



# **SEU PARTNER CONFIÁVEL DE SEGURANÇA**

Comprometidos com o desenvolvimento  
de nossos parceiros de negócios.

**EXPERTS EM CIBERSEGURANÇA  
DO SEU LADO**



## Quem somos?

Com mais de 30 anos de inovação em segurança cibernética líder no setor, a ESET experimenta uma expansão global e crescimento ininterruptos desde 1990. Seguimos contando com a expertise de especialistas em segurança digital, os arquitetos de nosso premiado software original ESET NOD 32. Somos uma das poucas empresas privadas de segurança cibernéticas sem distrações dos mercados financeiros.

**+100  
milhões**

de usuários da Internet  
protegidos pela  
tecnologia ESET

**+400 mil**

clientes  
corporativos

**+ 200**

países e  
territórios

**13**

centros de pesquisa  
e desenvolvimento  
em todo o mundo





## Tríade de benefícios

Ao se tornar *partner* de negócios, você desfrutará de um desenvolvimento sustentado, pois fazer negócios conosco será fácil. E o mais importante: com a certeza de que conta com o suporte de tecnologia de ponta.

### Desenvolvimento sustentado

Construa relacionamentos com suporte local de confiança. Utilize recursos de vendas e suporte técnico pensados para fazer seu negócio prosperar.

### Facilidade de fazer negócios

A ESET fornecerá soluções e leads autogerenciados. Daremos suporte às suas campanhas para gerar oportunidades de vendas. Aproveite o nosso amplo suporte de marketing, com profissionais altamente treinados no auxílio e fornecimento de materiais prontos para o uso.

### Tecnologia comprovada

Os centros de pesquisa e desenvolvimento da ESET fornecem tecnologia que prepara os clientes para o futuro.

A ESET tem o respaldo da indústria, que permite a manutenção de clientes satisfeitos e leais a longo prazo.





“Todos os funcionários da ESET com os quais trabalhamos são os melhores do setor. As pessoas são o que tornam a ESET uma empresa excelente, assim como seu software”

Nathan Ware, CEO/CTO, Rain Networks, Estados Unidos





## Desenvolvimento sustentado

Ao se tornar um partner ESET, você não apenas comercializará nossa tecnologia de renome mundial, mas também contará com suporte local que oferece suporte do planejamento de negócios à retenção de clientes. Além disso, nossos recursos exclusivos de vendas, marketing e suporte técnico estarão disponíveis, garantindo que sua parceria comercial com a ESET e sua empresa prosperem.

Uma coisa é “dedicação”. Outra, é “dedicação ESET”. O gerente de contas atribuído a você pela ESET se certificará de fornecer tudo o que for necessário. A pessoa responsável por sua conta estará sempre disponível para oferecer assistência, suporte e dicas sobre como comercializar e dar respaldo aos produtos e serviços da ESET. Também ajudará com orçamentos, processamento, planejamento de negócios

e recursos de vendas adicionais. Os engenheiros de vendas também auxiliam na obtenção do sucesso.

Se você deseja ser mais do que um revendedor, considere nosso modelo de negócios para fornecedores de serviços gerenciados (MSP), um modelo híbrido ou, ainda, um fornecedor de serviço de segurança gerenciada (MSSP) completo.

### Opção de programa para Fornecedores de serviços gerenciados (MSP)

Como revendedor, você também pode aproveitar as vantagens do nosso Programa MSP. Ao se tornar fornecedor de serviços gerenciados, oferecemos o cálculo diário de licenças no faturamento mensal - um modelo de pagamento por uso, com custo reduzido, no qual você paga apenas pelas licenças realmente usadas em cada dia.

Com o Programa MSP da ESET, suas licenças podem ser monitoradas de forma clara e fácil. Por sua vez, na interface da web do ESET MSP Administrator, você pode gerenciar o número de dispositivos de cada licença sem precisar entrar em contato conosco sempre que fizer uma alteração. A interface permite comprar licenças e simplesmente implementar o que precisar, no momento oportuno, adicionando ou removendo dispositivos de forma fácil e instantânea. As licenças podem ser adquiridas diretamente com a ESET ou com seu revendedor exclusivo.

