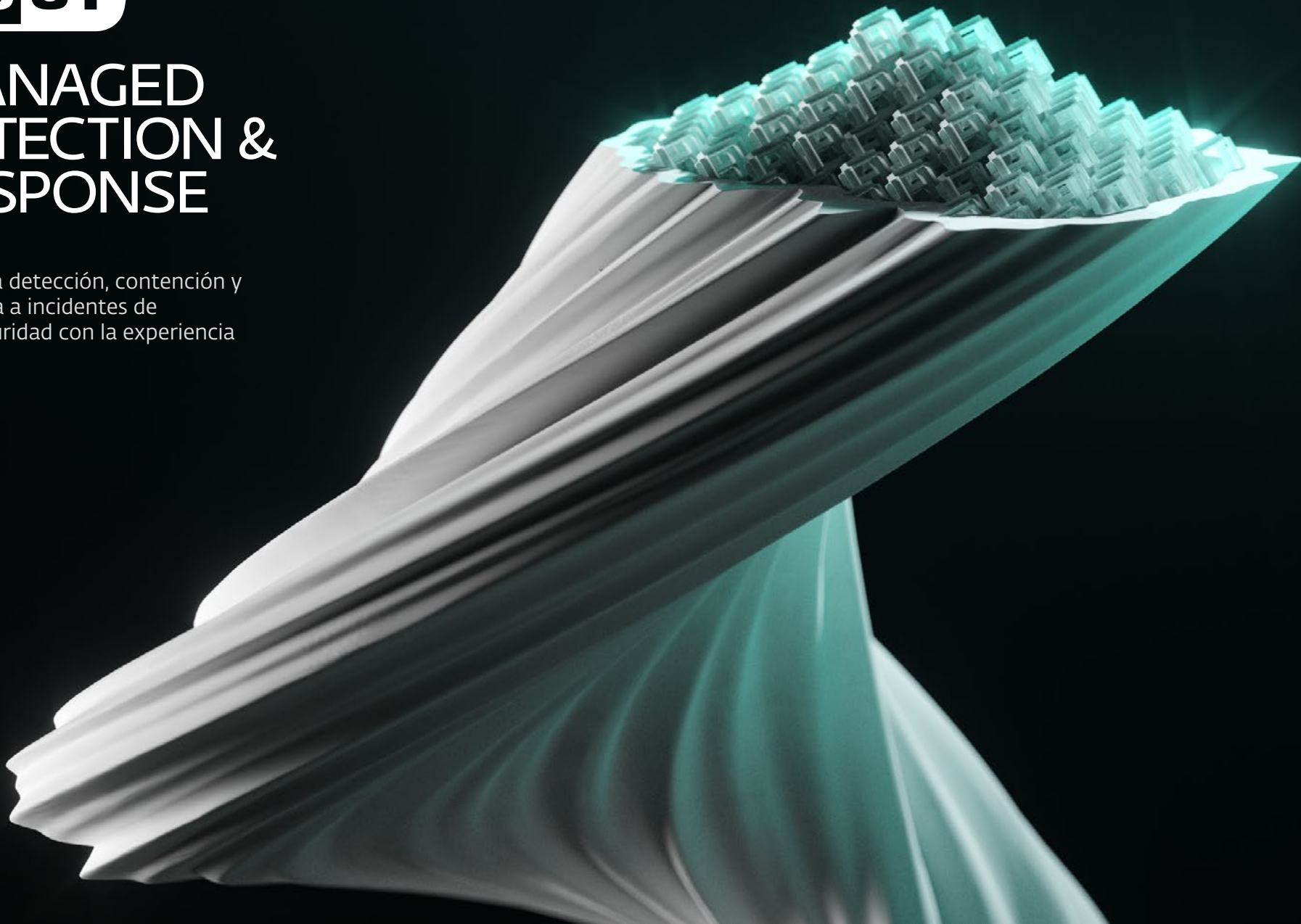
