



# **VAŠ ZANESLJIVI PARTNER ZA DIGITALNO VARNOST**

Zavezani k dolgoročnemu sodelovanju  
in varnosti

**Strokovnjaki za kibernetško  
varnost na vaši strani**



## O nas

Trideset let na čelu inovacij na področju varnosti IT pomeni, da ESET že vse od devetdesetih let prejšnjega stoletja dosegata neprekinjeno rast prihodkov in globalno širitev. ESET je v lasti strokovnjakov za digitalno varnost in originalnih ustvarjalcev naše nagrajene programske opreme. Smo eno izmed redkih globalnih podjetij za varnost IT v zasebni lasti, ki mu ni treba izpolnjevati kratkoročnih pričakovanj finančnih trgov. Za nas je Wall Street odličen film, ne pa cilj.

**Več kot  
1 mrđ.**

spletnih uporabnikov,  
ki jih ščiti ESET

**Več kot  
400,000**

poslovnih strank

**Več kot  
200**

držav in področij

**13**

centrov  
za raziskave in razvoj  
po svetu







## Vse dobre stvari so tri

Kot partnerju vam ponujamo dolgoročno sodelovanje, ki je eno od naših temeljnih načel delovanja. Sodelovanje z nami je preprosto, kot tudi mora biti, obenem pa ste lahko prepričani, da boste deležni najsodobnejše tehnologije. Ker želimo zaščititi uporabnike, svojim partnerjem prisluhnemo in razumemo njihove potrebe, tako pa izboljšujemo svojo ponudbo.

### Dolgoročno sodelovanje

Razvijte odnose s strankami ob zagotovljeni močni lokalni podpori. Izkoristite namenske vire za prodajo in tehnično podporo ter zagotovite uspeh lastnemu podjetju.

### Preverjena tehnologija

ESET R & D ponuja tehnologijo, odporno proti izzivom prihodnosti, in tako ščiti vaš ugled. Ohranite dolgoročno zadovoljstvo in zvestobo svojih strank.

### Preprosto sodelovanje

ESET ponuja samostojne rešitve in kakovostne kontakte (leade). Pomagali vam bomo pri kampanji za generiranje kontaktov (leadov) in omogočili dostop do naše obsežne tržne podpore, ki ponuja že pripravljene kampanje in materiale.



*“ESET rešitve priporočamo in prodajamo z veseljem, saj lahko za produktom tudi stojimo. Od nabave in prodaje, do implementacije imamo na voljo hitro in učinkovito podporo ESETa.”*

Simon Hedžet, sistemski inženir, Comtron, ESET partner





## Dolgoročno sodelovanje

Kot naš partner boste deležni vseh koristi dolgoročnega sodelovanja, saj boste poleg vrhunskih tehnologij imeli na voljo tudi močno lokalno podporo na vseh stopnjah – od izdelave poslovnega načrta do ohranjanja strank. Naši namenski viri za prodajo, trženje in tehnično podporo bodo zagotovili uspeh tako našega partnerstva kot tudi vašega podjetja.

### Vaš stik pri ESET je mnogo več kot le e-poštni naslov

Podpora ESET ni običajna podpora. Upravitelj vašega uporabniškega računa ni le anonimni stik – zavezan vam je pomagati dobiti tisto, kar potrebujete. Nenehno vam bo na razpolago, tako za podporo, nudenje pomoči in svetovanje o trženju kot za nudenje podpore, ki zadeva izdelke in storitve ESET.

Zaprosite lahko za pomoč pri sestavljanju ponudb, procesiranju in poslovnem načrtovanju ter tudi za dodatne prodajne vire, vključno s prodajnimi inženirji, da si zagotovite kar najboljše izhodišče za poslovni uspeh.

Če želite postati več kot le partner, vam je na voljo poslovni model ponudnika upravljanih storitev (MSP), hibridni model ali status polnopravnega ponudnika upravljanih varnostnih storitev (MSSP).

### Ponudnik upravljanih storitev (MSP)

Naš program MSP lahko uporabite kot partner, če vam seveda tak poslovni model bolj ustreza. Kot ponudniku upravljanih storitev vam omogočamo vsakodnevno obračunavanje in mesečno izdajanje računov. Ta stroškovno učinkovit model plačila po porabi uteleša naš pristop, osredotočen na kanale, in zahteva plačilo le za dnevno uporabljene licence.

