

Walworth Industrial de Válvulas, México

Walworth Industrial de Válvulas es una empresa de origen norteamericana fundada en 1842 por James Jones Waworth y Joseph Nason, que se orienta principalmente al desarrollo de sistemas de calefacción para residencias, oficinas y el paso de agua caliente a través de tuberías de hierro. Es reconocida por haber sido la primera compañía en instalar el sistema de ventilación en el emblemático edificio Chrysler (Nueva York), y el sistema de calefacción en la Casa Blanca (Washington). Dentro del territorio mexicano, es una de las empresas con mayor experiencia en válvulas, ofreciendo soluciones de gran calidad para cubrir las necesidades específicas de cada negocio.



Industria: Industrial

www.walworth.com

País: México

UN PRODUCTO CON REITERADAS FALLAS

Antes de contar con las soluciones de **ESET**, Walworth Industrial de Válvulas protegía su infraestructura con el producto de otro proveedor que, en el último tiempo, comenzó a presentar múltiples fallas que ocasionaban inconvenientes de seguridad y ponían en riesgo la confidencialidad y disponibilidad de la información:

“En varias oportunidades tuvimos incidentes con códigos maliciosos, principalmente malware y spyware, que además de exponer la seguridad, también impactaba directamente sobre el desempeño y funcionamiento de los equipos volviéndolos realmente lentos”, comentó Oliver Merlos, Administrador de TI y Servicios de Walworth Industrial de Válvulas.

Con el tiempo, y teniendo en cuenta todos los problemas atravesados como consecuencia del mal rendimiento del producto, Walworth Industrial de Válvulas dejó de considerarlo fiable y decidió implementar mejoras y cambios en el área.

LOS REQUISITOS: ÁGIL Y CON UN MÍNIMO IMPACTO EN EL SISTEMA

En este contexto, el equipo de IT de Walworth Industrial Válvulas comenzó un proceso para definir qué proveedor

antivirus se adecuaba mejor a sus necesidades y a las características de su infraestructura. Esta última cuenta con una red de alrededor de **500 equipos**, entre PCs, notebooks, servidores y dispositivos móviles.

Respecto a ESET, Merlos comenta:

“La conocíamos desde antes porque en reiteradas ocasiones instalamos las versiones de prueba para poder evaluar la capacidad de detección y eliminación de malware, por lo tanto, nuestra principal referencia fue nuestra propia experiencia”.

Para poder resolver de forma correcta los problemas que la compañía estaba teniendo en términos de seguridad, era necesario que la nueva solución contara con una alta tasa de detección y eliminación de malware, y que fuera liviana para no causar interrupciones en los dispositivos.

ESET ENDPOINT PROTECTION STANDARD, LA ELEGIDA

Finalmente, el equipo de Walworth Industrial de Válvulas decidió contratar el paquete de soluciones **ESET Endpoint Protection Standard** que ofrece una seguridad completa al incluir protección para endpoints, móviles, servidores de archivo y, además, la gestión centralizada de todos ellos.

Sobre el cambio de proveedor, Merlos comenta:

“Nos resulta un software muy ligero y efectivo, desde que lo usamos nuestros problemas de malware prácticamente son nulos”, y luego agrega: *“además, estamos muy contentos con la atención brindada por el equipo de soporte técnico por la forma en la que nos han tratado y guiado durante todo el proceso”.*

Para Merlos, la nueva solución también representa una reducción de costos ya que no solo permite brindar un entorno seguro a la información, sino que además esto se logra de una forma muy sencilla, lo que se traduce en una reducción de las horas de gestión:

“A su vez, gracias a la efectividad del producto para reconocer intentos de ataques, el tiempo destinado a la corrección de incidentes prácticamente desapareció, logrando optimizar todos los recursos de la compañía, tanto a nivel económico como humano”, resume Merlos.

Por estos motivos, Walworth Industrial de Válvulas destaca y recomienda las soluciones de ESET a otras compañías: *“Han cumplido con nuestras expectativas porque es efectivo y mitiga casi al 100% los problemas de malware; sin duda la relación efectividad-rendimiento es muy buena”,* concluye Oliver Merlos, Administrador de TI y Servicios de la empresa.