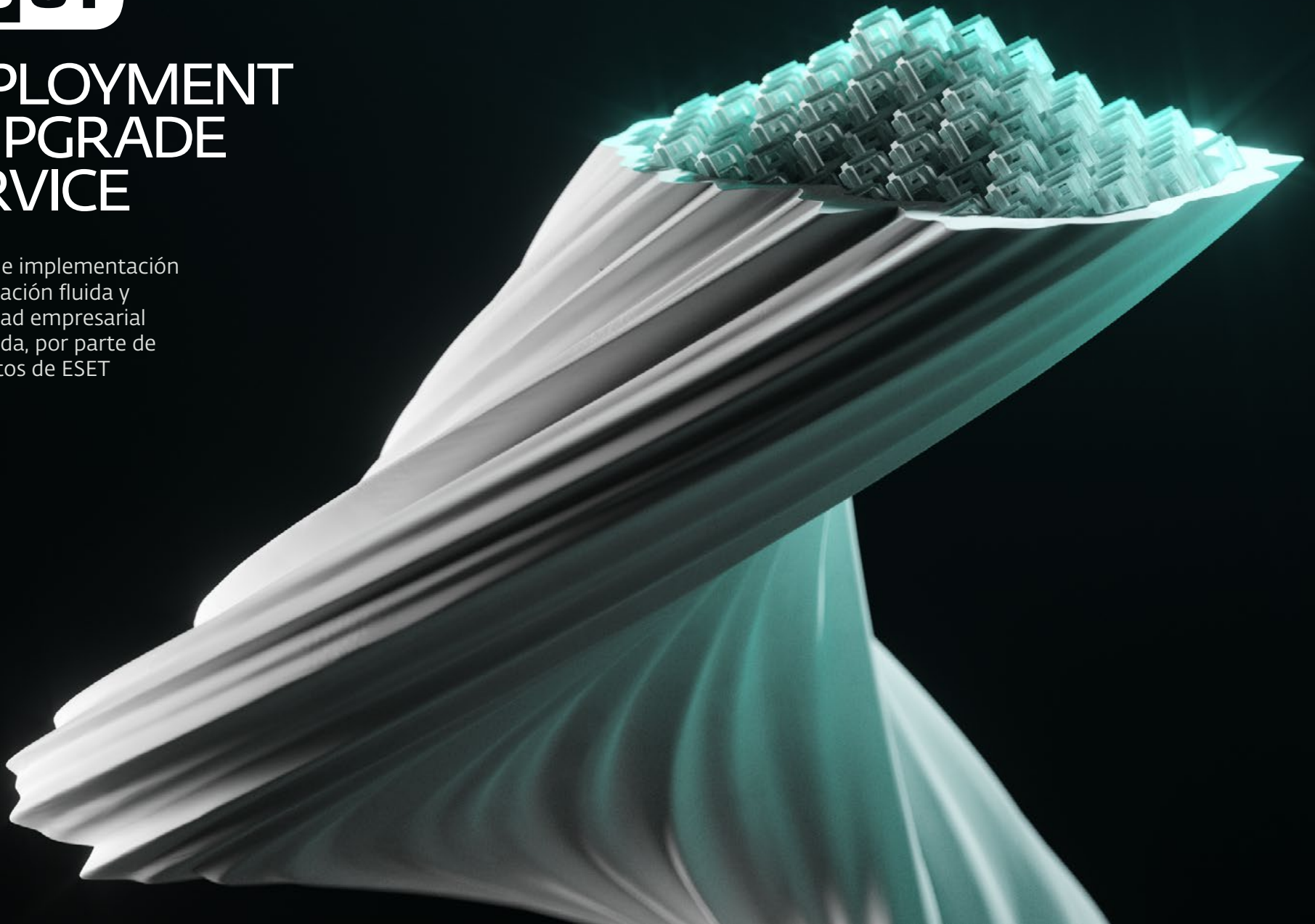


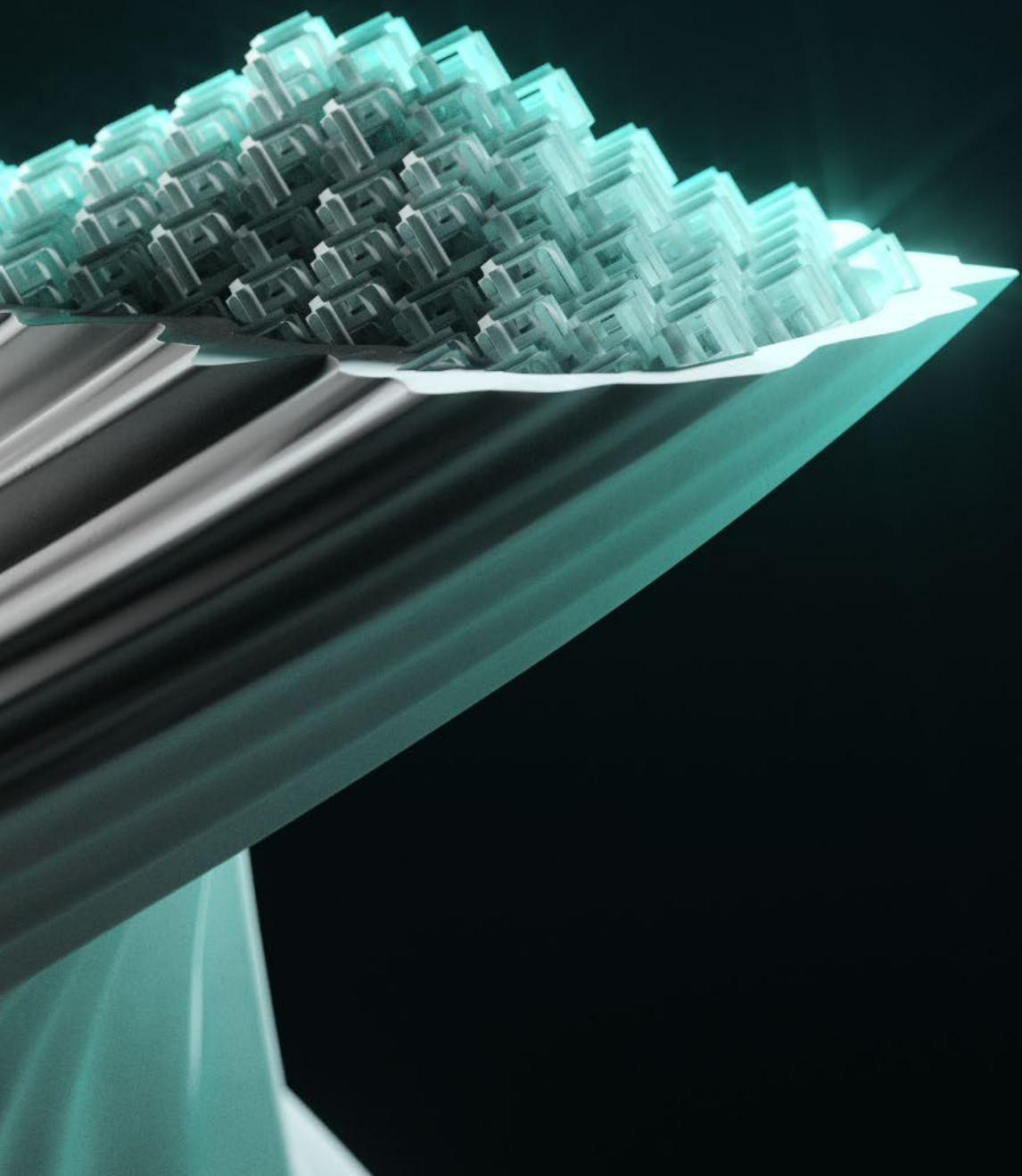


# DEPLOYMENT & UPGRADE SERVICE

Servicio de implementación  
y actualización fluida y  
continuidad empresarial  
garantizada, por parte de  
los expertos de ESET







# ¿Qué es el servicio de implementación y actualización?

ESET Deployment & Upgrade se ha diseñado para ayudarte a instalar y configurar un producto específico en tu entorno, para que puedas estar seguro de que funcionará de forma óptima desde el primer día.

El servicio de implementación y actualización proporciona una implementación profesional de la solución de seguridad, que reduce la complejidad general asociada a un nuevo proveedor de seguridad para equipos y garantiza la continuidad del negocio.

# Los retos



## FALTA DE CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO

La implementación de nuevos productos sin experiencia previa puede ser complicada, incluso para empresas con equipos especializados de seguridad o de IT.



## CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS

Muchos sectores tienen políticas estrictas de certificación y cumplimiento normativo que obligan a que los productos sean implementados por proveedores autorizados.



## FALTA DE MANO DE OBRA

La falta generalizada de especialistas en seguridad hace que los departamentos de IT subcontraten ciertas tareas para mantener la continuidad del negocio.



