



CASE STUDY

Digitales Immunsystem ohne Nebenwirkungen



Med360°

Med 360° Rheinland GmbH
www.med360grad.de

PRODUKT

ESET Secure Business

BRANCHE

Medizinische Dienstleistungen

Unternehmen der Gesundheitsbranche benötigen einen besonders hohen Schutz gegen Cyberkriminalität. Ausfälle von Systemen oder Datenkorrumpierung können gravierende Folgen haben. Noch höher sind die Anforderungen, wenn mehrere Firmen-Standorte abgesichert werden müssen. Der medizinische Dienstleister Med 360° setzt deshalb auf die ESET Komplettlösung Secure Business.

Die Med 360° ist ein medizinischer Leistungserbringer mit regionalem Fokus im Bereich der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein. Mehr als 1.800 Mitarbeiter erbringen diagnostische und therapeutische Leistungen in den Bereichen Radiologie, Orthopädie, Strahlentherapie, Nuklearmedizin, Neurologie, Rheumatologie, Gynäkologie, Physiotherapie. Zudem betreibt Med 360° eine Fachklinik für Rheumatologie und Orthopädie.

Die Zentrale in Leverkusen übernimmt dabei die administrativen Aufgaben, die bei den Standorten in Praxen, Ärztezentren und Kliniken anfallen, und bündelt sie in seinen zentralen Serviceabteilungen und der Verwaltung. An derzeit über 40 Standorten in mehr als 20 Städten trägt die Med 360° somit wesentlich zur medizinischen Patientenversorgung bei.



Ziel des Unternehmens ist es, die ärztliche Versorgung von Patienten auf hohem Niveau zu gewährleisten und gleichzeitig wirtschaftlich zu agieren. Der Dienstleister schafft Strukturen, die dem angestellten medizinischen Personal die bürokratischen Pflichten weitgehend abnehmen und die es ihm gleichzeitig ermöglichen, sich fachlich zu spezialisieren. Darüber hinaus verzahnen die Leistungsbereiche der Med 360° die ambulante und stationäre Versorgung und gestalten diese durch Prozessoptimierung sowie gemeinsame Nutzung medizinischer Apparate.

