Témoignage Partenaire ESET

IT3

“Si tous les éditeurs de sécurité informatique étaient aussi réactifs et sérieux qu'ESET, le monde de la cybersécurité se porterait mieux.”

STÉPHANE ISCHIA
Responsable Développement & Solutions chez IT3

LE PARTENAIRE

Fondée en 1993 par Christophe DUBERT (également fondateur d'autres SSII sur le secteur alsacien), **IT3 est une entreprise de solutions et de gestion informatique localisée à Strasbourg**. Son activité consiste à accompagner des TPE et PME dans le fonctionnement de leur transformation digitale et à protéger leurs données tout en sécurisant l'ensemble de leurs dispositifs (retrouvez plus d'infos ici).

Labellisé par les organismes gouvernementaux CYBER EXPERT et CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR, IT3 se veut une référence en matière de protection digitale et organise son activité autour de 3 domaines de compétences distincts :

- **L'infrastructure et l'infogérance** (avec plusieurs personnes expertes sur le sujet)
- **Les solutions métiers** (ERP, CRM…)
- Et enfin le **pôle cybersécurité**

Stéphane ISCHIA, Responsable Développement & Solutions chez IT3, est quant à lui arrivé dans l'entreprise courant 2020 avec l'objectif de **perfectionner le pôle cybersécurité et d'y apporter son regard d'expert**.

LE DÉFI

Dans sa mission de développer le pôle cybersécurité, Stéphane ISCHIA identifie rapidement avec l'aide des experts en interne un besoin du côté des clients administrés : celui d'obtenir **une certification infrastructure “aux normes” en matière de protection des données, de sécurité digitale et de RGPD.**

L'idée ? Mettre en place une garantie complète qui puisse rassurer chaque client sur sa conformité en la matière tout en garantissant la sécurité de ses dispositifs et de son parc informatique. En effet, **la cybersécurité est l'un des enjeux majeurs** du côté des entreprises actuellement. De plus en plus de partenaires comme de prospects d'IT3 sont soucieux de ces problématiques et souhaitent pouvoir y répondre, **notamment en matière de contrat d'assurance sur les clauses relatives à la cybersécurité**.

De nombreuses sociétés se trouvent aussi démunies dès lors qu'il s'agit du RGPD : **elles ne comprennent pas forcément leurs obligations ni même comment mettre en place une stratégie efficace pour y répondre.**

Plus préoccupant encore, Stéphane ISCHIA détecte des comportements potentiellement dangereux chez certains clients auprès de qui il réalise des diagnostics : la **présence d'antivirus gratuits sur des postes stratégiques**, par exemple.

IT3 Solutions & Gestion informatique

SECTEUR D'ACTIVITÉ
Solutions & gestion informatique

PAYS
France

SITE WEB
https://it3.fr/

PRODUITS CONCERNÉS
- ESET ENDPOINT SECURITY
- ESET FULL DISK ENCRYPTION
- ESET PROTECT

NOMBRE DE LICENCES UTILISÉES
- Près de 300

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET
- **Efficacité de la technologie ESET et de la solution Endpoint**
- **Facilité de la console d'administration**
- **Déploiement simple et rapide**
- **Suivi et relation avec les équipes ESET**
- **Facturation simplifiée grâce au programme MSP**
- **Technologie de chiffrement ESET Full Disk Encryption**

Afin de proposer une garantie de certification complète et fiable à ses clients administrés, **IT3 s'engage à travers différentes mesures concrètes qui répondent aux prérequis de la CNIL et de l'ANSSI :**

- **Un parc certifié** (aucune version d'OS antérieure à Windows 10)
- **Pas de licence serveur Windows 2008**
- La présence d'une **solution Endpoint complète**
- **Le chiffrement de tous les postes** (PC, mobile, desktop...) en interne comme en externe (une mesure qui répond à l'article 34 de la CNIL)

C'est dans ce contexte que le Responsable Développement & Solutions d'IT3, déjà convaincu par les solutions ESET depuis son précédent emploi chez Dassault Systèmes, décide de faire appel à ESET afin **de tester et déployer ses technologies dans le cadre de sa stratégie de certification** (notamment pour la **solution de chiffrement ESET Full Disk Encryption** et pour la **solution complète ESET Endpoint Security**) .

