



# MAIL SECURITY

Protégez les e-mails de vos utilisateurs,  
un vecteur d'attaque privilégié

DES EXPERTS EN CYBERSÉCURITÉ  
À VOS CÔTÉS



# Qu'est-ce qu'une **solution de sécurité des e-mails?**

**Une solution de sécurité des e-mails est conçue pour protéger la messagerie électronique des menaces s'infiltrant dans le réseau. Les e-mails font en effet partie des vecteurs de propagation les plus vulnérables, plus de 90 % des ransomwares étant diffusés par courrier électronique. Les produits de protection des e-mails présentent également des fonctionnalités anti-spam et anti-phishing.**

ESET Mail Security offre un niveau de sécurité optimal aux entreprises qui souhaitent empêcher les menaces d'atteindre leurs utilisateurs, grâce à la protection multicouche du serveur hôte.

# Pourquoi utiliser une **solution de sécurité des e-mails** ?

## RANSOMWARES

Les ransomwares sont une préoccupation constante pour tous les secteurs d'activité à travers le monde depuis l'apparition de CryptoLocker en 2013. Si les ransomwares existaient déjà bien auparavant, ils ne constituaient pas jusqu'alors une source de préoccupation majeure pour les entreprises. Aujourd'hui, une simple attaque par ransomware peut facilement interrompre l'activité d'une organisation en empêchant l'accès à des fichiers importants via leur chiffrement. Lors de tels incidents, les sociétés se rendent souvent compte que leurs sauvegardes ne sont pas suffisamment récentes et se sentent obligées de payer la rançon.

Les solutions ESET Mail Security offrent une couche de défense supplémentaire contre les ransomwares, en empêchant ces derniers d'atteindre les boîtes de réception des utilisateurs et en donnant aux entreprises la possibilité de bloquer certains types de pièces jointes ou tous les types de pièces jointes.

## PROTECTION ANTI-SPAM

Avec une charge de travail souvent élevée, les employés n'ont pas le temps de passer au crible de grandes quantités de courrier indésirable pour identifier les messages importants. En effet, plus de 54 % des e-mails entrants sont du spam. L'efficacité des utilisateurs s'en trouvera affectée s'ils doivent trier le courrier électronique reçu en sachant que la moitié est non sollicitée.

Les solutions ESET Mail Security simplifient la vie des utilisateurs en empêchant le courrier indésirable d'atteindre leurs boîtes de réception. Laissez un produit de sécurité des e-mails déterminer à leur place si un message est du spam ou non. Cela permettra d'accroître non seulement l'efficacité, mais aussi la sécurité de l'entreprise, car les utilisateurs ne risqueront plus de cliquer accidentellement ou volontairement sur des liens figurant dans les e-mails non sollicités.

Grâce à la possibilité de bloquer tout ou une partie des types de pièces jointes, les entreprises réduisent encore plus leur exposition aux ransomwares.

# Plus de 54 % des e-mails entrants sont du spam

*“ Comme on dit à l'hôpital,  
mieux vaut prévenir que guérir. ”*

Jos Savelkoul, Team Leader ICT-Department , Hôpital Zuyderland,  
Pays-Bas ; +10 000 postes

Les solutions ESET Mail Security simplifient la vie  
des utilisateurs en empêchant le courrier indésirable  
d'atteindre leurs boîtes de réception



# Solutions ESET Mail Security

ESET Mail Security pour Microsoft Exchange Server  
ESET Mail Security pour IBM Domino

*“ La solution d'ESET se démarque des autres produits du marché par son avantage technique considérable. ESET nous offre une protection complète et fiable, qui nous permet de travailler en toute sérénité, avec la certitude que nos ordinateurs sont sécurisés à 100 %.”*

Fiona Garland, Business Analyst Group IT,  
Mercury Engineering, Irlande ; 1 300 postes

*“ La gestion centralisée de la sécurité de tous nos postes de travail, serveurs et appareils mobiles est pour nous l'un des principaux avantages de cette solution, sans oublier ses fonctionnalités de surveillance, son efficacité et son coût inférieur par rapport à d'autres produits de sécurité.”*

Responsable Informatique, Diamantis Masoutis S.A., Grèce ; + 6 000 postes

# Les avantages ESET

## GESTION ROBUSTE DE LA QUARANTAINE

Lorsque des messages sont mis en quarantaine, les utilisateurs sont informés par e-mail et peuvent les gérer eux-mêmes. Les administrateurs peuvent également recevoir des rapports de synthèse réguliers. Un administrateur peut facilement décider de supprimer ou de débloquer un message si un utilisateur est en attente d'un e-mail particulier.

## PROTECTION MULTICOUCHE

La première couche de protection est assurée par notre technologie anti-spam exclusive, qui filtre le courrier indésirable avec près de 100 % d'exactitude selon les résultats de tests tiers. La deuxième couche consiste en notre outil d'analyse de malwares, qui détecte les pièces jointes douteuses. Une troisième couche peut être mise en œuvre sous forme de sandbox cloud avec ESET Dynamic Threat Defense.

