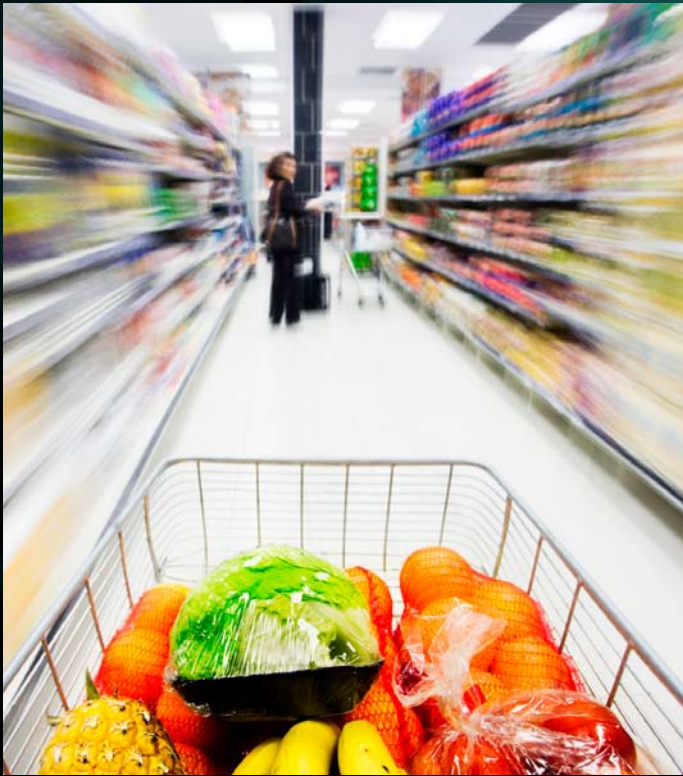


# FrISChe Ware dank sicherer IT-Infrastruktur

Fallstudie angefertigt im April 2009

## ESET NOD32 Antivirus schützt 350 Server bei SPAR Österreich



SPAR



Sicherheit, Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit und einfache Handhabung waren ausschlaggebend für die Wahl der Antivirussoftware. ESET-Software sorgt für sichere IT-Infrastruktur für über 69.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SPAR-Gruppe. ESET NOD32 Antivirus Business Edition kommt bei SPAR auf den Betriebssystemen Windows 2000 Server, Windows 2003, Windows 2008 (32bit und 64bit Version) zum Einsatz. Dank Remote Administrator Console wurden Effizienzsteigerungen erzielt.



we protect your digital worlds



SPAR ist mit rund 35.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der größte private österreichische Arbeitgeber. Zählt man die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Norditalien, Slowenien, Ungarn, Tschechien und Kroatien dazu, sind insgesamt über 69.000 Menschen bei SPAR Österreich beschäftigt. Sowohl im Lebensmittelhandel als auch im Sportfachhandel (Hervis) müssen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ganz Europa zu jeder Zeit auf eine reibungslos funktionierende IT-Infrastruktur verlassen können. Denn egal ob an der Kassa, in der Einkaufsabteilung oder im Controlling, die meisten betriebsrelevanten Geschäftsprozesse werden durch IT unterstützt. Deshalb decken rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich „Informatik und Kommunikationstechnik“ alle IT-Aufgaben im SPAR-Konzern im Sinne eines Servicedienstleisters ab. Die Sicherheit der IT-Systeme ist dabei entscheidend für den Geschäftserfolg und daher von höchster Relevanz.



Sicherheit, Zuverlässigkeit, einfache und logische Handhabung sowie Usability der Software und ein perfekter Produktsupport waren die für die SPAR ausschlaggebende Kriterien für eine neue Antivirensoftware. ESET NOD32 Antivirus Business Edition übertraf die bisher bei Spar eingesetzte Sicherheitslösung in allen Bereichen. Besonders punkten konnte ESET NOD32 Antivirus Business Edition bei der zentralen Managementkonsole, die es den Administratoren ermöglicht, einfach und unkompliziert Anpassungen an den Konfigurationen vorzunehmen. Auch die Stabilität selbst bei hoher Auslastung, die kleine Paketgröße und der schnelle Start der Software ohne unnötige Zusatzfeatures sprachen für ESET. „Unsere Anforderung an die neue Antivirenlösung war ein schnelles und leichtes Formel 1 Fahrzeug mit dem Ziel, schnellstmöglich Bedrohungen zu finden und zu beseitigen. Auf keinen Fall wollten wir einen überladenen und trägen SUV, dessen Funktionsvielfalt gar nicht benötigt, ja sogar nicht gewünscht wird“, beschreibt es Christian Jandl, Systems-Engineer in der SPAR-Hauptzentrale, warum die Wahl auf ESET NOD32 Antivirus Business Edition gefallen ist.

