

Brementur Agencia de Turismo, Brasil

Brementur Agencia de Turismo LTDA es una empresa brasilera dedicada a brindar servicios de viajes corporativos. Con más de 40 años de trayectoria se ubica entre las 10 compañías de turismo más grandes de Brasil. Hoy en día, cuenta con puntos de atención telefónica en las ciudades de Curitiba, São Paulo y Florianópolis, los cuales le permiten llegar con sus productos y servicios a una mayor cantidad de usuarios en el país.



Industria: Servicio

www.brementur.com.br

País: Brasil

PRODUCTO POCO FLEXIBLE ANTE NUEVAS CONTINGENCIAS

"En **Brementur Agencia de Turismo LTDA**, el problema de las amenazas de Internet siempre fue una preocupación, por ello procuramos contar con herramientas que nos permitan brindar protección tanto a la infraestructura de la empresa, como también a la información almacenada en cada uno de los equipos", explica Wellington Zaurir dos Santos, Gerente de Service Desk de Brementur Agencia de Turismo LTDA.

Teniendo en cuenta el tipo de negocio que administra **Brementur Agencia de Turismo LTDA**, es indispensable implementar una política de seguridad que abarque la protección de datos, sobre todo si incluyen información de los usuarios y/o empresas, como números de identidad, lugar de residencia, tarjetas de crédito, entre otros.

Por este y otros motivos, el equipo de TI ya contaba con un producto antivirus que, si bien los mantuvo protegidos ante códigos maliciosos, presentó fallas en el rendimiento:

"A nivel general, el producto anterior siempre respondió satisfactoriamente, salvo en el último tiempo que no supo adecuarse a diferentes demandas de la empresa", cuenta Santos, y luego agrega: "esto nos impulsó a buscar una nueva herramienta que nos permitiera garantizar la confidencialidad y disponibilidad de los recursos en todo momento."

LA BÚSQUEDA: ESET, SUGERIDA Y RECOMENDADA

Frente a esta situación, el área de informática de **Brementur Agencia de Turismo LTDA** comenzó a evaluar nuevas alternativas para dar con un producto que cumpliera el rol de proteger los equipos ante amenazas y que, además, les diera la posibilidad de configurar filtros para el monitoreo del contenido dentro de la red corporativa.

Respecto a qué características esperaban encontrar en la nueva solución, Santos resume: "Nuestro mayor desafío era brindar a todos los equipos de la compañía un nivel óptimo de seguridad, sin que se vea perjudicado el rendimiento de los mismos", y añade: "hasta ese momento no conocíamos **ESET**; uno de nuestros proveedores, que comercializa la marca, nos la recomendó."

Luego de analizar, comparar y testear qué beneficios les ofrecía **ESET** en relación a otros proveedores, **Brementur Agencia de Turismo LTDA** decidió contratar **ESET Endpoint Security** para proteger los **375 equipos** de la red. Dentro de las soluciones de seguridad que ofrece este bundle cabe destacar el resguardo de los equipos ante ataques de *ransomware* y violación de datos, el bloqueo de ataques dirigidos y la detección de amenazas persistentes.

ESET: ANTIVIRUS POTENTE Y DE FÁCIL IMPLEMENTACIÓN

"Uno de los motivos principales por los cuales elegimos **ESET** es por la capacidad de gestionar los equipos de forma unificada y centralizada a través de una pantalla, además de la posibilidad de implementar una política integral de seguridad", reconoce Santos.

Luego del cambio, el equipo de IT de **Brementur Agencia de Turismo LTDA** se mostró muy conforme con la forma de trabajar de los especialistas de atención técnica y comercial de **ESET**, ya que estuvieron a la altura de las circunstancias, resolviendo todas las dudas que surgieron y brindando el soporte requerido en cada etapa.

Respecto a los precios y los cambios percibidos después de contratar **ESET**, Santos explica que "la reducción de costos ha sido muy perceptible, dado que la diferencia con otros proveedores es muy notoria"; y además agrega: "antes de realizar una inversión, la compañía evalúa que nivel de impacto tiene sobre otras áreas del negocio, por lo que este fue un punto a favor de **ESET** clave para la elección."

"Estamos muy conformes con la decisión que hemos tomado, sin duda recomendaremos las soluciones de **ESET** a otras empresas", concluye Wellington Zaurir dos Santos, Gerente de Service Desk de **Brementur Agencia de Turismo LTDA**.