Nível do Partner	Platinum	Gold	Silver	Bronze
Assistência direta do Laboratório de Pesquisa ESET América Latina em casos de malware	●	●	●	●
Assistência comercial e técnica	●	●	●	●
Fundo de Desenvolvimento de Marketing (MDFs)	●	●		



## Suporte técnico local

Não trabalhamos com operadoras que se comunicam por meio de call centers. Temos uma equipe de suporte pessoal dedicada, com conhecimento aprofundado de nossos produtos e das necessidades de nossos partners. Como parceiro de negócios, você receberá esse suporte gratuito em seu idioma, com respostas de alta qualidade.

## Suporte e ferramentas de pré-venda

Nossos engenheiros de pré-vendas oferecem ajuda por meio de demonstrações. Você também terá acesso a outros recursos, incluindo:

- Repositório de recursos de aprendizagem para auxiliar no processo de conhecer nossos produtos.
- Demonstrações on-line, webinars e outros recursos de conteúdo para empregar durante a prospecção.
- Portal para partners, que permite criar cotações e fazer pedidos de vendas.

## Consiga clientes e os mantenha fidelizados

Temos uma das taxas de renovação mais altas do setor, de até 90% em alguns mercados. Que tal trabalhar com esses números de retenção?

A equipe de Gerentes de contas da ESET revisará os requisitos de seus clientes regularmente para encontrar soluções de segurança adicionais que os beneficiem.

Quando oferecemos segurança a nossos clientes, é mais provável que permaneçam leais a nós.



“Escolhemos a ESET devido à qualidade do produto e ao excelente nível de serviço oferecido pelo nosso gerente de contas”

Phil Herrington, Gerente de Vendas, TI Holistic, Reino Unido





## Facilidade para fazer negócios

Você poderá usar nossas soluções autogerenciadas e se beneficiar dos leads de alta qualidade enviados pela nossa equipe. Um outro benefício é o cofinanciamento de suas campanhas para gerar oportunidades de venda e o suporte de marketing de excelência, fornecendo-lhe campanhas e materiais prontos para uso.

### Registro de acordos comerciais, mesmo em casos de renovação.

Desfrute de nosso processo intuitivo de registro de acordos comerciais, que evita conflitos típicos no canal para novas vendas e renovações. Nosso programa de registro de acordos comerciais recompensa seus esforços de aquisições e retenção com um simples registro on-line e rápido processo de aprovação. Além disso, é possível habilitar renovações on-line para seus clientes atuais, permitindo que você se concentre em novos negócios e, ao mesmo tempo, receba sua margem de lucro em todas as renovações por meio do site da ESET.

### Portal de vendas autogerenciado

Queremos tornar a venda de produtos ESET o mais fácil possível para você. Para isso, oferecemos um portal autogerenciado para partners, em que você poderá:

- Obter orçamentos e fazer compras automaticamente

Consultar seu gerente de conta diretamente caso precise de ajuda adicional com uma cotação ou compra..

### Geração e troca de leads

Você obterá materiais de conteúdo, campanhas e atividades para a geração de leads, com o logotipo da sua marca junto ao da ESET, e nós forneceremos atualizações regulares de produtos. A ESET é uma organização que prioriza suas relações comerciais. Por essa razão, auxiliamos na geração de novos negócios, por meio do nosso programa de gestão de leads.

Junte-se ao nosso programa consolidado de Fundo de Desenvolvimento de Marketing (MDF, em sua sigla em inglês), uma maneira fácil de solicitar patrocínios para eventos e executar campanhas publicitárias. Nosso objetivo é aumentar suas vendas. Com isso em mente, ajudamos a realizar vendas cruzadas de produtos ESET, expandir sua base de clientes por meio de programas de recrutamento, entre outras ações.

### Suporte de marketing

Nossa equipe de marketing fornecerá comunicações claras e diretas (webinars, boletins informativos, anúncios de produtos) que ajudam a gerar demanda. Modelos de e-mail, páginas da web, pesquisas e informações sobre nossos produtos serão disponibilizados. Além disso, você pode criar suas próprias comunicações personalizadas em nossa plataforma ESET Email Creator.



# Reconhecimento da indústria e dos clientes

LasGrandes organizações que avaliam negócios de vendas por canal deram as melhores notas à ESET por seu programa geral de revendedores. Além disso, recebemos reconhecimento de destaque em relatórios da indústria para o mercado de segurança digital.



