

FRESENIUS MEDICAL CARE SMAD



“ Le produit est facile à prendre en main et le support a su faire preuve de réactivité et de disponibilité. ”

MYLÈNE CAUDY, ASSISTANTE INFORMATIQUE AU SEIN DE FRESENIUS MEDICAL CARE SMAD.

Secteur d'activité : Production de dispositifs médicaux

Pays : France

Site web : www.fmc-smad.com

Produits concernés :

ESET Endpoint Protection et ESET Endpoint Encryption

Nombre de licences utilisées : 600

LE CLIENT :

Fresenius est un groupe mondial allemand de soins de santé qui existe depuis plus de 100 ans. L'entité Fresenius Medical Care Smad représente quant à elle 57% du chiffre d'affaires du groupe et sa spécialité consiste à fournir et produire des dispositifs médicaux de haute qualité destinés à la dialyse.

L'entreprise compte en France plus de 600 employés sur site et certains d'entre eux travaillent depuis des ordinateurs portables. Du fait de leur mobilité, les postes sont exposés à des risques de vols de données par des tiers.

LE DÉFI :

La problématique principale de Fresenius Medical Care Smad consistait donc à sécuriser l'ensemble des ordinateurs constituant son parc informatique (et particulièrement les postes mobiles) dans le but de chiffrer leurs données pour limiter tout vol de celles-ci par des personnes malveillantes.

La société avait déjà accordé sa confiance à ESET pour équiper ses ordinateurs avec la solution **ESET Endpoint Protection** et en était très satisfaite. Elle a donc par la suite souhaité tester le logiciel de chiffrement des données pour s'assurer que la solution répondait à toutes ses attentes en la matière.

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET :

Afin d'orchestrer au mieux le déroulement des tests demandés par Fresenius Medical Care Smad, ESET a mis à disposition sa solution **Endpoint Encryption**. La société a ensuite mis en place un serveur sur lequel a été importé l'Active Directory pour retrouver l'ensemble de ses utilisateurs et ordinateurs et ainsi procéder aux différents tests.

Grâce au déploiement rapide et transparent du logiciel d'ESET, Fresenius Medical Care Smad a pu mettre en oeuvre le chiffrement de l'ensemble du parc depuis l'interface intuitive de la solution. La configuration d'**Endpoint Encryption** étant simple et intuitive, toute l'opération d'installation et de chiffrement a pu être réalisée à distance sans gêne pour les collaborateurs.

De plus, le service support d'ESET a su se montrer réactif et disponible pour aider la société Fresenius Medical Care Smad tout au long du déploiement de la solution.

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET :

- **Management du chiffrement à distance depuis une interface intuitive**
- **La prise en charge Single Sign-On**
- **Possibilité de débloquent les utilisateurs avec un compte "admin" d'authentification**
- **Facilité de prise en main et de déploiement du logiciel**
- **Support disponible et réactif**

“ Je suis satisfaite de mon expérience avec ESET d'une part car le produit est facile à prendre en main et d'autre part car le support a su faire preuve de réactivité et de disponibilité. Les échanges étaient clairs et les questions rapidement traitées. Un bon suivi a été effectué. ”