

CASO DE ÉXITO

EDITORIAL PRONEGOCIOS (Venezuela)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



EDITORIAL PRONEGOCIOS

Editorial Pronegocios se dedica a la edición y comercialización de revistas de todo género, así como la promoción y venta de espacios publicitarios a través de medios impresos.

LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UNA RED CORRECTAMENTE PROTEGIDA

La información es uno de los activos más importantes de las empresas, por lo que protegerla debe ser una actividad fundamental para asegurar el correcto funcionamiento de los negocios. La Editorial Pronegocios sabe esto, y como cualquier otra compañía, necesita tener un aliado en quien pueda confiar la tarea de la protección de sus activos de información y, por consiguiente, de sus equipos informáticos.

“Antes de contar con las soluciones de ESET teníamos un producto de una marca muy reconocida y que contaba con un porfolio extenso para múltiples sistemas operativos y servicios, sin embargo, no estábamos conformes; las computadoras de escritorio se infectaban una vez por semana, algo que también sucedía con nuestro sistema de correo electrónico y, para colmo, el firewall tampoco funcionaba correctamente”, explicó el Ingeniero León Alcides, Directivo de la Editorial.

En este contexto, toda la red de la Editorial-compuesta por cincuenta equipos de escritorio, dos servidores y varios dispositivos móviles- se encontraba comprometida por los códigos maliciosos y expuesta a ciberdelincuentes que podían afectar seriamente su trabajo.

EN BÚSQUEDA DE LA SOLUCIÓN IDEAL

“Estaba claro que no podíamos continuar por el mismo camino, de modo que nos pusimos en marcha para corregir la situación”, confesó Alcides y agregó: *“Si bien soy ingeniero, siempre me dediqué al rubro del periodismo y la comunicación en tecnología, motivo por el cual estaba al tanto del buen rendimiento de las soluciones de ESET, así que decidimos hacer algunas pruebas”.*

Los resultados de sus evaluaciones fueron muy positivos, de modo que presentó el proyecto al resto de los Directivos de la Editorial y, con el acuerdo correspondiente, se decidió contactar a los representantes de ESET e implementar los productos en toda la infraestructura digital.

LA LLEGADA DE ESET Y EL FIN DE LOS INCONVENIENTE

“El proceso de implementación fue sencillo y muy fluido; y una vez que las soluciones de ESET comenzaron a hacer su trabajo los problemas se resolvieron de inmediato”, destacó. Asimismo, indicó que lograron comenzar a trabajar de forma más productiva, aprovechando al máximo sus equipos,

dado que los mismos ya no estaban fuera de servicio y en reparación debido a las infecciones.

En el mismo sentido, la llegada de ESET generó buenas repercusiones en todos los trabajadores de la Editorial, puesto que vieron cómo sus computadoras volvían a trabajar de manera rápida y estable. *“Se nota que ESET presta atención a la experiencia del usuario, ya que sus productos consumen mínimos recursos y los equipos se sienten potentes de nuevo, algo que no nos sucedía con la solución anterior”.*

En cuanto al Soporte Técnico, Alcides subrayó la eficacia y el excelente trato con el que se manejan todos los representantes de ESET. *“Siempre recibimos un soporte adecuado, tanto en situaciones donde necesitábamos un trato personalizado, como también cuando las consultas eran más sencillas, para lo cual ESET nos brindó todo tipo de materiales de gran calidad, como guías y tutoriales, para poder evacuar las dudas”.*

“Los productos de ESET han superado ampliamente nuestras expectativas, manteniendo a nuestra organización libre de infecciones. Hace ya más de seis años que trabajamos con ellos y nos sentimos autorizados a recomendar fuertemente sus soluciones a todas las empresas que desean asegurar sus redes informáticas y confiar en que no tendrán incidentes de seguridad”, concluyó.