

ESET NA CESTE K UHLÍKOVEJ NEUTRALITE 2021

OBSAH

ÚVOD	3
Popis organizácie	3
Popis cieľov projektu	3
VYHODNOTENIE PRIESKUMU O ENVIRONMENTÁLNYCH AKTIVITÁCH SLOVENSKÝCH POBOČIEK	4
VÝPOČET UHLÍKOVEJ STOPY SLOVENSKÝCH POBOČIEK ZA ROK 2021	8
Východiskový stav	8
Výpočet uhlíkovej stopy	8
Rozdelenie emisií	8
Uhlíková stopa za vybrané oblasti	11
Podiel pobočiek na celkovej uhlíkovej stope	13
Limity výpočtu	13
Porovnanie uhlíkovej stopy Bratislavskej centrály za rok 2019, 2020, a 2021	14
VYHODNOTENIE ZBERU INFORMÁCIÍ -PRÍPRAVA VÝPOČTU GLOBÁLNEJ UHLÍKOVEJ STOPY SPOLOČNOSTI	16
Ciele aktivity	16
Postup	16
Postrehy na základe získaných informácií	17
Všeobecné odporúčania	18

ÚVOD

Popis organizácie

Spoločnosť ESET je slovenská IT bezpečnostná firma, ktorá vznikla v roku 1992. Hlavným predmetom činnosti je vývoj a predaj softvéru zabezpečujúceho ochranu počítačov, počítačových sietí a iných zariadení pred škodlivým kódom. ESET patrí medzi najvýznamnejšie globálne spoločnosti v riešení internetovej bezpečnosti vo svete. Pôsobí vo vyše 200 krajinách sveta a je

vnímaný ako inovatívna slovenská firma a nositeľ spoločenských zmien. Centrála ESETu sa nachádza v Bratislave (v Aupark Tower a Digital Parku) a ďalšie dve lokálne pobočky sú v Žiline a Košiciach. Dokopy majú tieto pobočky približne 1100 zamestnancov. Okrem toho má ESET dve desiatky rôzne veľkých pobočiek po celom svete. Tie zamestnávajú ďalších približne 830 zamestnancov.

Popis cieľov projektu

- Vyhodnotenie prieskumu o environmentálnych aktivitách slovenských pobočiek za rok 2021 (kvalitatívne hodnotenie)
- Výpočet uhlíkovej stopy slovenských pobočiek za rok 2021 (kvantitatívne hodnotenie)
- Vyhodnotenie zberu informácií v rámci prípravy výpočtu globálnej uhlíkovej stopy spoločnosti

VYHODNOTENIE PRIESKUMU O ENVIRONMENTÁLNYCH AKTIVITÁCH SLOVENSKÝCH POBOČIEK

Hlavným cieľom kvalitatívneho hodnotenia formou dotazníkového prieskumu bolo získať prehľad o spoločnosti ESET týkajúci sa oblasti cirkulárnej ekonomiky, uhlíkovej stopy a celkovej environmentálnej a klimatickej udržateľnosti. Otázky boli formulované tak, aby sme sa dozvedeli, kde sa spoločnosť aktuálne nachádza, aké kroky v danej oblasti uskutočnila primárne v roku 2021 a aké kroky plánuje uskutočniť nasledujúce roky.

Strategické ciele spoločnosti v oblasti CSR

Spoločnosť ESET sa téme environmentálnej a klimatickej udržateľnosti a cirkulárnej ekonomiky venuje v rámci svojich CSR aktivít. V rámci tvorby CSR stratégie vychádza aj zo 17 cieľov udržateľného rozvoja (SDGs). V roku 2018 si v Správe o zodpovednom podnikaní na Slovensku¹ zadefinovala nasledovné štyri základné piliere zodpovedného podnikania: Etika ako základ nášho podnikania, Bezpečnejšie technológie, Spokojní zamestnanci a Lepšie Slovensko. Neskôr medzi ne pribudol ďalší pilier s názvom Zelený svet, v rámci ktorého sa spoločnosť venuje meraniu vplyvu svojich aktivít na životné prostredie a klímu a zároveň znižovaniu tohto negatívneho vplyvu, napríklad znižovaním množstva produkovaných skleníkových plynov, odpadu a spotrebovaných surovín a energií. V súčasnosti najvýznamnejšou aktivitou súvisiacou s touto oblasťou je plánovanie výstavby novej budovy centrály ESETu v Bratislave, ktorá bude spĺňať najprísnejšie environmentálne štandardy.