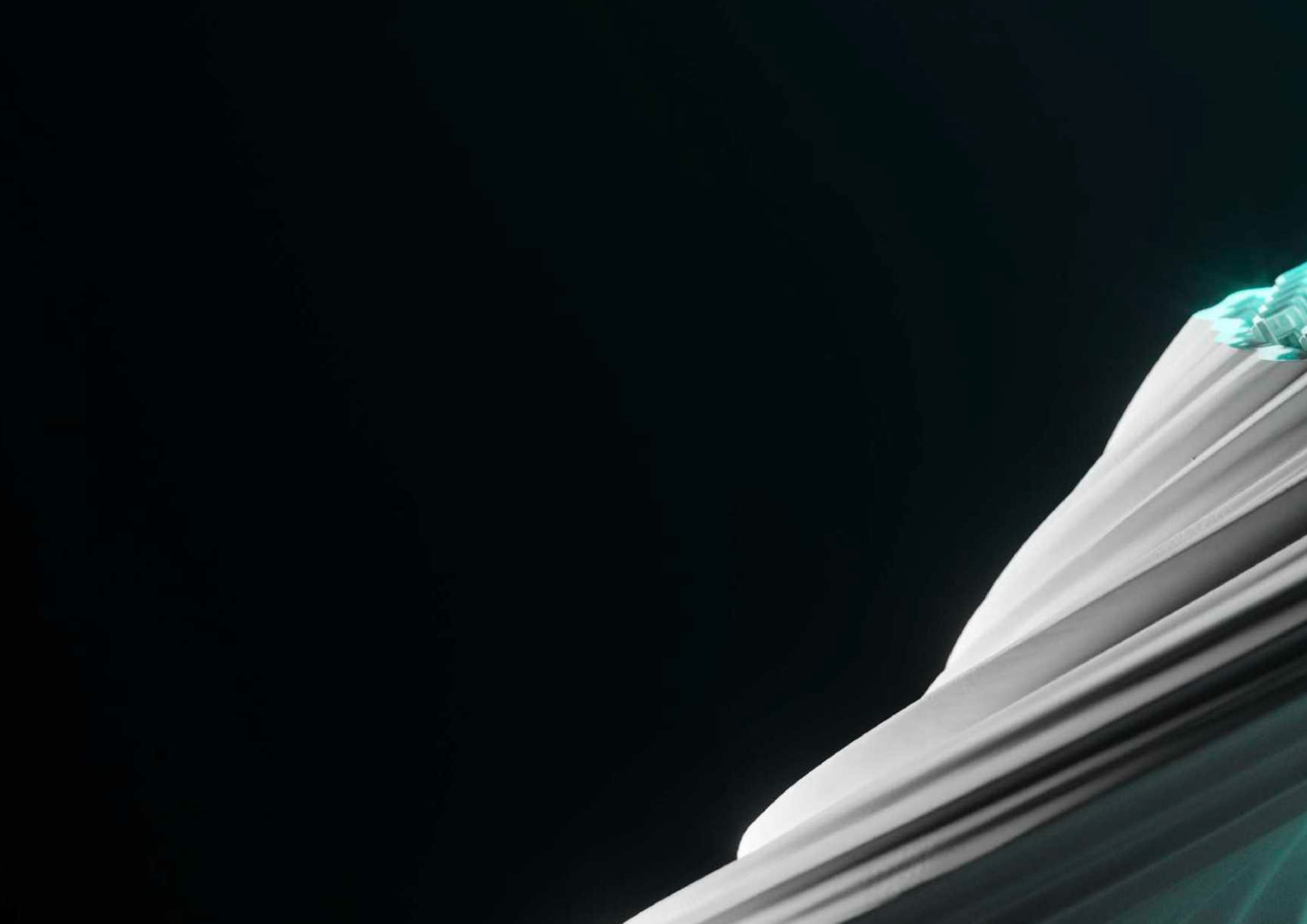