## COSTES A LARGO PLAZO

La creación de equipos especializados y/o la contratación de especialistas para realizar tareas puntuales específicas puede suponer un elevado coste a largo plazo.

# Las fases

## FASE DE PROPUESTA

- ♦ Tras solicitar el servicio de implementación y actualización, se realiza una evaluación inicial para recopilar información precisa sobre el entorno en el que se prestará el servicio. Este paso es crucial para garantizar que el resto del proceso se complete sin problemas.
- ♦ A continuación se crea una propuesta de servicio que se presenta al cliente, basada en los datos recopilados por los ingenieros de implementación.
- ♦ Una vez confirmada la propuesta, el equipo de implementación comienza a trabajar en un plan de implementación completo que incluye un calendario preciso, diseñado para garantizar la continuidad del negocio.

## FASE DE IMPLEMENTACIÓN

- ♦ Esta fase puede realizarse a distancia o directamente *in situ*.
- ♦ Si se acuerda durante la fase de propuesta, se puede facilitar la formación del personal *in situ* en este momento.
- ♦ Te proporcionamos una descripción completa y el alcance del servicio prestado. También recibirás un manual de implementación para cualquier otra instalación futura.
- ♦ Esta fase se completa una vez que todas las tareas contenidas en el plan de implementación se han finalizado y la empresa las ha aceptado.