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

Stéphane ISCHIA explique : "nous avons réalisé des tests avancés en interne avec nos spécialistes cybersécurité sur chaque solution. Notre conclusion a été sans appel : **ESET s'avérait simple d'utilisation et parfaitement efficace. Nous l'avons donc intégré dans toutes nos solutions de certification** de parc infrastructure de nos clients".

La société IT3 avait fait le choix d'une solution de sécurité tierce auparavant, mais plusieurs aspects de la collaboration ne convenaient plus aux attentes de l'entreprise, notamment en matière de suivi commercial et de technologie de chiffrement. Stéphane ISCHIA poursuit : "**Le déploiement de la solution ESET se fait très simplement, tout est géré depuis une seule et même console multi-utilisateur**. Celle-ci permet l'intégration avec des solutions de RMM et de PSA, nous avons même accès à une API (avec possibilité de faire des requêtes web afin d'automatiser des processus, des alertes, de l'optimisation ou l'intégration avec des logiciels). Tous nos experts ont été conquis." En parallèle, les équipes d'IT3 ont pu bénéficier d'un cursus de certification mené par ESET grâce au programme MSP afin d'aider les techniciens à mieux appréhender les solutions adaptées à chaque problématique.

Selon Stéphane ISCHIA, **ESET est parfaitement adapté aux besoins d'IT3** : la solution se révèle flexible, l'impact est léger en matière de performance et surtout la technologie ESET est dotée d'une sécurité multicouche. Il explique : "aujourd'hui un **antivirus n'est plus suffisant**, il faut être armé d'une **véritable solution de sécurité complète comme celle d'ESET**. Celle-ci fonctionne sur **de l'intelligence artificielle et une analyse se lance dès le démarrage de la machine avec l'analyse du Bios."**

Aujourd'hui, après 5 mois de travail pour définir les contours de son offre de cybersécurité, **IT3 accompagne déjà plusieurs clients sur ces sujets, dont le dernier en date** : un groupement de concessions d'une célèbre marque automobile à Strasbourg (5 concessions, 120 salariés, pour 240 licences déployées), **une collaboration à laquelle ESET a participé activement**. La console d'administration ESET PROTECT permet d'administrer très simplement **ESET Endpoint Security et son moteur de détection ultra sophistiqué et la technologie de chiffrement ESET Full Disk Encryption**, équipe quant à elle tous les postes (mobile comme desktop) du client. IT3 a même réalisé une charte informatique dédiée pour sensibiliser les équipes et les aider à adopter les gestes de sécurité informatique de "premier secours" en cas de cyberattaque.

Et en ce qui concerne le service client d'ESET ? Stéphane ISCHIA est catégorique : "nous collaborons avec ESET depuis fin décembre 2020 et nous sommes pleinement satisfaits : **l'équipe est toujours disponible et réactive dès que nous avons besoin d'elle et c'est aussi ce que nos clients attendent de nous. Nous avons une personne en interne qui nous est dédiée, c'est une vraie valeur ajoutée, en plus de la fiabilité des solutions**. De plus, la facturation est simplifiée, la solution est légère, multicouche et européenne, tout cela participe à rassurer nos clients."

Stéphane ISCHIA se revendique également lecteur du blog de recherche et d'informations ESET baptisé WeLiveSecurity qu'il recommande à ses proches et il a même réussi à convaincre Christophe DUBERT, le fondateur d'IT3, **de troquer une solution concurrente sur son poste personnel au profit d'ESET.** .

IT3 pense d'ailleurs déjà à l'avenir et souhaite proposer **davantage de services et de technologies ESET, dans le cadre du programme MSP**, à ses clients, dont notamment les fonctionnalités **de Sandboxing Cloud, l'authentification multi-facteur et bien sûr la protection d'Office 365**. "Nous allons faire une campagne de promotion auprès de nos clients afin de leur conseiller ESET Cloud Office Security qui s'associe parfaitement à Office 365."

« Pour moi, ESET c'est de la confiance, de l'efficacité et de la réactivité. C'est tout ce dont j'ai besoin. »