

Britânia Eletrodomésticos

A Britânia é uma empresa de eletrodomésticos consolidada como uma das maiores da sua indústria no Brasil, cuja sede central é em Curitiba. A empresa construiu uma relação de parceria e confiança com os revendedores e consumidores brasileiros. Em constante evolução, conta com as fábricas mais modernas do Brasil, fornecendo produtos de linha para cozinha, casa, ar condicionado, cuidado pessoal, som e imagem, acessórios e até ferramentas. Presente em 98% dos lares brasileiros, a Britânia é uma das marcas preferidas da população, devido à sua tecnologia e à experiência excelente de seus usuários.



País: Brasil

<https://britania.com.br/>

EM BUSCA DE UMA SOLUÇÃO IDEAL

Sendo uma grande empresa, a Britânia dispõe de uma grande rede de endpoints e servidores que requerem proteção. No entanto, além de garantir a segurança da rede, também é necessário manter um funcionamento adequado e sem inconvenientes, de forma que não afete as operações.

Antes de contratar as soluções da ESET, **já se utilizava outro produto de segurança, que não atendia às necessidades da empresa**, além de tornar o sistema de operação dos dispositivos de trabalho mais lento. Marcelo Mormito, Gerente de Infraestrutura e Segurança da Informação da Britânia, afirmou: *“nós substituímos a solução anterior porque apresentava diversas falhas, era difícil de administrar e muito pesada para executar”*.

Por esse motivo, iniciou a busca por uma nova solução que pudesse garantir a proteção necessária, sem o inconveniente dos mesmos problemas.

A ESCOLHA DE UMA PROTEÇÃO LEVE E DE USO FÁCIL

Ao escolher a ESET, as mudanças positivas foram percebidas desde a implementação até a comparação com a solução anterior. Marcelo afirmou que *“a solução passou nos testes de remoção da solução anterior de forma automática, foi rápida de implementar”*.

Dessa forma, a solução da ESET atendeu às necessidades da Britânia. Além disso, Marcelo explicou que o baixo custo teve influência na decisão final.

A SOLUÇÃO ADEQUADA

Para manter **seus desktops, laptops e servidores protegidos**, a Britânia optou por implementar **a solução ESET Endpoint Security**, que vem utilizando há **três anos**, em 2.100 computadores e 200 servidores.

Marcelo destacou as vantagens dessa escolha: *“Na implementação e nos testes, já foi possível perceber que não seria mais necessário fazer um grande investimento no conjunto de equipamentos, pois a solução consome poucos*

recursos de processamento e memória”. Ele também acrescentou que auxilia na detecção de malwares.

RESULTADOS E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

O maior problema que a empresa precisava resolver rapidamente era a lentidão dos equipamentos, causada pela solução anterior. Marcelo explicou que esse problema não apenas foi resolvido, como também houve uma **otimização de recursos**: *“Com a solução da ESET, os equipamentos voltaram a ter um bom desempenho, o que nos poupou investimento em hardware”*.

Além disso, o gerente ficou plenamente satisfeito com o atendimento prestado tanto pela ESET, quanto pelo canal de vendas **SECURITYBOX**: *“O suporte tem sido excelente, sempre nos auxiliam, em qualquer solicitação”*.

Os baixos custos, o baixo consumo de recursos e a implementação rápida e fácil são fundamentais para Marcelo, que garante que a solução da ESET superou, em grande parte, as suas expectativas. *“Sem dúvidas, recomendamos a solução”*, reiterou.