

Caso de éxito

Autenticación segura en medianas empresas

Por el uso creciente de dispositivos móviles y la tendencia de involucrar trabajadores externos, la protección de los accesos a la red corporativa se ha vuelto fundamental. Además de utilizar la tradicional seguridad antivirus de ESET, Stern-Wywiol Gruppe también incorporó la doble autenticación.



STERNWYWIOL
Gruppe

Innovative Ingredients

INDUSTRIA

Suplementos alimenticios

SITIO WEB

www.eset.de
www.eset.ch
www.eset.at

PAÍS

Alemania

ENDPOINTS

1130

SOLUCIÓN CONTRATADA

- o ESET Secure Authentication

SOBRE STERN-WYWIOL

Stern-Wywiol Gruppe GmbH & Co. KG es un grupo de 12 empresas alemanas y 17 sucursales extranjeras que opera a nivel mundial y está administrado por sus propietarios. Esta empresa se especializa en la producción de aditivos para alimentos, así como de suplementos nutricionales. Su casa matriz se encuentra en el lago Alster, en el corazón de Hamburgo. El Centro de Tecnología Stern, principalmente orientado a la tecnología de aplicación, se ubica a las puertas de la ciudad hanseática de Ahrensburg. El grupo cuenta con alrededor de 1400 empleados entre sus empresas y sucursales. En total, tiene 1130 sistemas, que son administrados por la empresa de TI CONFORM, ubicada en Henstedt-Ulzburg.



NECESIDAD DE ACCESO EXTERNO A LA RED

Como parte de sus servicios de atención al cliente, la empresa de TI externa CONFORM probó la infraestructura de seguridad de Stern-Wywiol Gruppe en cooperación con su departamento interno de TI. Resultó que Stern-Wywiol Gruppe estaba bien protegido contra el malware gracias a los productos de seguridad de ESET ya implementados, pero necesitaba incorporar una autenticación en dos fases (2FA) efectiva. *“La autenticación en dos fases tiene una importancia crítica para el negocio, particularmente en un grupo de empresas que trabaja con redes VPN y acceso a escritorio remoto. Estas interfaces externas requieren una protección especial para respaldar eficazmente las medidas de seguridad internas”*, explica el Departamento de TI de Stern-Wywiol.



UNA SOLUCIÓN DE AUTENTICACIÓN INTELIGENTE

La autenticación en dos fases (2FA) que buscaban tenía que ser confiable, regular el acceso a la red y además ser fácil de usar. En Stern-Wywiol Gruppe, la selección se redujo rápidamente a ESET Secure Authentication. El usuario solo necesita tener su contraseña y un *smartphone* con la aplicación de autenticación instalada. Cada vez que el usuario inicia sesión en la red, recibe un mensaje en su teléfono, que luego debe confirmar con un toque rápido en la pantalla táctil. Este proceso, conocido como “autenticación impulsada”, no solo ofrece el nivel de seguridad más alto, sino que también es extremadamente fácil de usar. Por lo tanto, el nivel de aceptación entre los colaboradores también es alto. Asimismo, la instalación de la aplicación móvil es muy sencilla: la solución se implementa en pocos minutos y es totalmente funcional, sin interrumpir las operaciones comerciales diarias.



INFRAESTRUCTURA HETEROGÉNEA CON UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN

Además de la seguridad y la conveniencia, la nueva solución que buscaban tenía que cumplir con otros dos requisitos clave: que su incorporación en el entorno del sistema de la compañía no presentara problemas y que ofreciera la posibilidad de administración remota por parte de una empresa de TI externa.

ESET nuevamente demostró ser una buena opción. Como parte de su Programa MSP, ESET ofrece soluciones que se pueden adaptar con facilidad a las diferentes necesidades de los clientes. Ofrece acceso rápido a las funcionalidades más importantes, como la administración de licencias; permite la integración de complementos API y RMM; y suministra una consola para la administración remota de todos los productos instalados.

