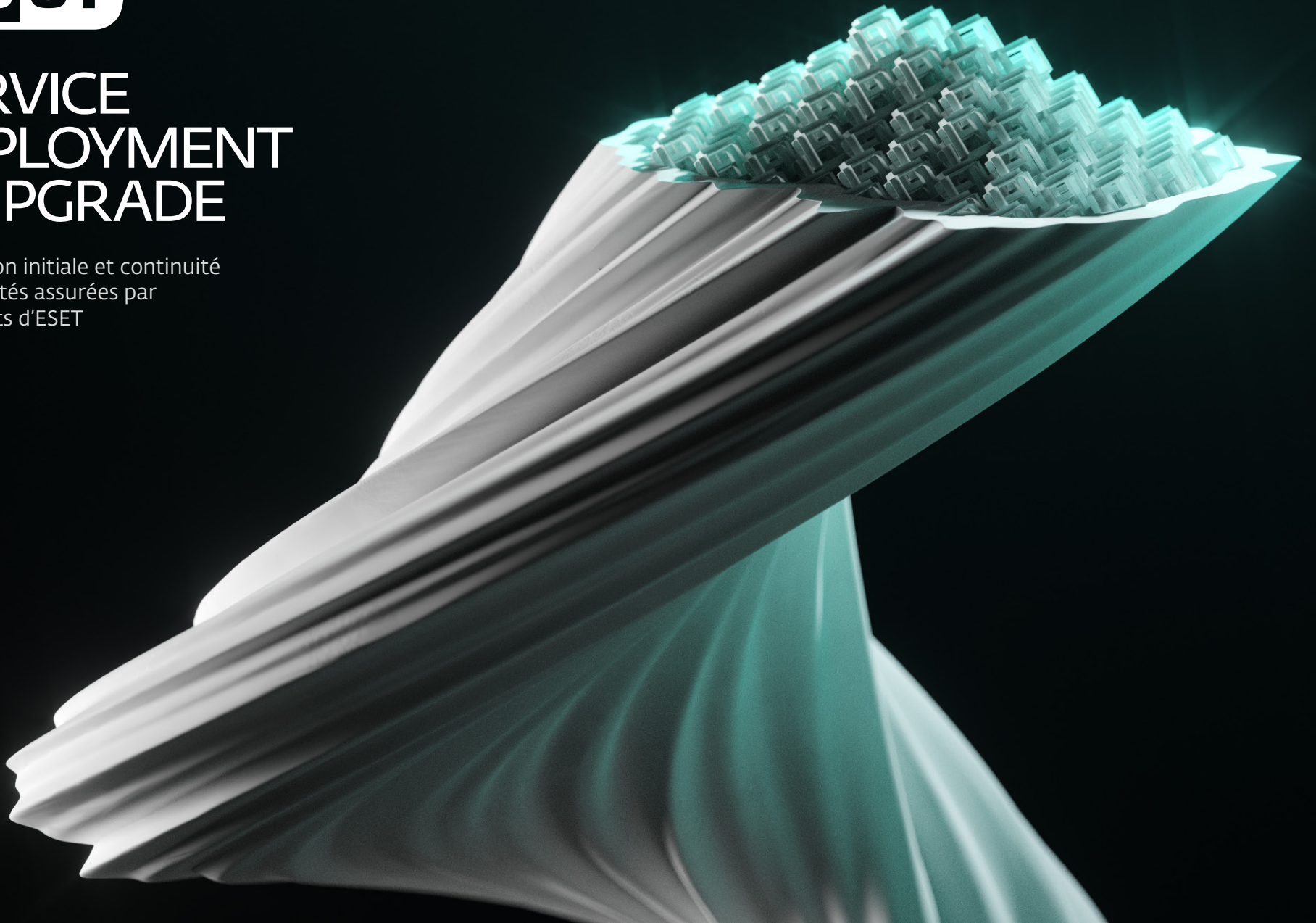