## TECHNOLOGIE EXCLUSIVE

Les solutions ESET Mail Security reposent sur des technologies anti-spam, anti-hameçonnage et de protection du serveur hôte développées par ESET, combinant machine learning, Big Data et expertise humaine en une plateforme unique et primée de sécurité des e-mails.

## PRISE EN CHARGE DU CLUSTERING

Les solutions ESET sont capables de créer des clusters pour permettre aux produits de communiquer les uns avec les autres et de partager leurs configurations, notifications, listes grises, etc. Les clusters de basculement et d'équilibrage de la charge réseau (NLB, Network Load Balancing) de Windows sont également pris en charge pour une protection à l'échelle de l'entreprise.

## VITESSE

La performance et la stabilité font partie des caractéristiques les plus importantes pour un produit de messagerie. Les entreprises ont besoin d'avoir l'assurance que leur courrier électronique sera traité sans délai. ESET propose un véritable produit 64 bits avec la prise en charge du clustering, pour garantir que la vitesse ne soit jamais un problème pour les entreprises de toutes tailles.

## EXPERTISE HUMAINE ET MACHINE LEARNING, UN DUO GAGNANT

L'utilisation du machine learning pour automatiser les décisions et évaluer les menaces potentielles constitue l'un des piliers de notre approche, mais le machine learning ne serait rien sans les experts qui œuvrent dans les coulisses. L'expertise humaine d'ESET est indispensable pour vous apporter des informations sur les menaces avec le plus de précision possible, les cybercriminels étant des adversaires redoutables.

## PRÉSENCE INTERNATIONALE

ESET est implanté dans 22 pays partout dans le monde, avec 13 centres de R&D et une présence dans plus de 200 pays et territoires. Grâce à ce réseau international, nous sommes en mesure de collecter les données nécessaires pour neutraliser les malwares avant qu'ils ne se propagent à l'échelle planétaire et établir un ordre de priorité pour le développement de nos technologies, en fonction des menaces les plus récentes ou des nouveaux vecteurs potentiels.

# Cas d'utilisation

## Ransomwares

Les ransomwares parviennent souvent par e-mail aux utilisateurs peu méfiants.

### SOLUTION

- ✓ ESET Mail Security évalue les pièces jointes pour déterminer si elles sont malveillantes, inconnues ou inoffensives.
- ✓ ESET Mail Security vérifie si des règles spécifiques ont été paramétrées par un administrateur pour empêcher les pièces jointes de certains types ou tailles de parvenir aux utilisateurs.
- ✓ En cas de doute sur une menace potentielle, ESET Mail Security peut faire suivre la pièce jointe à une autre solution, ESET Dynamic Threat Defense, pour analyse.
- ✓ ESET Dynamic Threat Defense analyse alors l'échantillon dans une sandbox cloud et renvoie le résultat à ESET Mail Security en quelques minutes.
- ✓ Si le fichier s'avère malveillant, ESET Mail Security détruit automatiquement l'e-mail contenant le malware.

## Prévention de l'hameçonnage

Les utilisateurs sont constamment ciblés par des e-mails de phishing pouvant contenir d'autres éléments malveillants.

### SOLUTION

- ✓ Un système d'avertissement précoce comme ESET Threat Intelligence informe les utilisateurs des campagnes d'hameçonnage.

- ✓ Des règles peuvent être définies dans ESET Mail Security pour bloquer les e-mails provenant de pays et de domaines connus pour leurs activités malveillantes.

- ✓ ESET Mail Security utilise un outil d'analyse avancée qui identifie les liens malveillants dans l'objet et le corps du message.

- ✓ Tout e-mail contenant des fichiers ou des liens malveillants est mis en quarantaine et bloqué.

## Réduction du spam pour une meilleure continuité des activités

Les utilisateurs perdent en efficacité s'ils doivent passer leurs e-mails au crible. En outre, chaque e-mail indésirable peut être envoyé au service informatique pour confirmer sa légitimité.

### SOLUTION

- ✓ ESET Mail Security analyse les e-mails grâce à une technologie exclusive pour déterminer s'ils sont légitimes ou non.
- ✓ Les e-mails s'avérant indésirables sont mis en quarantaine et les utilisateurs reçoivent un message qui les en informe.
- ✓ Outre les destinataires, les administrateurs ont la possibilité de débloquer ou de supprimer les e-mails en quarantaine.



# Fonctionnalités d'ESET Mail Security

## ANTI-SPAM

Notre moteur anti-spam exclusif et primé empêche le courrier indésirable d'atteindre les boîtes de réception de vos utilisateurs, avec des fonctionnalités de validation SPF et DKIM, de protection contre la rétrodiffusion et de sécurité du SMTP.

## ANTI-MALWARE

Une deuxième couche de protection intégrée à ESET Mail Security permet la détection des pièces jointes suspectes ou malveillantes pour les empêcher d'infecter les utilisateurs.

