



PREHĽAD

SECURITY SERVICES

Posilnite svoje zabezpečenie vďaka overeným odborným znalostiam spoločnosti ESET.

Čo môžete očakávať? Rýchlejšiu detekciu hrozieb, zamedzenie ich šíreniu, nápravu bezpečnostných incidentov, vyhľadávanie hrozieb a nepretržitú podporu expertov.

Progress. Protected.

Čo sú bezpečnostné služby ESET?

Bezpečnostné služby ESET tvoria spolu s riešeniami ESET komplexné zabezpečenie, ktoré vám zaistí proaktívnu ochranu, prevenciu pred útokmi a reakciu na ne. Posilnia váš tím zameraný na IT bezpečnosť o lokálnu podporu vo vašom jazyku. Odborníci spoločnosti ESET sú pripravení pomôcť v prípade akýchkoľvek bezpečnostných problémov.

Ponúkame rôzne úrovne služieb v závislosti od vašich potrieb a odborných znalostí vašich interných bezpečnostných tímov.

Naše bezpečnostné služby pokrývajú všetko od základného preskúmania a odstránenia malvéru až po automatizovanú a manuálnu analýzu súborov. Služby zahŕňajú tiež vyšetrenie incidentov a následnú reakciu, digitálnu forenznú analýzu, pokročilé nástroje na vyhľadávanie hrozieb a reakciu na ne, ako aj kompletnú riadenú detekciu a reakciu (MDR).

Vďaka prispôsobeným, integrovaným a proaktívnym službám rozšírenej detekcie a reakcie (XDR), ktoré vám poskytujú špičkoví odborníci, zlepšuje ESET vašu ochranu pred potenciálnymi bezpečnostnými problémami. Bezpečnostné služby ESET tvoria spolu s našimi bezpečnostnými produktmi komplexné riešenie, ktoré:

- poskytuje špičkovú podporu a s ňou aj vyššiu efektivitu a jednoduchú správu,
- vykonáva rozsiahlu analýzu potenciálne škodlivých súborov,
- zasahuje proti hrozbám s cieľom zabezpečiť plynulý chod prevádzky,
- prináša IT zabezpečenie bez starostí,
- zaisťuje nepretržité fungovanie vašej firmy.

Prečo si vybrať bezpečnostné služby ESET?

PREUKÁZANÁ ODBORNOSŤ

Držať krok s neustálymi zmenami v oblasti kybernetických hrozieb nie je jednoduché a niekedy je lepšie nechať to na profesionálov. Spoločnosť ESET sa venuje kybernetickej bezpečnosti už viac ako 30 rokov.

OPTIMALIZÁCIA ZDROJOV

Služby spoločnosti ESET sú účinným prostriedkom, ako predísť preťaženiu prevádzkového personálu. Používanie nových komplexných bezpečnostných riešení môže byť zložité dokonca aj pre organizácie so špecializovanými bezpečnostnými a IT tímami. Pre interných IT pracovníkov môže trvalú záťaž predstavovať aj nepretržité spravovanie nových bezpečnostných modulov, keďže by im táto činnosť mohla brániť vo vykonávaní hlavných operácií, ktoré sú dôležité pre kontinuitu podnikania.

ZNÍŽENIE DLHODOBÝCH NÁKLADOV

Vytvorenie špecializovaných tímov a/alebo prijatie odborníkov na IT bezpečnosť, ktorí majú potrebné zručnosti a kvalifikáciu na skúmanie a identifikáciu potenciálnych hrozieb a reakciu na ne, môže z dlhodobého hľadiska viesť k zvýšeným nákladom.

MENEJ KOMPLEXNÁ INFRAŠTRUKTÚRA

Spolupráca s rôznymi dodávateľmi môže viesť k hromadeniu bezpečnostných riešení, ich prekryvaniu alebo dokonca konfliktom. Zjednodušte svoju infraštruktúru digitálneho zabezpečenia používaním modulov platformy ESET PROTECT.

