

Business Continuity Management (BCM)

ÚVOD

BCM je systematická, cílená a plánovaná příprava organizace na zvládnutí krizových situací způsobených vnějšími a vnitřními okolnostmi. Zavádění BCM procesu vyplývá z vnitřní potřeby organizace definované managementem a zároveň je běžným požadavkem regulačních orgánů v některých odvětvích, jako je například finanční sektor nebo veřejná správa. BCM je součástí různých standardů v oblasti řízení, provozu, kontroly a bezpečnosti IT (COBIT, ITIL, ISO 27001).

CÍL?

Primární úlohou BCM je zabezpečit funkčnost a dostupnost životně důležitých provozních a obchodních funkcí tak, aby si organizace mohla plnit svoje závazky vůči zákazníkům, partnerům, dodavatelům nebo regulátorům.

POPIS

BCM je kontinuální řídicí proces, který se sestává z pravidelných činností zaměřených na identifikaci potenciálních incidentů, havárií, poruch a hrozeb, určení materiálních i nemateriálních škod, přípravu a testování plánů na minimalizaci dopadů, obnovení funkcí a návratu do původního stavu před poruchou nebo výpadkem a vyškolení relevantního personálu.

VÝSTUPY

- Politika BCM (formalizované požadavky managementu)
- Analýza dopadů (finanční i nefinanční vyjádření potenciálních škod a nákladů)
- Strategie obnovy (priority, celkový plán obnovy)
- Plán obnovy (procedury, postupy a instrukce)
- Reporty (výsledky testování plánů obnovy)

FÁZE BCM PROCESU

Analýza dopadů – Identifikace klíčových funkcí v organizaci a kvalitativní nebo kvantitativní vyjádření dopadů způsobených selháním nebo nedostupností těchto funkcí.

Budování strategie a tvorba plánů obnovy – Stanovení priorit obnovy obchodních a provozních funkcí a určení způsobu a postupnosti jejich obnovy. Plány zahrnují podrobné instrukce, postupy, procedury a časové následnosti obnovy jednotlivých systémů.

Zabezpečení pohotovosti a připravenosti na praktickou realizaci plánů obnovy – Příprava a školení zaměstnanců na realizaci plánů obnovy a pravidelné testování funkčnosti, efektivity a účinnosti plánů obnovy.

METODA

ESET na zavádění systému BCM používá vlastní metodologii, která vychází ze standardu PAS 56.

VÍCE INFORMACÍ?

Web: www.eset.cz/services

E-Mail: obchod@eset.cz

O ESET Services: Společnost ESET, založena v roce 1992, je světovým výrobcem bezpečnostního softwaru pro domácí i firemní zákazníky. Rozšiřování portfolia služeb vyústilo v roce 2008 do akvizice společnosti Šetnet, české společnosti s dlouholetými zkušenostmi v oblasti IT a bezpečnosti. V roce 2009 byla vytvořena divize ESET Services, která poskytuje outsourcing bezpečnosti a consulting pro malé a střední podnikatele, ale také pro velké firemní zákazníky. Výhradní zaměření na služby informační bezpečnosti sleduje maximální přínos v této oblasti. Zázemí společnosti ESET, globálně uznávaného dodavatele bezpečnostních řešení a důraz na odbornost pracovníků ESET Services je garancí kvality poskytovaných služeb.