Témoignage client final ESET

EXCO

« Mon rôle au sein d'EXCO est d'être prescripteur en matière de sécurité sur l'ensemble de notre réseau. C'est ainsi que j'ai fait appel à ESET et je suis entièrement satisfait de ce choix, d'autant qu'aujourd'hui, leur équipe m'aide et m'apporte la veille et le conseil dont j'ai besoin. »

Nicolas CHAING,
Directeur informatique au sein d'EXCO

LE CLIENT

Avec plus de **40 ans d'existence**, le réseau EXCO s'articule aujourd'hui autour de **5 grands cœurs de métier : l'audit, l'expertise comptable, le juridique/fiscal, le social et le conseil.** L'entreprise est **membre de Kreston International, classé parmi les 12 premiers réseaux mondiaux des cabinets d'expertises-comptables,** ce qui lui permet de développer l'accompagnement et l'audit à l'étranger de ses clients. **EXCO comptabilise en effet 137 cabinets d'expertise, administre 3 200 postes (serveurs compris) déployés dans pas moins de 16 pays** et plus particulièrement en France métropolitaine, en outre-mer mais également dans les pays d'Afrique Francophone.

EXCO est doté d'un réseau complexe qui se compose de cabinets indépendants gérés en infrastructure informatique on-premise. Pour ce témoignage, c'est **Nicolas CHAING, Directeur Informatique chez EXCO qui a répondu à nos questions** et a accepté de nous livrer son retour d'expérience avec ESET.

Son témoignage est d'autant plus pertinent qu'il a rejoint la société en 2002, lors de la restructuration du réseau EXCO avec l'objectif de construire un nouveau système dont il nous parle aujourd'hui. En effet, ce Directeur Informatique a pour mission de **chapeauter la stratégie, la sécurité, la gouvernance, mais également d'assurer une veille pointue pour le groupe, toujours dans l'optique de proposer des outils toujours plus efficaces et adaptés aux contraintes numériques** de l'entreprise. Il explique : "mon rôle est celui de prescripteur, je dois suivre le paysage numérique et la veille informatique avec assiduité, et c'est d'ailleurs de **cette façon que j'ai connu ESET.**"

LE DÉFI

EXCO possède une organisation complexe et hybride, majoritairement sur-site. Les cabinets sont indépendants et la gestion des matériels se fait en toute autonomie, ce qui relève déjà d'un véritable défi en matière de sécurité digitale.

Par ailleurs, outre les obligations liées au RGPD, les données manipulées sont bien souvent sensibles et confidentielles et il s'avère donc indispensable pour Mr CHAING de sélectionner **des outils fiables afin de protéger l'infrastructure et l'environnement globale des cabinets mais également de l'ensemble du réseau d'EXCO.**

SECTEUR D'ACTIVITÉ
Expertise comptable, audit & conseil

PAYS
France

SITE WEB
https://exco.fr/

PRODUITS CONCERNÉS
- BUNDLE ESET PROTECT COMPLETE

NOMBRE DE LICENCES UTILISÉES
- 3 200 POSTES (SERVEURS INCLUS)

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET SELON EXCO
- Protection des outils collaboratifs Microsoft 365
- Stabilité et légèreté
- Veille, accompagnement et suivi des équipes
- Centralisation et déploiement

Et cela s'applique aussi **aux usages nomades des utilisateurs** : certains ont recours à leur smartphone (professionnel) pour accéder à des informations et dossiers sensibles.

C'est dans ce contexte que le Directeur Informatique a décidé **de faire appel à ESET en 2013 et a inscrit ce partenariat dans la durée et dans le développement d'EXCO.** Il explique : "Il y a 9 ans, j'ai vraiment pu constater que certains éditeurs de sécurité n'avaient pas su prendre le virage nécessaire en matière de cybersécurité. Les menaces sont protéiformes, que cela soit en matière de spam, cryptomonnaie, hameçonnage, et cela ne fait que s'accroître avec le temps. Mon rôle au sein d'EXCO est avant tout de **trouver les outils innovants adaptés à notre réseau, et c'est ainsi que j'ai découvert ESET.** La solution est légère et c'était déjà le cas à l'époque sur Windows 98 ou 2000. J'ai été vraiment séduit par **la stabilité, le déploiement et la légèreté.**"

