

CASO DE ÉXITO

HOSPITAL ALEMÁN (Argentina)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



/ESETLA



/@ESETLA



/company/eset-latinoamerica



El Hospital Alemán tiene como misión ser la organización modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, manteniendo la excelencia en la calidad de atención y el respeto por la dignidad de las personas.

En este sentido, brinda a toda la comunidad nacional e internacional la mejor atención médica basada en evidencia científica, investigación y contenido ético, acompañando al paciente y a su familia durante el tratamiento. Asimismo, le ofrece a su personal un ámbito de desarrollo atractivo que favorezca su compromiso y sentido de pertenencia con la institución.

LA IMPORTANCIA DE PROTEGER LA INFORMACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

La industria de la salud es vital para cualquier sociedad. Independientemente de su forma de administración, es decir, tanto pública como privada, los hospitales y clínicas trabajan y almacenan información sumamente sensible y que juega un rol crucial en la vida de los pacientes. Hablamos no solo de sus datos personales, sino también de los antecedentes clínicos, protocolos, medicaciones, etc.

“En el hospital contamos con una red de más de 1500 equipos, conformada por servidores, computadoras de escritorio, laptops y un datacenter propio; por este motivo, necesitamos que toda nuestra información, fundamental para nuestro negocio, esté protegida de la mejor forma posible”, explicó Ernesto Bonhoure, Jefe de Infraestructura TI.

Para tal fin, el hospital contaba con una solución de seguridad. No obstante, con el paso del tiempo comenzaron a ver que el producto tenía un consumo excesivo de los recursos del sistema: *“Al principio, nuestra flota de equipos no estaba completamente actualizada, por lo que teníamos computadoras con hardware antiguo y que no alcanzaba para correr todos los procesos necesarios”,* confesó Bonhoure, y agregó: *“ Toda esta situación*

generaba quejas de los usuarios y requería mucho tiempo de trabajo del equipo de TI, por lo que decidimos comenzar una búsqueda de una nueva solución para toda la red”.

BUSCANDO LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ADECUADA PARA PROTEGER EL NEGOCIO

El departamento de Infraestructura TI del hospital, entonces, se propuso conseguir un producto que no solo le brindara mayor estabilidad a la red, sino que también fuera liviano, es decir, no impactara negativamente en los equipos, y que al mismo tiempo aumentara los niveles de protección.

“Además del gran consumo de recursos, la solución que teníamos también comenzó a fallar, puesto que comenzamos a ver infecciones, sobre todo del gusano Conficker que se replicó en nuestra red”, detalló.

Pero al final, la búsqueda, las evaluaciones y demostraciones de los diferentes productos rindió sus frutos: *“Cuando encontramos a ESET supimos que era la opción correcta: tecnología de confianza, solidez en la detección, presencia local y excelente Soporte Técnico, todo lo que necesitábamos”.*

ESET: UN ANTES Y UN DESPUÉS

“Nuestras expectativas están cumplidas e incluso se superaron”,

afirmó Bonhoure, quien también destacó fuertemente el apoyo que recibieron durante todas las pruebas de concepto que se realizaron.

“En el departamento de TI somos pocos colaboradores, por lo que siempre tenemos que optimizar nuestros recursos, y en ESET encontramos un aliado que nos brindó eso precisamente a través de, por ejemplo, la consola web de administración centralizada y remota, ESET Remote Administrator, que permite hacer un seguimiento muy sencillo y rápido de las licencias y el estado de la seguridad de la red”, detalló. Cabe destacar que, ESET Remote Administrator está incluida de forma gratuita con cualquier tipo de licenciamiento de ESET.

En esta misma línea, Bonhoure manifestó que el hospital comenzó a formar un área específica de Seguridad Informática. Por este motivo, no solo la consola fue de gran ayuda, sino también la presencia local de ESET para asesorarlos con este proyecto.

“El producto es muy competitivo económicamente con otras soluciones del mercado; pero además de esto, también se destaca por su versatilidad, dado que se puede utilizar en una plataforma heterogénea lo que permite cubrir todas las necesidades, disponiendo mejor de los equipos”, comentó.

Por último, remarcó el excelente trabajo del Soporte Técnico de ESET y de sus representantes en Argentina: *“La primera implementación fue compleja, más que nada por la urgencia que teníamos nosotros, sin embargo, una vez que todo estuvo configurado el producto funcionó perfectamente”.*

“Nuestra experiencia con ESET es más que satisfactoria, tanto que hemos renovado nuestras licencias por tres años más, así que sin ninguna duda recomendamos sus soluciones para todas las compañías que quieran elevar sus niveles de seguridad”, concluyó.