VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU SPOLOČNOSTI ESET, spol. s r.o.

č. 2/2023
s účinnosťou od 01. 11. 2023

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nákupu spoločnosti ESET, spol. s r.o. (ďalej len „VOP“), upravujú záväzné pravidlá pre nákup Tovaru a služieb dodávaných alebo poskytovaných spoločnosti ESET, spol. s r.o., a upravujú vzájomné práva a povinnosti Dodávateľa a spoločnosti ESET vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol na základe Zmluvy. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.2 Okrem pojmov definovaných vo VOP na inom mieste platia v týchto VOP definície uvedené nižšie:
„Autorským zákonom“ sa rozumie zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení;
„Cenou“ sa rozumie cena dohodnutá v Zmluve za dodanie Tovaru alebo poskytnutie služby;
„Dielom“ sa rozumie akékoľvek dielo tak, ako je definované v Autorskom zákone;
„Dodávateľom“ sa rozumie subjekt dodávajúci Tovar a/alebo poskytujúci Službu spoločnosti ESET;
„ESET“ sa rozumie spoločnosť ESET, spol. s r.o., IČO 31 333 532, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 3586/B;
„Jedinečným Dielom“ sa rozumie akékoľvek Dielo, ktoré bude navrhnuté, vypracované, naprojektované a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom zhotovené pre spoločnosť ESET vrátane konfigurácie Štandardného diela a ktorého náklady na zhotovenie znáša výlučne spoločnosť ESET;
„Obchodným zákonníkom“ sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení;
„**Objednávkou**“ sa rozumie objednávka spoločnosti ESET na dodanie Plnenia;
„Plnením“ sa rozumie dodanie Tovaru a/alebo Služby alebo akejkoľvek časti Tovaru a/alebo Služby;

„Službou“ sa rozumie poskytnutie služby Dodávateľom na základe Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou ESET;

„Štandardným Dielom“ sa rozumie akékoľvek Dielo, ktoré nebolo navrhnuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre spoločnosť ESET a náklady na zhotovenie ktorého neznášala výlučne spoločnosť ESET;

„Tovarom“ sa rozumie dodanie zariadenia alebo akejkoľvek veci, ktorú je Dodávateľ povinný dodať spoločnosti ESET v zmysle Zmluvy;

„Zmluvou“ sa rozumie zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou ESET a Dodávateľom spôsobom stanoveným v bode 2.1 týchto VOP;

„Zmluvnou stranou“ sa rozumie spoločnosť ESET alebo Dodávateľ, pričom „Zmluvnými stranami“ sa rozumejú spoločnosť ESET a Dodávateľ.

1.3 Zmluvný vzťah spoločnosti ESET a Dodávateľa sa riadi výlučne príslušnými zákonnými ustanoveniami, Zmluvou a VOP. Na všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa sa neprihliada a prevzatie Plnenia spoločnosťou ESET bez výhrad v žiadnom prípade neznamená akceptáciu takýchto všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa spoločnosťou ESET.

1.4 Zmluvné strany si môžu v Zmluve dohodnúť odlišnú úpravu oproti zneniu VOP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami VOP a Zmluvy platia prednostne ustanovenia Zmluvy.

1.5 Dodávateľ berie na vedomie, že doručením týchto VOP v akejkoľvek forme (papierovej, elektronickej alebo inak) alebo odkazom urobeným v Zmluve sa tieto VOP stávajú pre Zmluvné strany záväzné a Dodávateľ je povinný postupovať podľa podmienok tu stanovených.

1.6 Nadpisy článkov v týchto VOP alebo Zmluve slúžia len na zlepšenie orientácie v texte a neslúžia žiadnemu inému účelu, najmä ich nemožno použiť pre prípadný výklad týchto VOP alebo Zmluvy.

1.7 Ak spoločnosť ESET a Dodávateľ uzatvorili zmluvu v zmysle bodu 2.1 b) týchto VOP, sú všetky dcérske spoločnosti, v ktorých má spoločnosť ESET priamo alebo nepriamo najmenej 50 % podiel a/alebo manažérsku kontrolu, oprávnené vystaviť podľa takejto zmluvy objednávky.

2 UZATVORENIE ZMLUVY

2.1 K uzatvoreniu Zmluvy medzi spoločnosťou ESET a Dodávateľom dôjde dňom:

a) doručenia písomnej akceptácie Objednávky spoločnosti ESET (kontaktnej osobe uvedenej v Objednávke alebo osobe, ktorá Objednávku vystavila), ktorou Dodávateľ prijíma podmienky navrhnuté spoločnosťou ESET v Objednávke a v týchto VOP alebo iným prejavom vôle, z ktorého nepochybne vyplýva súhlas Dodávateľa s Objednávkou (vrátane poskytnutia Plnenia v súlade s Objednávkou počas lehoty na akceptáciu Objednávky) alebo

b) podpísania písomného vyhotovenia Zmluvy oboma Zmluvnými stranami.

2.2 Ak v Objednávke nie je uvedené inak, Dodávateľ je oprávnený písomne akceptovať Objednávku najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy mu bola doručená. Márnym uplynutím tejto lehoty Objednávka stráca účinnosť a spoločnosť ESET ňou nie je ďalej viazaná. Prípadnou neskoršou akceptáciou Objednávky Dodávateľom nevzniká Zmluva medzi Zmluvnými stranami, ibaže by spoločnosť ESET prejavila vôľu byť Objednávkou a jej neskoršou akceptáciou viazaná.

3 MIESTO, TERMÍN A INÉ PODMIENKY DODANIA PLNENIA

3.1 Plnenie musí byť Dodávateľom dodané v mieste, termíne a spôsobom uvedeným v Zmluve. Ak miesto dodania nie je určené v Zmluve, je Dodávateľ povinný odovzdať Plnenie v sídle spoločnosti ESET.

3.2 Dodávateľ je povinný odovzdať Plnenie v lehote dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Spoločnosť ESET nie je povinná prevziať Plnenie predčasne, t. j. pred dohodnutým termínom Plnenia.

3.3 V prípadoch, keď Dodávateľ poskytuje Plnenie v priestoroch spoločnosti ESET, berie Dodávateľ na vedomie charakter týchto priestorov (napr. kancelárske priestory, stavenisko).