Program ESET MSP vam omogoča, da svoji uspešnosti pregledno in preprosto sledite, naš spletni vmesnik MSP Administrator pa vam omogoča upravljanje več naprav za vsako licenco, tako da se vam ni treba obračati na nas ob vsaki spremembi. Omogoča vam nakup licenc in njihovo enostavno razporeditev glede na potrebe – število naprav lahko preprosto dodate ali odstranite. Naše cene, ki temeljijo na količini opravljenih nakupov, pomenijo ugodnejše cene za vas ob večjem številu naprav.

Že uporabljate programsko opremo RMM? Povezani smo z več ponudniki RMM in PSA, kot so AutoTask, ConnectWise, Datto, Ninja, Kaseya, SolarWinds, N-Central, Tiger Paw in drugi.

Raven partnerstva	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Podpisana partnerska pogodba za tekoče leto	●	●	●	●	●
Skrbnik vašega uporabniškega računa			●	●	●
Tedenska srečanja z upraviteljem vašega uporabniškega računa			●	●	●



## Osebna nota

Zlati, platinasti in diamond partnerji lahko v svoj koledar dodajo tedenska osebna srečanja in ti sestanki bodo vse prej kot rutinski. Imajo jasno opredeljen cilj – biti produktivni – in vaš čas tako ne bo zapravljen.

## Pred prodajna orodja in podpora

Poleg dostopa do pred prodajnih inženirjev za pomoč pri predstavitvah boste pridobili tudi dostop do drugih virov, vključujoč:

- učni center, kjer boste lahko spoznali naše izdelke;
- spletne predstavitve, spletne seminarje in druge vire za pomoč pri iskanju strank;
- partnerski portal za izdelavo ponudb in prodajnih naročil.

## Pridobite in obdržite stranke

Stranke z ESET ostanejo dolgoročno. Imamo eno od najvišjih stopenj podaljševanja licenc v panogi – do 90 % na nekaterih trgih. Želite tudi vi doseči tako stopnjo zvestobe? Ekipa upravitelja vašega uporabniškega računa pri ESET bo redno analizirala zahteve vaših strank in iskala dodatne varnostne rešitve, ki bi jim lahko koristile. Če se vaše stranke počutijo varne, bodo verjetneje podaljšale licenco – kar se bo odrazilo v vaših prihodkih.

## Lokalna tehnična podpora

Namesto klicnega centra zaposlujemo namensko podporno osebje s poglobljenim znanjem o naših izdelkih in potrebah naših partnerjev. Kot partner boste prejeli brezplačno lokalno tehnično podporo podjetja ESET v svojem jeziku – kar upravičeno pričakujete od vrhunskega podjetja za varnost IT. Pokličite nas kadarkoli in dosežite ustrezno raven tehnične podpore s pomočjo skrbnika vašega uporabniškega računa.





*“ESET smo izbrali zaradi nivoja storitev, ki ga ponuja skrbnik našega računa, in kakovosti izdelka.”*

Phil Herrington, vodja prodaje, Holistic IT, United Kingdom





## Preprosto sodelovanje

Osredotočite se lahko na svojo osnovno dejavnost, saj vam bomo mi olajšali delo. Uporabite naše priročne samostojne rešitve in izkoristite naš seznam kakovostnih kontaktov, ki ga z vami delimo, ker vam zaupamo.

### Partnerski portal

Prodajo izdelkov ESET želimo karseda poenostaviti, zato vam omogočamo uporabo našega partnerskega prodajnega portala, ki vam omogoča:

- pridobitev ponudb in naročanje licenc,
- iskanje tržnih in prodajnih virov.

Če potrebujete dodatno pomoč pri ponudbi ali naročanju, se lahko obrnete neposredno na svojega skrbnika.

### Generiranje in izmenjava kontaktov

Ponujamo vam dejavnosti, vsebino in oglaševalske akcije za generiranje kontaktov, ki vsebujejo tudi vaš logotip, ter redne posodobitve izdelkov. ESET je osredotočen na kanale, tako da vam lahko posreduje kontakte in pomaga pri sklepanju poslov.