### Reibungsloses Roll Out auf 350 Servern

ESET NOD32 Antivirus Business Edition kommt bei SPAR auf 350 Servern unter den Betriebssystemen Windows 2000

Server, Windows 2003, Windows 2008, sowohl in 32bit als auch in der 64bit Version, zum Einsatz. Der Roll Out der ESET-Software wurde von den SPAR-IT-Spezialisten durchgeführt. „Die Implementierung ist in Eigenregie erfolgt. Nach nur vier Stunden Lesen der Dokumentation, einer kleinen Testinstallation und einem Monat Testbetrieb, konnte die Produktivumgebung fehlerfrei auf ESET umgestellt werden“, freut sich Jandl über die problemlose Implementierung. Die Installation wurde dabei zentral und einfach mit der Remote Administrator Console durchgeführt, die auch im laufenden Betrieb täglich für die Konfiguration und Überwachung der Server verwendet wird.

### Support durch Sicontact

Einen ganz besonderen Stellenwert nimmt auch der Support durch Sicontact ein, betont Jandl: „Jede Anfrage, ganz egal ob kaufmännischer- oder technischer Natur, konnte von Sicontact innerhalb von Minuten beantwortet werden. Für uns zählt der Service von Sicontact zu einem der Besten, den wir in Anspruch nehmen. Dieser ausgezeichnete Service war auch bereits in der Testphase, also noch lange vor einem Kauf vorhanden, und war für uns ein wichtiger Kaufgrund.“

### Schnelle und ressourcenschonende NOD32 Engine

Ausspielen kann ESET NOD32 Antivirus Business Edition seine Stärken jetzt in Sachen Geschwindigkeit und ressourcenschonende Arbeitsweise. Denn speziell auf Fileservern ist bei mehr als drei Millionen Dateien eine schnelle Engine wichtig, auf hochausgelasteten Citrix- und Applikationsservern kommt es auf eine ressourcenschonende Engine an. „Bei der alten Antivirensoftware kam es zeitweise vor, dass Systeme aufgrund der Software auf 99% CPU Last liefen und nur noch durch einen Neustart wiederzubeleben waren. Seit dem Einsatz von ESET NOD32 Antivirus sind bisher keine derartigen Fälle mehr aufgetreten. Auf Citrixservern steht nun den Applikationen und Anwendern mehr CPU Zeit zur Verfügung“, beschreibt Jandl ein Beispiel aus dem Arbeitsalltag.

### Alle Anforderungen erfüllt

„Insgesamt wurden die Erwartungen von SPAR an die neue Antivirenlösung voll erfüllt“, zeigt sich Jandl von ESET NOD32 Antivirus Business Edition und der Zusammenarbeit mit Sicontact überzeugt. Mit Hilfe von ESET NOD32 Antivirus Business Edition wurden IT-Schädlinge, die von der alten Antivirensoftware übersehen wurden, erfolgreich eliminiert. Dank „künstlicher Intelligenz“ durch heuristische Technologien sind die Server des Unternehmens selbst vor unbekanntem Viren, Trojanern und anderer Malware sicher. Installation und Roll Out der Antivirensoftware auf den Servern konnte technisch verbessert werden, alle Administratoren konnten die Software in kürzester Zeit fehlerfrei handhaben, auch die Überwachung wurde verbessert. Der Aufwand für den Betrieb von ESET NOD32 Antivirus ist sehr gering, die durchschnittliche Zeitinvestition für die Überprüfung des aktuellen Schutzausmaßes und der Durchführung von Neuinstallationen liegt täglich bei nur rund 15 Minuten. Damit bleiben dem SPAR-IT-Team mehr Zeit und Ressourcen für andere Tätigkeiten.



[www.eset.at](http://www.eset.at)

Vertretung:

Telefon:  
Fax:  
E-Mail:

Sicontact GmbH  
1010 Wien, Opernring 1  
+43 1 585 0 285  
+43 1 585 0 285 - 20  
info@sicontact.at

