

Spolehlivost ve státní správě bez starostí

„Po několika letech zkušeností s různými antivirovými programy jsme se rozhodli nainstalovat na všechny koncové stanice program ESET NOD32 Antivirus, který k naší spokojenosti používáme dodnes.“

Ing. Ivan Seyček, Magistrát hl. m. Prahy



ZÁKAZNÍK

Magistrát hlavního města Prahy je se svými dvěma tisíci uživatelskými počítači největší organizací tohoto typu v ČR. Je rozčleněn do 31 odborů a dalších organizačních jednotek, které mají na starosti veškeré aspekty veřejného života hlavního města, jeho obyvatel a návštěvníků.

Magistrát se stará nejen o záležitosti daňové, dopravní, kulturní či živnostenské, ale například i o agendu sociální péče, školství a tělovýchovy, životního prostředí, prevence kriminality, stavebního rozvoje, krizového řízení a mnoha dalších oblastí, bez kterých by velké civilizované město typu Prahy nemohlo na dnešní úrovni existovat.

VÝZVA

Požadavek na zajištění bezpečnosti je v případě úřadu takového rozsahu (přibližně 2000 uživatelů v síti) naprostou samozřejmostí. Jde o celou řadu opatření pro zajištění chodu úřadu: mezi ta nejdůležitější patří bezesporu zabezpečení koncových stanic pomocí kvalitního antivirového softwaru.

Po zkušenostech se čtyřmi předešlými antivirovými programy se Magistrát rozhodl najít nové řešení pro své koncové stanice. Takové, které by více vyhovovalo organizační, technologické i lidské diverzitě úřadu a jeho náročným požadavkům.

Hlavní požadavky Magistrátu hl. m. Prahy

- Maximální kvalita detekce virových hrozeb
- Uživatelská nenáročnost
- Snadná údržba antivirového zabezpečení
- Nenáročnost na zatížení systému i jednotlivých stanic
- Přítomnost nástroje vzdálené správy
- Plně automatizovaný proces antivirové kontroly a aktualizace antivirové databáze

ŘEŠENÍ

V roce 2005 byl poprvé na pracovní stanice Magistrátu hlavního města Prahy nainstalován bezpečnostní software ESET NOD32 Antivirus. „Antivirový systém od ESETu funguje naprosto bezproblémově a běží zcela automaticky. Nechybí nám nic, a naopak oceňujeme to, že se o něj nemusíme starat,“ říká Ing. Ivan Seyček.

Zakoupené licence byly již v minulosti prodlouženy a díky maximální spokojenosti s touto platformou úřad počítá s jejich prodloužením i do budoucna. IT specialisté z Magistrátu hlavního města Prahy, zodpovědní za implementaci a administraci produktů ESET, hodnotí velmi kladně jak komunikaci s obchodním týmem společnosti ESET, tak i naprosto bezproblémový chod všech licencí i celého systému, díky kterému doposud nemuseli za celou dobu používání softwaru ani jednou kontaktovat technickou podporu ESET.