### Tržna podpora

Vzpostavite pristen in neposreden odnos z našo marketinško ekipo, ki vam bo pomagala z uporabo različnih kanalov, vključno s spletnimi seminarji, glasili in najjavami izdelkov. Pridobili boste e-poštne predloge, ciljne strani, material za miselno vodenje, raziskave in vsebino izdelkov. Seveda lahko na podlagi obstoječih vsebin ustvarite tudi lastno prilagojeno komunikacijo.



# Prepoznani tako pri konkurentih kot tudi strankah

Velike organizacije, ki se ukvarjajo s prodajo preko kanalov, so našemu celotnemu ESET partnerskem programu podale odlično oceno. Prav tako smo dobili priznanja v pomembnih panožnih poročilih za trg digitalne varnosti.



## Prvak v globalni IT-analizi Canalys Global Matrix Cybersecurity Leadership Matrix

V svoji nedavni analizi za leto 2020 je Canalys potrdil impresivno zavezanost podjetja ESET svojim partnerjem. Ena od glavnih razlogov za našo prepoznavnost sta preprostost in enostavnost poslovanja, kar nas je uvrstilo med ponudnike podpore, ki svojim partnerjem na kanalu omogočajo izkoristiti nenehno spreminjajočo se tržno dinamiko.



## Najvišje uvrščeno podjetje za prodajo IT-varnosti v poročilu CRN za leto 2019

V poročilu o prodajalcih CRN 2019 Vendor Report je ESET zasedel najvišje mesto med podjetji na področju varnosti, tretje mesto na področju osnovnih storitev in visoko uvrstitev v kategoriji strategija kanalov in upravljanje računov strank. To priznanje je dokaz, da še naprej na pravi način vlagamo in motiviramo naše partnerje.

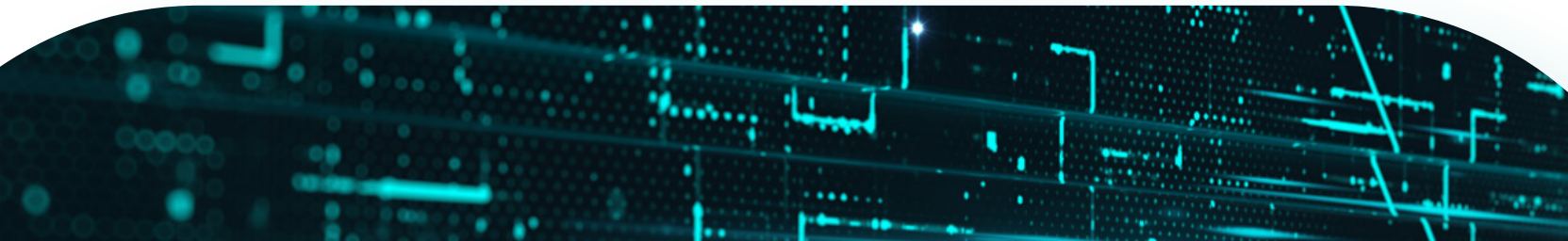
## PREPOZNANI S STRANI ANALITIKOV



ESET je bil pridobil oceno »Zelo uspešno« v poročilu The Forrester Wave™: Endpoint Security Suites za tretje četrtletje 2019.



ESET je bil kot vrhunski ponudnik prepoznani tudi v poročilu Radicati APT Market Quadrant 2021.



## NAGRADE



ESET je bil v prvem primerjalnem poročilu AV-Comparatives Endpoint Prevention and Response (EPR) označen kot strateški vodja.



ESET je prejel nagrado »odobren za poslovno varnost« (Approved Business Security Product) AV-Comparatives za december 2020.



V testu pregleda in certificiranja izdelkov AV-TEST februarja 2021 je ESET prejel nagrado za najboljši izdelek s popolnimi ocenami varnosti, zmogljivosti in uporabnosti.



ESET je prejel nagrado AV-TEST za najboljši varnostni izdelek za poslovne uporabnike za Android 2020.



ESET Endpoint Security 6.10 je decembra 2020 v testu AV-TEST »Najboljši protivirusni program MacOS za poslovne uporabnike« prejel oceno 6 od 6 v vseh treh kategorijah.



