

Outsourcing manažéra informačnej bezpečnosti

„Rozhodnutie outsourcovať rolu manažéra informačnej bezpečnosti malo pre našu spoločnosť kľúčový význam, pretože povýšilo oblasť bezpečnosti na požadovanú úroveň, ktorá sa stala prirodzenou súčasťou interných firemných procesov a v konečnom dôsledku aj povedomia zamestnancov.“

Róbert Morgoš, IT Director, UNIQA poisťovňa a.s.



ZÁKAZNÍK

UNIQA poisťovňa, a.s. je členom rakúskeho poisťovacieho koncernu UNIQA Group Austria. Je to spoločnosť s 20-ročnou tradíciou a celoslovenskou pôsobnosťou, ktorá má na Slovensku 60 pobočiek, 300 stálych zamestnancov a 400 obchodných zástupcov. Na trhu vystupuje ako univerzálna poisťovňa poskytujúca široké spektrum poisťných produktov v oblasti životného aj neživotného poistenia. UNIQA je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť s individuálnym prístupom k požiadavkám a očakávaniam každého klienta. Cieľom je poskytovať najvyššiu kvalitu produktov a služieb prostredníctvom profesionálneho, motivovaného a stabilizovaného personálu, ktorý tvorí základ dobrých hospodárskych výsledkov a kontinuálneho rastu.

VÝZVA

Spoločnosť UNIQA sa rozhodla systematicky pristupovať k otázkam informačnej bezpečnosti a aplikovať princípy Systému riadenia informačnej bezpečnosti obsiahnuté v sérii noriem ISO/IEC 27000. Kľúčovou rolou ISMS je manažér informačnej bezpečnosti, ktorý je zodpovedný za implementáciu, prevádzku a kvalitu celého systému.

Obsadenie tejto roly nie je jednoduché, pretože manažér informačnej bezpečnosti musí z povahy svojej pozície riešiť komplexné úlohy, ktoré si vyžadujú vysoké odborné znalosti, praktické skúsenosti a manažérske schopnosti. Zároveň musí byť jeho pozícia v organizácii nezávislá a nemala by sa kombinovať s inou pozíciou, aby sa predišlo prípadnému konfliktu záujmov.

HLAVNÉ POŽIADAVKY NA MANAŽÉRA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

- Znalosť bezpečnostných praktík a štandardov
- Praktické skúsenosti v oblasti zavádzania a prevádzky bezpečnostných opatrení
- Znalosť projektového riadenia
- Manažérske a komunikačné zručnosti

RIEŠENIE

Analýza požiadaviek na implementáciu systému riadenia bezpečnosti v spoločnosti UNIQA ukázala, že výkon funkcie manažéra informačnej bezpečnosti predstavuje práce v rozsahu 50 človekodní za rok. Zároveň sa zistilo, že neexistuje vhodný interný kandidát s požadovanou odbornosťou

a voľnou kapacitou, ktorý by mohol túto rolu nezávisle a kvalifikovane zastávať, a tak sa spoločnosť UNIQA rozhodla využiť služby spoločnosti ESET a obsadiť túto rolu nezávislým konzultantom.

Outsourcing pozície manažéra informačnej bezpečnosti umožnil okamžité obsadenie tejto role skúseným špecialistom s požadovanou odbornosťou, čím sa ušetrili náklady na výber a vyškolenie interného zamestnanca, skrátil sa čas na prípravu realizácie projektu zavedenia systému riadenia bezpečnosti, eliminovalo sa riziko spojené s fluktuáciou kľúčových zamestnancov a zabezpečila sa nezávislosť výkonu tejto funkcie. „Ďalšou podstatnou výhodou outsourcingu manažéra informačnej bezpečnosti pre našu spoločnosť je možnosť flexibilného prístupu k využívaniu služieb tretej strany s ohľadom na potreby a aktuálne možnosti,“ dodáva Róbert Morgoš.

PREČO SI UNIQA VYBRALA ESET

- Špecialista na oblasť informačnej bezpečnosti
- Dlhoročné skúsenosti v oblasti riadenia IB
- Tím kvalifikovaných a certifikovaných odborníkov
- Stabilné postavenie na trhu