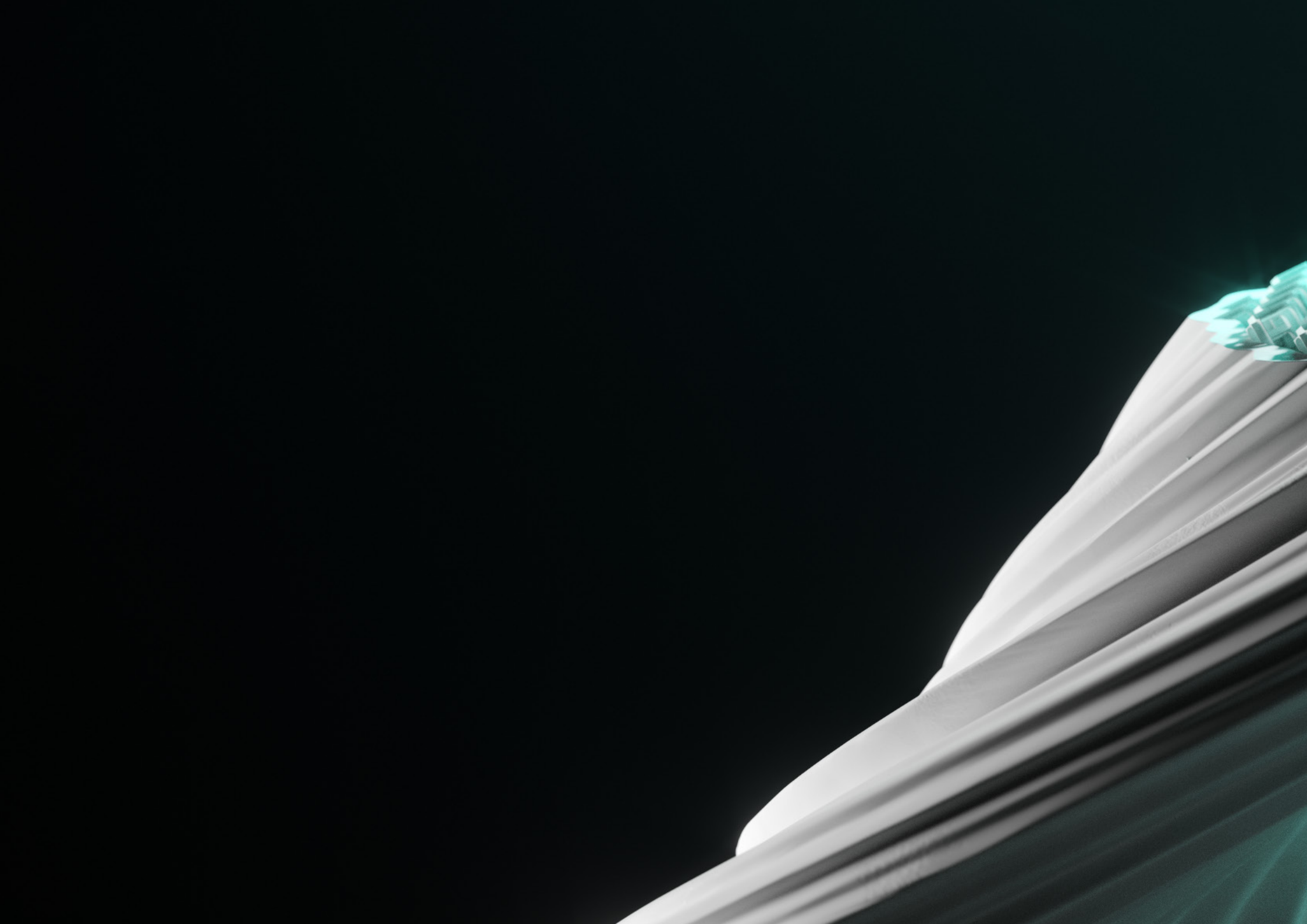


