

PREFEITURA DE CATANDUVA, Brasil



Catanduva é um município do interior do Estado de São Paulo que, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, no censo de 2010 tinha 112.820 habitantes, transformando-se assim no 60º município mais povoado de São Paulo. Através de 19 secretarias, a Prefeitura de Catanduva se encarrega da gestão e administração das tarefas e atividades que se desenvolvem dentro do município, entre elas as relacionadas ao esporte e cultura, trânsito e meio ambiente, educação e serviços.

Indústria: Público
País: Brasil
www.catanduva.sp.gov.br

SISTEMA DE BLOQUEIO DE AMEAÇAS DEFICIENTE

Dentre as tarefas que realiza a **Prefeitura de Catanduva**, encontram-se a elaboração de orçamentos das diferentes Secretarias, recolhimento de entradas e impostos municipais, processamento de gastos, entre outros, o que praticamente obriga à instituição a contar com as medidas de segurança adequadas para poder garantir sua proteção.

A **Prefeitura de Catanduva** já estava consciente deste requerimento inclusive antes de contratar a ESET, e por isso contava com um produto instalado pertencente a outro fornecedor. O problema foi que o mesmo começou a não render segundo os termos esperados: *“Apresentava inconvenientes principalmente no rendimento da varredura, causando uma grande lentidão em todas as estações de trabalho, gerando pausas e períodos de inatividade inesperados; por sua vez, a detecção e eliminação de malwares detectados não eram eficientes”*, comenta Bruna Aparecida Pimentel, chefe da Seção de Informática.

O acontecimento que determinou a necessidade de contratar uma nova solução foi um inconveniente com o worm Conficker, que entrou na rede causando problemas importantes ao bloquear as conexões.

NECESSIDADE IMINENTE DE UMA MUDANÇA

Neste contexto, a equipe de TI da **Prefeitura de Catanduva**, começou um processo de análise e estudos técnicos para a avaliação de um novo antivírus que pudesse responder corretamente às necessidades de sua rede:

“Convidamos alguns fornecedores para fazer os testes pertinentes no entorno de nossa organização, principalmente para garantirmos que o produto se adaptasse sem problemas”, comenta Bruna Aparecida Pimentel, e adiciona: *“foi através deste processo que conhecemos com mais detalhes as soluções da ESET”*.

ESET ENDPOINT SECURITY, A SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Finalmente, depois de fazer todos os testes que a organização considerava necessários, decidiram contratar a **ESET Endpoint Security** para proteger as **1500 estações** de trabalho de sua rede.

“Chegamos à conclusão de que o produto antivírus da ESET foi o que melhor se adaptou às características estruturais de nossa rede, além disso, apresentou um desempenho melhor em nível de segurança, e maiores índices de proteção, bloqueio e eliminação de malware”, descreve Bruna Aparecida Pimentel.

A equipe de TI da **Prefeitura de Catanduva** buscava uma solução que não apenas trouxesse proteção contra malware, mas também que tivesse um software rápido e leve para a administração da rede, e que não tivesse impacto no processamento dos equipamentos (acima de tudo, daqueles que se encontravam desatualizados no momento da implementação).

“Não apenas os inconvenientes desapareceram desde que implementamos a solução em nossos sistemas, mas, além disso, tivemos um grande acompanhamento por parte da equipe comercial da ESET: estamos satisfeitos com o suporte técnico apresentado, já que sempre fomos bem atendidos e nossos problemas solucionados rapidamente”, comenta Bruna Aparecida Pimentel.

De um ponto de vista econômico, a **Prefeitura de Catanduva** percebeu mudanças imediatas já que os custos diminuiriam. Por sua vez, ao aumentar os níveis de segurança, problemas futuros que poderiam ocasionar de forma indireta perda de recursos econômicos foram evitados.

Para concluir, Bruna Aparecida Pimentel - chefe da Seção de Informática - destaca que *“as soluções da ESET estão atendendo nossas expectativas, motivo pelo qual as recomendamos a outras empresas sem dúvidas”*.