

El Ayuntamiento de Vigo protege su parque de 1.200 puestos con ESET

“Nos decantamos por ESET por su ligereza, fiabilidad y amplia cobertura de sistemas operativos.”

Antonio Villanueva, responsable de Sistemas del Ayuntamiento de Vigo

► SOBRE EL AYUNTAMIENTO DE VIGO

El Ayuntamiento de Vigo tiene las competencias de gobierno y administración de este municipio gallego, así como la inspección y el impulso de las actividades y los servicios que contribuyan a satisfacer las necesidades de los vigueses. El municipio de Vigo tiene una población de 292.817 habitantes empadronados siendo el decimocuarto municipio más poblado de España y el primero de Galicia. También es la ciudad no capital de provincia más poblada de España.

En el ayuntamiento conviven órganos de carácter consultivo con otros de carácter ejecutivo, como los que afectan a la seguridad de los ciudadanos, la ordenación del tráfico de vehículos, la gestión urbanística o la protección del medio ambiente.

► EL RETO

El Ayuntamiento cuenta actualmente con 1.200 equipos. Este extenso parque informático destaca por su heterogeneidad en cuanto a configuración de hardware y a los sistemas operativos instalados. “Tenemos equipos con sistema operativo Windows, además de un 30% de PCs con distribuciones de Linux”, explica Antonio Villanueva, responsable de sistemas del Ayuntamiento de Vigo.

Pese a la heterogeneidad del parque con el que cuenta, la migración a la solución de ESET y su mantenimiento se hizo sin ningún problema. “En el momento de cambiar a la solución de ESET, teníamos un parque de 500 equipos de usuario final, y en menos de 15 días habíamos migrado todo el parque sin ningún problema achacable a la solución de ESET.

LAS CLAVES

- La solución usada por el Ayuntamiento de Vigo les generaba problemas de rendimiento, mantenimiento y renovación.
- Analizaron diferentes soluciones siempre teniendo en cuenta que no alterase el rendimiento de su parque informático.
- Se decantaron por **ESET Protection Standard** producto con el que llevan trabajando 16 años con unos resultados óptimos.



Además, la implementación de las nuevas versiones, gestionada con ESET Remote Administrator, y tampoco registra incidencias”, cuenta Antonio Villanueva.

Para poder desplegar la solución, la primera tarea fue desinstalar la solución de seguridad preexistente para poder implantar la nueva herramienta. Gracias a ESET este paso se realizó de forma totalmente desatendida y automática en todos los equipos. Igualmente ocurrió con la instalación de la solución en los servidores Windows y Linux.

► LA SOLUCIÓN

La colaboración entre ESET y el Ayuntamiento de Vigo empezó en 2002, con la compra de licencias para securizar todo su parque informático. “Necesitábamos un sistema antivirus corporativo y poder tener garantizada la estabilidad y la limpieza de los equipos. La solución de seguridad que teníamos instalada entonces degradaba el rendimiento de los equipos, nos producía muchos problemas en cuanto a mantenimiento y renovación de parque y exigía mayores prestaciones”, explica Antonio Villanueva.

Después de analizar el rendimiento de distintas soluciones, se decidieron por **ESET Protection Standard**: “Sopesamos fundamentalmente el rendimiento del producto, la capacidad de trabajo, el precio y la operatividad, y nos decantamos por ESET por su ligereza, fiabilidad y amplia cobertura de sistemas operativos”, comenta Villanueva tras 16 años de uso de la solución para empresas de ESET.