V roku 2021 začala spoločnosť pracovať na revízii strategických cieľov v oblasti CSR.

Využívané princípy a vykonané aktivity

V oblasti environmentálnej a klimatickej udržateľnosti a cirkulárnej ekonomiky boli v spoločnosti ESET v roku 2021 a začiatkom roka 2022 využívané nasledovné princípy a vykonané nasledovné aktivity:

Využívanie environmentálne vhodných materiálov/surovín:

- Elektrická energia využívaná v kancelárskych priestoroch je kupovaná ako Zelená energia.
- Niektoré nakupované papierové výrobky obsahujú recyklát.
- Na firemných podujatiach je zavedené používanie recyklovateľného a kompostovateľného riadu a príborov.
- Pri nákupe reklamných predmetov je snaha uprednostňovať environmentálne prijateľné a recyklované materiály.

Využívanie inovatívnych techník a postupov pre minimalizovanie spotreby vody/energie/surovín/množstva odpadu a iné.:

- Budova Aupark Tower (sídlo spoločnosti v Bratislave), patrí medzi zelené budovy a je držiteľom certifikátu „BREEAM EXCELLENT“.
- Spoločnosť vyberá moderné a energeticky efektívne dátové centrá. Konsolidáciou datacentier a serverov pomocou virtualizácie, používaním IT techniky s nízkou spotrebou energie a využívaním tenkých klientov ako pracovných staníc pre zamestnancov (počítače s veľmi nízkou spotrebou energie) výrazne znižuje spotrebu elektrickej energie. ESET využíva aj pasívne chladenie serverovní a efektívne chladenie priestorov (teplé a studené uličky).

¹ <https://www.eset.com/fileadmin/ESET/SK/Docs/ESET-CSR-Report-2018.pdf>

- Počas neprítomnosti zamestnancov na pracovisku ide chladenie a kúrenie v jednotlivých kanceláriách na niektorých poschodiach do útlmového režimu.
- Firma v rámci kontaktu medzi pobočkami v čo najväčšej možnej miere uprednostňuje videohovory pred služobnými cestami.
- Spoločnosť v rámci digitalizácie a elektronizácie vykonala viacero opatrení. Okrem iného má napríklad zavedený systém podpisovania zmlúv cez platformu DocuSign.
- ESET aktuálne pripravuje realizáciu inovačného a technologického hubu "ESET Campus" v Bratislave na Patrónke, ktorý bude spĺňať najnovšie technologické štandardy a využívať inteligentné a efektívne riešenia s cieľom dosiahnuť uhlíkovo neutrálnu prevádzku budov kampusu. ESET v roku 2021 predstavil koncepčný návrh tohto projektu.

Opätovné použitie výrobkov/ materiálov/surovín:

- Odkupovanie techniky (notebooky a mobily) zamestnancami a opätovné používanie techniky. Vyradené, ale stále použiteľné servery v počte cca 68 ks boli začiatkom roka 2022 darované na Fakultu managementu UK. Zamestnanci majú v určitých obdobiach možnosť zapojiť sa aj do odkúpenia/elektronickej dražby vyradených áut, kávovarov a pod. Takto získané finančné prostriedky boli použité pri grantoch Nadácie ESET do zamestnaneckého grantového programu.
- Zálohovanie použitých plastových fliaš je v procese riešenia s prenajímateľom priestorov.

Zdieľané služby:

- V rámci služobných ciest spoločnosť používa zdieľané firemné automobily - 3ks v BA a 1 ks v KE.
- Zamestnanci majú dostupné bicykle na vypožičanie. Firma sa pravidelne zapája do kampane "Do práci na bicykli".
- V rámci povinného homeoffice bolo zamestnancom umožnené zapožičanie monitorov a stoličiek z kancelárie.

