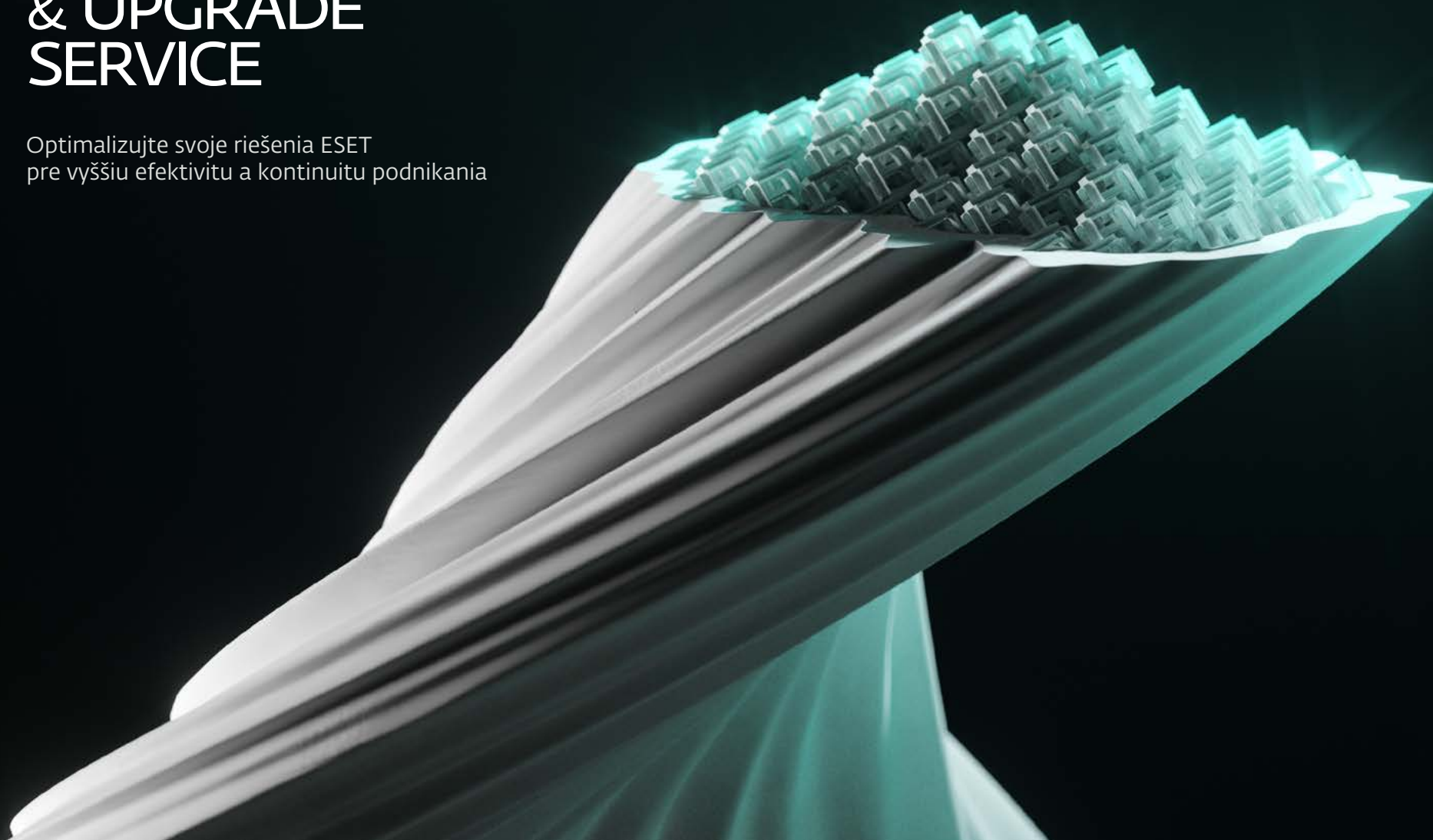




DEPLOYMENT & UPGRADE SERVICE

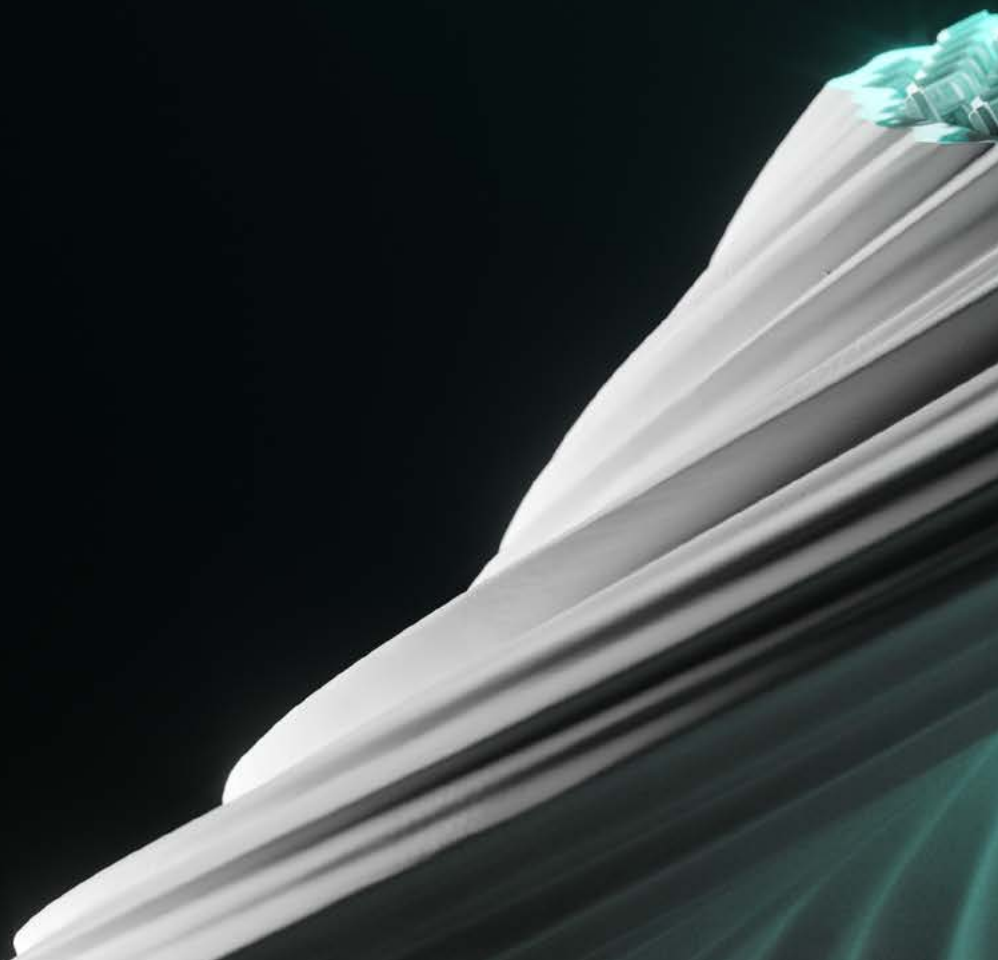
Optimalizujte svoje riešenia ESET
pre vyššiu efektivitu a kontinuitu podnikania



Čo je služba ESET Deployment and Upgrade?

Služba ESET Deployment & Upgrade je navrhnutá tak, aby optimalizovala vaše bezpečnostné riešenia – zvyšuje kontinuitu podnikania a zjednodušuje navigáciu v produktoch a ich používanie.

Maximalizuje a udržiava funkčnosť novozakúpených firemných produktov ESET. Zaisťuje vylepšenú používateľskú skúsenosť pre všetkých firemných zákazníkov – pomáha vám dosiahnuť najvyššiu úroveň prevádzkovej efektívnosti a je prispôsobená vášmu prostrediu.



Výzvy



NEDOSTATOK POZNATKOV O PRODUKTE

Nasadenie nových produktov môže byť zložité dokonca aj pre organizácie so špecializovanými bezpečnostnými alebo IT tímami.



NEDOSTATOK ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Dopyt po skúsených odborníkoch na IT bezpečnosť je skutočne veľký. Mnohé IT oddelenia si preto musia zabezpečovať plnenie určitých úloh externe prostredníctvom outsourcingu, aby zaistili plynulosť prevádzky.



SÚLAD S PREDPISMI A POISTENIE KYBERNETICKÝCH RIZÍK

Mnohé odvetvia sa riadia prísnyimi pravidlami certifikácie a dodržiavania postupov, na základe ktorých musia byť produkty nasadené autorizovanými dodávateľmi.

Vysokú úroveň kontroly kybernetickej bezpečnosti vyžadujú aj poskytovatelia poistenia ako podmienku poistného krytia.



DLHODOBÉ NÁKLADY

Vytvorenie špecializovaných tímov alebo prijatie nových zamestnancov, ktorí by sa zameriavali výhradne na vykonávanie niekoľkých veľmi špecifických úloh, môže z dlhodobého hľadiska priniesť zvýšené náklady.