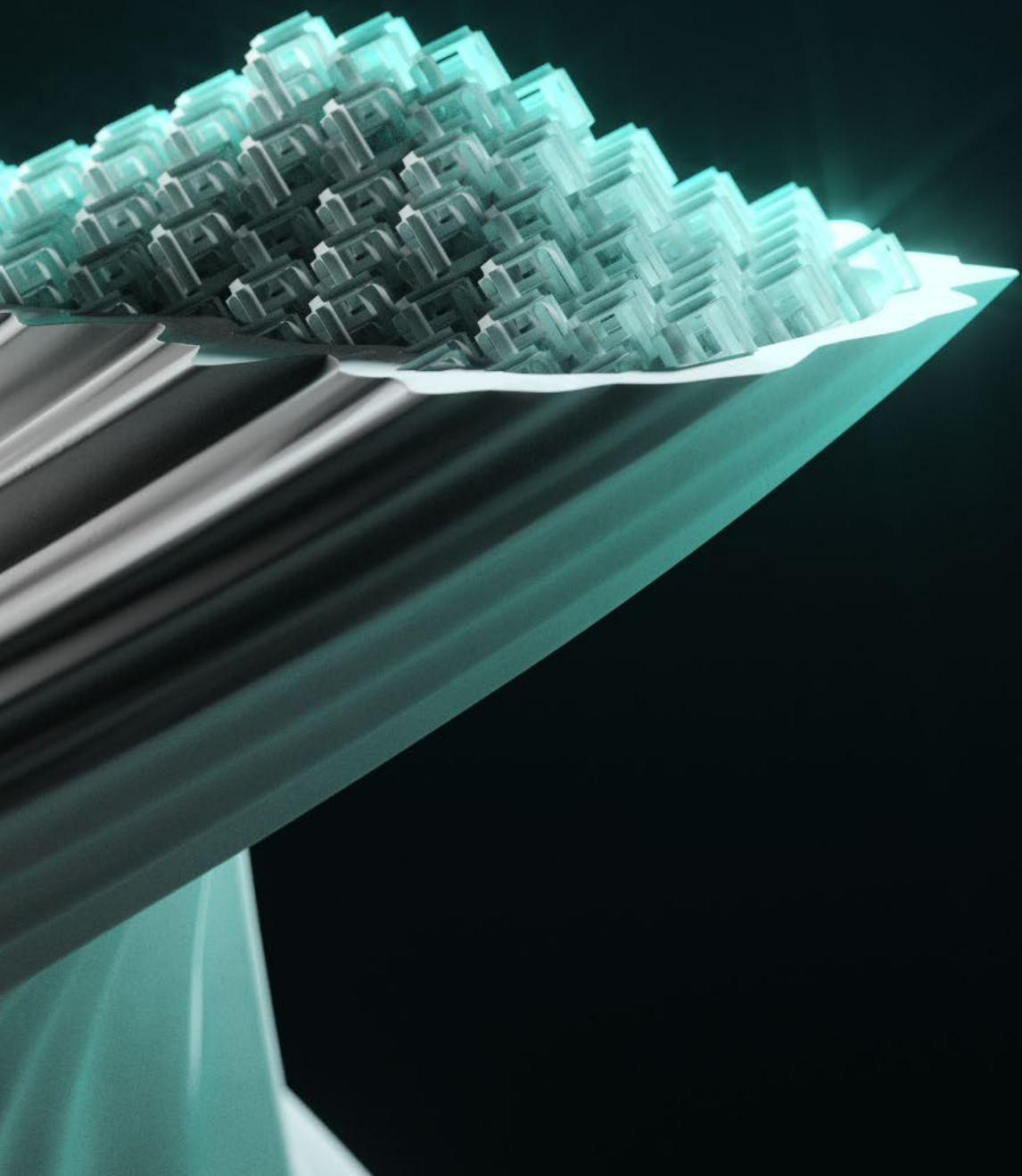


MANAGED DETECTION & RESPONSE

Acelera la detección, contención y
respuesta a incidentes de
ciberseguridad con la experiencia
de ESET







¿Qué es el servicio de gestión de detección y respuesta de ESET?

Con servicios MDR personalizados, integrados y proactivos prestados por expertos líderes del sector, ESET mejora su protección contra posibles problemas de seguridad. Junto con nuestros productos, la gestión de detección y respuesta de ESET crea una solución de seguridad completa que:

- ♦ proporciona una ayuda eficaz en la investigación de incidentes y contratiempos de seguridad
- ♦ realiza un análisis en profundidad de los archivos potencialmente dañinos
- ♦ aplica las medidas de respuesta y corrección para garantizar la continuidad del negocio

¿Por qué ESET Managed Detection & Response?

EXPERIENCIA PROBADA

Mantenerse al día con la variación constante en el panorama de las ciberamenazas puede ser un reto, y a veces es mejor dejarlo en manos de los expertos en ciberseguridad; en ESET hemos vivido y experimentado la ciberseguridad durante más de 30 años.

EL RETO DEL PERSONAL

La utilización de nuevas y complejas soluciones de seguridad puede resultar complicada incluso para las empresas que cuentan con equipos de seguridad o de IT especializados. Además, centrarse en la implementación y el funcionamiento de nuevas herramientas puede desviar la atención de un equipo de IT, lo que puede impedirle ejecutar operaciones básicas vitales para la continuidad del negocio.

COSTES A LARGO PLAZO

La creación de equipos dedicados y la contratación de especialistas en seguridad que cuenten con las competencias y cualificaciones necesarias para investigar, identificar y responder a las posibles amenazas para la ciberseguridad puede suponer un elevado coste a largo plazo.