Parmi les arguments qui ont su convaincre Nicolas CHAING, on peut notamment citer **la grande souplesse de la solution - y compris sur des OS vieillissants - combinée à une tarification avantageuse.**

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

Pour répondre à ses besoins sur la durée, ESET a su accompagner Mr CHAING dans ses objectifs et surtout s'adapter à l'organisation hybride d'EXCO : aujourd'hui, **ESET est administré depuis 1 seul contrat et diffusé sur plusieurs autres contrats on-premise avec une tarification avantageuse**. La plupart des cabinets sont donc équipés par ESET et les retours s'avèrent tous positifs, notamment du côté des responsables informatiques mais aussi des utilisateurs, que cela concerne l'outil, son évolution technologique, la sécurisation ainsi que le suivi des équipes ESET.

Le directeur informatique poursuit : "les solutions ESET sont déployées pratiquement à 100% sur tous les cabinets et tous se disent satisfaits au quotidien. Je n'ai aucun retour d'éventuel ralentissement ou plantage des machines. **Avec ESET mon rôle est pleinement assuré puisque la protection est maximale et les utilisateurs me font part de leur satisfaction."**

Et cet accompagnement se traduit évidemment par le suivi et les conseils d'ESET au fil des années et également au regard des tendances du marché et de l'évolution des cyberattaques. C'est d'ailleurs pour cette raison qu'EXCO et Mr CHAING ont pris la décision d'un virage dans le cloud protégé à l'aide **d'un bundle ESET dédié : ESET Protect Complete.**

En effet, c'est notamment **la technologie Microsoft 365** qui a su convaincre le Directeur Informatique : "nos utilisateurs ont recours aux communications, aux outils Teams, Sharepoint, OneDrive et partagent des fichiers : tous ces éléments sont des vecteurs d'attaque et il est donc indispensable d'avoir une protection cloud efficace. Et **l'importance de cette brique de sécurité supplémentaire n'a fait que s'accroître depuis le confinement".**

Cet outil répond aussi aux questions liées à la mobilité notamment en protégeant les utilisateurs qui ont besoin d'avoir accès à Microsoft et aux fichiers partagés sur leur appareil mobile.

Toutefois, même si les outils restent indispensables pour protéger une infrastructure et un environnement informatique, et même si plusieurs couches de sécurité sont déployées, comme le fait Nicolas CHAING, pour lui il convient de mettre l'emphase sur un élément crucial : **la sensibilisation des équipes**. Et il faut le dire : les entreprises réellement préparées sur ces sujets sont peu nombreuses.

Car en effet, le risque zéro n'existe pas, d'autant plus lorsqu'il s'agit du facteur humain **: "les utilisateurs jouent un rôle, et le nôtre consiste à les sensibiliser.** Nous avons d'ailleurs un service dédié qui se charge d'éduquer les collaborateurs en les formant et en les mettant face à des situations concrètes pour qu'ils adoptent les bons réflexes**. Ils doivent avoir en tête la vigilance et se garder de cliquer sans réfléchir, car même en s'équipant des meilleures protections, le danger reste réel et omniprésent.** La formation et la sensibilisation nécessitent un grand suivi, mais c'est une étape indispensable aujourd'hui".

Et quels sont les objectifs de demain, pour EXCO ? Nicolas CHAING poursuit : "Je procède par étape, je définis chaque objectif avant mise en œuvre et **je compte bien sûr sur les conseils d'ESET qui sait m'épauler dans mes problématiques et décisions**. Notre parc étant très complexe et dense, nous sommes en pleine réflexion sur les technologies d'Endpoint Detection & Response (EDR) et de Data Loss Prevention (DLP). **En somme, je suis bien entouré avec ESET."**

« Plus que jamais, j'ai besoin de partenaires comme ESET dans ma gestion de la sécurité au quotidien. Selon moi, ESET rime avec confiance, réactivité et qualité. »