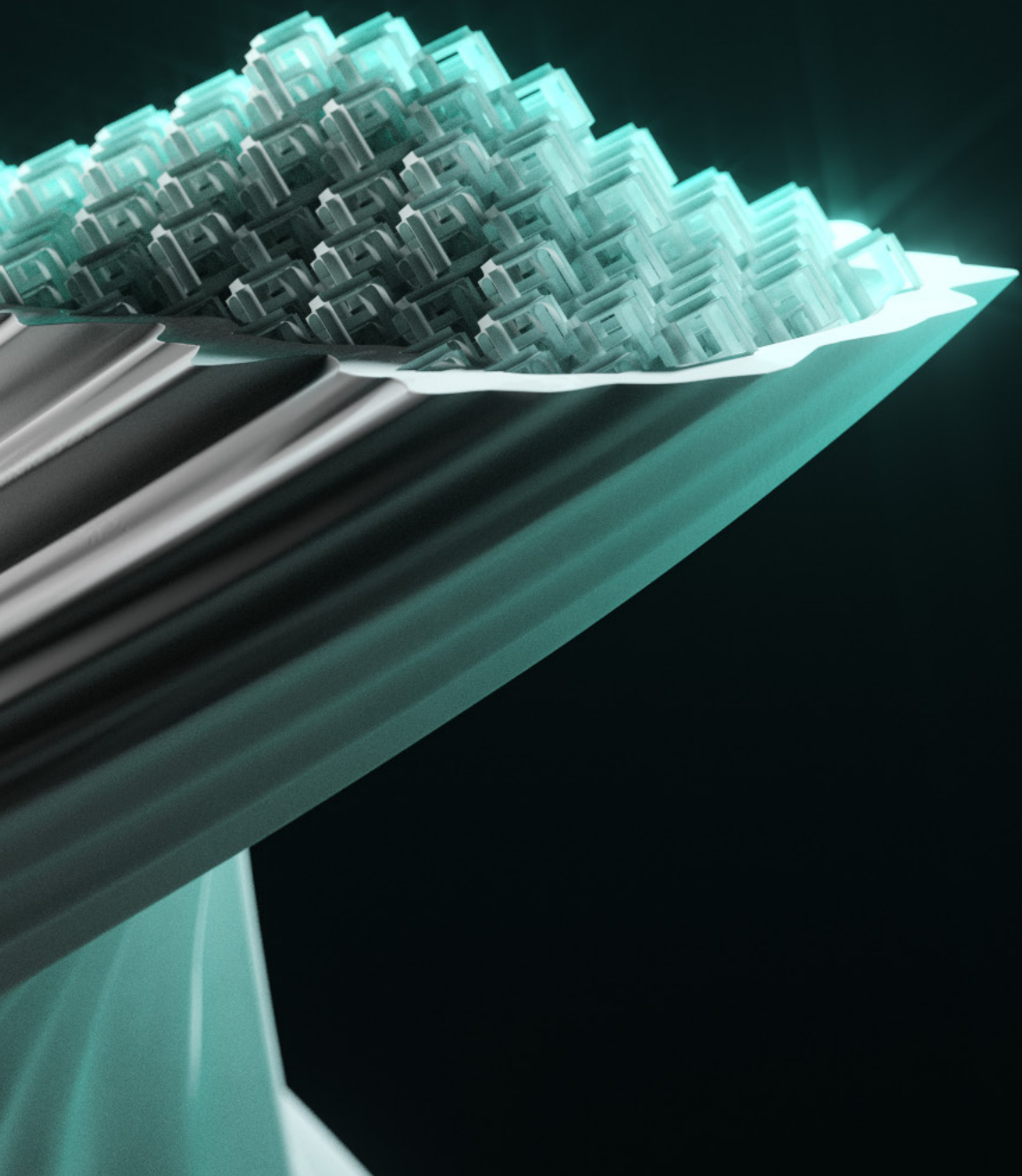


SERVICE DEPLOYMENT & UPGRADE

Installation initiale et continuité
des activités assurées par
les experts d'ESET







Qu'est-ce que le service de déploiement et de mise à jour ?

ESET Deployment and Upgrade est conçu pour vous aider à installer et configurer un produit spécifique dans votre environnement, afin d'avoir l'assurance qu'il fonctionnera de manière optimale dès le premier jour.