SÚLAD S PREDPISMI

Bezpečnostné služby ESET pomáhajú organizáciám jednoduchšie splniť množstvo požiadaviek na kybernetické opatrenia požadované legislatívou vrátane novely zákona o kybernetickej bezpečnosti. Vyhľadávanie hrozieb či služby detekcie a reakcie poskytované špičkovými odborníkmi spoločnosti ESET sú tiež kľúčové z pohľadu poistiteľnosti. Vysokú úroveň kontroly kybernetickej bezpečnosti vyžadujú poskytovatelia poistenia ako podmienku poistného krytia.



Digital Security
Progress. Protected.

Vyberte si službu, ktorá najviac vyhovuje potrebám vašej firmy

Služby riadenej detekcie a reakcie

eset

MDR

Služba MDR

eset

MDR ULTIMATE

Služba MDR Ultimate

Nepretržité monitorovanie hrozieb, ich triedenie a reakcia na ne	●	●
Threat Hunting pod vedením expertov	●	●
Využívanie znalostí globálneho tímu ESET Threat Intelligence	●	●
Reakcia na aktívne prebiehajúce kampane útočníkov	●	●
Optimalizácia príznakov podozrivého správania a výnimiek	●	●
Knižnica príznakov podozrivého správania	●	●
Prispôsobené reporty	● Štandardné	● Pokročilé
Pokročilý Threat Hunting	○	●
Rozšírený Threat Hunting	○	●
Upozornenia na potenciálne vektory útoku pre konkrétne prostredie zákazníka	○	●
Digitálna forenzná pomoc pri reakcii na incidenty (DFIR)	○	●
Reakcia na incidenty v spolupráci s dedikovaným expertom spoločnosti ESET	○	●
Špecializovaná pomoc pre vysvetlenie XDR upozornení s doplňujúcim kontextom	○	●
Príprava špecifických detekčných pravidiel vo väzbe na malvér	○	●
Podrobná analýza malvéru	○	●
Služba Deployment & Upgrade	○	●

Služby detekcie a reakcie



DETECTION &
RESPONSE
ESSENTIAL



DETECTION &
RESPONSE
ADVANCED

Využívanie znalostí globálneho tímu ESET Threat Intelligence	●	●
Reakcia na aktívne prebiehajúce kampane útočníkov	●	●
Digitálna forenzná pomoc pri reakcii na incidenty (DFIR)	●	●
Príprava špecifických detekčných pravidiel vo väzbe na malvér	●	●
Podrobná analýza malvéru	●	●
Optimalizácia príznakov podozrivého správania a výnimiek	○	●
Knižnica príznakov podozrivého správania	○	●
Rozšírený Threat Hunting	○	●
Upozornenia na potenciálne vektory útoku pre konkrétne prostredie zákazníka	○	●
Nepretržité monitorovanie hrozieb, ich triedenie a reakcia na ne	○	○
Threat Hunting pod vedením expertov	○	○
Prispôsobené reporty	○	○
Pokročilý Threat Hunting	○	○
Reakcia na incidenty v spolupráci s dedikovaným expertom spoločnosti ESET	○	○
Špecializovaná pomoc pre vysvetlenie XDR upozornení s doplňujúcim kontextom	○	○
Služba Deployment & Upgrade	○	○



Digital Security
Progress. Protected.

Výhody služby **ESET Detection & Response Essential**

Poskytnite svojej organizácii úroveň zabezpečenia, ktorá presahuje štandardnú podporu pre produkty. Služba ESET Detection & Response Essential je navrhnutá tak, aby dopĺňala produkty ESET, ktoré sú integrované do vášho bezpečnostného ekosystému. Pomôže vám preskúmať, identifikovať a reagovať na hrozby, ktoré preniknú cez štandardnú ochranu.

Ponúka všetko od základného preskúmania a odstránenia malvéru až po automatizovanú a manuálnu analýzu súborov, ako aj vyšetrenie incidentov a reakciu na ne či digitálnu forenznú analýzu.

