

# Bezpečnostné riešenia pre domácich používateľov

pre zariadenia s operačným  
systémom Windows

*Praktické rady, ako sa chrániť pred  
digitálnymi hrozobami doma i na cestách.*





Spoločnosť ESET už viac ako 30 rokov vytvára bezpečnostné produkty a riešenia, ktoré spoľahlivo chránia vaše zariadenia v domácnosti. Pre majiteľov počítačov alebo laptopov s operačným systémom Windows poskytuje tri druhy ochrany – ESET NOD32 Antivirus, ESET Internet Security a ESET Smart Security Premium.

V tejto príručke nájdete rozdiely medzi funkcionalitou týchto produktov. Zároveň v nej opisujeme, prečo je dôležité používať bezpečnostné produkty, aké funkcie ponúkajú, čo dokážu a pred čím vás chránia. Nájdete tu zároveň praktické informácie, ako si svoje digitálne zariadenia ochrániť nielen doma, ale aj na dovolenke alebo na cestách.

## Lahké použitie aj bez expertných znalostí

Na trhu existuje mnoho výrobcov bezpečnostného softvéru. Človek by si preto možno povedal, že vytvoriť program, ktorý bude odchytávať škodlivý kód, je jednoduché. Opak je však pravdou. Bezpečnostní experti musia dŕžať krok s útočníkmi, ktorým ide o to, aby na vašich dátach čo najviac zarobili. Prípadne si priamo poslali peniaze z vášho účtu.

Experti musia svoje poznatky o útokoch pretaviť do bezpečnostného riešenia, ktoré:

- Odchytáva len škodlivý kód a neblokuje užitočné programy. Takejto prípadnej chybe pri detekcii sa hovorí falošný poplach.
- Nezatažuje operačný systém počítača.
- Je také jednoduché, že na jeho používanie nepotrebujuete expertné IT znalosti.

V ESETe sa nám darí takéto riešenia vyvíjať niekoľko desaťročí. Sme známi tým, že naše riešenia nezatažujú systém, vyvolávajú extrémne nízky počet falošných poplachov a sú jednoducho použiteľné. Toto všetko potvrzuje množstvo ocenení, ktoré naše produkty získali.

## Tajomstvo silnej detekcie

Aj útočníci však stále vylepšujú svoje nástroje a počet vírusov. V závislosti od dňa v ESETe odchytávame 200- až 400-tisíc vzoriek škodlivého kódu, ktorý sme nikdy predtým nevideli.

Takéto množstvo útokov nedokážu analyzovať ani stovky našich výskumno-vývojových zamestnancov. Už od roku 1998 preto v našich produktoch používarme Machine Learning, respektívne strojové učenie. Odvtedy sa mnohé zmenilo a vylepšeniami prešla aj táto technológia.

## Ochrana pred doteraz neznámymi hrozobami

Strojové učenie sa považuje za jednu z technológií, ktoré môžu byť klíčové na dosiahnutie skutočnej umelej inteligencie. Technológie založené na strojovom učení sa stále častejšie využívajú v boji proti veľkým podvodom, pomáhajú vyhodnocovať a optimalizovať obchodné procesy, zlepšovať testovacie postupy a vývíjať nové riešenia existujúcich problémov.

ESET svoje strojové učenie používa na rýchlejšiu a efektívnejšiu analýzu vzoriek škodlivého kódu. ESET využil roky vlastného výskumu a vývoja v tejto oblasti a neustále vylepšuje svoje mimoriadne silné detekčné jadro využívajúce pokročilé strojové učenie.

# Ako zvýšiť bezpečnosť svojho Windows počítača alebo laptopu

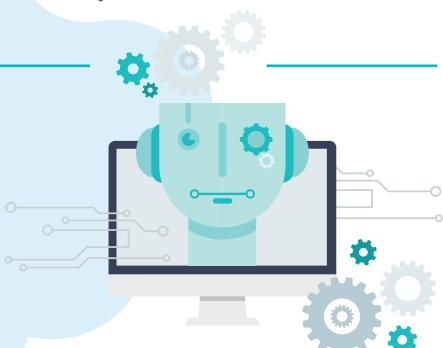
Používať spoľahlivé viacvrstvové bezpečnostné riešenie je pri ochrane zariadení len jednou časťou skla dačky. Antivírus vás totiž niekedy neochráni pred vami samotnými, prípadne pred správaním ľudí, ktorým vaše zariadenie požičiaťte. Ak však budete dodržiavať tieto základné bezpečnostné pravidlá, výrazne znížite šance toho, že vám útočníci infikujú počítač:

- Pravidelne **aktualizujte všetky programy a aplikácie**, ktoré máte nainštalované. Aktualizácie obsahujú aj dôležité bezpečnostné záplaty. Ak už niektorý program vôbec nepoužívate, odinštalujte ho. Pri bežnej práci sa do Windowsu neprihlasujte pod admin účtom.
- Aktualizujte aj svoje bezpečnostné riešenie. Ak máte platnú licenciu na ESET, prechod na najnovšiu verziu je vždy bezplatný. Neignorujte upozornenia svojho bezpečnostného riešenia a nevypínajte jeho funkcie. Výnimočne sa stane, že útočníkom sa podarí infikovať aj legítimnu webstránku alebo program, ktorý si inštalujete.
- **Pravidelne zálohujte údaje**, ktoré máte v počítači uložené. Ak ich napadne útočník alebo dôjde k hardvérovej poruche, budete mať k dispozícii ich kopiu.
- Trikrát premýšľajte a raz klikajte. **Neotvárajte prílohy podozrivých e-mailov** a zbystrite pozornosť, ak sa vám niečo nepozdáva na sociálnych sieťach.
- Všade, kde sa to dá, si zapnite dvojfaktorovú autentifikáciu. Ide o dodatočné overenie prihlásenia, napríklad cez SMS. Ak aj niekto uhádne alebo ukradne vaše heslo, nedostane sa k vašim e-mailom alebo do vašich sociálnych sietí.
- Na každú stránku, ktorá požaduje prihlásenie, si **vytvorte unikátné heslo**. Prípadne používajte funkciu Password Manager v ESET Smart Security Premium.
- Rozmyslite si, komu budete posielat svoje heslá, osobné alebo finančné údaje. Žiadna seriózna inštitúcia od vás nebude žiadať heslá e-mailom. Niektorí útočníci sa však za ňu môžu vydávať.
- Ak sa stretnete s problémom a máte platnú licenciu na ESET riešenie, spojte sa s našou technickou podporou. Jej konzultácie sú súčasťou vašej licencie.