## Campeão da Matriz de Liderança em Ciberegurança Global da Canalys

Em 2021, a análise recente da Canalys reafirmou o compromisso inigualável da ESET com seus revendedores. Uma das principais razões pelas quais fomos reconhecidos foi a nossa "facilidade de fazer negócios", visto que demonstramos sermos um importante colaborador dos partners, permitindo-lhes capitalizar as dinâmicas do mercado, que estão em constante mudança.



## Fornecedor de ciberegurança mais bem classificado no relatório de Fornecedores de 2019 da CRN

No Relatório do Fornecedores de 2019 da CRN, a ESET foi o provedor de segurança com a melhor classificação, ficou em terceiro lugar em Serviços Básicos e teve uma classificação elevada em Estratégia de Canal e Gerenciamento de Contas. O reconhecimento do canal é a prova de que continuamos investindo e motivando nossos partners da maneira certa.

## RECONHECIMENTO DOS ANALISTAS



A ESET obteve o reconhecimento de "Strong Performer" no relatório da Forrester Wave™: Endpoint Security Suites, no terceiro trimestre de 2019.



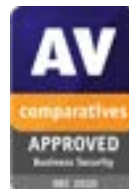
A ESET foi premiada como "Top Player" no relatório do Quadrante de Mercado de Proteção de Ameaças Persistentes e Avançadas de 2021 da Radicati.



## PRÊMIOS



A ESET foi eleita líder estratégica no primeiro Relatório Comparativo de Prevenção e Resposta para Endpoints (EPR) da AV-Comparatives.



A AV-Comparatives certificou a ESET com seu prêmio Produto Aprovado de Segurança Empresarial (Approved Business Security Product) em dezembro de 2020.



A ESET ganhou o prêmio de melhor produto na Avaliação e Certificação de Produtos AV-TEST por sua proteção perfeita em quesitos de proteção, eficácia e usabilidade em fevereiro de 2021



A ESET também recebeu a menção honrosa de Melhor Produto de Segurança para Android para usuários corporativos, concedido pela AV-TEST em 2020



O ESET Endpoint Security 6.10 recebeu a pontuação máxima (6 pontos de 6) em todas as três categorias de teste da AV-TEST "O melhor antivírus corporativo para MacOS" em dezembro de 2020.



A ESET Endpoint Security ganhou o prêmio AAA do SE Labs por sua solução Corporate Endpoint Protection no terceiro trimestre de 2020.



## RECONHECIMENTO DOS CLIENTES



ESET tem sido continuamente classificada como líder na categoria Endpoint Protection Suites pela G2 Crowd, uma comunidade de mais de 500 mil usuários autenticados, tendo recebido avaliações especialmente altas nos quesitos facilidade de uso e qualidade de suporte.

## COMPROMETIDOS COM OS MAIS ALTOS PADRÕES



A ESET está em conformidade com a ISO/IEC 27001:2013, um padrão de segurança de reconhecimento e aplicação internacional para a implementação e gestão da segurança da informação.







“Ficamos tranquilos ao sabermos que utilizamos um produto pioneiro na indústria, como o da ESET”

Peter Barnfield, Diretor de Finanças, Apex Computing, Reino Unido







## Tecnologia comprovada

Como partner da ESET, seus clientes entendem que você confia em nossas soluções e as aprova. Certifique-se de vender um produto de alta qualidade que oferece preparo para ameaças futuras.

Além disso, mantenha seus clientes satisfeitos e fidelizados no longo prazo.

### A pesquisa e o desenvolvimento da ESET fornecem tecnologia à prova de ameaças futuras

Para estar sempre um passo à frente das ameaças, é necessário um plano de investigação robusto. A ESET possui 13 laboratórios de pesquisa próprios, com mais de 600 profissionais de pesquisa e desenvolvimento (40% de toda a sua equipe), presentes em quatro continentes. Sua preocupação exclusiva é entender os ataques, acompanhar as últimas tendências e educar o público.

Estamos constantemente descobrindo e neutralizando novas ameaças digitais. Nossos pesquisadores detectaram o Industroyer e o LoJax, o primeiro malware em uso para a interface UEFI. Por sua vez, a ESET contribui com pesquisas para a MITRE ATT&CK®, uma base de conhecimento internacionalmente acessível que explica táticas e técnicas maliciosas com base em observações do mundo real.