Renovácie a rekonštrukcie:

- V rámci rekonštrukcie budovy v BA boli položené štvorcové koberce, ktoré majú relatívne nízku uhlíkovú stopu a opotrebované miesta je možné opraviť lokálne/vymeniť za nový štvorec.

Triedenie odpadu a recyklácia:

- V rámci separácie odpadu sú v spoločnosti ESET zavedené koše na plasty, sklo, papier, zmesový odpad a aktuálne aj plátenné koše na nestlačené PET fľaše a plechovky určené do zálohovacieho systému.
- Vyradená IT technika je zasielaná na recykláciu.

Zavádzanie alebo optimalizácia materiálového či výrobného ekodizajnu:

- Spoločnosť pokračuje v produkcii čisto papierových produktových obalov a nelaminovaných krabíc pre lepšiu recykláciu.

Osveta:

- Vzdelávanie zamestnancov a tiež návrhy a implementáciu zmien prináša do spoločnosti skupina zamestnancov, takzvaní EkoAmbasádori, V roku 2021 zorganizovali internú výzvu s názvom "ECO Home Office Challenge", ktorá zamestnancom prinášala tipy ako znižovať množstvo odpadov v domácnostiach a aj ich osobnú uhlíkovú stopu. V máji 2021 spustili EKOambasádori kampaň, ktorá mala zlepšiť vedomosti zamestnancov ESETu otvorení v priestoroch firmy. Zorganizovali aj eco clean up v Sade Janka Kráľa. Osveta prebieha napríklad formou blogov, intranetu či sociálnej siete Yammer.
- ESET za posledné roky zorganizoval v spolupráci s OZ Incien a OZ Živica niekoľko prednášok a webinárov. V roku 2021 sa podarilo usporiadať jeden webinár (Eko drogéria a jej výhody resp. nevýhody).

Iné:

- V rámci nákupu nových automobilov boli zakúpené len hybridy (dva kusy).
- Prebehlo meranie uhlíkovej stopy bratislavskej centrály a sumarizácia environmentálnych aktivít firmy za rok 2019 a 2020 v spolupráci s organizáciou INCIEN. Momentálne prebieha meranie za rok 2021, v rámci ktorého sa rozšírili sledované oblasti (v rámci Scope 3) a tiež sa začalo meranie uhlíkovej stopy pobočiek v Košiciach a Žiline. Spoločnosť ESET sa pripravuje aj na meranie stopy svojich pobočiek sídliacich v zahraničí.

Poznámka: v spoločnosti ESET boli v predošlých rokoch zavedené a vykonané aj ďalšie opatrenia a aktivity týkajúce sa tejto oblasti. Ich sumár sa nachádza v dokumente s názvom Uhlíková stopa spoločnosti ESET za rok 2019 a 2020 a vo vyplnených kvalitatívnych dotazníkoch za roky 2019, 2020 a 2021.

Faktory, ktoré motivujú spoločnosť ESET investovať do oblasti environmentálnej a klimatickej udržateľnosti a cirkulárnej ekonomiky (zradené od najdôležitejších po menej dôležité):

1.

- Posilnenie dobrého mena spoločnosti
- Posilnenie hodnoty značky
- Súčasť spoločenskej zodpovednosti organizácie
- Tlak zo strany zákazníkov/ zmena preferencií
- Reakcia na dosiahnutie cieľov EÚ v oblasti environmentálnej politiky
- Úspora nákladov/rast zisku z dlhodobého hľadiska
- Získanie konkurenčnej výhody/ zlepšenie postavenia na trhu
- Kreovanie environmentálne uvedomelej firemnej kultúry

2.

- Tlak zo strany obchodných partnerov

3.

- Súčasť marketingu organizácie

Najväčšie bariéry, ktoré ESET považuje za v rámci realizácie projektov z oblasti environmentálnej a klimatickej udržateľnosti a cirkulárnej ekonomiky:

- Nedostatok technického a technologického know-how
- Nevypracovaná jednotná stratégia pre realizáciu projektov

Túto oblasť však považuje za dôležitú a v budúcnosti plánuje realizáciu rôznych aktivít vo väčšej miere.