---

**Bezpečne na nete.sk**

Na Bezpečne na nete.vás naučíme spoznať základné riziká digitálneho sveta a poskytneme vám praktické rady, ako sa pred nimi chrániť.



## S laptopom bezpečne aj na cestách

Pri cestovaní s laptopom by ste sa mali pripraviť na dve potenciálne hrozby. Prvou je nebezpečenstvo straty alebo krádeže zariadenia, v ktorom máte uložené rodinné fotky a množstvo údajov. Ak však používate ESET Internet Security alebo ESET Smart Security Premium, **nastavte si funkcia Anti-Theft cez webstránku [home.eset.com](http://home.eset.com).** Cez tento web budete môcť svoje zariadenie označiť ako ukradnuté alebo stratené a sledovať tak jeho polohu. Funkcia vám môže zároveň posielat fotografie aktuálneho používateľa vášho laptopu.

Druhou hrozbou je všadeprítomná bezplatná Wi-Fi a jej lákanie. Môžete sa totiž omylem pripojiť k takej, ktorú vytvorili útočníci a poskytnúť im tak prehľad o svojich heslach a všetkom, čo na internete robíte. Pred pripojením na nezabezpečenú Wi-Fi sa preto v podniku alebo hoteli spýtajte, ako sa volá ich oficiálna Wi-Fi sieť. Nasledujte tiež upozornenia funkcionality Známe siete, ktorá vás vyzve na prepnutie do režimu zvýšenej ochrany. **Pre najvyššiu mieru zabezpečenia používajte na svojom laptopе VPN** – Virtual private network. Tá medzi vašim počítačom a webstránkami vytvára akoby zabezpečený tunel, ktorým budú tieť vaše dátá.

Chcete na cestách chrániť  
aj svoj Android mobil?  
Vyskúšajte bezpečnostnú  
aplikáciu ESET Mobile Security.

## Online nakupovanie bez strachu

Obzvlášť pred Vianocami a počas výpredajových období nás webstránky bombardujú s ponukami výhodného nákupu online. Napriek neustálym rastom online predaja sa niektorí ľudia stále boja kliknúť na tlačidlo kúpiť. Niet sa však čoho báť.

- Základom je **nakupovať v overených online obchodoch**. Ak vás zaujal tovar v neznámom e-shope, vyhľadajte si jeho recenzie a riadte sa len tými negatívnymi. Pozitívne sa totiž dajú ľahko sfalšovať. Preštudujte si tiež informácie o predajcovi.
- Nakupujte len **na bezpečnej Wi-Fi sieti a na chránenom počítači**.
- Osobné a platobné údaje zadávajte len do formulára, ktorý je na webstránke so SSL šifrovaním. Spoznáte ju tak, že jej adresa sa začína na HTTPS a nie len na HTTP.
- Pri podezrivom prevode peňazí z vášho účtu sa **ihned spojte so svojou bankou**.

# Funkcie ESET bezpečnostných riešení pre počítače a laptopy

s operačným  
systémom Windows



## Antivírus a antispyware

Poskytuje proaktívnu ochranu pred digitálnymi hrozbami vrátane vírusov, rootkitov, červov a spyware, ktoré proaktívne odchytáva a lieči. Týmto hrozbám sa hovorí malvér.

## Kontrola s podporou cludu

Porovnáva správanie malvéru s naším cloudovým reputačným systémom ESET LiveGrid®, a tým pomáha proaktívne a rýchlo blokovať jeho neznáme formy.

## Ochrana proti skriptovým útokom

Zachytáva útoky vyvolané nebezpečnými skriptmi, ktoré sa snažia zneužiť Windows PowerShell. Zároveň chráni aj pred škodlivými JavaScriptmi, ktoré môžu útočiť cez prehliadač. Podporuje prehliadače Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer a Microsoft Edge.

## Host-based Intrusion Prevention System (HIPS)

Nástroj na zadávanie pravidiel umožňuje podrobnejší detekciu podozrivého správania, čím zvyšuje celkové zabezpečenie. Využíva najnovšie možnosti sledovania na kontrolu častí pamäte, ktoré je možné upraviť sofistikovanými technikami vkladania škodlivého kódu.

## Kontrola počas sťahovania súborov

Skracuje čas trvania kontroly tým, že niektoré typy súborov, napríklad archívy, kontroluje už počas sťahovania.

## **Antispam**

Chráni vašu e-mailovú schránku pred nevyžidanými správami.

## **Kontrola v nečinnosti**

Vykonáva hĺbkové kontroly systému počas jeho nečinnosti. Pomáha detegovať neaktívne potenciálne hrozby predtým, než napáchajú škody.

## **Anti-Phishing**

Chráni vaše súkromie tak, že v internetovom prehliadači blokuje falošné webstránky, ktoré sa snažia získať citlivé informácie ako prihlásovacie údaje, heslá alebo bankové údaje. Blokuje aj weby, ktoré podobnými znakmi vo svojej adrese napodobňujú legitímne stránky.

## **Pokročilá kontrola pamäte**

Odhaluje sofistikovaný malvér, ktorý sa pred detekciou skrýva pod viacerými vrstvami šifrovania.

## **Exploit Blocker**

Blokuje útoky špeciálne navrhnuté tak, aby sa vyhli antivírusovej detekcii, a tiež chráni pred ransomvérom a útokmi, pri ktorých dochádza k uzamknutiu obrazovky. Okrem toho poskytuje ochranu pred útokmi mierenými na webové prehliadače, programy na zobrazovanie PDF dokumentov a iné aplikácie vrátane softvéru založeného na Java.

## **Ochrana pred botnetmi**

Zabráňuje zneužitiu počítača na spamové aktivity a sieťové útoky. Vďaka sieťovým signatúram máte k dispozícii výhody

nového typu detekcie pre ešte rýchlejšie blokovanie škodlivej komunikácie.

