

Brementur Agência de Turismo, Brasil

A Brementur Agência de Turismo LTDA é uma empresa brasileira dedicada a oferecer serviços de viagens corporativas. Com mais de 40 anos de trajetória, está entre as 10 maiores empresas de turismo do Brasil. Hoje em dia, conta com pontos de atenção telefônica nas cidades de Curitiba, São Paulo e Florianópolis, os quais permitem que seus produtos e serviços sejam levados a uma maior quantidade de usuários no país.



Indústria: Serviços

www.brementur.com.br

País: Brasil

PRODUTO POUCO FLEXÍVEL FRENTE A NOVAS CONTINGÊNCIAS

“Na Brementur Agência de Turismo LTDA, o problema das ameaças da Internet sempre foi uma preocupação, por isso procuramos contar com ferramentas que nos permitam trazer proteção tanto à infraestrutura da empresa, como também à informação armazenada em cada um dos dispositivos”, explica Wellington Zaurir dos Santos, Gerente de Service Desk da Brementur Agência de Turismo LTDA.

Levando em consideração o tipo de negócio que administra a Brementur Agência de Turismo LTDA, é indispensável implementar uma política de segurança que abranja a proteção de dados, principalmente se incluírem informação dos usuários e/ou empresas, como números de identidade, lugar de residência, cartões de crédito, entre outros.

Por este e outros motivos, a equipe de TI já contava com um produto antivírus que, ainda que os tivesse mantido protegidos frente a códigos maliciosos, apresentou falhas no rendimento:

“De forma geral, o produto anterior sempre respondeu satisfatoriamente, exceto pelos últimos tempos nos quais não soube adequar-se a diferentes demandas da empresa”, conta Santos e adiciona: “isso fez com que buscássemos uma nova ferramenta que nos permitisse garantir a confiança e disponibilidade dos recursos a todo momento.”

A BUSCA: ESET, SUGERIDA E RECOMENDADA

Frente a esta situação, a área de informática da Brementur Agência de Turismo LTDA começou a avaliar novas alternativas para encontrar um produto que cumprisse o papel de proteger os dispositivos frente a ameaças e que, além disso, desse a eles a possibilidade de configurar filtros para o monitoramento do conteúdo dentro da rede corporativa.

Em relação a quais características esperavam encontrar na nova solução, Santos resume: *“Nosso maior desafio era trazer todos os dispositivos da empresa a um nível ótimo de segurança, sem que o rendimento dos dispositivos fosse prejudicado”, e adiciona: “Até esse momento não conhecíamos a ESET; um dos nossos fornecedores que comercializa a marca recomendou-a para nós.”*

Após analisar, comparar e testar quais benefícios a ESET oferecia em relação a outros fornecedores, a Brementur Agência de Turismo LTDA decidiu contratar o ESET Endpoint Security para proteger os 375 dispositivos da rede. Dentro das soluções de segurança que oferece este pacote, vale destacar a proteção dos dispositivos frente a ataques de ransomware e violação de dados, ou bloqueio de ataques dirigidos e a detecção de ameaças persistentes.

ESET: ANTIVÍRUS POTENTE E DE FÁCIL IMPLEMENTAÇÃO

“Um dos principais motivos pelos quais escolhemos a ESET é pela capacidade de gerir os dispositivos de forma unificada e centralizada através de uma tela, além da possibilidade de implementar uma política integral de segurança”, reconhece Santos.

Após a mudança, a equipe de TI da Brementur Agência de Turismo LTDA se mostrou muito satisfeita com a forma de trabalhar dos especialistas de atenção técnica e comercial da ESET, já que estiveram à altura das circunstâncias, resolvendo todas as dúvidas que surgiram e trazendo o suporte necessário em cada etapa.

Em relação aos preços e mudanças percebidos depois de contratar a ESET, Santos explica que *“a redução de custos foi muito perceptível, visto que a diferença com outros fornecedores é muito perceptiva”; e, além disso, adiciona: “antes de realizar um investimento, a empresa avalia o nível de impacto que terá sobre outras áreas do negócio, motivo que foi um ponto-chave a favor da ESET para a escolha”.*

“Estamos muito satisfeitos com a decisão que tomamos e sem dúvidas recomendamos as soluções da ESET para outras empresas”, conclui Wellington Zaurir dos Santos, Gerente de Service Desk de Brementur Agência de Turismo LTDA.