

Junta Nacional de Auxilio y Becas

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) es el organismo del Estado que tiene la responsabilidad de administrar los recursos estatales destinados a niños y jóvenes como programas de salud, alimentación escolar y vivienda estudiantil. Su objetivo principal es ayudarlos a insertarse en el sistema educativo Chileno. Con los años, el alcance de la JUNAEB fue creciendo, hasta llegar a expandir su gestión y brindar apoyo también a las instituciones privadas.

Industria: Pública

País: Chile

www.junaeb.cl



MALA EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS CORRECTIVAS

Al tratarse de un organismo del estado, la JUNAEB debe cumplir con ciertos requerimientos de seguridad para garantizar la integridad de la información almacenada, entre la que se encuentra: documentos con presupuestos, información de proveedores, datos de facturación y registros diversos pertenecientes a escuelas públicas y privadas. Por este motivo, la institución ya contaba una solución destinada a la detección de malware, pero su desempeño no fue del todo positivo.

“El producto anterior nos ocasionó muchos inconvenientes a nivel de seguridad y funcionamiento: era bueno detectando malware o virus dentro de la infraestructura de la institución, pero tenía deficiencias en la ejecución”, comentó Franklin Fuentes Rojas, Jefe del Departamento de Informática de la JUNAEB.

Frente a este panorama, el equipo de informática de la JUNAEB necesitaba hacer un cambio para elevar los estándares de seguridad y poder garantizar la protección de la red completa conformada por 1100 equipos, entre los que se cuentan computadoras, smartphones, tablets y servidores.

ESET, CONOCIDA Y CON BUENAS REFERENCIAS

Al momento de comenzar el proceso de renovación de la solución de seguridad que la JUNAEB estaba utilizando, había muchas desconformidades dentro del equipo de la institución por rendimiento de la solución. Por ello, en esta instancia comenzaron a evaluar alternativas que fueran favorables tanto en cuanto a la calidad, como en el precio y facilidad de uso:

“Personalmente conocía las primeras versiones de las herramientas de ESET, por lo que ya había experimentado su facilidad de implementación, estadísticas de falsos positivos y el mínimo consumo de recursos”, comentó Fuentes Rojas y luego agregó: *“De todas formas, para contar con una visión externa y objetiva, previo a tomar la decisión de cambiar a ESET, tomamos como referencia las valoraciones de la entidad evaluadora independiente, AV-Comparatives”.*

El nuevo proveedor antivirus debía cumplir con determinados requerimientos que la JUNAEB no estaba dispuesta a negociar: administración centralizada, firewall, mínimo impacto en el sistema y bloqueo remoto para los dispositivos.

“Necesitábamos una solución que fuera simple de gestionar, con un panel que permitiera una visibilidad completa y clara de la seguridad de todos los dispositivos, incluidos los diferentes focos de infección que pudieran existir para poder aplicar las medidas de corrección necesarias para evitar su propagación”, detalló Fuentes Rojas.

ANTIVIRUS COMPLETO Y FÁCIL GESTIÓN

Finalmente, la JUNAEB decidió proteger su infraestructura de más de mil equipos con ESET Endpoint Protection Advanced. Esta solución no solo ofrece seguridad para endpoints, sino también para móviles corporativos, entornos virtualizados y servidores de archivos; todos ellos se gestionan de forma unificada y simple desde la consola, permitiéndole al equipo de informática ahorrar tiempo y recursos.

“ESET se adapta a la perfección con otras herramientas de seguridad que manejamos en la organización y que nos permiten brindar una protección integral de todos los posibles puntos de infección”, observa Fuentes Rojas.

Además, respecto a la atención y acompañamiento ofrecido por el partner, destacan:

“El Partner RGA Computación desde el comienzo se preocupó por brindarnos apoyo durante todo el proceso, siendo de gran importancia para lograr una buena implementación y realizar todas las configuraciones necesarias para dejar funcionando a la perfección la solución”.

El cambio de solución le permitió a la JUNAEB poder enfocarse en temas netamente vinculados a la gestión al contar con un producto que garantiza la protección de la red y que no requiere de mayores recursos para su administración y mantenimiento. Al margen de las últimas cualidades, el equipo de TI de la JUNAEB también enfatiza en la alta tasa de detección de códigos maliciosos que tiene el producto.

“Sin duda recomendamos ESET para la protección de infraestructuras TI ya que no solo es sumamente amigable sino que además cumple con todo lo que ofrece: hoy podemos decir que estamos preparados para dar una respuesta efectiva y a tiempo a nuestros clientes”, concluye Franklin Fuentes Rojas, Jefe del Departamento de Informática de JUNAEB.

Su partner:

