

“Ce qui nous a orienté en priorité vers ESET, c’est sa rapidité, son efficacité et son faible impact sur l’environnement des utilisateurs.”

M. DEBENEST, RESPONSABLE DU SYSTÈME D’INFORMATIONS

L’UTILISATEUR

Eaux de Vienne - Siveer est une collectivité territoriale à envergure départementale qui gère la distribution d’eau potable, l’assainissement (eaux usées) aussi bien en termes d’investissement que d’exploitation. Elle est aussi dotée d’un bureau d’étude qui lui permet de faire de la maîtrise d’ouvrage sur ces domaines.

LA PROBLEMATIQUE

Comme pour toute collectivité, l’un des points essentiels de la sécurité informatique est lié aux possibilités multiples d’introduction de virus et autres logiciels malveillants via l’utilisation de clés USB, la réception de mails frauduleux ...

POURQUOI ESET ?

Je connaissais ESET du fait d’avoir, par le passé, travaillé pour le distributeur exclusif en France d’une part, mais aussi pour l’avoir installé dans une autre collectivité territoriale dont 2/3 des machines étaient infectées (soit environ 800 sur 1200). Un mois après l’installation, il n’y avait plus de trace de logiciels malveillants sur l’ensemble du réseau.

MISE EN OEUVRE DE LA SOLUTION ESET ?

La mise en oeuvre a été facilitée par la possibilité de commander des journées de consultants spécialisés sur la solution. Ils arrivent et font une évaluation de la situation, déterminent la stratégie à adopter selon la composition du parc (serveurs, postes fixes, postes nomades) et valident le tout avec les responsables locaux. Ensuite la console est installée et les règles de gestion sont paramétrées très vite. Enfin la phase de diffusion du produit à travers le réseau est l’occasion de former les futurs exploitants de la solution.

