



PREMIUM SUPPORT ADVANCED

# Pomoc vždy, keď ju potrebujete, od technikov spoločnosti ESET s rozsiahlymi odbornými znalosťami

So službou ESET Premium Support okamžite dostanete odpovede na svoje otázky a rýchlo vyriešite prípadné problémy. Máte tak istotu, že potenciál produktov ESET využijete naplno.

## Hlavné výhody

### BEZKONKURENČNÁ NEPRETRŽITÁ PODPORA

Vaši zamestnanci zodpovední za IT bezpečnosť môžu využiť prioritnú podporu pre produkty ESET s nadštandardnými výhodami. Služba pokrýva všetky fázy implementácie produktu vrátane inštalácie a nastavenia, aktualizácie, kontroly správnosti konfigurácie aj proaktívneho riešenia problémov s používaním produktu.

### MAXIMALIZUJTE NÁVRATNOSŤ INVESTÍCIÍ

Keď investujete do špičkového IT zabezpečenia, je dobré mať poruke odborníkov, ktorí dokonale poznajú vaše bezpečnostné produkty, aby mohli usmerňovať a podporovať vaše vlastné technické tímy. Odborníci spoločnosti ESET majú bohaté skúsenosti s rôznymi prostrediami a jedinečnými požiadavkami špecifických odvetví.

### PODPORA POČAS CELÉHO ŽIVOTNÉHO CYKLU

Či už ide o prvé nasadenie produktu, aktualizáciu, údržbu alebo správu prostredia s kritickými požiadavkami, odborníci spoločnosti ESET vám so všetkým pomôžu. Budú vám k dispozícii, aby vám poradili, ako čo najefektívnejšie alokovať vaše cenné bezpečnostné zdroje.

Progress. Protected.

PREHĽAD RIEŠENIA

# Ako vám pomôže ESET Premium Support Advanced?

## ZABEZPEČENIE NEPRETRŽITEJ ČINNOSTI ORGANIZÁCIE

Vďaka nepretržitej podpore a neobmedzenému počtu požiadaviek na prémiovú podporu môžu vaši IT špecialisti bez obáv nasadzovať nové produkty a doladovať tie existujúce, pretože vedia, že odborníci spoločnosti ESET sú neustále pripravení im pomôcť.

## RÝCHLEJŠIA REAKCIA, RÝCHLEJŠIE VYRIEŠENIE PROBLÉMU

So službou ESET Premium Support Advanced máte 24 hodín denne k dispozícii garantovanú podporu pri riešení akýchkoľvek problémov a otázok, ktoré ovplyvňujú bezpečnosť vášho IT prostredia. Podpora je dostupná, nech ste kdekoľvek, a vo vašom lokálnom jazyku.

## OPTIMALIZOVANÉ PRODUKTY ESET

Naše produkty sú navrhnuté tak, aby boli intuitívne, a dodávame ich spolu s komplexnou dokumentáciou. Optimálna implementácia pokročilých funkcií si však niekedy vyžaduje skúsené oko. Odborníci spoločnosti ESET sú vám k dispozícii, aby ste mohli naše produkty využívať naplno.

## RÝCHLA ODPOVEĎ

Pod dohľadom technického account manažéra dedikovaného pre vás sa vaše otázky dostanú priamo k odborníkovi spoločnosti ESET, ktorý vašu infraštruktúru pozná a bude schopný rýchlo a efektívne vyriešiť vaše problémy.

## MENŠIA KOMPLEXNOSŤ

Pokročilé produkty samy osebe nezaručujú bezproblémové zabezpečenie. Špecifické kombinácie operačných systémov, hardvéru a softvéru od rôznych dodávateľov môžu viesť k neočakávanému správaniu. Odborníci spoločnosti ESET sa postarajú o nasadenie produktov, pričom dokážu predvídať možné konflikty a nekompatibilitu a takisto zjednodušiť správu zabezpečenia.

## Kľúčové funkcie:

- ✓ Nepretržitá dostupnosť
- ✓ Neobmedzený počet žiadostí v rámci prémiovej podpory
- ✓ Dedikovaný technický account manažér
- ✓ Prioritné spracovanie na strane vývojárskych tímov
- ✓ Proaktívne informačné služby
- ✓ Služba Deployment & Upgrade
- ✓ Služba HealthCheck

## O spoločnosti ESET

### NEXT-GEN DIGITÁLNE ZABEZPEČENIE PRE FIRMY

#### NARUŠENIAM BEZPEČNOSTI NIELEN ZABRAŇUJEME, ALE IM AJ PREDCHÁDZAME

Na rozdiel od bežných riešení, ktoré sa zameriavajú na reakciu na hrozby po ich spustení, ESET ponúka bezkonkurenčné produkty zamerané na prevenciu s využitím umelej inteligencie, ktoré sú podporené odbornými znalosťami, renomovaným systémom globálnych informácií o hrozbách (Threat Intelligence) a rozsiahlou sieťou výskumu a vývoja vedenou uznávanými výskumníkmi – to všetko pre neustálu inováciu našej viacvrstvovej bezpečnostnej technológie. Vyskúšajte si bezkonkurenčnú ochranu pred ransomvérom, phishingom, zero-day hrozbami a cieľovými útokmi s našou oceňovanou cloudovou platformou kybernetickej bezpečnosti s podporou XDR, ktorá kombinuje next-gen prevenciu, detekciu a proaktívne vyhľadávanie hrozieb (Threat Hunting). Naše špičkové riešenia poskytujú lokálnu podporu prispôbitelnú potrebám jednotlivých zákazníkov. Majú minimálny vplyv na výkon koncových zariadení, identifikujú a neutralizujú vznikajúce hrozby skôr, ako k nim dôjde, zabezpečujú plynulý chod prevádzky a znižujú náklady na implementáciu a správu. Vo svete, kde technológie pomáhajú meniť svet k lepšiemu, ochráňte svoju firmu s riešeniami ESET.