ZARUČENE RÝCHLA REAKCIA

Zabráňte prerušeniu svojho podnikania a minimalizujte vplyv akéhokoľvek útoku. ESET vám na požiadanie poskytne rýchlu pomoc v prípade nezachytených detekcií malvéru a problémov s liečením, preskúma podozrivé správanie a zmierni vplyv ransomvérových infekcií.

NADŠTANDARDNÁ PODPORA

K dispozícii máte okamžitú lokálnu podporu v slovenskom jazyku, no rovnako môžete ťažiť z technických znalostí odborníkov z globálnych tímov spoločnosti ESET.

PRÍSTUP ŠITÝ NA MIERU

ESET v spolupráci s vaším tímom vypracuje plán reakcie a nápravy prispôsobený vašim prevádzkovým špecifikám.

VYŠETROVANIE INCIDENTOV A REAKCIA NA NE

Táto služba poskytuje vášmu bezpečnostnému tímu podrobnú analýzu súborov, reverzné inžinierstvo, digitálnu forenznú analýzu a pomoc pri reakcii na incidenty.

Výhody služby **ESET Detection & Response Advanced**

ESET Detection & Response Advanced ponúka nepretržitú podporu prostredníctvom odborníkov zo spoločnosti ESET spolupracujúcich s vaším tímom na vypracovaní plánu reakcie a nápravy, ktorý zohľadňuje vaše firemné potreby aj bezpečnostné požiadavky.

Tento balík je navrhnutý tak, aby dopĺňal náš modul ESET Inspect v rámci platformy ESET PROTECT, ktorý zaisťuje rozšírenú detekciu a reakciu (XDR). Spája výhody podrobného prehľadu, ktorý ponúka ESET Inspect, so znalosťami a skúsenosťami špičkových odborníkov s cieľom zabezpečiť lepšiu detekciu, vyhľadávanie hrozieb, vyšetrowanie incidentov a ciele kroky na odstránenie hrozieb. Zahŕňa tiež počiatočnú optimalizáciu formou posúdenia vášho prostredia a optimálneho prispôsobenia riešenia.

ZAHŔŇA VŠETKY VÝHODY SLUŽBY ESET DETECTION & RESPONSE ESSENTIAL + NIEČO NAVYŠE:

ŠPECIALIZOVANÁ PODPORA

Získajte ciele podporu súvisiacu s nastavením, úpravou alebo fungovaním produktov, napr. na detekciu konkrétneho správania malvéru, ako aj následné konzultácie a odporúčania.

VŠEOBECNÉ OTÁZKY TÝKAJÚCE SA BEZPEČNOSTI

Ak máte na nás otázky týkajúce sa bezpečnosti a nástroja ESET Inspect, na ktoré ste nenašli odpoveď, môžete využiť dodatočnú podporu: daný problém či spozorované správanie podrobíme analýze, poradíme vám a požiadame vývojárov, aby do produktu implementovali vylepšenia.

PODPORA PRI NASTAVENÍ VÝNIMIEK

Ak potrebujete podporu pri vytváraní alebo úprave výnimiek, prípadne pomoc s nefungujúcimi výnimkami, poskytneme vám konzultácie a poradíme s nastavením.

POČIATOČNÁ OPTIMALIZÁCIA

Postaráme sa o optimálne spustenie bezpečnostného riešenia do prevádzky, pričom sa zameriame najmä na odstránenie falošných detekcií po inštalácii vo vašom prostredí. Naše produkty si môžete prispôbiť tak, aby odrážali vaše konkrétne potreby a očakávania.

