

## CECIC S.A

**“ J'utilisais déjà ESET depuis longtemps à titre personnel, j'ai tout de suite apprécié sa faible empreinte, sa légèreté et surtout sa discrétion.”**

SOREL TATKEU KUIPET, RESPONSABLE RÉSEAU & SÉCURITÉ AU SEIN DE CECIC S.A.

### LE CLIENT :

La société CECIC S.A existe depuis 1998 et est implantée au Cameroun. Il s'agit d'un établissement de microfinance de 2<sup>ème</sup> catégorie. L'entreprise a développé son activité dans le crédit et l'épargne pour le financement du commerce et de l'industrie camerounaise.

### LE DÉFI :

La société CECIC S.A s'étend sur 8 sites distincts toutes les machines ne sont donc pas accessibles directement depuis le siège. L'objectif prioritaire en termes d'administration informatique réside donc dans la possibilité d'intervenir à distance. Gain de productivité, économie de temps et de coûts de déplacements sont les défis quotidiens du service informatique.

Sorel Tatkeu KUIPET, Responsable Réseau & Sécurité au sein de CECIC S.A doit également intervenir dans d'autres domaines du Système d'information, nécessitant une gestion fine et permanente des priorités et du temps alloué pour chacune de ses missions.

### LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET :

Afin de pouvoir répondre aux contraintes d'administration à distance, et ce de manière simple, rapide et efficace, la société CECIC S.A a décidé de se pencher sur les solutions proposées par ESET.

Trois critères et sous critères furent évalués. Pour commencer l'aspect financier fut étudié, autant que le cout d'acquisition, c'est le TCO (total cost of ownership) qui fut apprécié. Ensuite, la facilité d'utilisation de la solution fut évaluée. Pour finir, il va de soi que l'efficacité de solution, tout en maintenant la discrétion vis-à-vis des utilisateurs finaux, fini par convaincre l'entreprise de porter son choix sur ESET.

Sorel Tatkeu KUIPET s'était déjà essayé, à titre personnel et pendant plus de 10 ans, aux logiciels ESET. Dès le début, il avait apprécié leur faible empreinte, la légèreté de leur consommation de ressources et leur discrétion (pas de fenêtres pop-ups intempestives ou bruyantes). Puis il a ensuite pris le temps de découvrir une version d'essai professionnelle avant de finalement l'adopter pour de bon pour le compte de CECIC S.A, puisque c'est cette solution qui correspondait le mieux aux objectifs de l'entreprise.

Après 3 mois de phase de déploiement de la solution, et en dépit de quelques difficultés dans l'installation de l'agent sur certains postes sous windows 7, Sorel Tatkeu KUIPET se dit satisfait de son expérience et de la technologie ESET. Il estime avoir gagné en temps (une ressource précieuse dans son travail) dans la résolution de problèmes divers et n'a plus à se déplacer (sauf pour certains cas particuliers) puisque tout est géré automatiquement, à distance et de manière fiable via un agent et la console ESET Remote Administrator.

Secteur d'activité : Finance/Banque

Pays : Cameroun

Site web : [www.cecic-sa.cm](http://www.cecic-sa.cm)

Produits concernés : ESET Endpoint Protection Advanced

Nombre de licences utilisées : 100 postes pour un déploiement sur 8 sites

### PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET :

- Facilité d'utilisation
- Gain de temps et d'administration
- Efficacité
- Discrétion
- Rapport qualité/prix

Quant au support technique, là aussi le Responsable Réseau & Sécurité se dit satisfait : quel que soit son problème, le support ESET a toujours su répondre à ses interrogations dans la journée.

**“ Je n'ai plus besoin de me déplacer comme auparavant, les menaces sont gérées à distance, automatiquement et de manière fiable.”rapidement traitées. Un bon suivi a été effectué. ”**