Výhody

OPTIMALIZOVANÉ ROZDEĽOVANIE ZDROJOV

Využite svoje bezpečnostné zdroje naplno. Táto služba zabezpečuje aktualizácie produktov ESET a zároveň znižuje potrebu využitia dodatočnej pracovnej sily a zdrojov. Zlepšuje používateľskú skúsenosť zefektívnením nasadenia a údržby produktov, ako aj navigácie v nich.

BEZSTAROSTNÁ IMPLEMENTÁCIA

Odborníci spoločnosti ESET zabezpečujú komplexnú inštaláciu a počiatočnú konfiguráciu novozakúpených produktov ESET. Bezproblémové nastavenie a integrácia zaisťujú efektívnosť vašich bezpečnostných kontrol a eliminujú neskoršie problémy. Táto služba tiež aktualizuje a konfiguruje už predtým nasadené produkty ESET.

VYLEPŠENÁ DETEKCIA A NÁPRAVA INCIDENTOV

Aktualizácie zvyšujú úspešnosť detekcie hrozieb a nápravy incidentov a umožňujú našim spoľahlivým technológiám, ako je napríklad ESET Inspect, čo najlepšie identifikovať kritické hrozby a bezpečnostné incidenty.

POISTENIE KYBERNETICKÝCH RIZÍK

ESET ako autorizovaný dodávateľ riešení a služieb na správu zabezpečenia pomáha organizáciám plniť regulačné štandardy a poistné kritériá.



Proces

FÁZA NÁVRHU

Pri počiatocnom zhodnotení sa zozbierajú podrobné informácie o prostredí, v ktorom sa služba bude používať. Tento krok je nevyhnutný, aby bol zvyšok procesu plynulý a bezproblémový.

Vytvorí sa návrh služby, ktorý sa odošle zákazníkovi. Je založený na údajoch, ktoré získali technici zodpovední za nasadenie.

Po potvrdení návrhu začne tím pracovať na kompletnom pláne nasadenia s presným harmonogramom, ktorý zákazníkovi počas celého procesu zaručí plynulý chod prevádzky.

FÁZA NASADENIA

Táto fáza sa môže uskutočniť na diaľku alebo u zákazníka.

Ak sa tak určilo vo fáze návrhu, na mieste možno zabezpečiť aj zaškolenie zamestnancov.

Zákazník dostane kompletný popis poskytnutej služby a rozsah vykonaných krokov. Získa tiež príručku nasadenia, ktorú možno využiť pri budúcich inštaláciách.

Táto fáza je dokončená po vykonaní všetkých úloh zahrnutých v pláne nasadenia a ich prijatí organizáciou.

FÁZA PO NASADENÍ

Súčasťou tejto poslednej fázy je vyúčtovanie a fakturácia, ktoré sa už tím nasadenia priamo netýkajú.

Zákazníci dostanú možnosť vyplniť prieskum, aby sa zaručila maximálna spokojnosť a služba sa mohla stále zlepšovať.

Prednosti spoločnosti ESET



TROJFÁZOVÝ PROCES

Proces nasadenia alebo upgradu je rozdelený na tri rôzne fázy: fázu návrhu, fázu realizácie a fázu po nasadení. Vďaka tomu dokážeme naplniť všetky očakávania zákazníka.



ZABEZPEČENIE NEPRETRŽITEJ PREVÁDZKY

Nasadenie alebo upgrade produktov podľa presného plánu, ktorý vypracujú špecialisti, zabezpečí lepšiu kontinuitu prevádzky a vyššiu spokojnosť na strane organizácie.



ŽIADNE PREKVAPENIA VĎAKA POČIATOČNÉMU ZHODNOTENIU

Dôkladné počiatkové zhodnotenie prebehne ešte pred samotnou realizáciou a nasadením riešenia, aby sme sa uistili, že po spustení procesu nasadenia sa už neobjavia žiadne prekvapenia.



NASADENIE NA KLÚČ

Môžete sa spoľahnúť na bezproblémovú implementáciu bezpečnostných riešení ESET zo strany našich inžinierov s minimálnym prerušením prevádzky vo vašej organizácii.



LOKÁLNA PODPORA

Naše služby prepájajú podporu v lokálnom jazyku s rozsiahlymi odbornými znalosťami. S cieľom poskytovať špičkovú a adekvátnu pomoc ponúkame zákazníkom jazykovú podporu vo všetkých kútoch sveta, vďaka čomu sú produkty spoločnosti ESET jedny z najdostupnejších a najľahšie použiteľných na trhu.

