

Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora, Brasil

O hospital Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora é uma instituição privada brasileira que trabalha no âmbito da saúde desde a sua inauguração em 1854. O estabelecimento é considerado uma referência na zona da Mata Mineira graças a sua ampla trajetória; começou suas atividades apenas 4 anos depois da fundação do povoado, o que a torna a terceira instituição mais antiga do município de Juiz de Fora (Minas Gerais).



Indústria: Saúde

www.santacasajf.org.br

País: Brasil

INFRAESTRUTURA PRECÁRIA E FALTA DE SEGURANÇA

Igual a todas as instituições vinculadas à atividade da saúde, seja pública ou privada, para o hospital **Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora** é fundamental poder garantir a confidencialidade e disponibilidade dos dados de seus pacientes, além de seus históricos clínicos e documentos pessoais. Por este motivo, a **Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora** tinha um produto antivírus que praticamente não atendia as necessidades:

“A situação era muito precária, não tínhamos controle sobre os dispositivos da instituição”, explica David Sander Silva –Analista de Infraestrutura da **Casa de Misericórdia de Juiz de Fora**- e acrescenta: *“também não tínhamos uma forma de aplicar uma restrição aos conteúdos e websites que eram acessados a partir dos dispositivos”.*

Ainda que os sistemas da instituição não tenham sofrido incidentes causados por códigos maliciosos, havia uma total falta de segurança, o que colocava em risco não apenas a informação, mas também o funcionamento correto dos dispositivos.

BUSCA DE UMA SOLUÇÃO

O aparecimento de ameaças cada vez mais sofisticadas e a falta de uma política de segurança integral colocavam a **Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora** em uma situação muito crítica,

e isso os levou a avaliar quais eram as opções do mercado e qual era a proposta de cada uma delas.

“Conhecíamos a ESET quando iniciamos a busca e sabíamos que suas soluções eram altamente reconhecidas na indústria da cibersegurança”, explica Sander Silva e detalha: *“basicamente, precisávamos de um produto de primeira qualidade que respaldasse nossa atividade como instituição e que respondesse corretamente às necessidades dos sistemas”.*

A nova solução escolhida pela equipe de sistemas da **Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora** deveria oferecer segurança frente aos tipos mais sofisticados de malware e permitir a implementação de políticas de segurança em todos os dispositivos para protegê-los.

ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED: A SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Finalmente, depois de avaliar diferentes fornecedores de segurança, a **Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora** escolheu o **ESET Endpoint Protection Advanced** para proteger a rede completa da instituição. Esta solução não apenas traz proteção para o PC, mas também permite proteger os servidores de arquivo e de e-mail, e administrar as tarefas da rede completa através de um único console.

David Sander Silva comenta três aspectos que foram chaves durante o processo de busca e avaliação:

“A reputação e o reconhecimento que tem a empresa no mercado da cibersegurança, a qualidade certificada de seus produtos e os preços altamente competitivos, deram a nós um respaldo importante no momento de tomar a decisão”.

A **Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora** se mostrou muito satisfeita com a mudança: *“nós que trabalhamos há muito tempo na instituição, chegamos à conclusão de que a ESET é o melhor fornecedor que tivemos nos últimos anos”,* comenta David Sander Silva.

Além disso, eles se mostraram muito felizes com a qualidade do suporte técnico dado que, nos momentos que precisaram solicitar assistência, receberam uma resposta eficiente, acertada e imediata.

Finalmente, David Sander Silva –Analista de Infraestrutura da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora- conclui: *“Tudo o que esperávamos encontrar com essa mudança, a ESET atendeu”.*