ESET si je prislužil tudi nagrado AAA za svojo rešitev ESET Endpoint Security v testu SE Labs Enterprise Endpoint Protection za tretje četrletje 2020.



## PREPOZNAN PRI POTROŠNIKIH



G2 Crowd, skupnost z več kot 500.000 overjenimi uporabniki, ESET dosledno ocenjuje kot vodilnega v kategoriji paketov za zaščito končnega uporabnika. ESET je dobil še posebno visoke ocene zaradi enostavnosti uporabe in kakovosti podpore.



Leta 2019 je ESET pridobil naziv »izbran od strank za platforme za zaščito končnega uporabnika« v poročilu

Oznaka Gartner Peer Insights Customers's Choice je blagovna in storitvena znamka družbe Gartner, Inc. in/ali njenih podružnic in se uporablja z dovoljenjem. Vse pravice pridržane. Naziv »izbran od strank« predstavlja subjektivno mnenje posameznih pregledov, ocen in podatkov končnih uporabnikov, primerjano z dokumentirano metodologijo, in ne pomeni priznanja družbe Gartner ali njenih podružnic..

## ZAVEZANI NAJVIŠJIM STANDARDOM



ESET je skladen z ISO/IEC 27001:2013, mednarodno priznanim varnostnim standardom za izvajanje in upravljanje informacijske varnosti.







*“Lahko mirno spimo, saj vemo, da uporabljamo  
vrhunski izdelek, kot je ESET.”*

Peter Barnfield, finančni direktor, Apex Computing, Združeno kraljestvo





## Preverjena tehnologija

Kot partner strankam sporočate, da odobravate to rešitev in ji tudi sami zaupate. Zagotovitev kakovostnega in proti prihodnjim izzivom odpornega izdelka ščiti ugled družbe ESET. Še pomembneje pa je, da ščiti vaš ugled ter dolgoročno ohranja zadovoljstvo in zvestobo vaših strank.

### Raziskave in razvoj družbe ESET ponujajo tehnologijo, odporno proti izzivom prihodnosti

Ni vam treba skrbeti glede prihodnosti tehnologije ESET. Če želite ohraniti prednost pred konkurenco, potrebujete kakovosten oddelek za raziskave. ESET v svojih 13 centrih na štirih kontinentih zaposluje več kot 600 strokovnjakov za raziskave in razvoj (40 % vseh zaposlenih). Ti se osredotočajo izključno na raziskovanje napadov, sledenje najnovejšim trendom in izobraževanje javnosti.

Nenehno odkrivamo in odstranjujemo nove digitalne grožnje. Naši raziskovalci so odkrili Industroyer in LoJax – prvo zlonamerne programske opreme UEFI, ki je prizadela običajne uporabnike.

Z izkušnjami in znanjem prispevamo tudi k bazi MITRE ATTACK®, globalno dostopni bazi znanja o taktikah in tehnikah razvijalcev zlonamerne programja, ki temeljijo na dogodkih v resničnem svetu.

### WeLiveSecurity™

Med zaznamke svojih najbolj priljubljenih blogov za digitalno varnost dodajte WeLiveSecurity™ in se pridružite več kot 850.000 bralcem, ki ga preberejo vsak mesec. V realnem času pridobite informacije o najnovejših panožnih novicah, raziskavah, kibernetičnih grožnjah in odkritjih zlonamerne programske opreme ter preberite mnenja strokovnjakov za varnost ESET z vsega sveta. Znanje je ključnega pomena in naš blog vam ponuja najnovejše raziskave in novice, s katerimi lahko začnete pogovor s svojimi strankami o njihovih potrebah, kar zadeva kibernetično varnost. Z našim gradnikom lahko novice WeLiveSecurity™ preprosto vključite na svoje spletno mesto in tako izstopate med konkurenti.