Reputačný systém ESET LiveGrid® tvorí 110 miliónov používateľov po celom svete. Výstupy z tohto systému overujú stovky skúsených odborníkov spoločnosti ESET v 13 globálnych centrách výskumu a vývoja.

“ Podpora a pomoc, ktoré sme mali k dispozícii, v nás zanechali skvelý dojem. ESET nielenže ponúka výborné produkty, ale dbá aj o starostlivosť a podporu. Práve preto sme pod jeho krídla presunuli všetky systémy spoločnosti Primoris. ”

Joshua Collins, vedúci prevádzky dátového centra, Primoris Services Corporation, USA, viac ako 4 000 zariadení

“ Podpora spoločnosti ESET je jedna z najlepších. Jej špecialisti implementovali stratégiu pre nasadenie v celom okrese a vytvorili balík, ktorý odstránil starý produkt a nahradil ho riešením ESET. Nasadenie produktu ESET bolo jednou z najjednoduchších migrácií, ktorú sme vo svojom okrese doposiaľ vykonali. ”

Hector, systémový inžinier, San Marcos Unified School District, USA, 8 000 zariadení

Podporované produkty

Riešenia ESET Endpoint pre systémy
Windows, Mac, Linux a Android

ESET Inspect

ESET Server Security for Microsoft Windows Server

ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server

ESET Security for Microsoft
SharePoint Server

ESET Secure Authentication

ESET Full Disk Encryption

ESET Endpoint Encryption

ESET Cloud Office Security

ESET LiveGuard Advanced

ESET PROTECT

ESET PROTECT Cloud

” Implementácia bola veľmi jednoduchá.
S pomocou vyškolených technických špecialistov
spoločnosti ESET sme nové bezpečnostné
riešenie ESET dokázali spustiť za pár hodín. ”

IT správca, Diamantis Masoutis S.A.,
Grécko, viac ako 6 000 zariadení

O spoločnosti ESET

TECHNOLÓGIE POMÁHAJÚ MENIŤ SVET
K LEPŠIEMU. ESET® JE TU, ABY ICH CHRÁNIL.

ESET už viac ako 30 rokov prináša technologické inovácie a poskytuje najpokročilejšie riešenia kybernetickej bezpečnosti na trhu. Naša moderná ochrana koncových zariadení využíva jedinečné viacvrstvové technológie zabezpečenia ESET LiveSense® v kombinácii so strojovým učením a cloud computingom. Produkty ESET, ktoré sa opierajú o globálne najlepšie výskum a aktuálne informácie o hrozbách, ponúkajú dokonalú rovnováhu medzi prevenciou, detekciou a reakciou. Vďaka veľmi jednoduchému používaniu a bezkonkurenčnej rýchlosti sme pripravení chrániť pokrok našich zákazníkov a zaisťovať im maximálnu ochranu.

ESET V ČÍSLACH

1 mld.+
chránených
používateľov
internetu

400-tisíc+
firemných
zákazníkov

Vyššie 200
krajín
a teritórií

13
globálnych
centier
výskumu
a vývoja

NIEKTORÍ Z NAŠICH ZÁKAZNÍKOV



Viac než 32 000 koncových
zariadení chránených spoločnosťou
ESET od roku 2016



Bezpečnostný partner v oblasti
poskytovania internetových služieb
2 miliónom zákazníkov od roku 2008



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition

Viac než 9 000 koncových
zariadení chránených spoločnosťou
ESET od roku 2017



Viac než 4 000 e-mailových schránok
chránených spoločnosťou ESET od roku
2016

CERTIFIKOVANÉ BEZPEČNOSTNOU NORMOU ISO



CERTIFIKOVANÉ BEZPEČNOSTNOU NORMOU ISO

ESET spĺňa štandardy medzinárodne uznávanej a uplatňovanej bezpečnostnej normy ISO/IEC 27001:2013 používanej pri zavádzaní a spravovaní IT zabezpečenia. Certifikáciu udeľuje SGS, akreditovaný certifikačný orgán tretej strany. Dokazuje, že ESET v plnej miere dodržiava osvedčené postupy odvetvia.

Prečo si vybrať ESET?

UZNANIE OD ANALYTICKÝCH SPOLOČNOSTÍ



Podľa IDC je ESET jedným z mála dodávateľov, ktorí v roku 2022 formovali trh vďaka svojmu dlhodobému pôsobeniu, technickej zdatnosti, špičkovému výskumu a finančnej stabilite.



