

Detron ICT Groep B.V.



“Necesitábamos una solución de seguridad para nuestros clientes que garantizara la mejor protección, utilizara menos recursos del sistema y no afectara el rendimiento de los dispositivos.”

Emile Schouwstra, Director, Detron Cloud Services, Holanda

CANTIDAD DE EQUIPOS:
MÁS DE 550
PAÍS: HOLANDA
www.detron.nl

EL CLIENTE

Detron ofrece un servicio completo de IT y soluciones de telecomunicaciones desde la nube, ya sean integradas o por separado. Como proveedor holandés independiente de servicios de TIC, Detron se enfoca en los servicios gestionados y en el soporte de infraestructuras.

EL DESAFÍO

Emile Schouwstra, Director de servicios en la nube de Detron, nos cuenta con las siguientes palabras por qué eligió a ESET: “Necesitábamos una solución de seguridad para nuestros clientes que garantizara la mejor protección, empleara menos recursos del sistema y no afectara el rendimiento de los dispositivos. La cartera de productos de ESET superó todas nuestras expectativas. Las soluciones son rápidas, estables y de instalación liviana. Los productos de seguridad de otros proveedores están llenos de elementos gráficos y funcionalidades innecesarias. En cambio, los productos de ESET actúan exactamente de la manera que se espera que actúen.”

LA SOLUCIÓN

Con respecto al despliegue general, comenta: “Desplegamos las soluciones en varios servidores ERA para nuestros clientes gestionados en la nube. Además, las instalamos en servidores ERA aparte, desde donde los clientes pudieran administrar sus propias soluciones de seguridad de ESET. La ventaja principal de ESET, comparada con la solución de seguridad informática anterior, es el soporte técnico. El servicio de atención al cliente local en Holanda nos ofrece ayuda hasta que el problema queda resuelto. Cada vez que necesitamos más licencias, las agregamos en cuestión de segundos gracias al portal MSP online.”

COLABORACIÓN CON ESET

La experiencia de Detron con ESET es positiva. “Uno de nuestros ingenieros de sistemas resaltó especialmente la herramienta de administración remota, que nos permite a nosotros y a nuestros clientes tener un control perfecto de los equipos.” Para resumir, Schouwstra dijo: “La oferta de ESET en productos de seguridad suministra un excelente rendimiento y detección de amenazas que otros productos

BENEFICIOS CLAVES PARA DETRON ICT

- Facturación mensual con cálculo diario de licencias utilizadas
- Solución con un mínimo impacto en los sistemas
- Soporte técnico experimentado y con respuesta inmediata
- Detección superior de amenazas

pasan por alto.” Además, elogió el nivel y la calidad de soporte técnico que ofrece ESET, en el que Detron ha llegado a confiar ampliamente. “La mesa de ayuda tiene conocimientos genuinos de los productos y el tiempo de respuesta es rápido.” Para finalizar, Schouwstra elogió la flexibilidad de la asociación entre ambas empresas: “ESET nos ofrece la posibilidad de vender sus licencias a través del programa MSP; de este modo, los proveedores tenemos una mayor flexibilidad para agregar o cancelar licencias de los clientes.”