

CASO DE ÉXITO

Red Centroamericana de Comercio (Centroamérica)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica



La Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA) es el órgano técnico y administrativo del Proceso de Integración Económica Centroamericana. Le corresponde servir de enlace de las acciones de las otras Secretarías del Subsistema Económico y coordinar con la Secretaría General del SICA, en ejercicio de una autonomía funcional.

LA NECESIDAD DE AUDITAR PARA MEJORAR Y CRECER

“Dentro de las actividades que realiza SIECA, contamos con la Red Centroamericana de Comercio, que es una plataforma virtual por medio de la cual se brindan servicios tecnológicos para incrementar las capacidades comerciales de los empresarios en Centroamérica, a través de la creación de un directorio regional empresarial así como la implementación de herramientas de inteligencia comercial y networking”, destacó Luis Sánchez, Gerente Red Centroamericana de Comercio.

En este sentido, a la hora de trabajar con empresas, SIECA debe asegurarse de que sus sistemas se encuentren en un estado óptimo de seguridad, dado que una brecha podría derivar en infiltraciones de terceros no autorizados que podrían no solo robar información crítica para los negocios, sino también filtrarla o venderla.

La necesidad de contar con una infraestructura fuerte y segura es incluso más evidente cuando esta plataforma funciona a modo de directorio, es decir, un espacio donde los ejecutivos y gerentes pueden realizar negocios y manejar datos que en muchos casos son internos, por lo que una exposición de los mismos dañaría severamente a sus compañías.

EN BÚSQUEDA DEL MEJOR SERVICIO PARA EVALUAR LA RED

“No podíamos lanzar un proyecto de esta magnitud sin antes cerciorarnos de que no presentara algún tipo de vulnerabilidad o brecha de seguridad y, de presentar algún inconveniente, teníamos que saberlo de antemano poder solucionarlo previamente al lanzamiento y poder elevar el nivel de seguridad de la plataforma”, explicó Sánchez.

Para poder realizar el trabajo decidieron contratar a ESET Intelligence Labs: *“ESET es líder a nivel mundial en temas de Seguridad Informática, algo que ya comprobamos con sus soluciones de seguridad en otras áreas de la organización; no podríamos pensar en otra compañía para auditar nuestra plataforma y asegurar que la información corporativa de los usuarios se mantenga segura”.*

ESET INTELLIGENCE LABS: SERVICIOS PARA PROTEGER LOS NEGOCIOS

“SIECA contrató los servicios de seguridad de ESET, específicamente el Web App Penetration Test, para realizar análisis de todas las posibles vulnerabilidades de la plataforma y la infraestructura en la cual se hospeda”.

Seguidamente, destacó el funcionamiento transparente para los usuarios, lo que se tradujo en menos consultas que atender por parte del equipo de TI. *“La implementación se dio excelentemente y gracias a la gran cantidad de material online que tiene ESET, pudimos resolver dudas menores muy rápidamente. Todos estos puntos impactaron favorablemente en una reducción de costos, ya que el tiempo que le dedicamos a la gestión del producto es muy breve, lo que nos permite abordar otros proyectos más vitales para el desarrollo del portal”.*

“ESET Intelligence Labs ha cumplido y superado nuestras expectativas, pues han desarrollado todas las actividades eficientemente, identificando puntos a mejorar que pueden ser solucionados fácilmente y que no se habían tenido en cuenta en el proceso de desarrollo de la plataforma”.

En línea con el testimonio de Sánchez, vale la pena destacar que estos servicios de consultoría y auditoría se centran en el concepto de Ethical Hacking, es decir, utilizar técnicas y procedimientos de explotación de vulnerabilidades en los sistemas, plataformas y sitios web en busca de posibles errores de programación para parchearlos y, así, adelantarse a posibles ataques ciberdelictivos.

“Estamos muy conformes con la atención del personal de ESET y sus representantes, sin dudas recomendamos este servicio para todos aquellos sitios y/o plataformas que trabajen con información sensible y ofrezcan a terceros servicios comerciales, ya que les permitirá asegurarles a sus usuarios que su información está protegida y en una red sólida y confiable”, concluyó.