## ANTI-PHISHING

Cette fonctionnalité empêche les utilisateurs d'accéder aux pages Web d'hameçonnage en analysant les liens dans l'objet et le corps des messages. Les URL sont ensuite évaluées par rapport à des règles et à des bases de données de phishing pour déterminer si elles sont inoffensives ou malveillantes.

## ANALYSE DES DÉPLOIEMENTS HYBRIDES D'OFFICE 365

Supporte les entreprises qui utilisent Microsoft Exchange en mode hybride.

## RÈGLES

Le système de règles exhaustif d'ESET permet aux administrateurs de définir manuellement des filtres d'e-mails ainsi que les actions à effectuer pour les messages filtrés.

## GESTION DE LA QUARANTAINE

Des e-mails sont automatiquement adressés aux utilisateurs concernant la mise en quarantaine de leurs spams.

Les utilisateurs ont alors la possibilité de se connecter et de gérer leurs propres spams au lieu qu'ils soient uniquement gérés par l'administrateur.

ESET Mail Security analyse les e-mails grâce à une technologie exclusive pour déterminer s'ils sont légitimes ou non.

ESET Mail Security utilise un outil d'analyse avancée qui identifie les liens malveillants dans l'objet et le corps du message.

# À propos d'ESET

Depuis plus de 30 ans, ESET® développe des logiciels et des services de sécurité informatiques à la pointe de la technologie. Ces solutions protègent et accompagnent les entreprises et les particuliers du monde entier contre des menaces en constante évolution.

En tant que société entièrement détenue par des fonds privés, nous sommes libres d'œuvrer dans l'intérêt de nos clients pour fournir les meilleures technologies.

---

## ESET EN QUELQUES CHIFFRES

---

**+110 millions**  
d'utilisateurs  
partout dans le  
monde

**+ 400 000**  
Entreprises  
Clients

**+ 200**  
pays et  
territoires

**13**  
centres  
R&D

---

## QUELQUES-UNS DE NOS CLIENTS

---



**MITSUBISHI  
MOTORS**

Drive your Ambition

Protégé par ESET depuis 2017

+14 000 endpoints

**Canon**

Canon Marketing Japan Group

Protégé par ESET depuis 2016

+9 000 endpoints

**Allianz**   
Suisse

Protégé par ESET depuis 2016

+4 000 boîtes mails



Partenaire de sécurité FAI depuis 2008

2 millions d'utilisateurs

---

# Pourquoi choisir ESET ?



ESET est conforme à l'**ISO/IEC 27001:2013**, une norme de sécurité de renommée internationale, et applicable dans la mise en œuvre et la gestion de la sécurité de l'information. La certification est accordée par un organisme de certification tiers accrédité **SGS**. Elle démontre la conformité totale d'ESET aux meilleures pratiques du secteur.

## NOS RÉCOMPENSES



## LES AVIS DES ANALYSTES

### Gartner

ESET reconnu unique Challenger dans le Magic Quadrant Gartner 2019 « Endpoint Protection Platforms », pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive.

### FORRESTER®

ESET nommé « Strong Performer » dans le rapport Forrester Wave(TM) « Endpoint Security Suites » Q3 2019.

### THE RADICATI GROUP, INC.

A TECHNOLOGY MARKET RESEARCH FIRM

ESET est classé Top Player dans le rapport Radicati 2019, catégorie « Endpoint Security » sur la base des fonctionnalités de ses solutions et de sa vision stratégique.

Gartner Inc, Magic Quadrant « Endpoint Protection Platforms », Peter Firstbrook, Lawrence Pingree, Dionisio Zumerle, Prateek Bhajanka, Paul Webber, 20 août 2019. Gartner ne recommande aucun fournisseur, produit ou service mentionné dans ses rapports d'études. Les opinions exprimées par Gartner dans ses publications ne doivent pas être interprétées comme des faits établis.

Gartner décline toute responsabilité, expresse ou tacite, relative à cette étude, notamment toute garantie de valeur commerciale ou d'adéquation à un usage particulier. Gartner Peer Insights est une plateforme gratuite d'évaluation et de notation par des pairs conçue pour les décideurs en matière de logiciels et de services d'entreprises. Les évaluations sont soumises à un strict processus de validation et de modération pour garantir l'authenticité des informations. Les évaluations de Gartner Peer Insights sont des opinions subjectives d'utilisateurs finaux individuels qui s'appuient sur leurs propres expériences, et ne représentent pas les opinions de Gartner ou de ses alliés.



ENJOY SAFER  
TECHNOLOGY™



30 ANNÉES  
D'INNOVATION  
POUR PROTÉGER  
VOTRE VIE NUMÉRIQUE

Consultez notre catalogue complet des solutions et services sur :  
[WWW.ESET.COM/NA/BUSINESS](http://WWW.ESET.COM/NA/BUSINESS)

Besoin de renseignements ? Contactez-nous :

+33 (0)1.72.59.42.01

[info.afrique@eset-nod32.fr](mailto:info.afrique@eset-nod32.fr)