Plány spoločnosti ESET na nasledujúcich 5 rokov:

- Dôležitou strategickou prioritou ESETu je pravidelné meranie uhlíkovej stopy v súlade s pravidlami EÚ, rozšírenie merania mimo SR na globálnu úroveň a nastavovanie opatrení na znižovanie uhlíkovej stopy. V roku 2023 má byť publikovaný uhlíkový report za všetky pobočky spoločnosti vrátane cestovnej mapy do roku 2027. Do výpočtu uhlíkovej stopy plánuje spoločnosť postupne zahŕňať viac nepovinných položiek, aby získala reálnu predstavu o celkovom vplyve svojich globálnych aktivít.
- Cieľom ESETu je zladiť CSR ciele s vlastnými potrebami ako globálnej spoločnosti a pripravovanými legislatívnymi zmenami EÚ v oblasti ochrany klímy. Spoločnosť chce naprieč pobočkami zjednotiť riešenia týkajúce sa firemnej zodpovednosti v sociálnej, environmentálnej a správnej oblasti (ESG) a využiť pri tom systematický a vedecký prístup. Súčasťou jednotnej globálnej stratégie bude akčný plán s konkrétnymi cieľmi a merateľnými ukazovateľmi v environmentálnej oblasti zahŕňajúci zlepšovanie manažmentu odpadov, zvyšovanie energetickej efektívnosti a znižovanie uhlíkovej stopy spoločnosti.
- Dlhodobým zámerom spoločnosti je aj postupné zvyšovanie povedomia a aktívne vzdelávanie zamestnancov v oblasti životného prostredia a klímy, podpora aktívnych zamestnancov a zamestnaneckých skupín (napr. EKOAmbasádorov) a podpora dobrovoľníctva v rámci environmentálnych aktivít.
- ESET ďalej plánuje vytvorenie jednotného "ESET Code of Ethics and Integrity", ktorý nahradí etické kódexy slovenskej centrály ESETu a niektorých ďalších pobočiek ESETu. Súčasťou kódexu bude aj kapitola dotýkajúca sa správania firmy a jednotlivcov voči životnému prostrediu a klíme.
- Do roku 2027 je naplánovaná výstavba ESET Campusu (<https://www.esetcampus.com/>). Jeho určujúcim prvkom má byť najmä environmentálny dizajn, flexibilita a uhlíkovo neutrálna prevádzka budov. Ambícia uhlíkovej neutrality sa má odzrkadliť v každej oblasti návrhu – od dizajnu, cez realizáciu a výber stavebných technológií a materiálov až po budúcu prevádzku kampusu. Projekt venuje veľkú pozornosť energetickej efektívnosti a možnostiam využitia rôznych druhov obnoviteľných zdrojov energie či prípadnej vlastnej výroby energií.

VÝPOČET UHLÍKOVEJ STOPY SLOVENSKÝCH POBOČIEK ZA ROK 2021

Východiskový stav

Spoločnosť ESET merala uhlíkovú stopu už v rokoch 2019 a 2020, ale len za bratislavskú centrálu. Rok 2021 je tretí rok merania a zároveň prvý rok, kedy do výpočtu vstúpili aj čiastkové údaje za pobočky v Žiline a Košiciach. Rok 2021 bol vo výraznej miere poznačený pandemickou situáciou vyvolanou šírením koronavírusu SARS-CoV-2. Aktivity

zamestnancov boli preto prevažnú väčšinu roka vykonávané v ich domácnostiach, za ktoré sa zvýšila produkcia emisií skleníkových plynov. Ďalším faktorom, ktorý ovplyvnil výsledok je, že sa výrazne rozšírili oblasti merania v rámci Scope 3. V nasledovnom období je preto dôležité porovnávať dosiahnutý stav so zreteľom na tieto skutočnosti.

Výpočet uhlíkovej stopy

Do výpočtu produkovaných emisií skleníkových plynov vstupovali aktivity týkajúce sa prenajatých administratívnych budov na Slovensku (v Bratislave, Košiciach a Žiline), služobné cesty zamestnancov a spotreba energií zamestnancov počas homeoffice.