3.4 Pracovníci Dodávateľa sú povinní v priestoroch spoločnosti ESET dodržiavať zavedené režimové opatrenia fyzickej ochrany vrátane zákazu filmovania a fotografovania (t. j. zákaz vyhotovovania zvukových, obrazových a/alebo obrazovo-zvukových záznamov). Dodávateľ je v priestoroch spoločnosti ESET povinný konať tak, aby nespôsobil spoločnosti ESET ani iným osobám nachádzajúcich sa v jej priestoroch akúkoľvek škodu alebo ujmu a aby pri poskytovaní Plnenia neprimerane nerušil iné osoby nachádzajúce sa v priestoroch spoločnosti ESET. V prípade, ak Dodávateľ pri poskytovaní Plnenia spôsobil akúkoľvek škodu tretej osobe, za ktorú by mala niesť zodpovednosť spoločnosť ESET, prípadne, ak sú z dôvodu činností Dodávateľa uložené spoločnosti ESET akékoľvek sankcie alebo pokuty, je Dodávateľ povinný spoločnosť ESET v plnom rozsahu odškodniť. Spoločnosť ESET nezodpovedá za škodu na veciach Dodávateľa vnesených do priestorov spoločnosti ESET.

3.5 Tovar musí byť zabalený spôsobom, ktorý je obvyklý pre obdobný Tovar tak, aby sa zabránilo jeho poškodeniu počas prepravy.

3.6 Dodávateľ je povinný dodať Plnenie podľa dodacej doložky „DDP“ – INCOTERMS 2020, s dodaním na dohodnuté miesto určenia v Zmluve.

4 DODANIE PLNENIA

4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Plnenie bolo v termíne dodania Plnenia plne v súlade s ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike, Európskej únii, ustanoveniami Zmluvy a týchto VOP; v opačnom prípade sa Plnenie považuje za vadne dodané. Dodávateľ zodpovedá, že Plnenie nemá žiadne právne vady, t. j. že Plnenie nie je zaťažené právami tretích subjektov, najmä vlastníckymi právami a právami duševného vlastníctva a že Dodávateľ je oprávnený Plnením disponovať. Dodávateľ zodpovedá, že Plnenie nemá žiadne bezpečnostné vady, zadné vrátka alebo škodlivú funkcionalitu. Dodanie Plnenia s vadami sa vždy považuje za podstatné porušenie Zmluvy a spoločnosť ESET je v takom prípade oprávnená od Zmluvy odstúpiť v zmysle bodu 4.6 d) tohto článku.

4.2 Spoločnosť ESET je oprávnená kedykoľvek v priebehu poskytovania Plnenia podľa Zmluvy kontrolovať riadne plnenie povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.

4.3 Plnenie sa považuje za prevzaté spoločnosťou ESET dňom podpisu preberacieho protokolu Dodávateľom a spoločnosťou ESET (ďalej len „Preberací protokol“). Za Preberací protokol sa považuje aj dodací list alebo akýkoľvek dokument (napr. e-mail), ktorým spoločnosť ESET potvrdí prevzatie Plnenia.

4.4 Spoločnosť ESET je oprávnená odmietnuť Plnenie, ktoré má vady.

4.5 V prípade, ak Spoločnosť ESET prevezme vadné Plnenie, súčasťou Preberacieho protokolu musí byť aj súpis vád. Popis vád musí byť určitý a zrozumiteľný a pri každej vade musia Zmluvné strany dohodnúť lehotu na jej odstránenie. Ak si Zmluvné strany lehotu nedohodnú, lehota na odstránenie vady je štrnásť (14) kalendárnych dní od prevzatia Plnenia.

4.6 Ak spoločnosť ESET odmietne prevziať Plnenie v zmysle bodu 4.4 tohto článku alebo ak Dodávateľ neodstráni vady Plnenia v lehote uvedenej v bode 4.5 tohto článku, je spoločnosť ESET oprávnená podľa svojho uváženia najmä:

a) požadovať odstránenie vád poskytnutím náhradného Plnenia za vadné Plnenie alebo dodanie chýbajúceho Plnenia do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa oznámenia tejto voľby odstránenia vád, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inej lehote;
b) požadovať odstránenie vád opravou Plnenia (ak sú vady opraviteľné) do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa oznámenia tejto voľby odstránenia vád, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inej lehote;
c) požadovať primeranú zľavu z ceny Plnenia alebo
d) odstúpiť od Zmluvy.

4.7 V prípade, že spoločnosť ESET prevzala Plnenie s vadami, je oprávnená uplatniť si zádržné vo výške 10 % z ceny Plnenia. Spoločnosť ESET je povinná uvoľniť zádržné v lehote do 30 kalendárnych dní po odstránení týchto vád. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vady v lehote uvedenej v bode 4.5 tohto článku, je spoločnosť ESET oprávnená zádržné použiť na úhradu nákladov alebo nárokov, ktoré spoločnosti ESET v tejto súvislosti vzniknú a ktoré je spoločnosť ESET oprávnená odrátať si zo sumy zádržného podľa tohto bodu.

4.8 Dodávateľ je povinný poskytnúť spoločnosti ESET príslušnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k predmetu Plnenia, t. j. certifikáty, dokumentáciu, záručné listy, návody na použitie, používateľské manuály a iné dokumenty potrebné na používanie Plnenia v slovenskom jazyku. V prípade dodania technického zariadenia je v cene Plnenia zahrnuté aj riadne zaškolenie oprávnených zamestnancov spoločnosti ESET.

4.9 Vlastnícke právo k Plneniu a nebezpečenstvo škody na Plnení prechádza na spoločnosť ESET okamihom prevzatia Plnenia spoločnosťou ESET v zmysle bodu 4.3 tohto článku.

5 ONESKORENÉ PLNENIE A/ALEBO NEPOSKYTNUTIE PLNENIA

5.1 Ak je predpoklad, že Dodávateľ bude v omeškaní s dodaním Plnenia, je povinný o tom bezodkladne informovať spoločnosť ESET.

5.2 Omeškanie Dodávateľa s dodaním Plnenia po dohodnutom termíne dodania Plnenia sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností s právom spoločnosti ESET odstúpiť od Zmluvy.

5.3 Ak spoločnosť ESET nevyužije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je oprávnená prijať aspoň čiastočné Plnenie v dohodnutom termíne dodania Plnenia. Spoločnosť ESET má právo odmietnuť čiastočné Plnenie v prípade, ak s ohľadom na povahu Plnenia nie je čiastočné Plnenie účelné alebo ak je s prihliadnutím na okolnosti prípadu možné očakávať, že Dodávateľ nedodá zvyšnú časť Plnenia v primeranom čase.

5.4 Dohodnutie neskoršieho termínu dodania Plnenia nemá vplyv na nárok spoločnosti ESET na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny Plnenia podľa Zmluvy za každý i začatý deň omeškania, pre výpočet ktorej bude rozhodujúci deň prvotného omeškania Dodávateľa s dodaním Plnenia.

