



# MAIL SECURITY

Proteja os seus utilizadores e os seus emails,  
o vetor de ameaça mais explorado.

ESPECIALISTAS EM  
CIBERSEGURANÇA DO SEU LADO



# O que é uma **solução de segurança de email?**

**Um produto de segurança de email é projetado para proteger o vetor de email de ameaças que entrem na rede. O email é um dos vetores mais vulneráveis com mais de 90% do ransomware a ser distribuído por esta via. Além de proteger contra as ameaças, ele também protege contra o spam e phishing.**

O ESET Mail Security oferece uma camada adicional de segurança para as organizações que estão interessadas em travar as ameaças que possam alcançar os seus utilizadores – segurança multicamada do próprio host.

# Porquê uma solução de segurança de email?

## RANSOMWARE

O ransomware tem sido uma preocupação constante para a indústria em todo o mundo desde o Cryptolocker em 2013. Apesar do ransomware existir há muito mais tempo, ele nunca tinha sido uma grande ameaça para as empresas. No entanto, um só incidente de ransomware pode facilmente imobilizar as operações de um negócio encriptando ficheiros importantes ou necessários. Quando um negócio passa por um ataque de ransomware, ele apercebe-se rapidamente que os backups que tem não são tão recentes como deviam, e por isso a empresa sente que tem de pagar o resgate.


As soluções ESET Mail Security oferecem uma camada de defesa adicional para prevenir o ransomware de alguma vez chegar às caixas de email dos utilizadores. Adicionalmente, a capacidade de bloquear certos tipos de anexo ou todos limita ainda mais a exposição da organização ao ransomware.

## PROTEÇÃO CONTRA SPAM

Os utilizadores da maioria das organizações estão já demasiado ocupados sem terem de lidar com grandes quantidades de spam para encontrar os emails mais importantes. De facto, mais de 54% de todo o email recebido é spam. Os utilizadores terão dificuldade em ser eficientes se tiverem de perder tempo a analisar se cada email que recebem é ou não spam.

As soluções ESET Mail Security facilitam a vida dos utilizadores ao prevenirem que o spam alguma vez chegue às suas caixas de email. Deixe a decisão de se algo é bom ou mau para um produto de segurança de email em vez sobrecarregar o utilizador. Além de aumentar a eficiência de uma organização irá também aumentar a segurança visto que utilizadores não terão a oportunidade de clicarem acidentalmente ou de propósito em links em emails de spam.

A capacidade de bloquear certos tipos de anexo ou todos limita ainda mais a exposição da organização ao ransomware.



# Mais de 54% de todo o email recebido é spam

*“Como dizemos no hospital,  
a prevenção é melhor que a cura.”*

Jos Savelkoul, Team Leader do Departamento das TIC;  
Hospital Zuyderland, Países Baixos; mais de 10.000 postos

As soluções ESET Mail Security facilitam a vida dos utilizadores ao prevenirem que o spam alguma vez chegue às suas caixas de email.



# Soluções Mail Security da ESET

ESET Mail Security para Microsoft Exchange Server

ESET Mail Security para Linux / FreeBSD

ESET Mail Security para IBM Domino

ESET Security para Kerio

*“O que mais se destaca é a grande vantagem técnica sobre todos os outros produtos no mercado. A ESET oferece-nos segurança de confiança, o que significa que posso trabalhar em qualquer projeto a qualquer altura sabendo que os nossos computadores estão protegidos a 100%.”*

Fiona Garland, Business Analyst Group IT;  
Mercury Engineering, Irlanda; 1.300 postos

*“A segurança gerida centralmente em todos os endpoints, servidores e dispositivos móveis foi um benefício crucial para nós. Ainda assim, as capacidades de monitorização, eficiência e baixo custo em relação a outros produtos de segurança foram também considerados pontos positivos.”*

Gestor de TI; Diamantis Masoutis S.A., Grécia; mais de 6.000 postos

# A diferença ESET

## GESTÃO ROBUSTA DA QUARENTENA

Os utilizadores são informados quando as mensagens são colocadas em quarentena e podem manipular a gestão das mesmas. Além disso, os administradores podem enviar relatórios resumidos de forma regular. No entanto, se alguma vez alguém estiver à espera de uma mensagem de email, um administrador poderá facilmente excluir ou libertar mensagens da quarentena central.

## PROTEÇÃO MULTICAMADA

A primeira camada funciona com a nossa tecnologia proprietária que filtra mensagens de spam com quase 100% de precisão, conforme demonstrado por testes de terceiros. Na segunda camada está o nosso motor antimalware, que deteta anexos suspeitos. Uma camada adicional pode ser implementada na forma de uma caixa de proteção na nuvem com o ESET Dynamic Threat Defense.