VYHĽADÁVANIE HROZIEB CEZ ESET INSPECT

Pomôžeme vám využiť ESET Inspect na analýzu malvéru a monitorovanie útokov, ako aj získať informácie o hrozbách a slabých miestach vášho zabezpečenia vrátane definovania krokov v kontrolnom zozname. Podrobný prehľad, ktorý poskytuje ESET Inspect, pomáha okamžite detegovať hrozby a tiež identifikovať riziká súvisiace s dodržiavaním predpisov, vďaka čomu dokážu firmy ľahšie splniť legislatívne požiadavky aj kritériá poskytovateľov kybernetického poistenia.

Výhody služby ESET MDR

Služba ESET MDR (Managed Detection & Response) je navrhnutá tak, aby poskytovala okamžitú a sofistikovanú správu hrozieb bez ohľadu na aktuálnu veľkosť vašej firmy alebo stav kybernetickej bezpečnosti. Dosiahnite špičkovú ochranu bez potreby vlastných bezpečnostných špecialistov a eliminujte dátové alebo organizačné prekážky, ktoré bránia detekcii hrozieb a reakcii na ne.

ESET MDR odhalí škodlivú aktivitu a vykoná opatrenia na jej obmedzenie a elimináciu s cieľom zabrániť vážnym škodám. Služba vyhodnocuje závažnosť incidentov a všetky zistenia oznamuje priamo vášmu bezpečnostnému tímu. Pri väčšine incidentov služba okamžite pristúpi k opatreniam na zabránenie vzniku škôd. O vykonaných krokoch budete dostávať upozornenia prostredníctvom oznámení v produkte a e-mailom.

HLAVNÉ FUNKCIE SLUŽBY ESET MDR

NEPRETRŽITÉ MONITOROVANIE HROZIEB, ICH TRIEDENIE A REAKCIA NA NE

ESET poskytuje nepretržitú službu riadenú odborníkmi, ktorá na ochranu vášho prostredia využíva indikátory IoC a IoA, modul UEBA, umelú inteligenciu, komplexné interné a externé zdroje informácií o hrozbách (Threat Intelligence) a ďalšie sofistikované techniky monitorovania a detekcie.

VYUŽÍVANIE ZNALOSTÍ GLOBÁLNEHO TÍMU ESET THREAT INTELLIGENCE

Využite silu tímu spoločnosti ESET, ktorý zhromažďuje informácie o hrozbách, vďaka čomu dokáže aktívne reagovať na významné bezpečnostné udalosti po celom svete a koordinovať činnosť tak, aby prostredníctvom platformy ESET PROTECT reagoval na najkritickejšie incidenty.

REAKCIA NA AKTÍVNE PREBIEHAJÚCE KAMPANE ÚTOČNÍKOV

Odborníci zo spoločnosti ESET neustále monitorujú aktívne kampane malvérových skupín. Naše zistenia, ako aj analýza vzorov útokov a protiopatrenia sú následne implementované do služby, aby ste boli okamžite chránení.

NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE DETEKČIE A AUTOMATIZÁCIE

Neustále testujeme mechanizmy detekcie a reakcie a okamžite implementujeme vylepšenia, ktoré pomáhajú zvýšiť vašu bezpečnosť.

KNIŽNICA PRÍZNAKOV PODOZRIVÉHO SPRÁVANIA

Získate prístup k vopred zostavenej a prispôsobiteľnej knižnici detekčných stratégií, ktorá môže slúžiť ako šablóna pre nové kritériá a doladenie existujúcich kritérií.

OPTIMALIZÁCIA VÝNIMIEK

Optimalizácia detekcií a výnimiek je prispôsobená vášmu prostrediu.

THREAT HUNTING POD VEDENÍM EXPERTOV

Bezpečnostní experti neustále vyhodnocujú detekcie a na základe ich korelácií zostavujú štruktúrované a zmapované incidenty.

PRISPÔSOBENÉ REPORTY

Váš bezpečnostný tím bude dostávať automatické reporty na týždennej a mesačnej báze a takisto môže generovať reporty o incidentoch, stave prostredia a ďalších podrobnostiach.