6 CENA PLNENIA, SPÔSOB PLATBY A DANE

6.1 Cena je konečná, úplná, nemenná, záväzná a zahŕňa všetky ostatné súvisiace výdavky a náklady vynaložené Dodávateľom pri dodaní Plnenia, najmä náklady na cestovanie, ubytovanie, telekomunikačné poplatky, kuriérske služby, náklady na balenie, zneškodnenie a znehodnotenie odpadu vzniknutého činnosťou Dodávateľa, dopravu, poistenie, clo, inštaláciu, akékoľvek iné výdavky, prípadné poplatky voči tretím osobám a všetky úradné poplatky okrem DPH alebo podobných nepriamych daní. K cene bude aplikovaná DPH v zmysle platných predpisov. Dodávateľ zaručuje úplnosť ceny až do dodania Plnenia aj v prípade, ak sa počas dodávania Plnenia objaví potreba takých činností, ktoré neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy.

6.2 Spoločnosť ESET súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej forme na e-mailovú adresu faktury@eset.sk. Iba v prípade, ak Dodávateľ z technických príčin (vrátane technických problémov s e-mailovou komunikáciou) nemá možnosť zaslať faktúru v elektronickej forme, je Dodávateľ oprávnený zaslať faktúru v písomnej forme na adresu uvedenú v Zmluve.

6.3 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov. Ku každej čiastkovej alebo konečnej faktúre musí byť priložený Preberací protokol alebo dodací list a uvedené číslo objednávky, ak bola vystavená.

6.4 Každá faktúra je splatná do štyridsaťpäť (45) dní odo dňa jej doručenia spoločnosti ESET. Ak Dodávateľ nevystaví faktúru v súlade s právnymi predpismi účinnými ku dňu jej vystavenia, Zmluvou a týmito VOP, má spoločnosť ESET právo vrátiť takúto faktúru na prepracovanie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota splatnosti faktúry podľa predchádzajúcej vety neplynie a doručením novej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.

6.5 Dodávateľ je oprávnený vystaviť spoločnosti ESET faktúru za Plnenie až po jeho konečnom prevzatí spoločnosťou ESET.

6.6 Ak Plnenie pozostáva z viacerých častí, ktoré predstavujú časť celkového Plnenia, na ktoré je uzavretá Zmluva, Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru po odovzdaní každého čiastkového Plnenia, pričom čiastkové Plnenie bude vyznačené v texte faktúry v zmysle platobných podmienok príslušných Zmlúv.

6.7 Dodávateľ nie je oprávnený vystaviť zálohovú faktúru.

6.8 V prípade, ak Dodávateľ poskytne počas jedného kalendárneho mesiaca viac samostatných Plnení, Dodávateľ je oprávnený vystaviť raz mesačne jednu súhrnnú faktúru za všetky Plnenia.

6.9 V prípade, že Spoločnosť ESET je povinná zraziť daň v súlade s lokálnymi daňovými predpismi, prípadne v súlade s medzinárodnými daňovými zmluvami, Spoločnosť ESET túto daň zrazí a Dodávateľovi uhradí sumu zníženú o takú zrážku. Pokiaľ sa Dodávateľ preukáže príslušnými potvrdeniami oprávňujúcimi využívať výhody z takýchto medzinárodných daňových zmlúv (najmä potvrdenie o daňovej rezidencii vydané príslušným správcom dane, potvrdenie o konečnom príjemcovi príjmu a i.), Spoločnosť ESET uplatní prípadné zvýhodnenie z takýchto medzinárodných daňových zmlúv a zároveň poskytne Dodávateľovi potvrdenie o zrazení tejto dane do devätdesiatich (90) dní od vykonania zrážky.

6.10 Platba uskutočnená spoločnosťou ESET sa nepovažuje za konkludentný prejav toho, že Plnenia sú v súlade so Zmluvou alebo že sa na nich nevyskytujú žiadne vady.

6.11 Záväzok spoločnosti ESET uhradiť akékoľvek čiastky splatné na základe Zmluvy sa bude považovať za splnený v deň, keď bude dlžná čiastka odpísaná z účtu spoločnosti ESET. Dodávateľ (ak má túto zákonnú povinnosť) je povinný na účel úhrady oznámiť spoločnosti ESET bankový účet určený na podnikanie, oznámený a zverejnený na Finančnom riaditeľstve SR v súlade s platnou legislatívou.

6.12 Pokiaľ spoločnosť ESET poruší svoju povinnosť uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti, má Dodávateľ nárok na úroky z omeškania vo výške 0,01 % denne za každý, i začatý deň omeškania, z neuhradenej čiastky bez DPH za každý deň omeškania, pričom maximálna výška úrokov z omeškania je 5 % z neuhradenej čiastky. Úroky z omeškania budú splatné na základe písomnej výzvy Dodávateľa.

6.13 Bankové poplatky: platí režim SHA, t. j. príkazca znáša poplatky svojej banky a príjemca znáša poplatky svojej banky.

6.14 Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú Zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči Slovenskej republike, ktorá by mohla ovplyvniť spoločnosť ESET, ihneď konzultovať so spoločnosťou ESET a na vyžiadanie predloží spoločnosti ESET všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností. Ak Dodávateľ poskytne spoločnosti ESET nepravdivé vyhlásenia alebo ho inak uvedie do omylu, zaväzuje sa Dodávateľ nahradiť spoločnosti ESET zrážku dane, zabezpečenie dane, DPH, pokuty a úroky, ktoré vzniknú spoločnosti ESET v dôsledku vyššie uvedeného konania Dodávateľa. Spoločnosť ESET môže požadovať vyššie uvedenú náhradu najskôr v deň doručenia platobného výmeru alebo rozhodnutia vydaného príslušným správcom dane adresovaného spoločnosti ESET.

7 ZÁRUČNÁ DOBA

7.1 Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že Plnenie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi, účelom použitia a že bude v priebehu záručnej doby bez vád.

7.2 Ak z príslušného zákona nevyplýva dlhšia záručná doba, záručná doba na Plnenie je dvadsaťštyri (24) mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia Plnenia spoločnosťou ESET v zmysle bodu 4.3 týchto VOP. Táto záruka sa vzťahuje aj na vymenené a opravené časti Plnenia a začína plynúť od momentu prevzatia opravenej alebo vymenenej časti Plnenia na základe Preberacieho protokolu podpísaného Zmluvnými stranami.

7.3 Záručná doba bude predĺžená o obdobie, počas ktorého sa vadné Plnenie nemohlo z dôvodov na strane Dodávateľa používať v súlade s dohodnutými podmienkami.

7.4 V prípade, ak má Plnenie vady, ktoré sa objavili počas záručnej doby, spoločnosť ESET je oprávnená postupovať najmä podľa bodu 4.6 a) až d) týchto VOP.