ESET už štvrtý rok po sebe získal titul Popredného hráča v **hodnotení Advanced Persistent Threat Market Quadrant spoločnosti Radicati za rok 2023.**



Prísne hodnotenie MITRE ATT&CK Evaluation preukázalo nesporné kvality technológie EDR spoločnosti ESET a potvrdilo silnú víziu, pokiaľ ide o budúcnosť riešenia ESET Inspect.

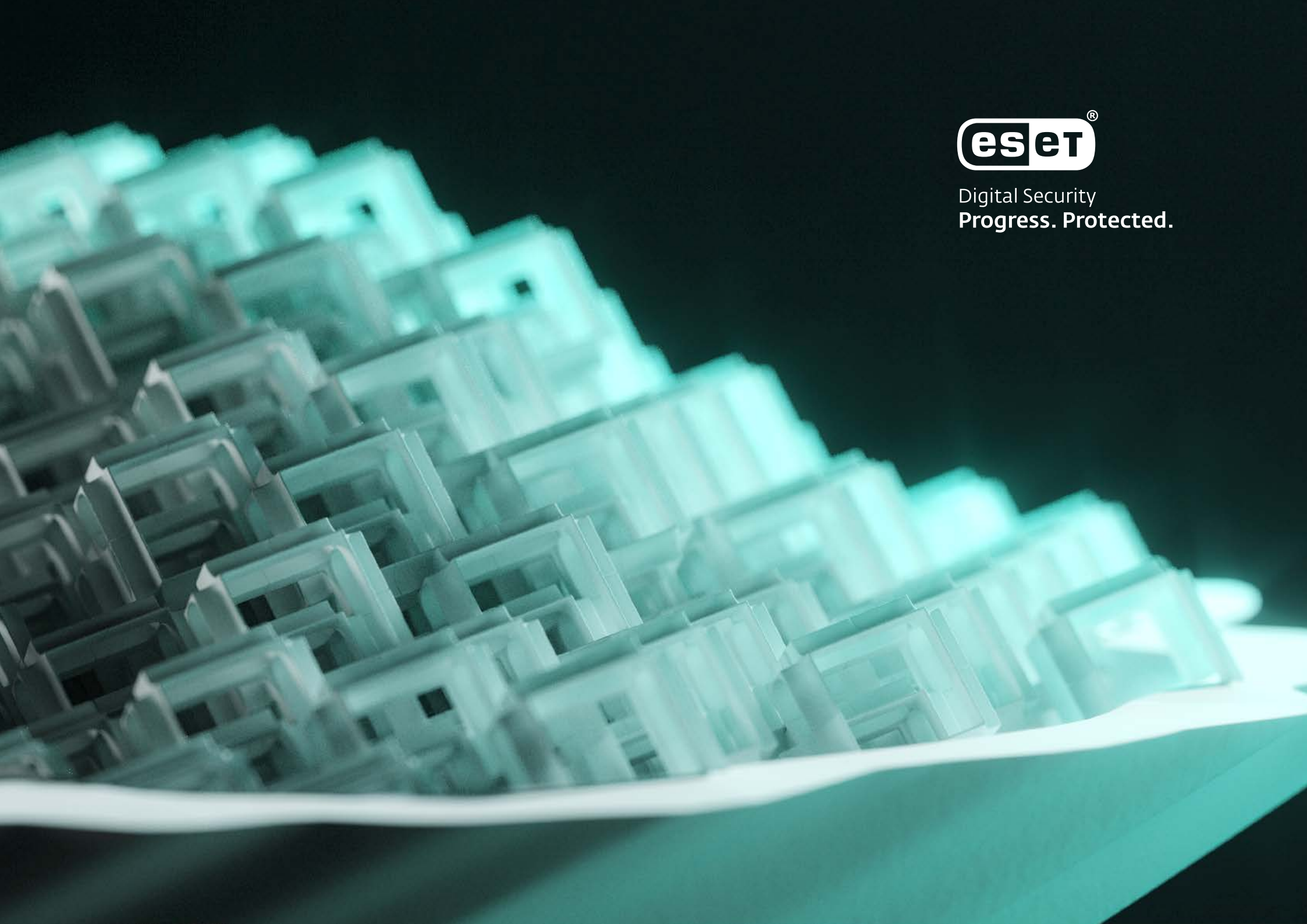
UZNANIE V IT SEKTORE



Produkty ESET boli zhodnotené vo vyše 700 recenziách zozbieraných na platforme Gartner Peer Insights

NIEKTORÉ Z NAŠICH NAJVÝZNAMNEJŠÍCH OCENENÍ





Digital Security
Progress. Protected.