

VISÃO GERAL DO PRODUTO



# DEPLOYMENT & UPGRADE SERVICES

Configuração correta para uma  
continuidade efetiva do negócio.

ESET CYBERSOC

# Por que é necessário o **serviço de Deployment & Upgrade?**



## > FALTA DE CONHECIMENTO SOBRE O PRODUTO

A implementação de novos produtos sem ter experiência prévia pode ser complicada até para organizações com equipes de segurança ou de TI especializadas.



## > CUMPRIMENTO DAS NORMAS

Muitas indústrias precisam atender diversas políticas rígidas de certificações e normas que exigem que os produtos devem ser implementados por fornecedores autorizados.



## > ESCASSEZ DE PESSOAL

Devido à escassez geral de especialistas em segurança, os departamentos de TI precisam terceirizar certas tarefas para manter a continuidade do negócio.



## > CUSTOS EM LONGO PRAZO

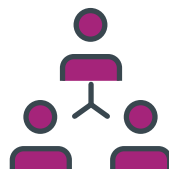
A criação de equipes especializadas e a contratação de especialistas para realizar tarefas ocasionais podem ter altos custos em longo prazo.

# No que a ESET se diferencia?



## > UM PROCESSO DE TRÊS ETAPAS

O processo de implementação e atualização está dividido em três etapas: a fase da proposta, a fase da execução e a fase posterior à implementação.



## > GARANTIA DA CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

O fato de que seja realizada a implementação de novos produtos ou a atualização dos existentes, seguindo um programa determinado por especialistas, garante a continuidade do negócio e satisfação organizacional.



## > INCLUI CAPACITAÇÃO

Capacite os colaboradores da sua empresa durante o processo de implementação para garantir o bom desempenho dos administradores.



## > AVALIAÇÃO INICIAL PARA EVITAR IMPREVISTOS

É executada uma avaliação inicial minuciosa antes de executar ou implementar os produtos para garantir que não haja surpresas assim que o serviço for iniciado.

*"Implementar o produto ESET é simples e fácil. O suporte torna o processo elegante e fluido."*

Stephen, Gerente do Centro de operações de rede; Sagiss, LLC, Estados Unidos; 3000 computadores.

# As etapas



## > FASE DE PROPOSTA

- Ao solicitar um serviço de implementação e atualização, será realizada uma avaliação inicial para coletar informações precisas sobre o ambiente. Isso será fundamental para garantir que o processo seja concluído corretamente.
- Em função dos dados coletados pelos engenheiros de implementação, será criada uma proposta com base nas necessidades do cliente.
- Uma vez que ela seja confirmada, a equipe de implementação começará a elaborar um plano completo de instalação. O planejamento correto permitirá que a organização garanta a continuidade do negócio.

## > FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

- A implementação dos produtos, a configuração, a documentação dos passos a seguir e as instruções necessárias são realizadas nesta fase.
- A fase finaliza assim que a organização tiver concluído e aceitado todas as tarefas incluídas no plano de implementação.
- No caso de ter sido acordado previamente, durante a execução do serviço, será complementado com a capacitação dos colaboradores.
- A execução poderá ser realizada tanto remotamente como presencialmente.

## > FASE POSTERIOR À IMPLEMENTAÇÃO

- Assim que a fase de implementação for finalizada, o cliente poderá consultar os mesmos especialistas para realizar as últimas otimizações.
- Nesta última instância, o cliente poderá completar uma pesquisa para medir os níveis de satisfação e permitir que a ESET melhore a qualidade dos serviços prestados.

## ESET EM NÚMEROS

**+110 Milhões**  
de usuários  
no mundo

**+ 400 Mil**  
clientes  
corporativos

**+200**  
países e  
territórios

**13**  
centros de  
investigação e  
desenvolvimento