Výhody služby **ESET MDR Ultimate**

ESET MDR Ultimate je prémiová služba MDR spoločnosti ESET – komplexné riešenie pre vašu firmu, ktoré je navrhnuté tak, aby dlhodobo znižovalo náklady a zvyšovalo efektívnosť.

Je založená na module ESET Inspect, ktorý zaisťuje rozšírenú detekciu a reakciu (XDR). Umožňuje tak organizáciám naplno využívať výhody detekcie a reakcie bez toho, aby museli vytvoriť interný tím odborníkov na digitálnu bezpečnosť alebo hľadať ďalšie zdroje.

Odborníci spoločnosti ESET sa postarajú o nasadenie, optimalizáciu a správu každodenných operácií, aby ste sa mohli sústrediť na svoju hlavnú podnikateľskú činnosť. ESET MDR Ultimate zahŕňa digitálnu forenznú pomoc pri reakcii na incidenty, ktorú vám poskytne špecialita spoločnosti ESET. V prípade incidentu môžete požiadať o podporu dedikovaného pracovníka spoločnosti ESET, ktorý zabezpečí komplexné riešenie problému. Využite tiež pokročilý Threat Hunting, ktorý vyhľadáva hrozby naprieč dátami pomocou hĺbkovej analýzy, čím predídete budúcim útokom.

ZAHŔŇA VŠETKY VÝHODY SLUŽBY ESET MDR + NIEČO NAVYŠE:

PROAKTÍVNE VYHĽADÁVANIE HROZIEB

Preskúmava údaje, udalosti a výstrahy vygenerované nástrojom ESET Inspect. Všetky dáta vašej organizácie zostávajú zabezpečené, zatiaľ čo špecialisti spoločnosti ESET na vyhľadávanie hrozieb preveria výstrahy, preskúmajú ich základné príčiny a zhrnú svoje zistenia aj s odporúčanými akciami do zrozumiteľných reportov o stave zabezpečenia.

MONITOROVANIE HROZIEB

Pomôžeme vám zorientovať sa v dátach, udalostiach či výstrahách vygenerovaných nástrojom ESET Inspect, využiť celý potenciál tohto nástroja, ako aj určiť závažnosť potenciálnych hrozieb a narušení zabezpečenia. Odborníci spoločnosti ESET denne monitorujú vaše údaje, vydávajú upozornenia a odporúčajú opatrenia.

SLUŽBA DEPLOYMENT & UPGRADE

Pracovníci spoločnosti ESET nainštalujú a nakonfigurujú konkrétne moduly vo vašom prostredí a poskytnú školenia na zabezpečenie ich optimálneho fungovania, čím sa celkovo zjednodušuje práca s novými a aktualizovanými bezpečnostnými modulmi na koncových zariadeniach. Dôkladné počítačové posúdenie stavu pred každým úkonom alebo nasadením zaisťuje, že vás nič neprekvapí.

Toto je ESET

Proaktívna ochrana a minimalizácia rizík vďaka preventívnemu prístupu

Buďte o krok vpred pred známymi aj novými kybernetickými hrozbami vďaka nášmu prístupu, ktorý je založený na umelej inteligencii a zameraný na prevenciu. Kombinovaním sily umelej inteligencie a odborných znalostí našich pracovníkov dokážeme poskytovať jednoduchú a efektívnu ochranu.

Spoznajte najlepšiu ochranu vo svojej triede vďaka našim interným globálnym informáciám o kybernetických hrozbách, ktoré zbierame a skúmame už viac ako 30 rokov a ktoré sú základom našej rozsiahlej siete výskumu a vývoja pod vedením uznávaných odborníkov.

ESET PROTECT, naša cloudová platforma kybernetickej bezpečnosti s podporou XDR, kombinuje inovatívne schopnosti prevencie, detekcie a proaktívneho vyhľadávania hrozieb so širokou škálou bezpečnostných služieb vrátane riadenej detekcie a reakcie (MDR).

