

# Raicam Group

*“L’approccio multi-livello alla sicurezza di ESET ci permette di rispondere positivamente agli audit di sicurezza richiesti dai nostri Clienti”*

Antonella Bertola,  
IS Manager di Raicam



## Overview

Settore: Manufacturing

Soluzioni ESET

- ESET Protect Enterprise che include:
  - ESET PROTECT
  - ESET Endpoint Security
  - ESET Server Security
  - ESET Liveguard Advanced
  - ESET Full Disk Encryption
  - ESET Inspect
  - ESET Managed Detection & Response Ultimate

## IL CLIENTE

Il Gruppo Raicam, azienda specializzata nella progettazione, sviluppo e produzione di freni, frizioni e attuatori per l'industria automobilistica, viene fondata nel 1982 dall'attuale presidente Nicola Di Sipio, appassionato pilota di go-kart e attento conoscitore dei motori, che inizia la sua attività imprenditoriale organizzando una piccola officina meccanica per la produzione di freni, nel sito produttivo di Manoppello Scalo vicino Pescara. Nel 2005 Raicam amplia la sua gamma prodotti con l'acquisizione di Automotive Products Italia srl, azienda leader in Europa nella progettazione, sviluppo e produzione di frizioni, per poi inglobare nel 2009 AP Driveline Technologies Ltd – oggi Raicam Clutch Ltd – acquisendo così anche una storia lunga 100 anni nella produzione di sistemi frenanti e sistemi frizioni di alta qualità.

Nel 2015 Raicam avvia l'espansione nel mercato asiatico con la costruzione del primo centro di R&S in India, per supportare i costruttori automotive nel mercato asiatico mentre nel 2016 si avviano le prime produzioni del nuovo plant indiano per la fornitura di componentistica di primo equipaggiamento per il mercato locale.

Nel 2018 Raicam raddoppia la propria dimensione acquisendo il business degli attuatori idraulici, estendendo così la propria presenza in Turchia ed in Cina ed ampliando la propria gamma di prodotti.

Tuttora Raicam non si ferma, con i suoi ingegneri continua a lavorare vicino ai produttori di veicoli per supportare lo sviluppo di nuove tecnologie e continuerà ad essere parte integrante dell'industria automobilistica del futuro.

Nel tempo l'azienda ha sempre posto grande attenzione sulla qualità e sulla sicurezza della sua gamma di prodotti e servizi, riuscendo così a diventare partner esperto e fornitore affidabile per l'industria automotive di tutto il mondo.

Molti dei costruttori più famosi hanno scelto di lavorare con Raicam proprio in considerazione della sicurezza e della qualità dei suoi prodotti; oggi, alcune delle vetture più riconoscibili sulle strade montano componenti Raicam, dalle più comuni berline fino ai segmenti di lusso più performanti.

La qualità OE dei componenti Raicam è stata raggiunta grazie ai numerosi anni di collaborazione con l'industria automobilistica. Team di ingegneri qualificati sviluppa costantemente nuove soluzioni per garantire comfort e sicurezza agli automobilisti ed efficienza alle loro vetture. Quindi Raicam è sempre all'avanguardia nella progettazione e nello sviluppo di prodotti innovativi.

## LE ESIGENZE DI SICUREZZA



Essendo una realtà presente su più sedi internazionali, il Cliente aveva riscontrato la necessità di adottare una soluzione di sicurezza che potesse garantire copertura completa a livello globale. Oltre a ciò, si era manifestata l'esigenza di adottare un sistema che potesse essere semplice in termini di gestione ma che, nel contempo, potesse garantire un alto livello di protezione. Altro fattore importante che ha portato l'azienda a valutare una soluzione alternativa a quella precedentemente adottata, è stata l'integrazione fattibile in modo semplice e senza eccessivo impiego di risorse, della soluzione di Endpoint

Protection con la tecnologia XDR; l'obiettivo era di garantire un controllo centralizzato attraverso un'unica console di gestione di tutte le componenti di sicurezza, senza apportare un ulteriore carico di lavoro ai singoli team interni.

## LA SCELTA TECNOLOGICA



Le esigenze emerse internamente a Raicam hanno portato l'azienda a scegliere ESET come vendor globale di riferimento a cui affidare la sicurezza dei diversi siti produttivi dislocati sul territorio italiano e internazionale.

La scelta tecnologica è ricaduta su **ESET PROTECT Enterprise** che, attraverso la stessa console di gestione, consente di integrare le diverse tecnologie di Endpoint Protection con ESET Inspect, la soluzione XDR – Extended Detection and Response – di ESET.

**ESET PROTECT Enterprise** include al suo interno le seguenti soluzioni tecnologiche:

- **ESET PROTECT**, la console unica di gestione di tutte le soluzioni ESET, disponibile in cloud
- **ESET Endpoint Security** per la protezione degli endpoint dagli attacchi ransomware e dalle minacce zero-day
- **ESET Server Security** che protegge i dati business critical dell'azienda, estendendo la protezione ai server
- **ESET Liveguard Advanced**, la tecnologia di sandboxing in cloud che consente di prevenire eventuali attacchi ransomware attraverso l'analisi preventiva dei file sospetti
- **ESET Full Disk Encryption** in grado di garantire la sicurezza dei dati aziendali ed evitare che in caso di furto o perdita del dispositivo utilizzato da dipendenti possa esserci la perdita degli stessi, attraverso le diverse funzionalità offerte dal prodotto di cifratura
- **ESET Inspect**, la soluzione XDR – Extended Detection and Response che, insieme alla console di gestione ESET PROTECT, consente di rispondere in modo proattivo alle esigenze di sicurezza per la protezione dei dati e dei dispositivi aziendali. Mantiene sotto controllo lo stato di sicurezza dell'intera rete aziendale, identifica i comportamenti anomali ed eventuali data breach, effettua risk assessment e, infine, pone in essere azioni di incident response, investigation e remediation per identificare

eventuali situazioni critiche

- **ESET Managed Detection and Response Ultimate**, il servizio di detection e response che, lavorando in concerto con le altre soluzioni ESET, fornisce il supporto necessario per rispondere in modo tempestivo ad eventuali incidenti di sicurezza, attuando tutte le azioni necessarie per ripristinare lo stato di sicurezza dei sistemi aziendali presente prima dell'attacco assicurando, quindi, la business continuity.

## I BENEFICI PER L'AZIENDA



Raicam, con l'adozione dell'approccio multi-livello alla sicurezza di ESET, ha potuto usufruire di un sistema di security di alto livello senza dover necessariamente acquisire al suo interno numerose risorse IT specializzate. La possibilità di usufruire di un servizio MDR disponibile 24/7 consente al Cliente di mantenere monitorato lo stato di sicurezza della propria rete in modo continuo, senza rischio di interruzioni dovute alla mancanza di personale. Ciò ha determinato un contenimento dei costi aziendali, una maggiore interazione tra il dipartimento IT di ogni singolo sito produttivo e un miglioramento in termini di posizionamento sul mercato. L'adozione di un sistema di cybersecurity di alto livello, come quello offerto da ESET, ha permesso a Raicam di rispondere positivamente ai diversi audit dei clienti, superando brillantemente gli standard di sicurezza richiesti.



*"Grazie ai servizi MDR di ESET siamo riusciti ad ottimizzare i costi di gestione del dipartimento IT, mantenendo alto il livello di sicurezza dei nostri sistemi"*

Antonella Bertola,  
IS Manager di Raicam