7.5 Uplatnením nárokov z vád Plnenia nie sú dotknuté nároky na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu.

8 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

8.1 Dodávateľ výslovne vyhlasuje, že vo vzťahu k Dielu a k jeho jednotlivým zložkám disponuje alebo v čase ich odovzdania bude disponovať prinajmenšom takými právami duševného vlastníctva, aké sú potrebné pre splnenie zmluvných záväzkov, ktoré pre Dodávateľa vyplývajú zo Zmluvy.

8.2 Dodávateľ výslovne vyhlasuje, že:

a) v potrebnom rozsahu získal súhlas tretích strán na použitie zákonom chráneného autorského obsahu;

b) Dielo nie je zaťažené nijakými právami tretích osôb, ktoré by mohli mať vplyv na možnosť spoločnosti ESET nerušene a podľa svojich potrieb používať Dielo;

c) neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva, práva ochranných známok, práva obchodných mien a práva obchodných značiek a im obdobné práva.

8.3 Dodávateľ sa neodvolateľne zaväzuje odškodniť Spoločnosť ESET za všetky záväzky, ktoré spoločnosti ESET vzniknú v dôsledku alebo v súvislosti s porušením, nepravdivosťou alebo zavádzajúcou povahou akejkoľvek povinnosti Dodávateľa, záruky alebo vyhlásenia poskytnutého Dodávateľom uvedených v tomto článku alebo v Zmluve.

8.4 Vo vzťahu k Jedinečnému Dielu Dodávateľ podpisom Zmluvy postupuje a prevádza (v najväčšom možnom rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov) na spoločnosť ESET a spoločnosť ESET prijíma všetky práva duševného vlastníctva k Dielu. Spoločnosť ESET je oprávnená podľa svojho uváženia previesť akékoľvek práva duševného vlastníctva k Dielu na tretiu osobu.

8.5 V rozsahu, v akom nie je postúpenie a prevod práv podľa bodu 8.4 tohto článku prípustné podľa príslušných právnych predpisov, Dodávateľ udeľuje spoločnosti ESET neodvolateľnú a nezrušiteľnú, výhradnú a územne, vecne, časovo či a personálne neobmedzenú licenciu na použitie a využitie Jedinečného Diela podľa bodu 8.6 tohto článku (ďalej len „Licencia k Jedinečnému dielu“). Licencia k Jedinečnému Dielu sa udeľuje bez časového obmedzenia a udeľuje sa s právom udeliť sublicenciu a postúpiť Licenciu k Jedinečnému Dielu na akúkoľvek tretiu osobu, na čo Dodávateľ udeľuje spoločnosti ESET svoj súhlas.

8.6 Dodávateľ výslovne udeľuje spoločnosti ESET súhlas na akékoľvek spôsoby použitia alebo využitia Jedinečného Diela známe v čase uzavretia Zmluvy, a to bez časového, územného, vecného, personálneho a iného obmedzenia najmä na:

a) vykonanie zmien, dodatkov, adaptácií, usporiadania alebo akýchkoľvek iných zásahov do Jedinečného Diela a akékoľvek spracovanie Jedinečného Diela;

b) v prípade počítačových programov, vykonanie akýchkoľvek zmien, dodatkov, nových verzií (upgrade) počítačových programov, usporiadanie alebo spracovanie počítačového programu;

c) použitie Jedinečného Diela alebo jeho častí na vytvorenie nového Jedinečného Diela;

d) v rozsahu prípustnom podľa príslušných právnych predpisov, neuvádzať Dodávateľa ani jeho prípadných zamestnancov či dodávateľov ako autora, spoluautora, pôvodcu alebo spolupôvodcu Jedinečného Diela.

8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je predmetom Plnenia podľa Zmluvy Jedinečné Dielo, ktorým je softvér, Dodávateľ sa zaväzuje dodať spoločnosti ESET bezodplatne strojové a zdrojové kódy ku všetkým verziám predmetného Jedinečného Diela spolu s postupom kompilácie a inštalácie Diela. Dodávateľ je povinný zdržať sa sprístupnenia počítačového softvéru (vrátane zdrojového kódu či jeho časti) a výsledkov

jeho prípravy v akejkoľvek forme tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ESET.

8.8 Vo vzťahu k Štandardnému Dielu Dodávateľ podpisom Zmluvy udeľuje spoločnosti ESET nevýhradnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu, a to na všetky pri uzatvorení Zmluvy známe spôsoby použitia Štandardného diela (ďalej len „Licencia k Štandardnému Dielu“), ktorá zahŕňa najmä právo spoločnosti ESET bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Dodávateľa:

a) Štandardné Dielo používať všetkými známymi spôsobmi, najmä na jeho priame používanie spoločnosťou ESET pri výkone svojej podnikateľskej činnosti;
b) vyhotovovať rozmnoženiny Štandardného Diela;
c) Štandardné Dielo distribuovať a šíriť či už samostatne alebo v rámci dodávok tovarov alebo poskytovania služieb svojim zmluvným partnerom a/alebo koncovým zákazníkom.

Licencia k Jedinečnému Dielu a Licencia k Štandardnému Dielu ďalej len ako „Licencia“.

8.9 Licencia k Štandardnému Dielu sa udeľuje bez časového obmedzenia a udeľuje sa s právom udeliť sublicenciu, na čo Dodávateľ udeľuje spoločnosti ESET svoj výslovný súhlas. Spoločnosť ESET je oprávnená aj na odplatné alebo bezodplatné postúpenie Licencie k Štandardnému Dielu na akúkoľvek tretiu osobu, na čo Dodávateľ udeľuje spoločnosti ESET svoj výslovný súhlas bez akýchkoľvek obmedzení viažucich sa k udelenému súhlasu.

8.10 Ak právami duševného vlastníctva k Dielu disponuje tretia osoba (napr. subdodávateľ Dodávateľa), je Dodávateľ povinný zabezpečiť postúpenie a prevod, resp. poskytnutie licencie spoločnosti ESET od takejto tretej osoby v rozsahu podľa bodov 8.4, 8.5 a 8.6 tohto článku.

8.11 Licencia k Štandardnému Dielu a Licencia k Jedinečnému Dielu podľa týchto VOP sa udeľuje a platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodaného Diela.

8.12 Ak v Zmluve nebude dohodnutá odmena za poskytnutie licencie k Dielu, platí, že Licencia sa poskytuje bezodplatne. V prípade, ak bude v Zmluve dohodnutá odmena za udelenie Licencie, Zmluvné strany vyhlasujú, že odmena zodpovedá jednotlivým spôsobom použitia Diela podľa týchto VOP a pri dohode o výške odmeny prihliadli na účel Licencie udelenej Zmluvou, k spôsobu a okolnostiam použitia Diela a k územnému, časovému a vecnému rozsahu Licencie, a teda Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že odmena zodpovedá jednotlivým spôsobom použitia Diela, ako aj rozsahu, účelu a času použitia Diela tak, ako sú špecifikované v týchto VOP. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že spoločnosť ESET je oprávnená Licenciu nevyužiť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sú dané dôvody na odstúpenia autora (Dodávateľa) od výhradnej licenčnej zmluvy podľa § 73 odseku 1 Autorského zákona, výhradná licenčná zmluva sa zmení na nevýhradnú licenčnú zmluvu v časti, ktorej sa tieto dôvody týkajú.