Le service de déploiement et de mise à jour fournit une mise en œuvre professionnelle de la solution de sécurité, ce qui réduit la complexité globale associée à un nouveau fournisseur de sécurité et garantit la continuité des activités.

Les défis



MANQUE DE CONNAISSANCES SUR LES PRODUITS

Le déploiement de nouveaux produits sans aucune expérience préalable peut être délicat, même pour les entreprises disposant d'équipes informatiques ou de sécurité dédiées.



CONFORMITÉ

De nombreux secteurs ont des politiques de certification et de conformité strictes qui imposent le déploiement des produits par des prestataires agréés.



MANQUE DE MAIN D'ŒUVRE

Le manque général de spécialistes de la sécurité amène les services informatiques à externaliser certaines tâches pour maintenir la continuité des activités.



COÛTS À LONG TERME

La création d'équipes spécialisées et/ou l'embauche de spécialistes pour effectuer des tâches ponctuelles peuvent entraîner des coûts élevés à long terme.

Les étapes

PHASE DE PROPOSITION

- ♦ Après avoir commandé le service de déploiement et de mise à jour, une évaluation initiale est effectuée pour recueillir des informations précises sur l'environnement dans lequel le service sera fourni. Cette étape est cruciale pour que le reste du processus se déroule sans problème.
- ♦ Une proposition de service est ensuite créée et soumise au client, à partir des données recueillies par les ingénieurs de déploiement.
- ♦ Après avoir confirmé la proposition, l'équipe de déploiement commence alors à travailler sur un plan de déploiement complet qui comprend un calendrier précis conçu pour assurer la continuité des activités.

PHASE DE DÉPLOIEMENT

- ♦ Cette phase peut être réalisée à distance ou directement sur site.
- ♦ Si cela a été convenu pendant la phase de proposition, la formation du personnel sur site peut être effectuée à ce moment-là.
- ♦ Nous vous fournissons une description complète et le champ d'application du service tel qu'il est fourni. Vous recevrez également un manuel de déploiement pour toute installation ultérieure.
- ♦ Cette phase s'achève lorsque toutes les tâches prévues au plan de déploiement ont été réalisées et acceptées par le client.

PHASE POST-DÉPLOIEMENT

- ♦ Cette dernière phase comprend la facturation. Les équipes de déploiement ne sont plus impliquées.
- ♦ Les clients sont invités à répondre à une enquête afin de garantir une satisfaction maximale et d'améliorer en permanence la qualité du service.

La différence ESET



UN PROCESSUS EN TROIS ÉTAPES

Le déploiement et la mise à jour sont séparés en trois phases différentes, proposition, exécution et post-déploiement, afin de dépasser toutes les attentes des clients.



ASSURANCE POUR LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Le déploiement et/ou la mise à jour des produits selon un calendrier précis déterminé par des spécialistes dédiés assure une meilleure continuité des activités et la satisfaction des clients.



L'ÉVALUATION INITIALE ÉVITE LES SURPRISES

Une évaluation initiale approfondie est réalisée avant tout déploiement afin de garantir qu'aucune surprise ne soit découverte après le début du processus de déploiement.



DÉPLOIEMENT CLÉ EN MAIN

Vous pouvez compter sur nos ingénieurs pour mettre en œuvre les solutions de sécurité ESET en minimisant les interruptions pour votre entreprise.

Expertise humaine s'appuyant sur le Machine Learning.
LiveGrid®, notre système de données de réputation, se compose
de 110 millions de capteurs dans le monde entier et est vérifié
par nos centres de recherche.