## FASE POSTERIOR A LA IMPLEMENTACIÓN

- ♦ Esta última fase incluye la facturación y los equipos de implementación ya no participan.
- ♦ Como paso final, se invita a los clientes a realizar una encuesta, para garantizar la máxima satisfacción y mejorar continuamente la calidad del servicio.



# ESET marca la diferencia



## PROCESO EN TRES FASES

La implementación y la actualización se dividen en tres fases diferentes: fase de propuesta, fase de ejecución y fase posterior a la implementación. Esto garantiza que se superen todas las expectativas de los clientes.



## LA EVALUACIÓN INICIAL EVITA SORPRESAS

Se realiza una evaluación inicial exhaustiva antes de cualquier ejecución o implementación para garantizar que no se descubran sorpresas una vez iniciado el proceso.



## GARANTÍA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

La implementación y la actualización de los productos de acuerdo con un calendario preciso determinado por especialistas garantiza una mayor continuidad del negocio y la satisfacción de la empresa.



## IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Puedes confiar en nuestros ingenieros para implementar las soluciones de seguridad de ESET de forma sencilla y con la mínima interrupción del funcionamiento de tu empresa.

La experiencia humana respaldada por el aprendizaje automático. Nuestro sistema de reputación, ESET LiveGrid®, especialmente diseñado para recibir datos de 110 millones de sensores ubicados en todo el mundo, y verificado por nuestros centros de I+D.

“

*Nos impresionó mucho el apoyo y la asistencia que recibimos. Además de ser un gran producto, la excelente atención y asistencia que obtuvimos fue lo que realmente nos llevó a trasladar todos los sistemas de Primoris a ESET en su conjunto.*

”

Joshua Collins, director de operaciones del centro de datos;  
Primoris Services Corporation, Estados Unidos;  
más de 4000 puestos

“

*La asistencia de ESET es una de las mejores. Pusieron en marcha una estrategia de implementación en todo el distrito; crearon un paquete que eliminaba el antiguo producto, sustituyéndolo por ESET. La implementación de su producto fue una de las migraciones más fáciles que hemos tenido que hacer en nuestro distrito.*

”

Héctor, ingeniero de sistemas; Distrito Escolar Unificado de  
San Marcos, Estados Unidos; 8000 puestos

# Productos compatibles

ESET Endpoint Solutions para Windows, macOS,  
Linux y Android

---

ESET Enterprise Inspector

---

ESET Server Security para Microsoft Windows Server

---

ESET Mail Security para Microsoft Exchange Server

---

ESET Security para Microsoft SharePoint Server

ESET Secure Authentication

---

ESET Full Disk Encryption

---

ESET Endpoint Encryption

---

ESET Cloud Office Security

---

ESET Dynamic Threat Defense

---

ESET PROTECT

---

ESET PROTECT Cloud



“

*La implementación fue muy sencilla. En colaboración con el experto personal técnico de ESET, empezamos a trabajar con nuestra nueva solución de seguridad de ESET en pocas horas.*

”

Director de IT; Diamantis Masoutis S.A.,  
Grecia; más de 6000 puestos

# Acerca de ESET

Durante más de 30 años, ESET ha innovado en el mundo de la ciberseguridad para ofrecer programas y servicios líderes en la industria, así como entrega inmediata y protección integral contra las amenazas en ciberseguridad para empresas y consumidores de todo el mundo.

ESET es una empresa de propiedad privada. No tenemos deudas ni préstamos, por lo que mantenemos nuestra libertad para poder hacer lo necesario para ofrecer las mejores soluciones de ciberseguridad a todos nuestros clientes.

## ESET EN CIFRAS

<b>+110 M</b> de usuarios en todo el mundo	<b>+400 k</b> clientes de empresa	<b>+200</b> países y territorios	<b>13</b> centros de I+D en el mundo
---	---	--	--

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Protegidos por ESET desde 2016,  
más de 9.000 equipos



ISP Security partner desde 2008  
base de 2 millones de clientes



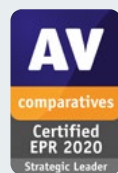
Protegidos por ESET desde 2017,  
más de 14.000 equipos



protegidos por ESET desde  
2016 con más de 4000  
buzones de correo

# ¿Por qué elegir ESET?

## ALGUNOS DE NUESTROS PREMIOS MÁS IMPORTANTES



## CERTIFICADO DE SEGURIDAD ISO



### CERTIFICADO DE SEGURIDAD ISO

ESET cumple la norma ISO/IEC 27001:2013, una norma de seguridad reconocida y aplicable internacionalmente en la implementación y la gestión de la seguridad de la información. La certificación es otorgada por el organismo de certificación acreditado por SGS y demuestra que ESET cumple plenamente las mejores prácticas de la industria.

## RECONOCIMIENTO DE LOS ANALISTAS

### FORRESTER®

ESET fue incluida en el informe Now Tech: Enterprise Detection And Response, Q1 2020 — Resumen de Forrester de 29 soluciones de detección y respuesta para empresas.



ESET mantiene su calificación de «Top Player» en el informe del Cuadrante de Mercado de Protección APT 2021 de Radicati.