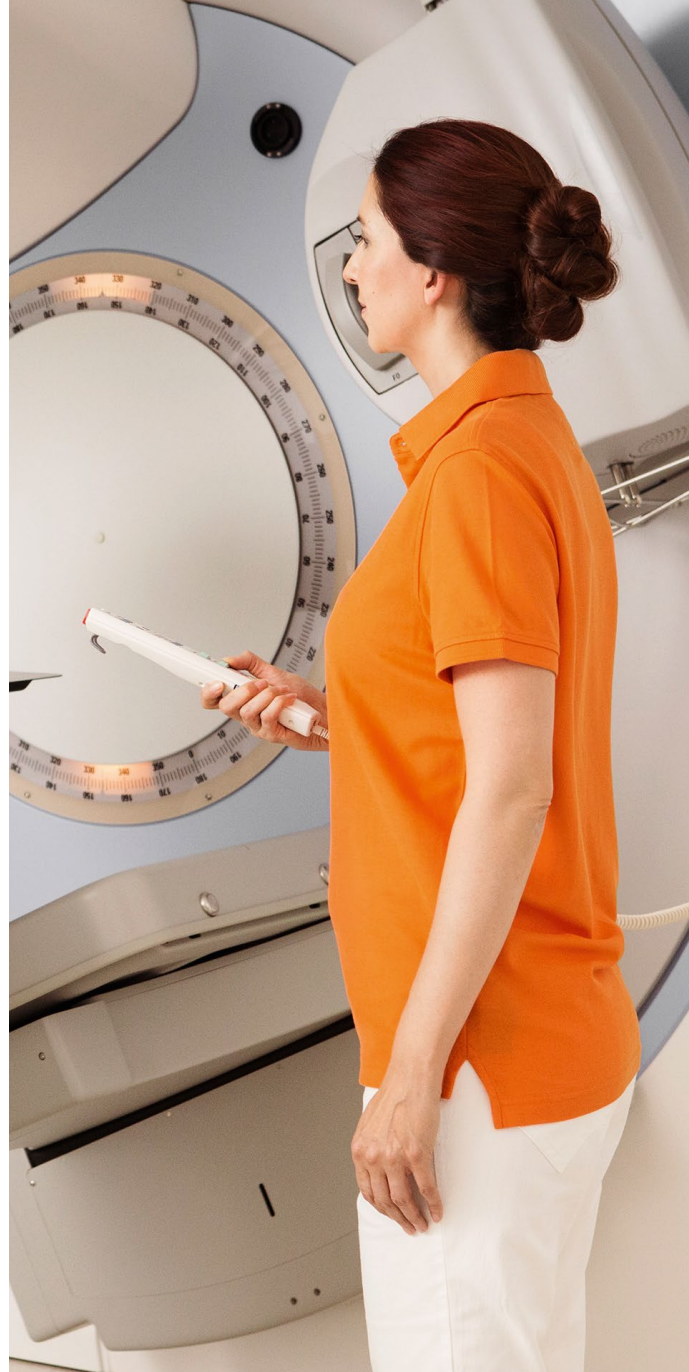
FEHLENDE PERFORMANCE DER ALTEN AV-LÖSUNG FÜHRTE ZU AUSFALLZEITEN

Die Umsetzung dieser Ansprüche setzt eine leistungsstarke und eng verflochtene IT-Struktur voraus, damit alle relevanten Informationen schnell und sicher erfasst, bewertet und ausgetauscht werden können. Untersuchungsgeräte wie Computertomographen oder Röntgengeräte werden von Rechnern gesteuert, die selbst einen Malwareschutz benötigen. Gleichzeitig sollte die Implementierung von Gruppenrichtlinien und Policies vereinfacht werden, um die Flexibilität bei der Einbindung neuer Geräte zu erhöhen.

„Unsere bestehende AV-Lösung war einfach zu träge und führte zu Ausfallzeiten, besonders auf dedizierten Rechnern an bestimmten medizinischen Geräten. Ein fehlerhaftes Core-Update der alten AV-Lösung hat die Situation verschärft. Hinzu kam, dass wir Server auf eine neuere Betriebssystem-Version umgestellt haben, was ebenfalls zu Performance-Problemen führte“, erläutert Tristan Keil, IT-Systemadministrator bei der Med 360°. Das betreuende Systemhaus CONET Services GmbH analysierte den Ist-Zustand und konnte durch eine probeweise Deinstallation der alten AV-Lösung auf einigen Systemen das Problem schnell eingrenzen.

KOMPATIBLE SECURITY-LÖSUNG GESUCHT UND GEFUNDEN

Daraufhin suchten die IT-Verantwortlichen gemeinsam mit dem Systempartner CONET eine Security-Lösung. Sie sollte einerseits die sehr hohen Sicherheitsanforderungen der Gesundheitsbranche erfüllen und sich andererseits komplikationsfrei in die sehr heterogene IT-Landschaft einfügen. Zusätzliche Herausforderungen: Einige lokale Systeme an medizinischen Geräten konnten keine existenten Hersteller mehr aufweisen, sodass es auch keinen Hersteller-Support für diese Geräte mehr gab.



“

Der Wechsel zu ESET Secure Business hat unsere Aufwände in der IT-Administration spürbar reduziert (...)