« Nous avons été très impressionnés par
l'assistance dont nous avons bénéficié.
En plus de l'excellent produit, l'excellente
prise en charge a été ce qui nous a
vraiment conduit à migrer tous les
systèmes de Primoris vers ESET. »

Joshua Collins, Directeur des opérations du centre
de données ; Primoris Services Corporation, USA ;
plus de 4 000 postes

« L'assistance d'ESET est l'une des meilleures.
Elle a mis en œuvre une stratégie de déploiement à
l'échelle de notre district en créant un package qui a
supprimé l'ancien produit pour le remplacer par ESET.
Le déploiement de ses produit a été l'une des
migrations les plus faciles que nous ayons eu à faire
dans notre district. »

Hector, Ingénieur système ; District scolaire de San Marcos,
USA ; 8 000 postes

Produits de cybersécurité pris en charge

Solutions ESET Endpoint pour
Windows, Mac, Linux et Android

ESET Enterprise Inspector

ESET Server Security for Microsoft Windows Server

ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server

ESET Security for Microsoft
SharePoint Server

ESET Secure Authentication

ESET Full Disk Encryption

ESET Endpoint Encryption

ESET Cloud Office Security

ESET Dynamic Threat Defense

ESET PROTECT

ESET PROTECT Cloud

« L'implémentation s'est déroulée très simplement. En collaboration avec le personnel technique bien formé d'ESET, nous avons pu mettre en œuvre notre nouvelle solution de sécurité ESET en quelques heures. »

Responsable informatique ; Diamantis Masoutis S.A.,
Grèce ; plus de 6 000 postes

« Nous avons été très impressionnés par l'assistance dont nous avons bénéficié. En plus de l'excellent produit, l'excellente prise en charge a été ce qui nous a vraiment conduit à migrer tous les systèmes de Primoris vers ESET. »

Joshua Collins, Directeur des opérations du centre de données ; Primoris Services Corporation, USA ; plus de 4 000 postes

À propos d'ESET

Depuis plus de 30 ans, ESET® développe des logiciels et des services de sécurité informatiques à la pointe de la technologie. Ces solutions protègent et accompagnent les entreprises et les particuliers du monde entier contre des menaces en constante évolution. En tant que société entièrement détenue par des fonds privés, nous sommes libres d'œuvrer dans l'intérêt de nos clients pour fournir les meilleures technologies.

ESET EN QUELQUES CHIFFRES

+ 110 m utilisateurs dans le monde	+ 400 000 entreprises clientes	+ 200 pays et territoires	13 centres de recherche
---	---	--	--------------------------------------

QUELQUES-UNS DE NOS CLIENTS



protégé par ESET depuis 2016
plus de 14,000 endpoints



partenaire FAI depuis 2008
2 millions d'utilisateurs



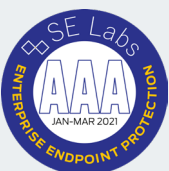
protégé par ESET depuis 2017
plus de 14 000 endpoints



protégé par ESET depuis 2016
plus de 4 000 boîtes mail

Pourquoi choisir ESET

QUELQUES-UNES DE NOS RÉCOMPENSES



CERTIFICATION DE SÉCURITÉ ISO



CERTIFICATION DE SÉCURITÉ ISO

ESET est conforme à ISO/CEI 27001:2013, une norme de sécurité internationalement reconnue et applicable dans la mise en œuvre et la gestion de la sécurité de l'information. La certification est accordée par l'organisme de certification tiers accrédité SGS. Elle démontre la conformité totale d'ESET aux meilleures pratiques du secteur.

RECONNAISSANCE DES ANALYSTES

FORRESTER®

ESET a été inclus dans l'enquête « Now Tech: Enterprise Detection And Response », rapport de Q1 2020 — Présentation par Forrester de 29 solutions de détection et de traitement des menaces pour entreprises.



ESET conserve son statut de Top Player dans le rapport Market Quadrant APT Protection de Radicati en 2021.

Gartner Peer Insights est une plateforme gratuite d'évaluation et de notation par des pairs conçue pour les décideurs en matière de logiciels et de services d'entreprise. Les évaluations sont soumises à un strict processus de validation et de modération pour garantir l'authenticité des informations. Les évaluations de Gartner Peer Insights sont des opinions subjectives d'utilisateurs finaux individuels qui s'appuient sur leurs propres expériences, et ne représentent pas les opinions de Gartner ou de ses affiliés.