## **Firewall**

Zabráňuje neoprávnenému prístupu k počítaču a zneužitiu vašich osobných dát.

## **Ochrana pred sieťovými útokmi**

Spolu s firewallom automaticky chráni počítač pred škodlivou sieťovou aktivitou tým, že blokuje hrozby odhalené na základe nebezpečných prejavov na sieti.

## **Intel® Threat Detection Technology**

Zvyšuje ochranu pred ransomvérom integráciou hardvérovej technológie spoločnosti Intel. Odhaluje ransomvér pokúšajúci sa vyhnúť detekcii v pamäti.

## **Kontrola WMI**

Vyhľadáva odkazy na infikované súbory alebo malvér vložené ako dátu v službe Windows Management Instrumentation, súprave nástrojov na správu zariadení a aplikácií v prostredí Windows.

## **Kontrola systémových registrov**

Vyhľadáva odkazy na infikované súbory alebo malvér vložené ako dátu v hierarchickej databáze Registry systému Windows, ktorá uchováva nastavenia na nižšej úrovni pre operačný systém Microsoft Windows a aplikácie používajúce databázu Registry.

# Špeciálne funkcie, ktoré vám pomôžu užívať si bezpečnejšie technológie



## ESET LiveGuard

Nová služba, ktorá je prispôsobená vašim potrebám a navrhnutá tak, aby odhalila a zastavila doposiaľ neznáme druhy hrozieb. Spracováva rôzne typy súborov vrátane dokumentov, skriptov, inštalátorov a spustiteľných súborov. Podozrivé súbory sa spúšťajú v bezpečnom prostredí izolovaného sandboxu v centrálnom cloude ESET.

## Ransomware Shield

Chráni pred ransomvérom, čo je druh škodlivého kódu, ktorý infikované zariadenie zablokuje alebo zašifruje a za odšifrovanie požaduje výkupné. Ide o veľmi nepríjemný škodlivý kód, pretože po úspešnej infekcii sa obet reálne nevie dostať k rodinným fotografiám alebo k dôležitým dokumentom.

Odborníci z ESETu zároveň neodporúčajú útočníkom za dešifrovanie platiť. Ani samotní tvorcovia ransomvéru totiž nevedia zaručiť, že sa dátu podarí dostať do pôvodného stavu. Aj napriek tomu sa však podvodníkom podarilo týmto spôsobom vylákať od ľudí miliardu eur.

## Ochrana pred útokmi hrubou silou

Blokuje útoky hrubou silou, čo je metóda systematického skúšania možných kombinácií písmen, číslic a symbolov s cieľom prelomiť heslo.

## Kontrola UEFI

UEFI je štandard, teda súbor pravidiel, ktorými sa riadi firmvér – počítačový kód, ktorý sa spúšťa hned po zapnutí počítača. Predchodom UEFI bol BIOS. Kontrola UEFI chráni pred hrozbami, ktoré útočia na váš počítač ešte predtým, ako sa spustí jeho operačný systém Windows. ESET je prvý veľký výrobca bezpečnostných riešení, ktorého produkty majú takúto bezpečnostnú vrstvu určenú na detekciu škodlivých doplnkov vo firmvéri počítača.

## Známe siete

Ak sa pripájate do neznámej internetovej siete, program vás upozorní a vyzve na prepnutie do režimu zvýšenej ochrany. Ostatné počítače pripojené do tej istej siete vaše zariadenie neuvidia.

## Správa zariadení

Predchádza nepovolenému kopírovaniu vašich súkromných dát na neznáme externé zariadenia. Poskytuje možnosť blokovať CD, DVD, USB a iné vymeniteľné médiá a úložné zariadenia. Umožňuje tiež zablokovať prístup zariadeniam, ktoré sa pripájajú cez Bluetooth, FireWire a sériový alebo paralelný port.

## Strážca siete

Umožňuje otestovať váš domáci router a zariadenia k nemu pripojené na zraniteľnosti, akými sú napríklad slabé heslá alebo zastaraný firmvér, a zároveň ponúka možnosti nápravy prípadných problémov. Poskytuje tiež ľahko dostupný zoznam zariadení pripojených k vášmu routeru (smartfón, televízory a iné IoT zariadenia atď.), aby ste mali vždy prehľad o tom, kto je pripojený (názov zariadenia, IP adresa, MAC adresa atď.). Zistíte tak, či ste náhodou nezabudli zaheslovať domácu Wi-Fi a teraz vám dátá čerpajú iniciatívni susedia.

## Detekcia potenciálne nechcených aplikácií

Potenciálne nechcené a podozrivé aplikácie (PUA) sú programy, ktoré súčasťou nemusia predstavovať bezpečnostné riziko, avšak môžu mať negatívny vplyv na výkon a spoľahlivosť operačného systému a môžu tiež odosielať informácie tretím stranám. Môže ísť napríklad o program sledujúci vaše internetové správanie pridružený k inému softvéru, ktorý ste si kúpili. Alebo o skript, ktorý po otvorení webstránky začne na vašom počítači ťažiť kryptomeny, čím môže spomaľovať vaše zariadenie. Nejde o hrozu, ale o tomto správaní by ste

mali vedieť a mali by ste mať možnosť ho blokovať. Táto funkcia vás na PUA upozorní a vy sa následne môžete rozhodnúť, či chcete ich aktivity povoliť alebo ju zablokujete.

## Ochrana webovej kamery

Monitoruje všetky procesy a aplikácie, ktoré sa snažia získať prístup k vašej webovej kamere a aktivovať ju. Na túto aktivitu vás aplikácia upozorní a vy môžete prístup ku kamere buď povoliť, alebo zablokovať. Predídete tak nechcenému sledovaniu, keďže táto funkciu je vo svete malvéru relativne bežná.

## Ochrana online platieb so zabezpečeným internetovým prehliadačom

Zahŕňa špeciálny zabezpečený prehliadač, cez ktorý môžete bez obáv platiť online, ako aj možnosť predvolene spúštať akýkoľvek podporovaný prehliadač v zabezpečenom režime (po nastavení). Predstavuje tak dodatočnú vrstvu ochrany, ktorej cieľom je chrániť pred zneužitím vaše online transakcie, kryptomenové peňaženky a finančné údaje, ako sú heslá alebo čísla platobných kariet. Funkcia zároveň chráni klávesnicu a myš pred keyloggermi. Sú to škodlivé programy, ktorých cieľom je odchytávať vami stlačené klávesy tak, aby sa podvodníci dostali ku všetkým údajom, ktoré ste vyplnili do internetbankingu alebo do akýchkoľvek iných webstránok.

