

## Řízení informační bezpečnosti

“Odbornost a zkušenosti konzultantů společnosti ESET s řízením informační bezpečnosti nám pomáhají budovat bezpečné informační prostředí a zvyšují kvalitu našich služeb”.

Miroslav Kučera, IT Director, UNIQA pojišťovna, a.s.

### ZÁKAZNÍK

UNIQA pojišťovna, a.s. zahájila svoji činnost v roce 1993. Jako držitel univerzální pojišťovací licence si vytvořila široké portfolio pojistných produktů pokrývajících všechny segmenty českého trhu pojištění osob a majetku, fyzických i právnických osob. Spoluzakladatelem a jediným akcionářem je rakouská pojišťovací skupina UNIQA Group. Díky silnému kapitálovému zázemí a dlouholeté zkušenosti zahraničního partnera se UNIQA velmi rychle stala stabilní pojišťovnou na českém trhu. Síť více než 180 poboček řízených šesti regionálními ředitelstvími zabezpečuje intenzivní servis pro zákazníky na celém území České republiky.

UNIQA mimo Rakouska a ČR působí v Albánii, Bosně a Hercegovině, Bulharsku, Černé Hoře, Chorvatsku, Itálii, Kosovu, Lichtenštejnsku, Maďarsku, Makedonii, Polsku, Rumunsku, Rusku, Slovensku, Slovinsku, Srbsku, Švýcarsku a Ukrajině.

### HLAVNÍ POŽADAVKY

Společnost UNIQA pojišťovna a.s. se rozhodla systematicky přistupovat k otázkám informační bezpečnosti a aplikovat principy pro řízení informační bezpečnosti. Klíčovou rolí pro řízení informační bezpečnosti je bezpečnostní manažer, který je zodpovědný za implementaci, provoz a kvalitu systému řízení informační bezpečnosti. Obsazení této role není jednoduché, protože bezpečnostní manažer musí z povahy své pozice řešit komplexní úlohy, které vyžadují vysoké odborné znalosti, praktické zkušenosti a manažerské schopnosti. Zároveň musí být jeho pozice v organizaci nezávislá a neměla by se kombinovat s jinou pozicí, aby se předešlo případnému konfliktu zájmů.

#### Hlavní požadavky UNIQA pojišťovny, a.s.

- Znalost bezpečnostních praktik a standardů
- Praktické zkušenosti v oblasti zavádění a provozu bezpečnostních opatření
- Znalost projektového řízení
- Manažerské a komunikační dovednosti.

### ŘEŠENÍ

Analýza požadavků na implementaci systému řízení informační bezpečnosti ve společnosti ukázala, že výkon činností bezpečnostního manažera představuje práci v rozsahu větším než 50 člověkodní za rok. Zároveň se zjistilo, že neexistuje vhodný interní kandidát s požadovanou odborností a volnou kapacitou, který by mohl tuto roli nezávisle a kvalifikovaně zastávat, a tak se společnost UNIQA rozhodla využít služby společnosti ESET a náplň činností bezpečnostního manažera svěřit nezávislému konzultantovi. Výkon činností bezpečnostního manažera, zabezpečovaného společností ESET, umožnil okamžitý výkon jednotlivých úkolů v oblasti bezpečnosti zkušeným specialistou s požadovanou odborností. Tím se ušetřily náklady na výběr a výškolení interního zaměstnance, zkrátil se čas na přípravu realizace projektu zavedení systému řízení informační bezpečnosti, eliminovalo se riziko spojené s fluktuací klíčových zaměstnanců a zabezpečila se nezávislost výkonu této funkce.