CONTRATACIÓN SIMPLIFICADA

La compra de productos y servicios a un único proveedor reduce la complejidad para los departamentos de contabilidad y compras, especialmente en el caso de las empresas multinacionales que, de otro modo, podrían quedarse con un gran número de proveedores y por lo tanto incrementar los costes y gestiones de contratación.

COMPLEJIDAD DE LAS INFRAESTRUCTURAS

Tener que tratar con varios proveedores diferentes puede llevar a un solapamiento o incluso a un conflicto de la seguridad, lo que puede convertirse rápidamente en una pesadilla, especialmente para las grandes compañías con múltiples sedes.

Elige el nivel de servicio que se adapte a las necesidades de tu empresa

		ESET DETECTION & RESPONSE ADVANCED	ESET DETECTION & RESPONSE ULTIMATE
Tiempos de respuesta		Garantizados por SLA	Garantizados por SLA
Servicios de seguridad para equipos	MALWARE: FALTA DE DETECCIÓN	SÍ	SÍ
	MALWARE: PROBLEMA DE LIMPIEZA	SÍ	SÍ
	MALWARE: INFECCIÓN POR RANSOMWARE	SÍ	SÍ
	FALSO POSITIVO	SÍ	SÍ
	GENERAL: INVESTIGACIÓN DE COMPORTAMIENTO SOSPECHOSO	SÍ	SÍ
Investigación y respuesta a incidentes	ANÁLISIS BÁSICO DE ARCHIVOS	SÍ	SÍ
	ANÁLISIS DETALLADO DE ARCHIVOS	SÍ	SÍ
	ANÁLISIS FORENSE DIGITAL	SÍ	SÍ
	ASISTENCIA EN LA RESPUESTA A INCIDENTES FORENSES DIGITALES	SÍ	SÍ
Asistencia a la seguridad para EDR	REGLAS DE ASISTENCIA	SÍ	SÍ
	EXCLUSIONES DE ASISTENCIA	SÍ	SÍ
	GENERAL: PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD DE EDR	SÍ	SÍ
	EDR: OPTIMIZACIÓN INICIAL	SÍ	SÍ
	EDR: DETECCIÓN DE AMENAZAS (A DEMANDA)	SÍ	SÍ
Servicio de seguridad de EDR	EDR: SUPERVISIÓN DE AMENAZAS	x	SÍ
	EDR: DETECCIÓN DE AMENAZAS (PROACTIVA)	x	SÍ
Servicios profesionales de asistencia	IMPLEMENTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN	x	SÍ

¿Qué es

ESET Detection & Response Advanced?

ESET Detection & Response Advanced es un paquete completo de servicios de seguridad diseñado para complementar nuestra solución de detección y respuesta para equipos: ESET Enterprise Inspector. Fusiona las ventajas de la visibilidad granular proporcionada por EEI con los conocimientos y la experiencia de los expertos líderes del sector para ofrecer una mejor detección, búsqueda de amenazas, investigación y acciones específicas para eliminarlas.

El paquete cubre todo, desde la investigación y eliminación básica de malware hasta el análisis de archivos, la investigación y respuesta a incidentes, el análisis forense digital, la asistencia para la correcta utilización de ESET Enterprise Inspector e incluso la búsqueda de amenazas a demanda. Es el más adecuado para los clientes de ESET Enterprise Inspector que cuentan con el personal básico para gestionar sus operaciones diarias por sí mismos, pero quieren asegurarse de que el producto está correctamente optimizado y personalizado para su compañía.

¿Qué ofrece

ESET Detection & Response Advanced?



RESPUESTA RÁPIDA Y GARANTIZADA

La rapidez de la reparación es fundamental. La asistencia de ESET está disponible a demanda para ayudar a solucionar la falta de detección de malware y los problemas de limpieza, investigar comportamientos sospechosos y mitigar las infecciones por ransomware mucho más rápido, reduciendo la interrupción del negocio y minimizando el impacto de cualquier ciberataque.



ENFOQUE ADAPTADO

Cada empresa es diferente. Los expertos de ESET cooperan con su equipo para desarrollar un plan de respuesta y reparación que tenga en cuenta sus especificidades operativas para desarrollar un plan de acción muy personalizado que equilibre las necesidades de negocio y de seguridad de tu empresa.



EQUIPOS LOCALES, IDIOMA LOCAL

La presencia local de ESET permite un enfoque muy localizado y, combinada con la experiencia del equipo humano de investigación de malware de la sede central de ESET, da como resultado la mejor fusión para ofrecer el más alto nivel de seguridad que puede lograrse.



INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES

ESET Detection & Response Advanced incluye análisis detallado de archivos, ingeniería inversa, análisis forense digital y asistencia en la respuesta a incidentes forenses digitales, cubriendo todo el ciclo de vida de la investigación de incidentes: desde la identificación de la amenaza hasta el análisis de la misma, la posterior reparación y el asesoramiento aplicable para abordar la causa raíz de los incidentes recurrentes.

¿Qué ofrece

ESET Detection & Response Ultimate?

ESET Detection & Response Ultimate es nuestro paquete completo de MDR: una solución integral construida alrededor de nuestra solución de EDR, ESET Enterprise Inspector. Ayuda a las empresas a aprovechar todas las ventajas de la detección y respuesta para equipos sin tener que formar a personal interno de expertos en seguridad digital o añadir un personal cualificado para aumentar su equipo actual.

Los expertos de ESET implementan, optimizan y gestionan las operaciones diarias para que puedas centrarte en tu negocio principal. ESET Detection & Response Ultimate cubre todas las áreas: desde la priorización y la investigación de alertas hasta el análisis de archivos, la respuesta a incidentes, el análisis forense digital, la supervisión de amenazas e incluso la detección proactiva de amenazas periódicas.

En ESET creemos que el más alto nivel de seguridad solo puede lograrse mediante una combinación de tecnología robusta y experiencia humana

¿Qué incluye

ESET Detection & Response Ultimate?

INCLUYE TODAS LAS PRESTACIONES AVANZADAS DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ESET, ADEMÁS DE LAS SIGUIENTES:



DETECCIÓN PROACTIVA DE AMENAZAS

Investiga los datos, eventos y alarmas generados por ESET Endpoint Inspector. Todos los datos del cliente permanecen seguros mientras los detectores de amenazas de ESET revisan las alarmas destacadas, investigan sus causas de origen y compilan sus hallazgos en informes de estado comprensibles con consejos aplicables.



MONITORIZACIÓN DE AMENAZAS

Permite a los usuarios navegar por la gran cantidad de datos/eventos/ alarmas generados por ESET Enterprise Inspector, priorizar las posibles amenazas/infracciones y aprovechar todo el potencial de la herramienta, sin tener que cambiar las prioridades de IT existentes. Los expertos de ESET supervisan diariamente los datos de cada cliente, emiten alertas, compilan informes claros y recomiendan acciones.



IMPLEMENTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Instala y configura productos específicos en el entorno del cliente e imparte formación para garantizar su buen funcionamiento, reduciendo así la complejidad general asociada a un producto de seguridad para equipos nuevo y actualizado, y garantizando la continuidad del negocio. Una evaluación inicial exhaustiva antes de cada ejecución o implementación garantiza que no haya sorpresas.

Acerca de ESET

Durante más de 30 años, ESET ha innovado en el mundo de la ciberseguridad para ofrecer programas y servicios líderes en la industria, así como entrega inmediata y protección integral contra las amenazas en ciberseguridad para empresas y consumidores de todo el mundo.

ESET es una empresa de propiedad privada. No tenemos deudas ni préstamos, por lo que mantenemos nuestra libertad para poder hacer lo necesario para ofrecer las mejores soluciones de ciberseguridad a todos nuestros clientes.

ESET EN CIFRAS

+110 M de usuarios en todo el mundo	+400 k clientes de empresa	+200 países y territorios	13 centros de I+D en el mundo
---	---	--	--

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Protegidos por ESET desde 2016,
más de 9.000 equipos



ISP Security partner desde 2008
base de 2 millones de clientes



Protegidos por ESET desde 2017,
más de 14.000 equipos



protegidos por ESET desde
2016 con más de 4000
buzones de correo

¿Por qué elegir ESET?

ALGUNOS DE NUESTROS PREMIOS MÁS IMPORTANTES



CERTIFICADO DE SEGURIDAD ISO



CERTIFICADO DE SEGURIDAD ISO

ESET cumple la norma ISO/IEC 27001:2013, una norma de seguridad reconocida y aplicable internacionalmente en la implementación y la gestión de la seguridad de la información. La certificación es otorgada por el organismo de certificación acreditado por SGS y demuestra que ESET cumple plenamente las mejores prácticas de la industria.

RECONOCIMIENTO DE LOS ANALISTAS

FORRESTER®

ESET fue incluida en el informe Now Tech: Enterprise Detection And Response, Q1 2020 — Resumen de Forrester de 29 soluciones de detección y respuesta para empresas.



ESET mantiene su calificación de «Top Player» en el informe del Cuadrante de Mercado de Protección APT 2021 de Radicati.

