

Royal Swinkels Family Brewers

« Tous nos clients s'attendent à ce que nous les livrions à temps. Un événement négatif peut donc entraîner une perturbation de votre chaîne d'approvisionnement. »

Robert Heines, responsable de la sécurité de l'information, Royal Swinkels Family Brewers



Royal Swinkels
family brewers

SECTEUR

Agroalimentaire /
Producteur de bière

SITE WEB

<https://swinkelsfamilybrewers.com>

PAYS

Pays-Bas

PRODUIT

ESET PROTECT MDR

Nombre de postes : 2 350

Témoignage client ESET | Royal Swinkels Family Brewers

LE CLIENT

Royal Swinkels Family Brewers est l'une des plus anciennes entreprises familiales indépendantes du monde. L'entreprise a été fondée en 1719, ce qui signifie qu'elle est dirigée par la septième génération et que la fabrication de bières est inscrite dans les gènes de la famille depuis plus de 300 ans. Les consommateurs peuvent apprécier ses produits dans plus de 130 pays.

Royal Swinkels Family Brewers s'efforce constamment de transmettre l'entreprise dans un meilleur état à la génération suivante. Deuxième plus grande brasserie des Pays-Bas, elle produit plus de 300 bières dans plus de huit brasseries à travers le monde et emploie plus de 1 800 personnes.

« L'ingrédient le plus important de nos bières a toujours été la passion de nos brasseurs. Néanmoins de nos jours, la fabrication de la bière est également un processus hautement automatisé qui dépend des technologies de l'information. »

Robert Heines, responsable de la sécurité de l'information chez Royal Swinkels Family Brewers



LE DÉFI

En vendant des bières dans plus de 130 pays, les clients de Royal Swinkels Family Brewers s'attendent à être livrés à temps. Tout événement indésirable pourrait entraîner une perturbation de la chaîne d'approvisionnement, et avoir un impact conséquent sur les livraisons, les coûts, etc.

« Toutes les entreprises de notre taille dépendent désormais fortement de l'informatique, ce qui signifie que vous devez vous protéger contre les vulnérabilités qui en découlent. La solution que nous avons adoptée est la détection et la réponse managées, ou MDR, d'ESET. Comme nous fabriquons de la bière, nous ne nous appuyons pas uniquement sur des technologies de l'information, mais également sur des technologies industrielles, qui s'accompagnent parfois de défis différents et de conversations sur les priorités. C'est pourquoi je fais toujours une comparaison avec le système de freinage d'une voiture. **Le frein ne vous ralentit pas, mais il veille à ce que vous puissiez conduire rapidement,** » explique Robert Heines.



POURQUOI ESET ?

« Royal Swinkels est un client d'ESET depuis de nombreuses années, et nous sommes très fiers d'avoir toujours pu répondre à ses besoins en matière de sécurité. Nous avons établi **un partenariat stratégique de sécurité**, fondé sur la confiance mutuelle, et je pense que c'est la raison pour laquelle l'entreprise a également choisi ESET pour le service de MDR, » déclare Joost van Eijnsden, responsable des entreprises chez ESET Netherlands.si

L'adhésion aux mêmes valeurs, telles que la fiabilité et la stabilité, fait naturellement le succès de ce partenariat de cybersécurité.

« ESET a vraiment été le bon partenaire pour la cybersécurité de Royal Swinkels, et nous nous réjouissons de poursuivre notre partenariat. Nous sommes sûrs qu'avec eux, nos progrès sont protégés, » ajoute Robert Heines.



LE MDR COMME SOLUTION

Royal Swinkels Family Brewers a décidé que le meilleur niveau de sécurité pour ses activités était **la détection et la réponse managées**. S'appuyer sur un partenaire de confiance pour gérer la surveillance, les détections et la résolution des problèmes était l'étape logique pour assurer la continuité des activités.

« Nous sommes bien sûr une brasserie, mais nous sommes également très dépendants des technologies de l'information. D'une part, nous ne sommes pas assez grands pour avoir notre propre centre d'opérations de sécurité, mais d'autre part, nous ne sommes pas petits au point d'attendre que quelque chose se passe. Nous n'aimons pas cette approche réactive, c'est pourquoi nous avons décidé d'adopter une approche proactive en choisissant le MDR pour en déléguer l'administration à ESET. »

Grâce au MDR d'ESET, Royal Swinkels Family Brewers dispose d'un personnel de sécurité informatique qualifié qui filtre les alertes et surveille l'environnement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

PRINCIPAUX AVANTAGES POUR ROYAL SWINKELS FAMILY BREWERS

- Solution de sécurité complète
- Surveillance et administration 24/7
- Accès aux experts en cybersécurité d'ESET
- Tranquillité d'esprit