## TECNOLOGIA PROPRIETÁRIA

As soluções ESET Mail Security utilizam tecnologias proprietárias anti-spam, anti-phishing e de proteção do host, combinadas com machine learning, big data e experiência humana, tudo numa só plataforma de segurança de email premiada.

## SUPORTE PARA CLUSTERS

As soluções ESET suportam a criação de clusters que permitem a comunicação e a troca de configurações, notificações, base de dados de bloqueios, e mais. Suporta ainda Windows Failover Clusters e Network Load Balancing (NLB) clusters que assegura uma proteção de classe Enterprise.

## VELOCIDADE

O desempenho e a estabilidade estão entre as funcionalidades mais importantes num produto de email. As empresas necessitam de garantir que o email é processado sem demora. A ESET disponibiliza um produto de 64 bits que permite o armazenamento num cluster para garantir que a velocidade nunca é uma preocupação, seja qual for o tamanho da organização.

## EXPERIÊNCIA HUMANA, APOIADA POR MACHINE LEARNING

A utilização de aprendizagem de máquina para automatizar decisões e avaliar possíveis ameaças é uma parte vital da nossa abordagem - no entanto é apenas tão forte quanto as pessoas que estão por detrás do sistema. A perícia humana é fundamental para fornecer a inteligência necessária que permite combater as ameaças com a máxima eficácia possível.

## PRESENÇA GLOBAL

A ESET possui escritórios em 22 países em todo o mundo, laboratórios de I&D em 13 e presença em mais de 200 países e territórios. Isto ajuda a fornecer dados para impedir que o malware se espalhe pelo mundo, bem como dar prioridade a novas tecnologias com base nas ameaças mais recentes ou novos vetores.

# Cenários de utilização

## Ransomware

O ransomware tende a entrar nas caixas dos utilizadores, sem que estes se apercebam, por email.

### SOLUÇÃO

- ✓ O ESET Mail Security avalia o anexo para determinar se ele é malicioso, desconhecido ou seguro.
- ✓ O ESET Mail Security avalia se certas regras de email foram introduzidas por um administrador para evitar que certos tipos de anexo ou tamanhos sejam enviados para os utilizadores.
- ✓ Se o ESET Mail Security não tiver a certeza da potencial ameaça, ele pode reencaminhar o anexo para a solução adicional – ESET Dynamic Threat Defense para análise.
- ✓ O Dynamic Threat Defense analisa depois a amostra numa sandbox na nuvem, enviando então os resultados para o Mail Security em minutos.
- ✓ Se o ficheiro foi considerado malicioso, o ESET Mail Security destrói automaticamente o email que contém o conteúdo malicioso.

## Pare o phishing de uma vez

Os utilizadores estão constantemente a ser alvo de campanhas de phishing que podem conter outros componentes maliciosos

### SOLUÇÃO

- ✓ Um sistema de aviso prévio como o ESET Threat Intelligence notifica sobre uma campanha de phishing.
- ✓ As regras podem ser implementadas no ESET Mail Security para evitar que os emails sejam recebidos de países e domínios que se sabem ser maliciosos.

- ✓ O ESET Mail Security usa uma análise sofisticada que procura no corpo da mensagem e assunto para identificar links maliciosos.

- ✓ Qualquer email com ficheiros ou links maliciosos é colocado em quarentena, evitando que seja recebido pelos utilizadores.

## Previna os problemas de continuidade do negócio reduzindo o spam

Um utilizador não será eficiente se tiver de verificar se os emails são ou não legítimos. Além disso, cada email de spam pode ser reencaminhado para o departamento de TI para confirmar a sua legitimidade.

### SOLUÇÃO

- ✓ O ESET Mail Security Analisa o email usando tecnologia proprietária para determinar se um email é legítimo ou spam.
- ✓ Os emails que se determina serem spam são colocados em quarentena, e os utilizadores recebem uma mensagem a indicar que emails foram colocados em quarentena.
- ✓ Os administradores, além do utilizador que recebeu o email, têm a capacidade de libertar os emails ou impedir que eles sejam entregues.



# Características técnicas do ESET Mail Security

## ANTISPAM

Usando o nosso motor proprietário premiado, evitamos que o spam chegue alguma vez às caixas de email dos seus utilizadores. Inclui validação SPF e DKIM, proteção backscatter e proteção SMTP.