En pos de la seguridad, la empresa de TI CONFORM primero analizó exhaustivamente todas las funciones de ESET Secure Authentication en un entorno de prueba antes de implementar la solución en el entorno real. Convenció inmediatamente a los evaluadores, ya que, entre otras cosas, apreciaron el hecho de que todos los módulos de la solución funcionaran a la perfección y que pudieran ser gestionados en forma remota por una empresa de TI externa a través de la consola ESET Security Management Center, sin requerir visitas in situ, que llevan mucho tiempo.

“Esta solución permite que los colaboradores que trabajan desde su casa, el personal de campo y los partners puedan iniciar sesión de manera fácil y segura en la red corporativa. De esta forma, nuestra empresa cuenta con una protección más consistente sin afectar los procesos.”

Departamento de TI
de Stern-Wywiol



RESULTADOS CONVINCENTES

La implementación de ESET Secure Authentication agrega otro componente de seguridad a la protección existente de ESET utilizada por Stern-Wywiol Gruppe. La autenticación en dos fases para el acceso remoto y las aplicaciones para dispositivos móviles se integraron con éxito en el entorno de TI extremadamente heterogéneo del grupo. Para que el despliegue y la gestión posterior de las soluciones de seguridad no presentaran problemas, los factores cruciales fueron la posibilidad de una administración central, la interacción perfecta con todos los productos y soluciones existentes en la red corporativa, y el modelo de licenciamiento especialmente diseñado para proveedores MSP. Como partner platino de ESET, CONFORM le proporcionó a su cliente una solución a medida que se puede administrar remotamente con suma eficacia y que además ahorra recursos.

Esto fue favorable tanto para CONFORM como para el cliente, Stern-Wywiol Gruppe. El Departamento de TI de Stern-Wywiol está completamente satisfecho con la nueva solución: *“Nos complace que CONFORM haya implementado una solución de seguridad que cumple exactamente con nuestros requisitos”*. La solución de 2FA ya ha demostrado su eficacia en la práctica diaria: los empleados que trabajan desde casa, el personal de campo y los partners la han estado utilizando con facilidad y no les resulta una carga. Como consecuencia, aumentó significativamente la seguridad de la empresa, sin perjudicar el rendimiento ni los flujos de trabajo.



PROBLEMA

Stern-Wywiol Gruppe estaba buscando una solución efectiva de autenticación en dos fases (2FA). Como la empresa trabaja con funcionalidades de escritorio remoto y usa redes VPN, proteger el acceso era crucial para el negocio.



SOLUCIÓN

ESET Secure Authentication (ESA) es una solución basada en software que es fácil de implementar y proporciona una potente autenticación en varias fases. No requiere hardware adicional, dado que utiliza los teléfonos inteligentes que ya están en uso.



INTERACCIÓN PERFECTA EN LA RED CORPORATIVA

Tras la exitosa ejecución de la prueba, ESET Secure Authentication se implementó en el entorno de sistemas de Stern-Wywiol Gruppe. *“Gracias a la buena preparación y al amplio apoyo de ESET, el despliegue fue perfecto, sin ningún tiempo de inactividad que no hubiera sido planificado de antemano”*, comenta Maik Müller, Jefe de Administración Comercial de CONFORM. Una vez en pleno funcionamiento, la solución 2FA de ESET ha demostrado ser fácil de usar y ligera para los recursos del sistema. Todos los inicios de sesión en la red corporativa son seguros y se ejecutan sin demoras.

CONFORM gestiona las licencias en forma centralizada a través de la consola. La administración de licencias es dinámica, lo que significa que los nuevos clientes pueden integrarse y protegerse de manera rápida y fácil en cualquier momento. *“Stern-Wywiol Gruppe crece entre un 10% y un 15% cada año: es un factor que debemos tener en cuenta”*, dice Maik Müller. ESET Secure Authentication proporciona la máxima flexibilidad con costos manejables.



BENEFICIO

- Instalación rápida en pocos minutos
- Conveniente autenticación impulsada
- Solución fácilmente escalable para empresas de cualquier tamaño
- Posibilidad de gestión remota