8.13 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej vypovedanie z akéhokoľvek dôvodu nebude mať vplyv na licenčné práva udelené spoločnosti ESET podľa tohto článku VOP, t. j. Licencia zostane platná a účinná.

9 DÔVERNÉ INFORMÁCIE

9.1 Každá Zmluvná strana sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dokladoch, údajoch alebo informáciách, ktoré boli poskytnuté jednou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či tieto informácie boli poskytnuté pred, počas, alebo po ukončení Plnenia podľa

Zmluvy (ďalej len „Dôverné informácie“). Za Dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré neboli výslovne označené ako dôverné, ale z ich povahy vyplýva, že sú dôverné.

9.2 Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany je prijímajúca Zmluvná strana povinná chrániť pred vyzradením nepovolaným osobám prinajmenšom v takom rozsahu, v akom chráni svoje vlastné Dôverné informácie podobného významu. Rozsah ochrany Dôverných informácií však v žiadnom prípade nesmie byť nižší, ako je obvyklý a primeraný stupeň ochrany takýchto informácií u starostlivého podnikateľa (ďalej iba „Minimálny štandard ochrany“). Pre vylúčenie pochybností Minimálny štandard ochrany je definovaný nasledovnými zásadami:

a) prijímajúca Zmluvná strana je povinná Dôverné informácie poskytujúcej Strany chrániť pred zverejnením a dodržiavať o nich mlčanlivosť;
b) prijímajúca Zmluvná strana je povinná používať poskytnuté Dôverné informácie výhradne a výlučne za účelom plnenia svojich záväzkov podľa Zmluvy;
c) Prijímajúca Zmluvná strana je povinná realizovať opatrenia, ktoré zaručia, že nedôjde ku neautorizovanému sprístupneniu alebo použitiu Dôverných informácií, zverejneniu Dôverných informácií a/alebo sprístupneniu Dôverných informácií neoprávneným osobám.

9.3 Zmluvná strana je oprávnená sprístupňovať Dôverné informácie výlučne osobám, ktoré k nim potrebujú mať prístup z dôvodu, že to je potrebné pre plnenie záväzku prijímajúcej Zmluvnej strany, a to výhradne za predpokladu, že takáto osoba má s prijímajúcou Zmluvnou stranou písomne dohodnutý záväzok o utajení Dôverných informácií poskytujúcej Zmluvnej Strany svojím obsahom zodpovedajúci povinnostiam prijímajúcej Zmluvnej strany podľa tohto článku.

9.4 Povinnosť Zmluvných strán chrániť Dôverné informácie trvá bez časového obmedzenia, až kým nezanikne dôvod ochrany Dôvernej informácie.

9.5 Po ukončení zmluvného vzťahu je Zmluvná Strana povinná bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidovať alebo vrátiť protistrane poskytnuté Dôverné informácie, okrem prípadov, keď je ich ďalšie spracúvanie vyžadované zákonnými požiadavkami.

9.6 Dôverné informácie je možné zverejniť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytujúcej Zmluvnej Strany. Spoločnosť ESET je však oprávnená poskytnúť subdodávateľovi Dodávateľa všetky nevyhnutné informácie, vrátane dokladov o prevzatí Plnenia a jeho úhrady spoločnosťou ESET, ak na základe tvrdení subdodávateľa môže mať spoločnosť ESET dôvodné podozrenie, že Dodávateľ nezaplatil za subdodávku Plnenia. Účelom takéhoto poskytnutia informácií je umožniť subdodávateľovi uplatniť si svoje nároky súvisiace so subdodávkou voči Dodávateľovi.

9.7 Ak dôjde k úniku Dôvernej informácie z dôvodov, za ktoré zodpovedá Dodávateľ, má spoločnosť ESET právo nárokovať si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000 € za každé jednotlivé porušenie.

10 UKONČENIE ZMLUVY

10.1 Zmluva, bez ohľadu na to, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú, môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou.

10.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v týchto VOP a/alebo v Zmluve a okrem toho v nasledujúcich prípadoch:

a) ak druhá Zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom;

b) kedykoľvek po zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok druhej Zmluvnej strany pre nedostatok majetku, alebo v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do likvidácie alebo sa stane inak platobne neschopnou.

10.3 Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej Zmluvnej strane doručené v súlade s článkom 11 („Doručovanie“).

10.4 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

10.5 Odstúpením sa Zmluva ruší od samého začiatku a Zmluvné strany si navzájom vrátia všetky poskytnuté Plnenia a platby, prípadné protiplnenia a zálohy. Náklady na odstraňovanie znáša Dodávateľ.

10.6 Ak nie je možné alebo účelné časť Plnenia vrátiť, spoločnosť ESET časť Plnenia nevráti a Zmluva sa neruší od samého začiatku, pričom spoločnosť ESET zaplatí za prevzatú a fakturovanú časť Plnenia a ak ešte táto časť Plnenia nebola prevzatá a fakturovaná, spoločnosť ESET zaplatí Dodávateľovi iba kompenzáciu vynaložených nákladov, zohľadňujúcu mieru rozpracovanosti Plnenia. Táto suma bude stanovená na základe dohody Zmluvných strán.

10.7 Každá zo Zmluvných strán môže Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

11 DORUČOVANIE

11.1 Všetky oznámenia a všetka komunikácia (ďalej len „korešpondencia“) medzi Zmluvnými stranami podľa Zmluvy alebo týchto VOP sa uskutočňuje písomne. Za písomnú korešpondenciu Zmluvných strán sa považuje aj e-mailová korešpondencia prostredníctvom e-mailových adries uvedených v Zmluve, ak nie je takáto komunikácia v Zmluve alebo VOP pri konkrétnom úkone vylúčená. Korešpondencia týkajúca sa zmeny alebo skončenia Zmluvy sa bude doručovať výlučne osobne, doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby.

11.2 Korešpondencia doručovaná prostredníctvom doporučenej pošty a expresnej kuriérskej služby sa považuje za doručenú momentom prevzatia tejto písomnosti príjemcom.

11.3 Korešpondencia doručovaná prostredníctvom e-mailov sa považuje za doručenú momentom, keď je korešpondencia doručená na server druhej Zmluvnej strany – príjemcu.

