

Gobierno Regional de Apurímac, Perú

El Gobierno Regional de Apurímac es una institución de carácter público que tiene como objetivo fomentar el desarrollo de la región de Apurímac, un departamento ubicado en la zona andina que forma parte de la República del Perú. Para lograrlo se encarga de promover las inversiones y el empleo, y de garantizar la igualdad de oportunidades de sus habitantes.



Industria: Gobierno

www.regionapurimac.gob.pe

País: Perú

PRODUCTO PESADO CON UNA BAJA TASA DE DETECCIÓN

Además de los registros de los ciudadanos que allí viven, el **Gobierno Regional de Apurímac** almacena un gran caudal de información referente a cuestiones sociales, políticas y económicas del departamento. Para una institución que maneja esta cantidad de datos es fundamental contar con una protección antivirus no solo para garantizar que los sistemas informáticos estén a resguardo, sino también para tener la tranquilidad de que estén funcionales y disponibles cuando se los requiera.

“Antes de contratar ESET, la compañía utilizaba otro producto que desempeñaba el rol de antivirus, pero recibíamos muchas quejas por parte de los usuarios porque sus equipos se volvían muy lentos”, comentó Gerson Paniura Rodas, Jefe de Informática del Gobierno Regional de Apurímac, y agregó: “tuvimos muchos ataques en nuestros servidores”.

Además de los problemas generados a raíz del alto impacto de los productos en los sistemas de la entidad, uno de los mayores inconvenientes era que el antivirus presentaba brechas de seguridad: *“se reportaron muchos casos de códigos maliciosos”, amplió Rodas.*”

MOMENTO DE COMPARAR Y TOMAR UNA DECISIÓN

Luego de analizar el estado de la seguridad de la información dentro del organismo, el equipo de TI del **Gobierno Regional**

de Apurímac decidió que debía buscar un nuevo proveedor que les brindara tranquilidad y agilizará el funcionamiento de los equipos de la red.

“Conocíamos ESET NOD32 Antivirus de haberlo utilizado en el ámbito hogareño, pero no tenía información sobre las herramientas para entornos corporativos; fue nuestro proveedor actual quien nos las presentó”, explicó Rodas.

Luego de evaluar los pros y contras de las diferentes alternativas, el **Gobierno Regional de Apurímac** decidió contratar e implementar en sus **500 equipos** el paquete de soluciones **ESET Endpoint Protection Standard**. Este bundle no solo ofrece protección para **endpoints**, sino también para **servidores de archivo y móviles corporativos**.

“La elegimos por ser una solución liviana y de muy fácil uso, resulta muy amigable frente a las tareas cotidianas”, detalla Rodas.

Además, otro punto que destaca el equipo de informática del **Gobierno Regional de Apurímac** es que *“la administración de la solución es muy sencilla”*; esto se debe a que, como todos los productos corporativos, incluye de forma gratuita la herramienta de **gestión centralizada**, permitiendo un control fácil, y desde una única pantalla, de todos los equipos que se encuentran presentes en la red.

ESET ENDPOINT PROTECTION STANDARD, MEJORAS AL INSTANTE

El cambio de solución llevó mayor tranquilidad al área de informática del **Gobierno Regional de Apurímac**, por ello Rodas explica:

“No solo se resolvieron todos los problemas de infección que teníamos antes, sino que también pudimos acceder a un mayor control de la red, teniendo la posibilidad de bloquear páginas web sospechosas y dispositivos ajenos a la entidad”.

Desde un punto de vista económico, Rodas nos comentó: *“comparando con otras soluciones, el precio de ESET es muy competitivo y conveniente; además, al brindarnos la posibilidad de configurar el apagado automático de los equipos, nos permite ajustar el presupuesto destinado a servicios”.*

Por último, respecto a la atención recibida por parte del soporte técnico y el nivel de efectividad de las respuestas, el **Gobierno Regional de Apurímac** se mostró muy conforme con la marca y con su Partner.

Finalmente, Gerson Paniura Rodas, Jefe de Informática del **Gobierno Regional de Apurímac**, concluye: *“Estamos muy satisfechos con la solución, sin duda cumplió con nuestras expectativas y por ello la recomendamos a otras entidades públicas para la protección de sus sistemas”.*