## ANTIMALWARE

A nossa segunda camada de proteção construída dentro do ESET Mail Security oferece deteção de anexos suspeitos e maliciosos para evitar que os utilizadores sejam infetados.

## PROTEÇÃO ANTI-PHISHING

Evita que os utilizadores acessem a páginas web conhecidas por phishing através de análise do corpo das mensagens e assuntos para identificar URLs. Os URLs são então comparados com a base de dados e regras de phishing para decidir se é bom ou mau.

## RASTREIO HÍBRIDO DE OFFICE 365

Suporta negócios que utilizam o Microsoft Exchange numa configuração híbrida.

## REGRAS

O sistema de regras completo da ESET permite aos administradores definir manualmente as condições de filtragem de email e ações a levar a cabo com os emails filtrados.

## QUARENTENA BASEADA NA WEB

Os emails são automaticamente fornecidos aos utilizadores sobre os seus emails de spam que foram colocados em quarentena. Os utilizadores têm então a capacidade de iniciar a sessão e gerir o seu próprio spam em vez de serem apenas geridos pelo administrador.

O ESET Mail Security analisa o email usando tecnologia proprietária para determinar se um email é legítimo ou spam.

O ESET Mail Security usa uma análise sofisticada que pesquisa o corpo da mensagem e assunto para identificar links maliciosos.

# Sobre a ESET

Durante mais de 30 anos, a ESET® tem desenvolvido software e serviços de segurança líderes na indústria das TI, oferecendo proteção instantânea e completa contra ameaças de cibersegurança em evolução para negócios e consumidores em todo o mundo.

A ESET é uma empresa de propriedade privada. Sem dívidas ou empréstimos, temos a liberdade de fazer o que precisa de ser feito para a derradeira proteção de todos os nossos clientes.

---

## A ESET EM NÚMEROS

---

**110m+**  
utilizadores em  
todo o mundo

**400k+**  
clientes  
empresariais

**200+**  
países e  
territórios

**13**  
centros  
globais de I&D

---

## ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES

---



**MITSUBISHI  
MOTORS**

Drive your Ambition

protegida pela ESET desde 2017  
mais de 14.000 endpoints

**Canon**

Canon Marketing Japan Group

protegida pela ESET desde 2016  
mais de 9.000 endpoints

**Allianz**   
Suisse

protegida pela ESET desde 2016  
mais de 4.000 caixas de email



parceiro de segurança ISP desde 2008  
base de 2 milhões de clientes

---

# Porquê escolher a ESET



A ESET está em conformidade com a norma [ISO/IEC 27001:2013](#), um standard de segurança reconhecido e aplicável a nível internacional para a implementação e gestão de segurança de informação. A certificação é concedida pelo organismo de certificação acreditado por terceiros [SGS](#) e demonstra a total conformidade da ESET com as melhores práticas líderes da indústria.

## PRÉMIOS ESET



## RECONHECIMENTO DE ANALISTAS

### Gartner

A ESET foi considerada o único Challenger nos Gartner Magic Quadrant 2019 para Endpoint Protection Platforms, pelo segundo ano consecutivo.

### FORRESTER

A ESET recebeu a classificação de Strong Performer nos Forrester Wave™: Endpoint Security Suites, Q3 2019.

### THE RADICATI GROUP, INC. A TECHNOLOGY MARKET RESEARCH FIRM

A ESET recebeu a classificação de 'Top Player' no relatório de 2019 Radicati Endpoint Security de acordo com dois critérios essenciais: funcionalidade e visão estratégica.

©Gartner Inc, Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms, Peter Firstbrook, Lawrence Pingree, Dionisio Zumerle, Prateek Bhajanka, Paul Webber, 20 de agosto de 2019. A Gartner não apoia qualquer vendedor, produto ou serviço descrito nas suas publicações de investigação. As publicações de investigação da Gartner consistem nas opiniões das organizações de investigação da Gartner e não devem ser interpretadas como declarações de facto. A Gartner renuncia a todas as garantias, expressas ou implícitas, com respeito a esta investigação, incluindo quaisquer garantias de comerciabilidade ou adequação para um determinado fim.

O Gartner Peer Insights é uma plataforma gratuita de peer review e avaliação projetada para decisores empresariais de software e serviços. As análises passam por um rigoroso processo de validação e moderação para assegurar a autenticidade da informação. As análises do Gartner Peer Insights constituem as opiniões subjetivas de utilizadores finais individuais baseadas nas suas próprias experiências, e não representam os pontos de vista da Gartner ou dos seus afiliados.



ENJOY SAFER  
TECHNOLOGY™