11.4 Korešpondencia sa považuje za doručenú aj v prípade, ak:

a) Zmluvná strana odmietne písomnosť prevziať – písomnosť sa považuje za doručenú týmto dňom alebo

b) sa písomnosť nepodarí doručiť z dôvodu napr. neprevzatia zásielky v odbernej lehote, alebo z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, adresát bol neznámy alebo z iného dôvodu vyznačeného poštou na zásielke; písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.

12 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať pri nakladaní s osobnými údajmi v súlade s požiadavkami NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb

pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“), ako aj zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) v aplikovateľnom rozsahu.

12.2 V prípade, že predmetom Plnenia realizovaného Dodávateľom je aj spracúvanie osobných údajov v mene spoločnosti ESET alebo ak Dodávateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v mene spoločnosti ESET v súvislosti s realizáciou Plnenia, Dodávateľ je povinný:

a) prijať primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb;
b) uzavrieť ako sprostredkovateľ so spoločnosťou ESET ako prevádzkovateľom osobitnú zmluvu, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa voči prevádzkovateľovi v súlade s požiadavkami čl. 28 Nariadenia;
c) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva a to aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

13 NELEGÁLNE ZAMESTNÁVANIE

13.1 Dodávateľ vyhlasuje, že:

a) nie je evidovaný v Zozname fyzických osôb a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce;
b) v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávnych predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania, a to predovšetkým zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení a zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „pracovnoprávne predpisy“);
c) bude zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v pracovnoprávnych predpisoch.

13.2 V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Dodávateľa podľa bodu 13.1 tohto článku ukáže ako nepravdivé, a spoločnosti ESET bude kontrolným orgánom nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania uložená sankcia z dôvodu prijatia práce alebo služby prostredníctvom Dodávateľom nelegálne zamestnávaných osôb, spoločnosť ESET môže odstúpiť od Zmluvy a má právo (bez ohľadu na odstúpenie od Zmluvy) nárokovať si zmluvnú pokutu vo výške sankcie uloženej kontrolným orgánom, a to aj v prípade opakovaného uloženia sankcie.

13.3 Spoločnosť ESET je oprávnená bez toho, aby to bolo považované za omeškanie alebo za porušenie Zmluvy, resp. neposkytnutie potrebnej súčinnosti, neprijať akúkoľvek prácu a/alebo poskytované Plnenie, ktoré jej Dodávateľ poskytuje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zamestnáva nelegálne.

14 INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

14.1 Ak Dodávateľovi vyplýva zo Zmluvy, že môže v nevyhnutnom rozsahu pristupovať do informačných systémov a počítačových sietí spoločnosti ESET, je povinný v plnom rozsahu rešpektovať vnútorné predpisy spoločnosti ESET, ktoré mu boli sprístupnené.

14.2 Pred pridelením prístupu je Dodávateľ povinný poučiť zamestnancov a subdodávateľov, ktorí budú mať prístup do informačných systémov a počítačových sietí spoločnosti ESET ohľadom všetkých sprístupnených vnútorných predpisov spoločnosti ESET.

14.3 Prístup do informačných systémov a počítačových sietí spoločnosti ESET je pridelený na základe žiadosti Dodávateľa a až po schválení oprávnenou osobou spoločnosti ESET.

14.4 Spoločnosť ESET má právo kedykoľvek zablokovať prístup k informačným systémom a sieťam spoločnosti ESET.

14.5 Dodávateľ je povinný minimálne raz ročne a kedykoľvek na vyžiadanie revidovať rozsah pridelených prístupových práv do informačných systémov a počítačových sietí spoločnosti ESET.

14.6 Spoločnosť ESET má právo monitorovať všetky aktivity Dodávateľa v informačných systémoch a počítačových sieťach spoločnosti ESET.

14.7 Dodávateľ je povinný splniť všetky legislatívne požiadavky spojené s informovaním dotknutých zamestnancov a subdodávateľov o monitorovaní v informačných systémoch a počítačových sieťach spoločnosti ESET.

14.8 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu v prípade podozrenia na výskyt bezpečnostného incidentu, ktorý môže znamenať narušenie dôvernosti, integrity alebo dostupnosti prevádzkovaného informačného systému alebo informačného systému spracúvajúceho Dôverné informácie zmluvných strán. E-mailový kontakt v prípade bezpečnostného incidentu je: incidents@eset.com.

14.9 Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri riešení bezpečnostných incidentov. Dodávateľ je povinný na požiadanie umožniť spoločnosti ESET prístup k evidencii a záznamom z bezpečnostných incidentov až na úroveň forenzných kópií postihnutých hostov a forenzného záznamu sieťovej komunikácie.

14.10 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o plánovaných opatreniach na zabránenie opakovaného výskytu bezpečnostných incidentov.

14.11 Dodávateľ je povinný aplikovať opatrenia na ochranu poskytnutých Dôverných informácií v súlade s definovanou klasifikačnou triedou a sprístupnenými vnútornými predpismi spoločnosti ESET. Spoločnosť ESET je povinná vopred poskytnúť všetky relevantné vnútorné predpisy Dodávateľovi.

15 RÔZNE VEREJNOPRÁVNE POVINNOSTI

15.1 Dodávateľ je povinný disponovať dostatočnou odbornou spôsobilosťou, technickým vybavením a všetkými povoleniami, autorizáciami a oprávneniami potrebnými pre účely poskytnutia Plnenia. Všetky fyzické osoby, prostredníctvom ktorých Dodávateľ Plnenie poskytuje, musia byť odborne spôsobilé a oprávnené na vykonávanie dotknutého Plnenia podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ je povinný na žiadosť spoločnosti ESET bezodkladne predložiť spoločnosti ESET príslušné doklady preukazujúce splnenie povinností podľa tohto bodu.

15.2 V prípade, ak je na poskytnutie Plnenia potrebné akékoľvek povolenie alebo súhlas orgánu verejnej moci, Dodávateľ je povinný zaobstarať príslušné povolenie alebo súhlas, a to na vlastné náklady. O potrebe získania povolenia alebo súhlasu orgánu verejnej moci je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť ESET, ktorá je povinná poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť za účelom zaobstarania príslušného povolenia alebo súhlasu. Dodávateľ je povinný predložiť spoločnosti ESET všetky získané povolenia a súhlasy bez zbytočného odkladu po ich získaní, a to v originálnom vyhotovení. V prípade, ak Dodávateľ poskytne Plnenie bez príslušného právoplatného povolenia alebo súhlasu, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým spoločnosti ESET spôsobil.

