

## Communauté de Communes du Grand Langres

*“ Grâce à ESET, nous disposons désormais d’une solution complète, efficace et transversale, permettant de sécuriser facilement nos différents modes de fonctionnement.”*

JEAN-DANIEL BONHOMME, DIRECTEUR INFORMATIQUE & CHEF DE PROJET DU SYSTÈME D’INFORMATION GÉOGRAPHIQUE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE GRAND LANGRES.



Secteur d’activité : Administration communale publique (communauté de 54 communes)

Pays : France

Site web : [www.langres.fr](http://www.langres.fr)

Produits concernés : ESET Endpoint Protection Advanced, ESET Endpoint Encryption

Nombre de licences utilisées : 35 serveurs via une infrastructure virtualisée, 800 postes de travail, 50 ordinateurs portables et 100 smartphones

### LE CLIENT :

La CCGL, Communauté de Communes de Grand Langres, est un organisme public regroupant 54 communes autour de Langres et Grand Langres, en Haute-Marne. Elle représente à elle seule 22 000 habitants et 700km<sup>2</sup>.

Ses missions et compétences sont nombreuses et concernent aussi bien le domaine de la jeunesse/petite enfance que le logement, les équipements culturels sportifs et familiaux, en passant par la collecte et le traitement des déchets, l’accompagnement des personnes âgées, les actions de développement économique, l’urbanisme et l’aménagement de l’espace, le balayage des rues et bien plus encore.

La CCGL joue en sus un rôle important de prestataire informatique pour les communes, en particulier pour les plus petites d’entre elles, dont les ressources et connaissances en informatique sont bien souvent limitées. En effet, ces dernières se contentent généralement d’une politique de sécurité rudimentaire, à savoir un antivirus gratuit et des sauvegardes réalisées à l’aide de clés USB.

En quelques chiffres, le parc informatique de la CCGL comprend environ **800 PC (y compris ceux des écoles), 50 PC portables et 100 smartphones** (en incluant le système de pointage « cantines ») et surtout un parc très hétérogène, fait parfois de dons et de machines peu performantes, qu’il faut pourtant pouvoir administrer en toute sécurité.

Les prestations informatiques opérées par la CCGL couvrent la gestion du parc ainsi que l’administration d’une infrastructure comprenant 35 serveurs..

### PRINCIPAUX AVANTAGES D’ESET :

- Assistance efficace
- Réactivité face aux menaces
- Facilité d’administration
- Offre complète et évolutive
- Rapport efficacité / prix

# ESET® Témoignage client

## LE DÉFI :

Pour la CCGL, le défi de la sécurité informatique est donc pluriel, complexe et touche par ricochet un grand nombre d'Agents.

Parmi les difficultés et menaces auxquelles la CCGL fut confrontée par le passé, notons les **CryptoLockers** qui sont évoqués comme une "réalité", mais aussi les **cyberattaques pouvant provenir de la messagerie internet d'un utilisateur, du web ou bien de supports externes comme les clés USB**, notamment dans les écoles. Le choix d'ESET sur ce sujet a donc été primordial : l'efficacité et la légèreté sont au cœur du moteur de détection de sa technologie. Sur les postes de travail, le Machine Learning associé aux technologies Cloud ont également convaincu. De plus, la consommation de ressources systèmes et de bande passante a un impact très limité, ce qui permet le maximum de puissance pour les usages métiers.

Quant aux enjeux de sécurité de la CCGL, ils s'avèrent très pointus et surtout transversaux. On peut citer en priorité le **réseau de secrétariat de mairie, la dématérialisation des procédures et des actes, la maîtrise des sites autonomes (écoles), la conformité au RGPD, les outils mobiles et bien sûr le télétravail**. Les solutions ESET accompagnent la CCGL dans l'atteinte de ces objectifs de sécurité. Parmi les priorités : sécuriser les ordinateurs sans les ralentir et nous pouvons d'ailleurs y inclure aussi l'adoption de smartphones ou de tablettes, qui ne doivent évidemment pas devenir un risque pour la CCGL. Leur protection ainsi que leur administration nécessitent avant tout un processus simple, autant en phase de déploiement que lors de la gestion quotidienne. Dans ces conditions, il semblait donc primordial d'adopter **une politique de sécurité rigoureuse et de l'adapter à tous les niveaux de l'organisation**. Par comparaison, la solution de sécurité

concurrente précédemment installée ne répondait pas aux objectifs, notamment en raison d'une administration et d'une évolution du produit jugées insatisfaisantes mais surtout limitées. La console d'administration ESET permet quant à elle d'appliquer des règles de sécurité en fonction de groupes dynamiques. Les critères qui permettent de classer les machines dans ceux-ci sont nombreux. C'est ce qui rend d'ailleurs leur utilisation pertinente, tant dans l'application de politiques de sécurité adaptées que dans les capacités de reporting générées par la console.

L'étroite collaboration que nous avons avec la **société CYLLENE TROYES (ALPIX)** - laquelle s'occupe d'accompagner la CCGL dans son administration et son suivi informatique - a permis de faire découvrir ESET. C'est tout d'abord à l'aide d'un test de la solution pour particuliers, effectué par le client lui-même, que l'intérêt à l'égard de la technologie ESET s'est manifesté. Puis, ce sont l'ergonomie et la qualité de la solution qui l'ont motivé à se pencher davantage sur la gamme professionnelle. Cette étape importante a ainsi levé les dernières interrogations de la CCGL, permettant ainsi de confirmer que ces qualités étaient bien communes aux solutions destinées aux entreprises.

Pour gagner en réactivité et en simplicité, **l'expert technique CYLLENE TROYES (ALPIX), de par ses connaissances et son expertise acquise notamment auprès d'autres clients, a accompagné l'Administration dans le déploiement d'ESET.**

Comme l'explique Jean-Daniel BONHOMME, Directeur informatique & Chef de projet du Système d'Information Géographique de la CCGL : *« il est nécessaire de ne pas rester figé sur une solution ou un éditeur de sécurité, même s'il vous convient en partie, car il est tout à fait possible de trouver des solutions qui peuvent avoir beaucoup plus d'avantages et dont le coût de déploiement peut être facilement amorti. »*

## LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET :

Après une phase de test concluante, la CCGL a été en mesure de vérifier que **ses enjeux cybersécurité étaient respectés avec ESET** et ce sur plusieurs niveaux. Parmi les qualités majeures évoquées, Jean-Daniel BONHOMME cite **« une offre complète et évolutive, facile d'accès »**, mais aussi et surtout **la réactivité face aux menaces**, à travers une **solution transversale permettant de sécuriser les différents modes de fonctionnement de la CCGL.**

D'un point de vue plus organisationnel, ce sont la facilité d'administration et l'adaptabilité à l'évolution des besoins qui ont séduit. En effet, la simplicité administrative sur-mesure ainsi que la gestion facile des licences sont deux atouts majeurs en la faveur d'ESET.

Quant au **déploiement**, il a pu s'effectuer de **manière efficace et rapide grâce au soutien de CYLLENE TROYES**, secondé par le support technique ESET.

Pour l'avenir, **la CCGL continue de s'appuyer sur l'expertise de CYLLENE TROYES et sur celle d'ESET** et elle souhaite accompagner les acteurs de son organisation encore davantage dans la sécurité en général, en particulier auprès des « petites » mairies.

Comme l'évoque Jean-Daniel BONHOMME : *« Notre rôle est d'apporter des solutions professionnelles de sécurité auprès des mairies, car la complexité de ce sujet n'est pas au cœur de leur expertise. Nous devons être un facilitateur pour elles et libérer les élus au maximum de ces contraintes. »*