## Večslojna zaščita

Boj s sodobno zlonamerno programsko opremo je nenehen spopad s skupinami usposobljenih in finančno motiviranih posameznikov. Podjetja za digitalno zaščito morajo svoje izdelke izboljšati z dodajanjem plasti zaščite, s katerimi lahko odkrijejo in blokirajo sodobno zlonamerno programsko opremo. Ena sama plast zaščite preprosto ne zadostuje. Današnja dinamična in ciljno usmerjena zlonamerna programska oprema zahteva večplasten pristop, ki temelji na proaktivnih in pametnih tehnologijah, ki omogočajo hitrejše odkrivanje in blokiranje groženj, in to v različnih fazah njihove uporabe. Pristop podjetja ESET vključuje plasti pred zagonom, med njim in po njem, pri čemer naši izdelki stojijo na treh stebrih:



### ESET LIVEGRID®

Kadarkoli opazimo ranljivost ničtega dne, ki omogoča takojšnje napade, na primer izsiljevalsko programsko opremo, se datoteka pošlje v naš sistem za zaščito pred zlonamerno programsko opremo v oblaku, ESET LiveGrid®, kjer grožnjo zaženemo in spremljamo njeno vedenje. Rezultati tega preizkusa so nato v nekaj minutah posredovani vsem končnim uporabnikom po svetu brez potreb po posodobitvi.



### STROJNO UČENJE

Uporabljamo nevronska omrežja in izbrane algoritme za pravilno označevanje vhodnih vzorcev kot neškodljivih, potencialno nezaželenih ali zlonamernih. Za doseganje najvišjih stopenj odkrivanja in čim manjšega števila lažnih pozitivnih rezultatov je ESET Augur, naša oprema za strojno učenje, prilagojena za sodelovanje z drugimi varnostnimi tehnologijami, kot so peskovnik, DNKA in analiza pomnilnika, ter za ugotavljanje vedenja zlonamernega programa.



### LJUDJE

Tehnologija pa ni vse. ESET vlaga v svoje zaposlene in si tako zagotavlja zvesto, izobraženo in usposobljeno delovno silo. Varnostni raziskovalci svetovnega razreda izmenjujejo svoja znanja in tako nenehno gradijo mrežo najnovejših informacij o globalnih grožnjah.



### RAVNOTEŽJE JE KLJUČNO

ESET zagotavlja izdelke z najboljšim ravnovesjem med zmogljivostjo, odkrivanjem in najnižjo stopnjo lažnih pozitivnih rezultatov. Številni prodajalci zaščitne programske opreme dosegajo odlične rezultate na enem ali dveh področjih, vendar le najboljše ravnovesje med vsemi tremi zagotavlja najvišjo raven zaščite.