15.3 Dodávateľ je pri poskytovaní Plnenia povinný postupovať tak, aby neohrozoval žiadne zložky životného prostredia, vrátane ľudí a zvierat. V prípade, ak Dodávateľ pred alebo počas poskytovania Plnenia zistí, že by mohlo dôjsť k ich ohrozeniu, je povinný okamžite prerušiť práce a informovať o tom spoločnosť ESET, v opačnom prípade v plnom rozsahu zodpovedá za spôsobenú škodu.

15.4 Dodávateľ je povinný vykonať všetky povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch (ďalej len „Zákon o odpadoch“), predovšetkým tie, ktoré mu z neho vyplývajú ako pôvodcovi odpadu (ak aplikovateľné) a/alebo ako výrobcovi vyhradeného výrobku (ak aplikovateľné), predovšetkým povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 27 Zákona o odpadoch, a to na vlastné náklady.

15.5 Dodávateľ je povinný pred prvým dodaním Tovaru alebo Služieb písomne oznámiť spoločnosti ESET, či akékoľvek použitie Tovaru vedie k vzniku odpadov alebo či Tovary samotné predstavujú odpad, ktorého odstránenie a/alebo spracovanie podlieha právnym predpisom. V prípade vyššie uvedeného je spoločnosť ESET oprávnená zrušiť akékoľvek objednávky bez povinnosti platby.

15.6 V prípade, ak je predmetom Plnenia nájom nehnuteľnosti, pričom Dodávateľ je osobou, ktorá je povinná zabezpečiť vykonanie energetického auditu podľa zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti, je za vykonanie energetického auditu danej nehnuteľnosti zodpovedný Dodávateľ. Dodávateľ je povinný na žiadosť spoločnosti ESET predložiť jej písomnú správu z energetického auditu a súhrnný informačný list.

15.7 Za účelom plnenia povinností podľa tohto článku je Dodávateľ povinný komunikovať s kontaktnými osobami určenými v Zmluve.

16 AUDIT

16.1 Spoločnosť ESET má právo kedykoľvek, či už priamo alebo prostredníctvom audítorov, vykonať kontrolu, či Dodávateľ plní svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane informačnej bezpečnosti, riadenia kontinuity činností, ochrany osobných údajov a ochrany Dôverných informácií Dodávateľom. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pri takomto audite v plnej miere spolupracovať a súhlasí s tým, že rozsah, spôsob, povaha a trvanie bude výlučne na rozhodnutí spoločnosti ESET.

16.2 Dodávateľ sa zaväzuje zamestnancom spoločnosti ESET a audítorom poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť na vykonanie auditu, najmä v rozsahu:

a) umožniť vstup do priestorov Dodávateľa, subdodávateľov a príp. priestorov, v ktorých je prevádzkovaná služba (napr. hosting);
b) oboznamovanie sa s vnútornými predpismi, procesmi a postupmi Dodávateľa a subdodávateľov relevantných k dodávke diela alebo služby;

c) oboznamovanie sa so záznamami z procesov a postupov Dodávateľa a subdodávateľov relevantných k dodávke diela alebo služby;
d) oboznamovanie sa s konfiguráciou informačných systémov a sietí relevantných k dodávke diela alebo služby;
e) umožniť rozhovory s vybranými zamestnancami Dodávateľa a subdodávateľov.

16.3 Realizáciu auditu spoločnosťou ESET je možné nahradiť nasledovnými typmi auditov realizovaných Dodávateľom:
a) audit informačnej bezpečnosti auditom voči ISO 27001 realizovaným akreditovaným certifikačným orgánom v prípade dodávky Diela;
b) audit informačnej bezpečnosti auditom podľa SSAE 16 SOC2 Type II alebo Type III realizovaným akreditovaným certifikačným orgánom v prípade dodávky služby;
c) audit riadenia kontinuity činností auditom voči ISO 22301 realizovaným akreditovaným certifikačným orgánom.

16.4 Spoločnosť ESET má právo realizovať penetračné testovanie, skenovanie zraniteľností a iné bezpečnostné testy nad všetkými informačnými systémami a počítačovými sieťami, ktoré sú relevantné k inštalácii diela alebo poskytovaniu služby. Realizáciu penetračných testov, skenov zraniteľností a iných bezpečnostných testov je možné nahradiť výsledkom penetračného testovania, skenu zraniteľností a bezpečnostného testu Dodávateľom a sprístupnením tohto výsledku spoločnosti ESET.

16.5 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti ESET nevyhnutnú súčinnosť na vykonanie penetračného testu, skenu zraniteľností alebo iného bezpečnostného testu.

16.6 Dodávateľ je povinný predložiť plán na odstránenie zistení z vykonaných auditov, penetračných testov, skenov zraniteľností a iných bezpečnostných testov do 30 dní od predloženia alebo sprístupnenia správy spoločnosti ESET Dodávateľovi.

17 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

17.1 Dodávateľ je oprávnený použiť na poskytnutie Plnenia alebo jeho časti subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti ESET.

17.2 Dodávateľ je povinný zmluvne zaviazať všetkých subdodávateľov, ktorí sa podieľajú na realizácii Plnenia v mene Dodávateľa, na plnenie všetkých ustanovení týchto VOP. Dodávateľ zodpovedá za všetky konania alebo opomenutia subdodávateľov, najmä za omeškania a vady v takom rozsahu, ako keby konal sám.

17.3 V prípade, ak je Plnenie poskytované prostredníctvom subdodávateľa, je Dodávateľ povinný zabezpečiť, aby všetky nároky, ktoré má spoločnosť ESET voči Dodávateľovi podľa týchto VOP a Zmluvy, mal Dodávateľ možnosť uplatniť u svojho subdodávateľa. V prípade, ak spoločnosť ESET Dodávateľa požiada, aby mohla uplatnenie nárokov, ktoré má spoločnosť ESET voči Dodávateľovi, vymáhať priamo od subdodávateľa, Dodávateľ je povinný postúpiť na spoločnosť ESET všetky práva potrebné na takéto priame uplatnenie nárokov.

17.4 Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie svojich záväzkov zo Zmluvy, pokiaľ je plnenie záväzku znemožnené alebo pozdržané zásahom vyššej moci (ďalej len „Zásah vyššej moci“). Za Zásah vyššej moci je možné považovať len taký zásah, ktorý bol neodvrátiteľný a nepredvídateľný. Na účely týchto VOP sa za Zásah vyššej moci nepovažuje neschopnosť Dodávateľa splniť svoje povinnosti z dôvodu, že tretia strana

nie je schopná plniť svoje povinnosti (včas) voči Dodávateľovi. Štrajky, ktoré postihnú Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov alebo dodávateľov, sa nepovažujú za Zásah vyššej moci.

