies et efficacité des ressources
- o Technologie XDR de haut niveau