## Rodičovská kontrola

Ide o užitočnú funkciu, ak majú k počítaču prístup aj deti. Jej hlavnou úlohou je zamedziť im prístup na nebezpečné alebo nevhodné webové stránky.

Blokovanie stránok je možné na základe preddefinovaných kategórií a veku dieťaťa. Na jej nastavenie je potrebné, aby malo každé dieťa samostatný používateľský Windows účet. Je dôležité chrániť nastavenia v produkte ESET heslom, inak môže šikovné dieťa nielen vypnúť blokovanie nevhodných stránok, ale aj stiahnuť do počítača niečo, čím by ohrozilo zabezpečenie celej rodiny.

*Chcete svoje deti chrániť pred nebezpečným obsahom aj na ich mobilných zariadeniach s OS Android?*

*Stiahnite im z Google Play aplikáciu ESET Parental Control, mesiac ju môžete testovať bezplatne.*



## Herný režim

Ak hráte vy alebo vaše deti na výkon náročnú hru, alebo sledujete video vo vysokom rozlíšení, potrebujete využiť maximum výkonu vášho počítača. Zároveň nechcete byť rušení žiadnymi vyskakovacími oknami, upgradmi či upozorneniami. Funkcia ich posunie na neskôr, hoci počítač je stále chránený. Viete ju zapnúť manuálne alebo nastaviť tak, aby sa automaticky zapla pri prepnutí zobrazenia na plnú obrazovku.

## Anti-Theft (sledovanie polohy)

Funkcia užitočná hlavne pre majiteľov laptopov. Umožňuje vám označiť zariadenie ako stratené prostredníctvom webového rozhrania ESET® Anti Theft na portáli home.eset.com, čím sa aktivuje jeho automatické monitorovanie. Následne sa na mape zobrází poloha zariadenia na základe Wi-Fi sietí, ktoré sú v dosahu, keďže zariadenie online. Zhrubaždené informácie o zariadení sú dostupné na portáli home.eset.com.

## Secure Data

Nástroj umožňuje šifrovať dátá na vašom počítači a pripojených vymeniteľných médiách, napríklad USB kľúčoch. Predídete tak tomu, že sa vaše fotky alebo dokumenty pri strate USB kľúča dostanú do nesprávnych rúk.

## Password Manager

Nástroj slúži ako správca hesiel, ktorý chráni a uchováva vaše heslá a osobné údaje. Ak si neviete vytvoriť silné heslá, generátor tohto nástroja ich vytvorí

za vás. Pamätať si tak budete musieť už len jedno jediné heslo – to, ktoré budete používať na prihlásenie sa do Password Managera. Cez nástroj sa tiež môžete odhlásiť z každej webovej stránky a vzdialene zabezpečiť svoju história prehľadávania. Nástroj vás taktiež upozorní v prípade, že došlo k ohrozeniu vašich prihlásovacích údajov. Password Manager môžete pohodlne používať aj na svojich Mac, iOS a Android zariadeniach. V systéme iOS je integrovaná detekcia tváre a je tiež možná integrácia viacfaktorovej autentifikácie s aplikáciou Google Authenticator pre ešte lepšiu ochranu vašich hesiel.

### Ako si vytvoriť silné heslo?

Vymyslite si konkrétné spojenie viacerých slov, číslíc a znakov, ktoré má pre vás význam. Nepoužívajte však slávne citáty alebo frázy. Útočníci ich totiž majú vo svojej databáze a takzvaným slovníkovým útokom by heslo uhádli.



# Vyberte si produkt podľa svojich potrieb

ESET ponúka vo svojich riešeniac viaceré vrstvy ochrany, od účinného a rýchleho antivírusu a internetovej ochrany až po všestranné prémiové bezpečnostné riešenie.



## ESET NOD32 Antivirus

Predstavuje základnú bezpečnostnú ochranu.



## ESET Internet Security

Komplexný bezpečnostný softvér s mnohými vrstvami zabezpečenia. Ak zlyhá jedna, zastúpia ju ďalšie.



## ESET Smart Security Premium

Prémiové riešenie pre náročných používateľov, obsahuje navyše šifrovanie, Password Manager a ESET LiveGuard.



## ESET Family Security Pack

Vyberte si bezpečnostné produkty podľa svojich potrieb a ochráňte 4 až 10 rôznych zariadení.



### Počítač:

Windows:

- ESET Internet Security
  - ESET NOD32 Antivirus
- Mac:
- ESET Cyber Security Pro
  - ESET Cyber Security

### Smartfóny a tablety so systémom Android:

- ESET Mobile Security pre Android
- ESET Parental Control pre Android

### Android TV:

- ESET Smart TV Security

Chráňte svoje deti v online svete. Aplikácia **ESET Parental Control pre Android** je súčasťou balíka ESET Family Security Pack. Umožňuje inštaláciu na viacerých zariadeniach detí, vďaka čomu doprajete svojim deťom možnosť bezpečne spoznávať online svet.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Multiplatformová ochrana*	●	●	●
Antivírus a antispyware	●	●	●
Kontrola s podporou cludu	●	●	●
Pokročilé strojové učenie	●	●	●
Ochrana proti skriptovým útokom	●	●	●
HIPS	●	●	●
Kontrola počas stáhovania súborov	●	●	●
Kontrola v nečinnosti	●	●	●
Anti-Phishing	●	●	●
Exploit Blocker	●	●	●
Pokročilá kontrola pamäte	●	●	●
Ransomware Shield	●	●	●
Kontrola UEFI	●	●	●
Kontrola WMI	●	●	●
Kontrola systémových registrov	●	●	●
Správa zariadení	●	●	●
Detekcia potenciálne nechcených aplikácií	●	●	●
Herný režim	●	●	●
Intel® Threat Detection Technology	●	●	●
Antispam		●	●
Ochrana pred botnetmi		●	●
Firewall		●	●
Ochrana pred sieťovými útokmi		●	●
Známe siete		●	●
Strážca siete		●	●
Ochrana webovej kamery		●	●
Ochrana online platieb		●	●
Rodičovská kontrola		●	●
Anti-Theft		●	●
Ochrana pred útokmi hrubou silou		●	●
Secure Data			●
Password Manager			●
ESET LiveGuard			●

\* Licenciu ESET NOD32 Antivirus je možné preniesť na operačný systém Mac. Licencie ESET Internet Security a ESET Smart Security Premium na operačný systém Mac a Android. Funkčionalita na týchto operačných systémoch je odlišná.