17.5 Predpokladom pre vylúčenie zodpovednosti Zmluvnej strany za Zásah vyššej moci je splnenie podmienky, že Zásah vyššej moci nie je zavinený úmyslom alebo nedbanlivosťou príslušnej Zmluvnej strany, a že táto Zmluvná Strana bez zbytočného meškania písomne informovala druhú Zmluvnú stranu o Zásahu vyššej moci.

17.6 Zmluvná strana, ktorá informuje o Zásahu vyššej moci, je povinná vynaložiť primerané a obvyklé úsilie na vyhnutie sa Zásahu vyššej moci, minimalizáciu jeho prípadných následkov a doby jeho trvania. Po skončení Zásahu vyššej moci je doba plnenia predĺžená o dobu trvania oneskorenia alebo nemožnosti Plnenia zmluvného záväzku z dôvodu Zásahu vyššej moci.

17.7 Ak Zásah vyššej moci trvá dlhšie ako dva (2) mesiace, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená jednostranne od Zmluvy odstúpiť, pričom odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá ukončí Zmluvu odstúpením podľa ustanovení tohto článku, nenesie zodpovednosť za kompenzácie alebo náhradu škody v dôsledku uvedeného.

17.8 Dodávateľ nesmie používať alebo využívať obchodné meno, ochrannú známku alebo logo spoločnosti ESET bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ESET.

17.9 Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ESET postúpiť žiadne zo svojich práv a/alebo povinností zo Zmluvy.

17.10 ESET je oprávnený svoje prípadné pohľadávky voči Dodávateľovi započítať voči svojim splatným záväzkom voči Dodávateľovi. Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať vzájomné pohľadávky, ktoré mu vznikli z právneho vzťahu so spoločnosťou ESET.

17.11 Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní po doručení výzvy na jej úhradu Dodávateľovi. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu, prípadne zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa týchto VOP nie je dotknutý nárok spoločnosti ESET na náhradu škody v plnom rozsahu.

17.12 Dodávateľ je zodpovedný za dodržiavanie všetkých aplikovateľných právnych predpisov týkajúcich sa zahraničného obchodu v súvislosti s dodávkou Plnenia, hlavne so zabezpečením všetkých povolení požadovaných podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich dovoz a vývoz vrátane úhrady všetkých požadovaných poplatkov, a to na vlastnú zodpovednosť a na vlastné náklady.

17.13 Dodávateľ je povinný mať počas celej doby platnosti Zmluvy uzatvorenú poistnú zmluvu s renomovanou poisťovňou, predmetom ktorej bude poistenie zodpovednosti za škodu Dodávateľa voči spoločnosti ESET v dôsledku porušenia Zmluvy alebo akúkoľvek škodu, ktorá môže spoločnosti ESET vzniknúť v súvislosti s plnením alebo neplnením Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to na poistnú sumu, ktorá sa bude minimálne rovnať hodnote Plnenia. Dodávateľ je povinný na žiadosť spoločnosti ESET predložiť doklad o uzatvorení takejto poistky, ako aj o potvrdení jej platnosti.

17.14 Spoločnosť ESET zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Dodávateľovi len v rozsahu skutočnej škody a len v prípade, že táto škoda bola spôsobená z nedbanlivosti alebo úmyselným konaním alebo opomenutím zo strany spoločnosti ESET, a to len do výšky predvídateľnej škody. Spoločnosť ESET nenesie zodpovednosť za žiadne nepriame alebo následné škody (vrátane, nie však výlučne, ušlého zisku, zmareného použitia, strát očakávaných úspor, poškodenia povesti a strát príležitostí), ktoré utrpel Dodávateľ alebo tretia osoba. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že s prihliadnutím na všetky známe okolnosti predvídateľná škoda nepresiahne 10 % z celkovej ceny Plnenia spolu za všetky a akékoľvek možné prípady porušenia zmluvy, porušenia právnych predpisov, resp. škodových udalostí.

18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

18.1 Záväzkový právny vzťah založený Zmluvou a týmito VOP sa riadi a bude vykladať na základe a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že sa týmto vylučuje aplikácia Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru (United Nations Convention on the International Sale of Goods).

18.2 Zmluvné strany súhlasia, že ak niektoré ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú v celom rozsahu alebo v časti na základe zmeny právnych noriem, rozhodnutia súdu alebo iného obdobného orgánu nevynútiteľné, neaplikovateľné, nulitné, neplatné alebo nezákonné, budú považované v rozsahu takejto nevynútiteľnosti, neaplikovateľnosti, nulitnosti alebo nezákonnosti za oddelené od ostatných ustanovení týchto VOP, pričom zostávajúce ustanovenia týchto VOP a/alebo zvyšok takéhoto ustanovenia budú naďalej platné a účinné.

18.3 Spory alebo nezhody vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo porušenie, ukončenie, zrušenie alebo neplatnosť Zmluvy (ďalej len „Spor“) sa vyriešia s konečnou platnosťou tak, ako určuje tento článok. Každý Spor budú Zmluvné strany riešiť najprv v dobrej viere vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť Spor dohodou bez rozhodcovského konania. V prípade Sporu je Zmluvná strana povinná doručiť druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o Spore, v ktorom musí vymedziť predmet Sporu a navrhnúť termín na rokovanie. Ak Zmluvné strany Spor nevyriešia do tridsiatich (30) dní od doručenia písomného oznámenia Sporu druhej Zmluvnej strane, predložia Spor Rozhodcovskému súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave (ďalej len „Súd“). Každá zo Zmluvných strán navrhne jedného rozhodcu, ktorí si určia tretieho rozhodcu, ktorý bude predsedom rozhodcovského senátu. Súd rozhodne o spore podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Súd rozhodne o Spore s konečnou platnosťou. Rozhodnutie Súdu bude pre Zmluvné strany záväzné a Strany sa podrobia rozhodnutiu Súdu.

18.4 Spoločnosť ESET má právo vymáhať svoje pohľadávky zo Zmluvy aj cestou všeobecného súdnictva, pričom v takomto prípade sa neuplatní rozhodcovská doložka podľa tohto bodu 18.3 týchto VOP.

18.5 Práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z týchto VOP a/alebo Zmluvy, ktoré podľa svojej povahy majú platiť aj po skončení Zmluvy (najmä nárok na zmluvnú pokutu, náhradu škody a pod), zostávajú zachované.

18.6 Spoločnosť ESET je oprávnená tieto VOP priebežne jednostranne meniť. V prípade zmeny obsahu VOP, spoločnosť ESET zverejní nové znenie VOP na webovej stránke www.eset.com, na ktorej je zverejnené aktuálne znenie VOP, ako aj všetky predchádzajúce znenia. Nové znenie VOP je automaticky účinné odo dňa tam uvedeného, najneskôr však odo dňa zverejnenia VOP na webovej stránke www.eset.com bez potreby akejkoľvek zmeny Zmluvy.