

CASO DE ÉXITO

EMBOTELLADORA “LA MARIPOSA” - PEPSI
(Guatemala)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



[/ESETLA](https://www.facebook.com/ESETLA)



[@ESETLA](https://twitter.com/ESETLA)



[/company/eset-latinoamerica](https://www.linkedin.com/company/eset-latinoamerica)





LÍDER EN ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE BEBIDAS EN LA REGIÓN

La embotelladora La Mariposa es una empresa guatemalteca fundada en 1885 que por ese entonces se llamaba The Central America Bottling Corporation o CBC. Si bien creció rápidamente en Guatemala, el gran salto lo dio en 1941 cuando, debido a su eficiencia y visión de negocios, se convirtió en el Embotellador exclusivo de PepsiCo en el país.

Luego de 50 años de trabajo mutuo, en 1996 PepsiCo nombra a CBC como embotellador ancla para Centroamérica, lo que da lugar a su primera etapa de expansión hacia Honduras, Nicaragua y El Salvador. Finalmente, en 2009 surge la alianza con Pepsi Américas, lo que les permitió ampliarse a Puerto Rico, Jamaica, Trinidad y Tobago y Barbados. Actualmente, tiene presencia en 17 países y el porfolio de bebidas más grande de la región.

LOS DESAFÍOS DEL CRECIMIENTO Y LA EXPANSIÓN

Tal como hemos visto, a lo largo de su historia, la embotelladora La Mariposa se fue expandiendo intensamente como consecuencia del trabajo, esfuerzo y excelentes resultados de todo su equipo. En este contexto, y para acompañar el crecimiento comercial, sus redes de información debieron extenderse y fortalecerse simultáneamente.

“Actualmente, nuestra infraestructura cuenta con 3500 equipos, entre laptops, computadoras de escritorio y servidores”, aclaró Leonel Corado, miembro del Departamento de Tecnología e Información de la embotelladora. Cabe destacar que estas redes no solo sirven como medios de comunicación entre las diferentes sedes de la compañía, sino que también funcionan como el espacio virtual donde se almacenan sus bases de datos, con información sensible de clientes, presupuestos y hasta procesos de negocios.

Es vital que esta información no caiga en las manos equivocadas, por lo que la embotelladora contaba con una solución de seguridad antivirus que mantuvieron durante ocho años. No obstante, no estaban conformes con su rendimiento: *“El mayor inconveniente que teníamos eran las infecciones a través de memorias USB que se compartían entre los colaboradores; el producto que teníamos no solo no podía detectar esas amenazas, sino que también generaba un impacto muy alto en los equipos y en las redes”,* explicó Corado.

COMENZANDO LA BÚSQUEDA DE UNA NUEVA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD

“Nuestro objetivo era encontrar un producto que nos brindara protección proactiva en toda la red, pudiera analizar en tiempo real los medios extraíbles y resolviera las posibles infecciones que se generaran”, confesó y agregó: *“Pero quizás lo más importante que buscábamos es que todo esto lo realizara con mínimos recursos de los sistemas”.*

“La búsqueda se estaba tornando muy difícil, puesto que no es tan simple encontrar un producto que reuniera todas estas características; hasta que un colega de otra empresa me habló de ESET, precisamente porque en su trabajo tenían inconvenientes similares a los nuestros y con los productos de ESET habían podido solucionarlos. No lo pensamos dos veces: tomamos su consejo y nos pusimos en contacto con los representantes de ESET en Guatemala”, detalló.

EL COMIENZO DE UNA NUEVA ETAPA CON ESET

“Desde el primer momento notamos que habíamos tomado la decisión correcta, tanto los representantes de ESET como los técnicos encargados del soporte se mostraron muy atentos durante la implementación, y resolvieron muy rápida y profesionalmente todas las consultas que tuvimos”, confesó.

Por otra parte, subrayó el alto nivel de detección proactiva presente en todos los productos de ESET: *“El vector de propagación que representaban los medios USB desapareció completamente; no volvimos a tener ni un solo incidente”.* Además, destacó que al ser una solución tan liviana, les permitió elevar el nivel de productividad de los equipos y sistemas en general.

“Administración muy sencilla, mínimo impacto en los equipos y excelente poder de detección de amenazas: ESET nos prometió todo eso y la verdad que no podemos estar más conformes con los resultados”, concluyó Corado.

Conozca por qué miles de usuarios confían en nuestras soluciones

www.eset-la.com/empresas/por-que-eset

Copyright © 1992 – 2015 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Producido según los estándares de calidad de las normativas ISO 9001:2000.