# Ako získať jeden z ESET produktov pre Windows zariadenia



ESET NOD32 Antivirus, ESET Internet Security alebo ESET Smart Security Premium môžete získať jednoducho online. Kliknite na [www.eset.sk](http://www.eset.sk). V hornom menu v záložke domácnosti pod položkou WINDOWS si vyberiete produkt, ktorý chcete kúpiť alebo ste ho už zakúpili a chcete si ho stiahnuť a nainštalovať.

The screenshot shows the ESET website's main menu with 'DOMÁCNOSTI' selected. Under 'WINDOWS', three products are listed: 'ESET Smart Security Premium', 'ESET Internet Security', and 'ESET NOD32 Antivirus'. A large blue hand cursor is pointing at the 'TOBRAZIT VŠETKY PRODUKTY PRE WINDOWS' button. Below the main menu, there are three sections: 'Pre domácnosti', 'Pre firmy', and 'Pre veľké firmy'.

The screenshot shows the 'ESET Smart Security Premium' product page. It features a large image of a person using a laptop. At the top, there are buttons for 'STIAHNUTÍ' and 'KÚPIŤ'. Below the image, there are two boxes: one for 'POČET ZARIADENÍ' (1) and another for 'POČET ROKOV' (1). A green 'KÚPIŤ' button is located at the bottom of each box. A blue hand cursor is pointing at the 'KÚPIŤ' button in the second box. Below the boxes, there is a link to download a 30-day trial version.

Komplexná ochrana s prémiovými funkciami



# Inštalácia produktu

Inštalácia produktu je veľmi jednoduchá a intuitívna, stačí sa riadiť inštrukciami, ktoré vás inštaláciou prevedú v jednotlivých krokoch:

**1**

Po spustení stiahnutého inštalačného súboru a povolení vykonania zmien v počítači (vyžaduje operačný systém Windows) vás sprievodca inštaláciou vyzve zvoliť si jazyk, v ktorom chcete so softvérom komunikovať.

**2**

Pre ďalšie pokračovanie je potrebné udeliť súhlas s licenčnými pravidlami.

**3**

V ďalšom kroku si zvolíte spôsob aktivácie produktu:

**Použiť zakúpený licenčný kľúč** – Kliknete v prípade ak už máte licenčný kľúč. Ak ste si túto príručku našli v zakúpenom produkte, súčasťou balenia je aj kartička s licenčným kľúčom.

**Použiť správu licencií** – Kliknete v prípade, že máte vytvorené konto na home.eset.com. Vytvorenie konta sa odporúča nielen z dôvodu jednoduchého spravovania vašich licencií, ale aj z dôvodu plnohodnotného používania niektorých funkcií, napríklad Anti-Theft.

**Vyskúšať bezplatnú verziu** – V prípade, že nemáte licenčný kľúč a ESET produkt chcete vyskúšať zadarmo po dobu 30 dní, kliknite na túto možnosť.

**Kúpiť licenčný kľúč** – Ak ešte nemáte zakúpený produkt, nemáte licenčný kľúč, môžete si ho zakúpiť kliknutím na túto možnosť.

The screenshot shows a window titled "eset SECURITY". It displays four options for activating the product:

- Použiť zakúpený licenčný kľúč**: Described as using a purchased license key. It includes a note: "Použite licenciu, ktorú ste kúpili online alebo v obchode."
- Použiť účet ESET HOME**: Described as using an ESET HOME account. It includes a note: "Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME a vyberte licenciu, ktorou chcete aktivovať produkt ESET na svojom zariadení."
- Vyskúšať bezplatnú verziu**: Described as trying the free version. It includes a note: "Počas obmedzeného obdobia zadarmo otestujete tento produkt. Potrebujete iba e-mailovú adresu."
- Kúpiť licenciu**: Described as buying a license. It includes a note: "Ak si chcete zakúpiť licenciu, kontaktujte svojho predajcu produktov ESET. V prípade, že nie ste istý, kto je vašim predajcom, kontaktujte našu zákaznícku podporu."

**4**

Súčasťou inštalácie sú aj dve nastavenia, ktorým by ste mali venovať pozornosť:

**Zapnúť ESET LiveGrid** systém spätej väzby ([odporúča sa](#)) – táto unikátna funkcia je jednou z najúčinnejších foriem ochrany proti stále sa meniacim a novovzniknutým hrozbám, napríklad aj proti ransomvéru – škodlivému kódu, ktorý dokáže zašifrovať dátá vo vašom počítači a následne od vás požadovať výkupné. Technológia ESET LiveGrid je clouдовý systém ochrany, ktorý zbiera a porovnáva informácie o hrozbách od používateľov z celého sveta a zároveň sleduje správanie potenciálne škodlivého kódu, vďaka čomu dokáže rýchlo, efektívne a automaticky detegovať a blokovať aj ten najmodernejší malvér.

**Zapnúť detekciu potenciálne nechcených aplikácií** – nechajte sa upozorniť na to, ak sa niekto pokúša zneužiť váš počítač napríklad na ťažbu kryptomien. Táto funkcia vás rovnako upozorní aj na aplikáciu či softvér, ktorý sa vám nenápadne na pozadí sťahuje spolu s aplikáciou, ktorú si stiahnuť naozaj chcete.

Poznámka: Nech sa pri inštalácii rozhodnete akokoľvek, obe z týchto užitočných funkcií si budete môcť zapnúť aj dodatočne.

**5**

Prebehne samotná inštalácia.

Po inštalácii venujte pozornosť upozorneniam. Je možné, že váš produkt bude chcieť varovať pred niektorými aktivitami.