### WeLiveSecurity™

Junte-se aos mais de 850 mil leitores que acompanham a newsletter mensal WeLiveSecurity™. Receba informações em tempo real sobre as últimas notícias do setor, pesquisas e ameaças cibernéticas e descobertas de malware. Leia também as opiniões e análises dos especialistas em segurança da ESET em todo o mundo. Sabemos que o conhecimento é fundamental, e é por isso que nosso blog compartilha as últimas pesquisas e notícias para que você possa iniciar conversas com os clientes sobre suas necessidades de segurança cibernética. Aproveite para usar nosso widget para incorporar facilmente notícias WeLiveSecurity™ em seu site e se destacar de seus concorrentes.

## Defesa multicamadas

A batalha contra malwares modernos é constante. Lutamos contra equipes de pessoas altamente qualificadas e financeiramente motivadas. As empresas de segurança cibernética precisam refinar seus produtos adicionando camadas adicionais de defesa para detectar e bloquear malwares modernos. Uma única camada de proteção ou método de defesa não são mais suficientes. Os malwares dinâmicos e direcionados de hoje requerem uma abordagem em múltiplas camadas, baseada em tecnologias proativas e inteligentes que nos permitem detectar e bloquear ameaças de maneira mais rápida, em diferentes estágios de seu ciclo de vida. A abordagem da ESET inclui camadas de proteção que operam antes, durante e depois da execução de malwares. Nossos produtos são baseados em três pilares:



### ESET LIVEGRID®

Sempre que uma ameaça de dia zero, como ransomwares, aparece, o arquivo é enviado para nosso sistema de proteção contra malwares com base em nuvem, o ESET LiveGrid®, onde a ameaça é ativada para monitorar seu comportamento. Os resultados são compartilhados com todos os endpoints globalmente em questão de minutos, sem a necessidade de atualizações.



### APRENDIZAGEM AUTOMÁTICA

Combina o poder das redes neurais e algoritmos selecionados para categorizar corretamente amostras recebidas como não infectadas, potencialmente indesejadas ou maliciosas. Para fornecer as melhores taxas de detecção e o menor número possível de falsos positivos, o ESET Augur, nosso mecanismo de aprendizado de máquina, é capaz de cooperar com outras tecnologias de proteção, como análise de DNA, modo sandbox e varredura de memória, além de extrair características de comportamento.



### PESSOAS

Não se trata apenas de tecnologia. A ESET investe substancialmente em seu pessoal para garantir uma força de trabalho treinada e qualificada, que busca permanecer na empresa. Nossos pesquisadores de segurança de excelência compartilham seu conhecimento para garantir a melhor inteligência de ameaças 24 horas por dia.



### O EQUILÍBRIO É O SEGREDO

A ESET se dedica ao desenvolvimento de produtos que oferecem o melhor equilíbrio entre desempenho, detecção e a menor taxa de falsos positivos. Muitos fornecedores de segurança são proficientes em um ou dois desses recursos, mas garantir o melhor equilíbrio entre os três garante o mais alto nível de proteção.