”

Tristan Keil,
IT-Systemadministrator der Med 360°

Insgesamt umfasst die IT unter dem Dach der Med 360° rund 2.000 Geräte mit insgesamt mehr als 1.800 Mitarbeitern. Es handelt sich neben medizinischen Geräten um Server und Clients an Arbeitsplätzen, die auf über 40 Standorte verteilt sind. Die neue Security-Lösung sollte in der kompletten Infrastruktur mit optimaler Performance laufen und gleichzeitig voll kompatibel sein. Selbstverständlich sollte die neue Sicherheitslösung auch optimalen Schutz bieten und eine zentrale wie teilautomatisierte Implementierung und Steuerung der User-Policies erlauben. Letzteres dient dem Schutz vor unbefugten Datenzugriffen durch Mitarbeiter sowie generell im allgemeinen Praxisumfeld.

ESET SECURE BUSINESS DECKT DIE GESAMTE ANFORDERUNGSBANDBREITE AB

Die Med 360° hat in enger Kooperation mit CONET auf einigen Systemen Tests durchgeführt, bei denen sich ESET Secure Business als eindeutig flexibelste Lösung mit höchster Kompatibilität herausgestellt hat. ESET Secure Business beinhaltet in der bei der Med 360° installierten Version die Module ESET Endpoint Security, ESET Server Security* sowie die umfassende Managementkonsole ESET PROTECT** für eine nahtlose Verwaltung sämtlicher Geräte im Netzwerk.

Um sicher zu stellen, dass eine umfassende Implementierung zum gewünschten Gesamterfolg führt, hat CONET eigens ein Proof of Concept eingerichtet, in dem ESET Secure Business in einer Modellumgebung der Med 360°-IT-Landschaft seine Leistungsfähigkeit unter Beweis gestellt hat. Nach umfangreichen Testläufen, insbesondere auch auf Beispielsystemen aus kritischen Infrastrukturen, erfolgte der Roll-Out auf der Live-Umgebung. Das geschah gruppenweise über einen Agenten. So war sichergestellt, dass bei etwaigen Komplikationen stets Redundanzen verfügbar waren. Eine zusätzliche Herausforderung stellten die Systeme dar, die ausschließlich nur offline über Images installiert werden konnten. Da ESET auch spezielle Offline-Lizenzen zur Verfügung stellte, konnte auch diese Aufgabe problemlos gemeistert werden.

Nach erfolgreichem Roll-Out zeigte sich in der Praxis sehr schnell, dass der Einsatz von ESET Secure Business zu einem deutlichen Performance-Schub führt. Aktualisierungen und Änderungen in der Konfiguration können vorzugsweise On-The-Fly ausgeführt werden, was Downzeiten von medizinischen Geräten verhindert oder zumindest deutlich minimiert. Die Policy-Verwaltung wurde derartig vereinfacht, dass der administrative Aufwand dafür ebenfalls erheblich gesenkt werden konnte.