### GARANCIJA

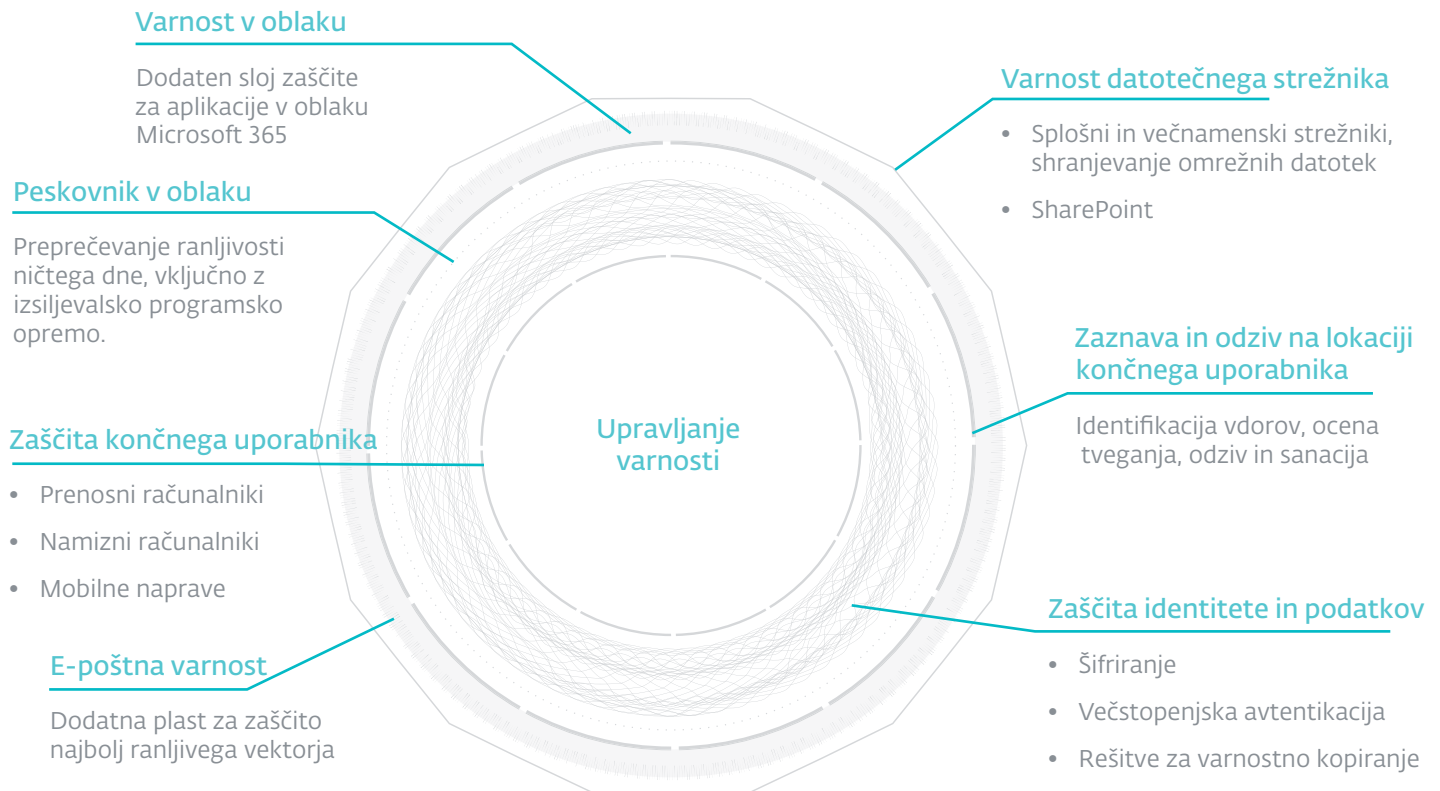
Ni se vam treba vznemirjati, če katera od vaših strank naleti na težavo. Predstavniki podjetja ESET lahko ocenijo njihove nastavitve in konfiguracijo okolja prek oddaljene seje. Tak pregled je za vaše stranke z več kot 100 napravami brezplačen.



# Nekaj za vsakogar

Ne glede na vrsto ali velikost vaše stranke vam lahko ponudimo pravi izdelek.

## Naša celovita ponudba digitalne zaščite vključuje več plasti zaščite.



## Storitve kibernetске varnosti od namestitve do nadgradnje z vrhunsko podporo

### Namestitev v oblaku in na lokaciji

Strankam ponujamo možnosti upravljanja namestitve tako v oblaku kot na lokaciji.

### Rešitve za vse platforme

Naši programi ščitijo naprave Windows, Mac, Linux in Android, vključno s pametnimi televizorji. Naša zaščita obsega vse, kar poslovne stranke pričakujejo: končne uporabnike, strežnike, e-pošto, virtualizacijo, mobilne naprave in več.

### Več kot le zaščita končnega uporabnika

Digitalna varnost je več kot le protivirusna zaščita. Ponujamo rešitve, kot so šifriranje, večstopenjska avtentikacija in izboljšana varnost – to so zaznavanje in odziv za končne uporabnike (EDR), obveščanje o grožnjah in peskovnik v oblaku. Naše strokovne storitve vključujejo namestitev in posodabljanje, ponujamo pa tudi varnostne storitve, kot sta spremljanje groženj in lov na grožnje.



## Žogica na vaši strani

Dolgotrajno sodelovanje, preprostost poslovanja ter najsodobnejša tehnologija – to, kar počnemo, počnemo res dobro. Toda tu ne gre za nas – gre za vas in vaše stranke. Zagotoviti želimo, da so izdelki našega znanja in izkušenj čim lažje razumljivi in uporabni. Navdušeni smo nad digitalno varnostjo in želimo, da se nam pridružite. Smo delavni, vendar nikoli tako zaposleni, da ne bi sprejeli vašega klica ali odgovorili na vašo e-pošto. Vzpostavite stik.



Zajemite QR-kodo  
s kamero.

POSTANITE ESET PARTNER

[eset.com/si/poslovni-uporabniki/partner/](https://eset.com/si/poslovni-uporabniki/partner/)