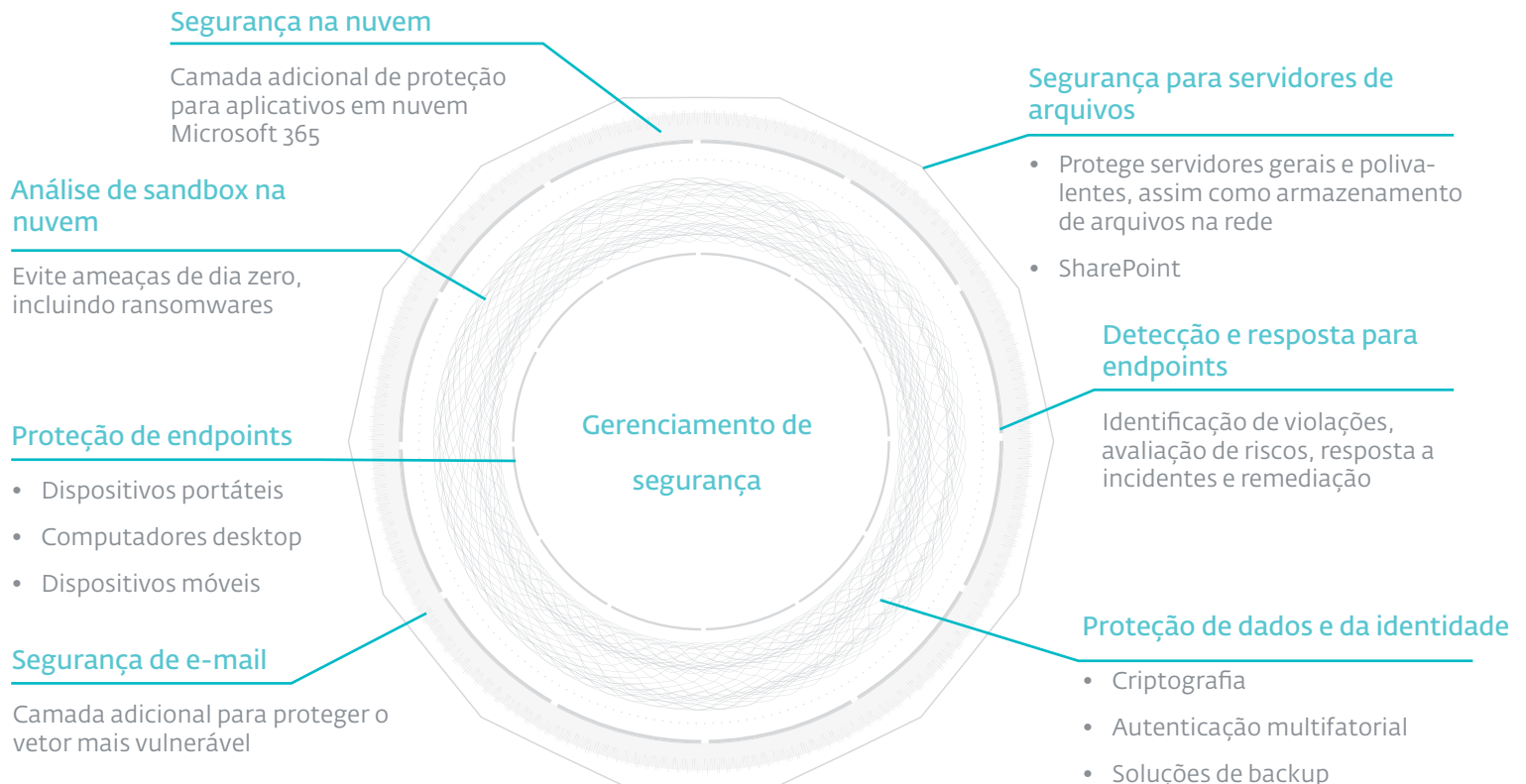
### GARANTIA DE PRODUTO

Quando seus clientes tiverem um problema, não se preocupe: um representante da ESET avaliará a instalação e as configurações do ambiente por meio de uma sessão remota.

# Soluções para todos

Independentemente do tipo ou tamanho dos clientes com os quais você trabalha, temos o produto certo para oferecer.

**Nossa oferta abrangente de segurança cibernética inclui diversas camadas de proteção.**



**Serviços de segurança cibernética, da implantação à atualização e suporte Premium**

## Implementações locais e na nuvem

Oferecemos opções aos clientes, pois fornecemos gerenciamento para implantações na nuvem e no local.

## Soluções multiplataforma

Protegemos sistemas Windows, Mac, Linux e dispositivos Android, incluindo TVs smart. Nossas soluções abrangem tudo aquilo que os clientes corporativos possam vir a utilizar: endpoints, servidores, e-mail, virtualização, dispositivos móveis e muito mais.

## Serviços e ferramentas para oferecer uma segurança completa

A segurança digital significa mais do que apenas antivírus. Oferecemos soluções de criptografia, autenticação multifatorial e segurança aprimorada, como ferramentas de detecção e resposta de endpoint (EDR), inteligência contra ameaças e modo sandbox na nuvem. Nossos serviços profissionais incluem a implementação e a atualização. Também fornecemos serviços de segurança, como monitoramento e busca de ameaças.



## **Agora é com você**

Queremos ter certeza de que o resultado de nossa experiência e conhecimento seja de fácil uso e entendimento. Se você compartilha da mesma paixão por segurança, convidamos a se tornar nosso partner de negócios.

**TORNE-SE UM PARTNER ESET**

<https://eset.com/br/antivirus-corporativo/parceiros/>