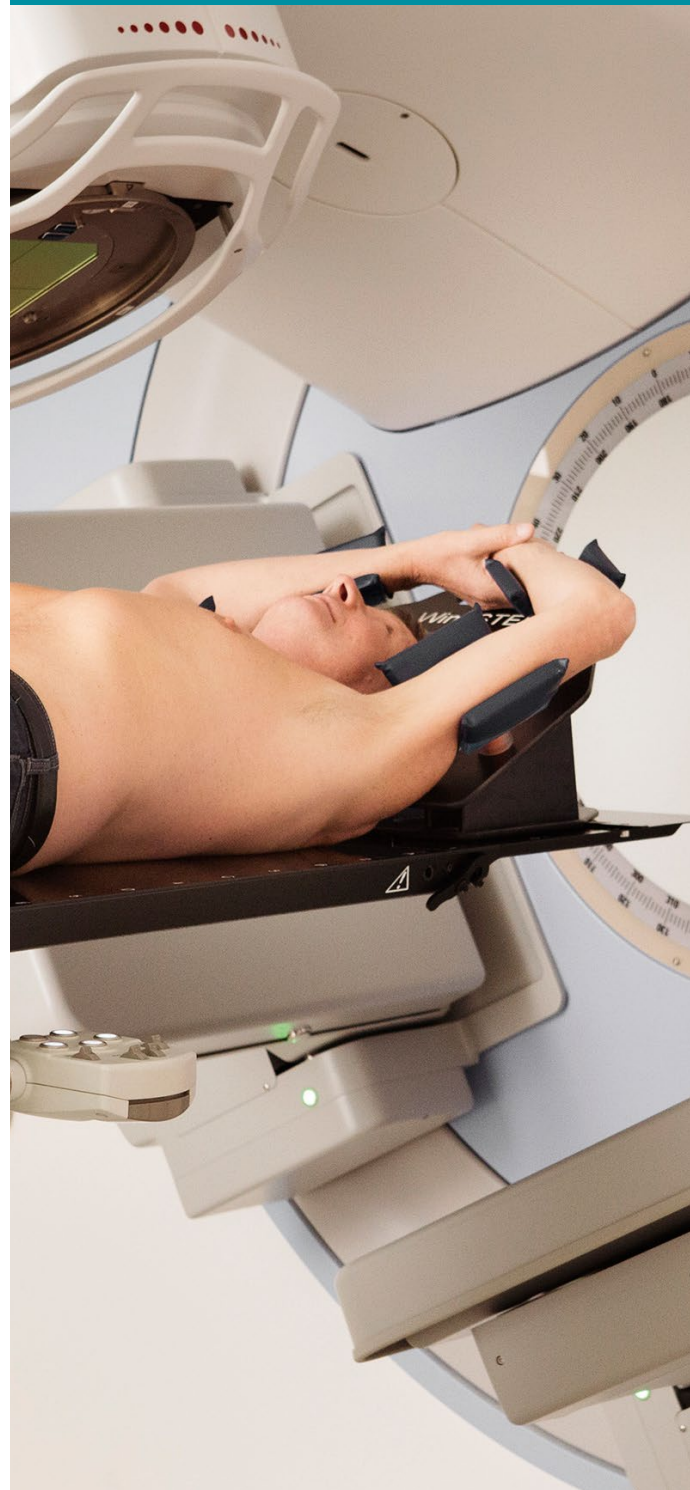
*vormals ESET File Security | **vormals ESET Security Management Center



(...) Besonders erfreulich ist die Tatsache, dass die ESET-Lösung eine optimale Kompatibilität mit unseren medizinischen Systemen aufweist (...)



Tristan Keil,
IT-Systemadministrator der Med 360°



„Der Wechsel zu ESET Secure Business hat unsere Aufwände in der IT-Administration spürbar reduziert und gleichzeitig für ein höheres Sicherheitslevel gesorgt. Besonders erfreulich ist die Tatsache, dass die ESET-Lösung eine optimale Kompatibilität mit unseren medizinischen Systemen aufweist, was uns in die Lage versetzt, auch noch Legacy-Geräte weiter zu nutzen und bei Neuanschaffungen nach rein medizinisch sinnvollen Aspekten zu entscheiden, ohne dass Inkompatibilitäten mit der Security-Lösung zu befürchten sind“, freut sich Tristan Keil. Nun gehen moderne Patientenversorgung, ein effizienter Praxisbetrieb und höchste Datensicherheit bei der Med 360° Hand in Hand.



FALL

Die Med 360° suchte eine Sicherheitslösung, die ein Höchstmaß an Sicherheit im sensiblen medizinischen Umfeld garantiert und gleichzeitig die Performance nicht beeinträchtigt.



LÖSUNG

Die ESET Komplettlösung Secure Business bietet höchsten Schutz für alle Geräte, ohne deren Leistung zu beeinträchtigen. Zudem erlaubt die Lösung die zentrale wie teilautomatisierte Implementierung und Steuerung der User-Policies.



BENEFIT

Rund 2.000 Geräte sind optimal geschützt, ohne dass die Sicherheit zulasten der Performance geht. Dank der Kompatibilität der ESET Lösung mit den medizinischen Systemen kann die Med 360° Legacy-Geräte nutzen und bei Neuanschaffungen nach rein medizinisch sinnvollen Aspekten entscheiden.