Naše vysoko prispôsobiteľné riešenia zahŕňajú podporu v lokálnom jazyku, majú minimálny vplyv na výkon zariadenia, identifikujú a zneškodnia známe aj nové hrozby ešte v zárodku, podporujú plynulý chod prevádzky a znižujú náklady na implementáciu a správu.

ESET chráni vašu firmu, aby ste mohli naplno využívať potenciál technológií.

ESET V ČÍSLACH

1 mld.+

chránených
používateľov internetu

500-tisíc+

firemných
zákazníkov

176

krajín
a teritórií

11

globálnych centier
výskumu a vývoja

NIEKTORÍ Z NAŠICH ZÁKAZNÍKOV



Viac než 9 000 koncových zariadení chránených spoločnosťou ESET od roku 2017



Viac než 4 000 e-mailových schránok chránených spoločnosťou ESET od roku 2016



Viac než 32 000 koncových zariadení chránených spoločnosťou ESET od roku 2016



Bezpečnostný partner v oblasti poskytovania internetových služieb 2 miliónom zákazníkov od roku 2008

UZNANIE



V nezávislých testoch AV-Comparatives dosahuje ESET stabilne **najlepšie výsledky** a najlepšiu mieru detekcie bez falošných poplachov alebo len s minimálnym počtom nesprávne detegovaných položiek.



Spoločnosť ESET neustále dosahuje najvyššie hodnotenia od používateľov na globálnej platforme G2 a jej **riešenia oceňujú zákazníci po celom svete.**



Spoločnosť ESET bola vyhlásená za lídra v oblasti ochrany koncových zariadení pre stredné firmy v správe o hodnotení dodávateľov IDC MarketScape: Worldwide Modern Endpoint Security for Midsize Businesses 2024 Vendor Assessment.

Prečo si vybrať ESET?

Čo o bezpečnostných službách ESET hovoria zákazníci?

RECENZIE ZÁKAZNÍKOV



„ESET MDR ZAIŠTUJE DÔVERNOSŤ A DOSTUPNOSŤ DÁT“

„Vďaka riešeniam ESET MDR, PROTECT, Inspect a cloudovej ochrane môžeme v noci pokojne spávať s vedomím, že naše dôverné dáta sú v bezpečí.“

IT manažér
sektor výroby, Spojené štáty



„VÝKONNÉ RIEŠENIE POSKYTUJÚCE NEPRETRŽITÚ OCHRANU“

„Riešenie MDR od spoločnosti ESET poskytne vášmu internému tímu dôležité informácie a vašim zariadeniam zaistí nepretržitý dohľad bezpečnostného centra ESET SOC.“

Viceprezident pre IT infraštruktúru
IT služby, Spojené štáty



„BOJ S PROBLÉMAMI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI POMOCOU POKROČILEJ DETEKcie HROZIEB“

„Ako mimoriadne cenný nástroj hodnotím nepretržité monitorovanie hrozieb, pri ktorom sa využívajú špičkové odborné znalosti spoločnosti ESET z oblasti kybernetickej bezpečnosti.“

DevOps inžinier
softvér, India



„ESET EFEKTÍVNE ZABEZPEČUJE SPRÁVU AJ MONITOROVANIE“

„Produkt je intuitívny, umožňuje spoločnú správu a nepretržité monitorovanie expertmi spoločnosti ESET nám dáva skutočný pocit istoty.“

IT správca
maloobchod, Francúzsko

PRÍBEH SPOKOJNÉHO ZÁKAZNÍKA



SPoločnosť CANON MARKETING JAPAN PREŠLA NA RIEŠENIE ESET MDR

„Implementácia bezpečnostných riešení spoločnosti ESET prebehla na našich približne 23 000 počítačoch a zariadeniach veľmi hladko. U tisícok zamestnancov, ktorí systém používajú, sme nezaznamenali žiadne problémy ani sťažnosti.“

Taro Tanaka, generálny manažér divízie IT architektúry
Canon Marketing Japan Inc.