**ESET produkt vyžaduje vašu pozornosť:**



Chce vás informovať alebo upozorniť na nové zistenia, ktoré bezprostredne neohrozujú bezpečnosť vášho počítača.



Červený výkričník znamená, že váš počítač je vystavený možnému riziku a mali by ste výstrahe čo najskôr venovať pozornosť.



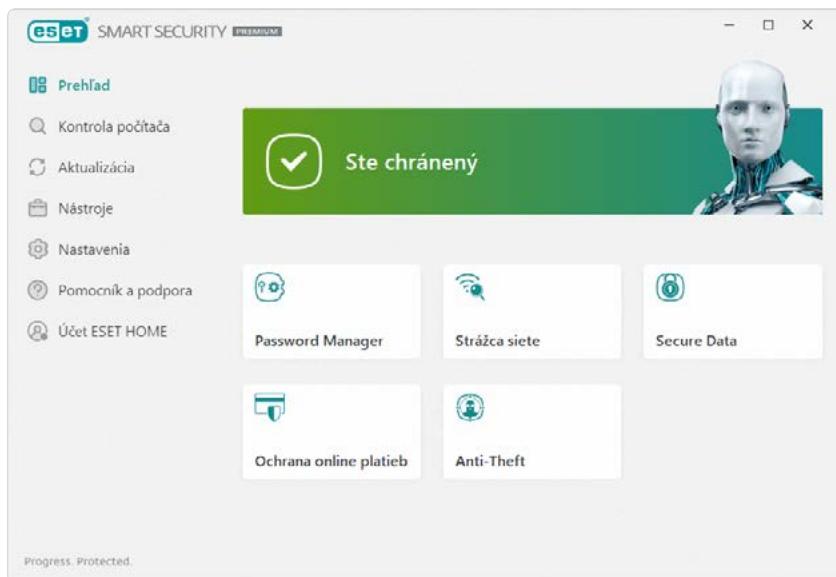
Zelené označenie znamená, že všetko vo vašom počítači je v poriadku a váš počítač je chránený.

## Nastavenia a sprievodca funkiami ESET produktu po inštalácii

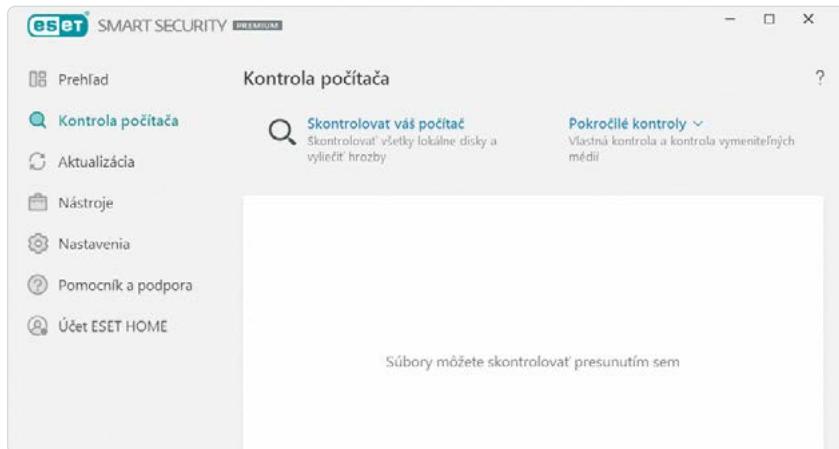
Meniť a prispôsobovať nastavenia ESET produktu môžete kedykoľvek, stačí kliknúť na ikonu produktu a zobrazí sa vám prehľadné menu.

**Prehľad** – Po otvorení tejto záložky uvidíte, v akom stave sa nachádza váš počítač, prípadne vás upozorní na nedostupnosť niektoréj z dôležitých funkcií, napríklad ESET LiveGrid.

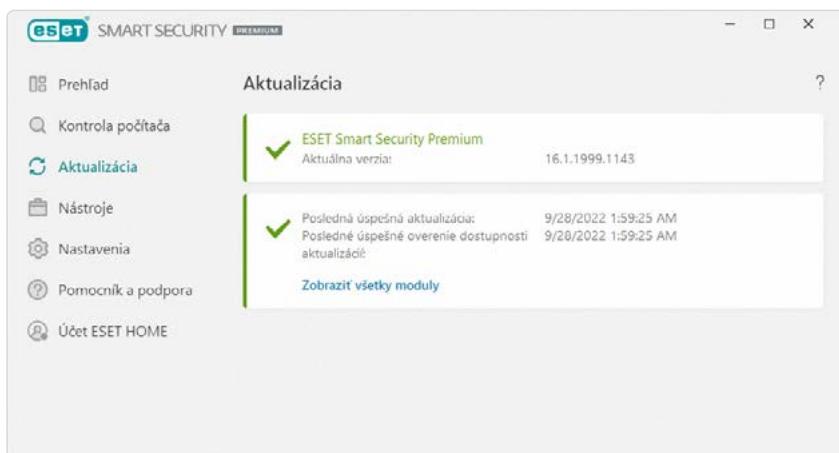
Porovnanie funkcií jednotlivých produktov pre domácnosti nájdete na strane 13.



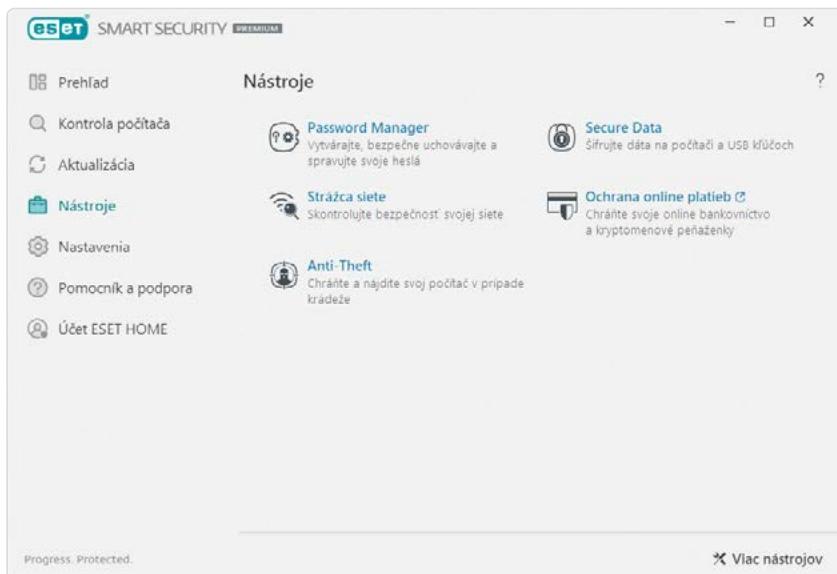
**Kontrola počítača** – Umožní okamžite skontrolovať váš počítač. V pokročilej kontrole môžete určiť vlastné ciele kontroly, prípadne skontrolovať vymeniteľné médiá ako napríklad USB alebo DVD a CD.



**Aktualizácia** – Prebieha automaticky, avšak kliknutím na túto záložku si môžete skontrolovať, či máte vždy najnovšiu verziu produktu. Pre úspešnú aktualizáciu je potrebné, aby bol počítač pripojený na internet. Ak ste offline, nie je možné aktualizovať niektoré moduly, na čo vás produkt upozorní. Zároveň ich aktualizuje ihneď po pripojení počítača na internet.



**Nástroje** – Zobrazí užitočné funkcie a aplikácie obsiahnuté v produkte ESET Internet Security alebo ESET Smart Security Premium.



**Password Manager** – Prémiová funkcia, pomocou ktorej si môžete vytvárať a spravovať heslá. Tie sa vám do príslušných prihlásovacích okien predvyplňia automaticky, ak to budete chcieť.

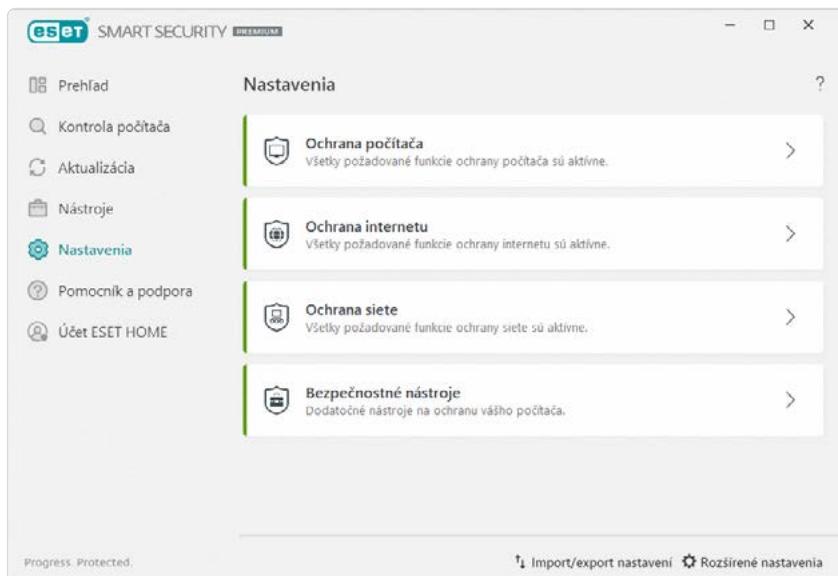
**Secure Data** – Umožňuje šifrovať dátá vo vašom počítači vytvorením virtuálnej jednotky – špeciálneho priečinka, v ktorom sa zašifrujú všetky súbory, ktoré doň vložíte. Zároveň umožňuje šifrovanie dát na vymeniteľnej jednotke (USB, DVD, CD...).

**Strážca siete** – Tu opäť nájdete funkciu, ktorá skontroluje všetky zariadenia pripojené na domácu sieť a ponúkne tipy, ako zvýšiť ich zabezpečenie.

**Ochrana online platieb** – Cez tento nástroj sa dostanete k špeciálnemu prehliadaču, ktorý šifruje komunikáciu medzi vašim počítačom a týmto prehliadačom. Vy tak môžete bezpečne zadávať citlivé prihlásovacie údaje napríklad do internetbankingu. Nie je potrebné toto okno otvárať manuálne, po kliknutí na tlačidlo „Internet banking“ vo vašom prehliadači sa otvorí automaticky.

**Anti-Theft** – Dôležitou súčasťou ochrany počítača a dát v ňom je možnosť sledovania zariadenia v prípade straty alebo krádeže. Preto odporúčame vytvoriť si konto na portáli a v aplikácii home.eset.com.

**Nastavenia** – umožňuje nastaviť si, zapnúť alebo vypnúť jednotlivé funkcie obsiahnuté v tejto brožúrke.



**Ochrana počítača** – Umožňuje nastavanie **Rezidentnej ochrany súborového systému**, ktorá permanentne kontroluje súbory, okamžite deteguje a lieči malvér vo vašom počítači. **ESET LiveGuard** odhaluje a blokuje doposiaľ neznáme druhy hrozieb analýzou podozrivých súborov, ktoré spúšťa v bezpečnom prostredí izolovaného sandboxu. V záložke **Správa zariadení** si môžete nastaviť, určiť pravidlá a definovať skupiny pre povolenie alebo zakázanie prístupu k vymeniteľným médiám (CD, USB...). Funkcia **HIPS – Host Intrusion Prevention System** kontroluje činnosť aplikácií a procesov a zároveň zabraňuje ich nežiaducemu správaniu. Zapnutý **Herný režim** optimalizuje výkon pre hry, sledovanie filmov, videí alebo čohokoľvek zobrazeného na celú obrazovku. Automaticky deaktivuje vyskakovacie okná, naplánované úlohy, ktoré môžu ovplyvniť výkon počítača. **Ochrana webovej kamery** chráni vašu webovú kameru pred zneužitím a pokusmi o špehovanie.

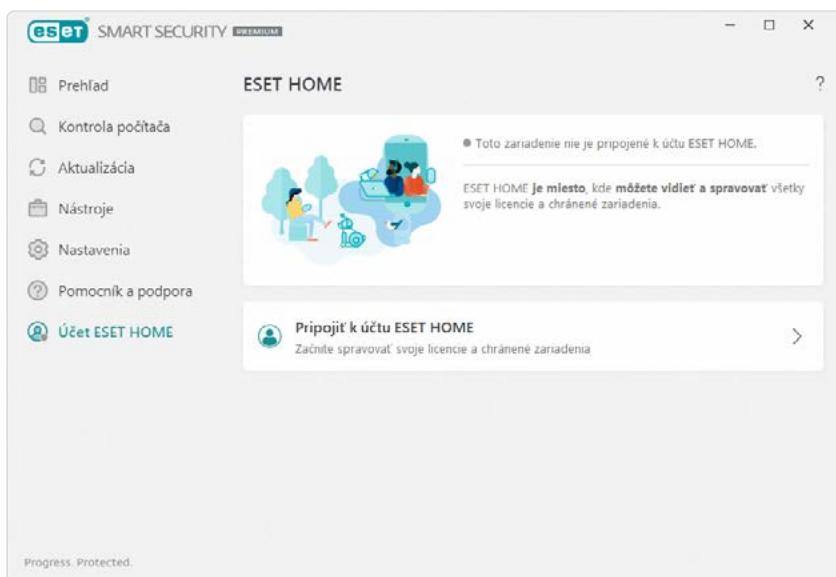
**Ochrana internetu** – **Ochrana prístupu na web** – Deteguje a blokuje webové stránky, ktoré obsahujú škodlivý obsah (zapnutá funkcia chráni napríklad aj pred zneužitím vášho počítača na ľažbu kryptomien). **Ochrana poštových klientov** – kontroluje bezpečnosť odoslaných a prijatých e-mailov cez e-mailových klientov. Zapnutá **Antispamová ochrana** – deteguje a odstraňuje nevyžiadané e-maily. **Anti-Phishing ochrana** – deteguje a blokuje podvodné webové stránky, ktoré sa môžu pokúšať o krádež vašich prihlásovacích údajov napríklad aj do internetbankingu.

**Ochrana siete** – filtrovaná sieťová komunikácia **Firewall**, detekcia a **Ochrana pred sietovými útokmi** a **Ochrana pred botnetmi** sú súčasťou ochrany siete, ku ktorej je pripojený váš počítač. V tejto sekcii viete zároveň zistíť, k akej sieti ste aktuálne pripojený a aké IP adresy sú aktuálne zablokované.

**Bezpečnostné nástroje** – umožňujú nastavenia funkcií **Ochrana online platieb**, **Rodičovská kontrola** a **Anti-Theft**, ktorých úlohy sú špecifikované v úvode tejto brožúrky v opise jednotlivých funkcií.

**Pomocník a podpora** – V tejto sekcii nájdete rýchlu pomoc a odpovede na časte otázky, ale získate aj informácie o aktuálnych i starších hrozbách. Nenašli ste odpoveď na vaše otázky a ste naším zákazníkom? V prípade problémov s produkтом alebo v otázkach bezpečnosti sa môžete obrátiť na technickú podporu.

**Účet ESET HOME** – Portál, ktorý poskytuje komplexný prehľad o produktoch a licenciach spoločnosti ESET a informácie o stave ochrany na všetkých vašich zariadeniach. V tejto časti môžete pripojiť zariadenie k účtu ESET HOME a spravovať vašu digitálnu bezpečnosť z jedného miesta.



Kompletného online pomocníka k vášmu ESET produktu nájdete na produktových stránkach na [www.eset.sk](http://www.eset.sk)

## Prihláste sa na webový portál ESET HOME alebo si stiahnite zadarmo mobilnú aplikáciu pre Android či iOS a užívajte si praktické funkcie

### Zariadenia

Kedykoľvek skontrolujte bezpečnostný stav chránených zariadení. Stiahnite a nainštalujte si ochranu pre nové zariadenia, aby ste ich mohli rýchlo zabezpečiť pred hrozbami.



### Parental Control

Monitorujte online aktivitu svojich detí, nastavte pravidlá pre čas strávený na internete, hranie hier a typy dostupného obsahu.



### Password Manager

Pridajte úložisko hesiel k svojej e-mailovej službe alebo e-mailovým službám svojich príbuzných a známych. Spravujte všetky pridané úložiská hesiel.



### Licencie

Pridávajte, spravujte a zdieľajte licencie s rodinou a priateľmi. Licenciu v prípade potreby jednoducho obnovíte alebo zmeníte na vyšší produkt. Zároveň máte kontrolu nad tým, kto vašu licenciu používa.



### Anti-Theft

Chráňte svoje zariadenie pred stratou alebo krádežou. Označte zariadenie ako stratené, aby ste mohli sledovať jeho polohu a zariadenie začalo automaticky vytvárať fotografie a snímky obrazovky.



## Vyše 30

rokov špičkovej  
kybernetickej ochrany

## Vyše 110 miliónov

chránených používateľov  
na celom svete

## Vyše 100

prestížnych ocenení VB100

### ESET, spol. s r. o.

Einsteina 24, 851 01 Bratislava  
Slovenská republika  
[www.eset.sk](http://www.eset.sk)



Pridajte sa k nám na Facebooku.  
<http://fb.eset.sk>

**Systémové požiadavky** • ESET Internet Security a ESET NOD32 Antivirus sú kompatibilné so systémom Microsoft Windows® 11, 10 a vyššou verziou operačného systému; ESET Cyber Security a ESET Pro sú kompatibilné so systémom Mac OS 10.12 a vyššou verziou operačného systému; ESET Mobile Security a ESET Parental Control sú kompatibilné so systémom Android 6.0 a novšími verziami. Vyžaduje sa pripojenie na internet. ESET Smart TV Security je kompatibilný so systémom Android 7 a novšími verziami. Kompatibilitu s najnovšími verziami operačných systémov si otverte na stránke [www.eset.sk](http://www.eset.sk).

Copyright © 1992 – 2022 ESET, spol. s r. o.. ESET, ESET logo, postava ESET androida, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense.Net, LiveGrid, LiveGrid logo alebo iné tu uvedené produkty spoločnosti ESET sú registrovanými ochrannými známkami spoločnosti ESET, spol. s r. o. Mac a Mac logo sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc., registrované v USA a iných krajinách. Ostatné názvy tu uvedených spoločností alebo produktov môžu byť registrovanými ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Vyrobený v súlade so štandardom ISO 9001:2008.