Celkové emisie slovenských pobočiek spoločnosti ESET za rok 2021 predstavujú **2214,22 t CO₂e**. **Povinné emisie** za rok 2021 predstavujú **645,95 t CO₂e**.

Tabuľka: Emisie skleníkových plynov spoločnosti za rok 2021

Katéria		Emisie CO ₂ e [ton/rok]
	Uhlíková stopa (celková)	2214,22
	Uhlíková stopa na 1 zamestnanca (počet zamestnancov 1100)	2,01
	Uhlíková stopa - len povinné emisie z palív a energie	645,95
	Uhlíková stopa na 1 zamestnanca - len povinné emisie z palív a energie	0,59

Rozdelenie emisií

V analýze uhlíkovej stopy spoločnosti ESET boli zahrnuté emisné zdroje zo **Scope 1** a **Scope 2** (tzv. povinné emisie) a vybrané významné položky zo **Scope 3** ovplyvňujúce celkové emisie v súlade s požiadavkami GHG Protokolu.

Scope 1 (priame emisie) – Spotreba palív v služobných vozidlách vo vlastníctve firmy, Spotreba chladív.

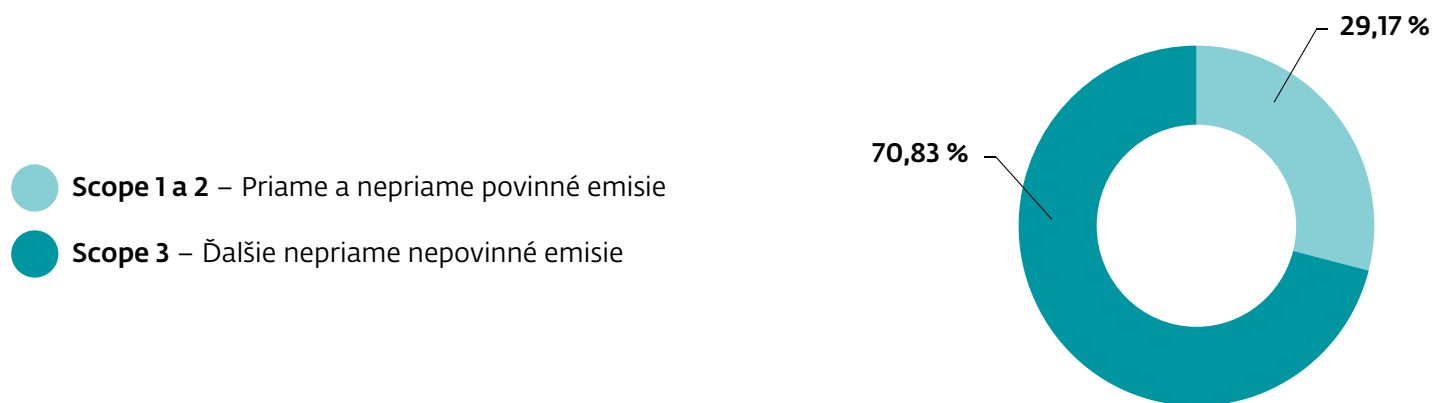
Scope 2 (nepriame emisie zo spotrebovaných energií) – Spotreba elektrickej energie v kanceláriách, Spotreba zemného plynu na vykurovanie, Spotreba tepla

Scope 3 (ďalšie nepriame emisie) – Nakladanie s odpadmi, Spotreba vody a balených nápojov, Nákup vybraných elektrozariadení, spotrebičov, papiera, textilu a oblečenia, automobilov a iného vybavenia a tovaru, Rekonštrukcia centrály, Pobyty v rámci služobných ciest a teambuildingov, Spotreba energií v domácnostiach zamestnancov počas homeoffice, Spotreba palív v rámci služobných ciest (vlak, taxíky, lietadlá, loď, súkromné autá zamestnancov), Spotreba el. energie v externých dátových centrách. Emisie v Scope 3 sú tzv. nepovinné emisie a členenia sa do 15 rôznych kategórií, ktoré vychádzajú z metodiky GHG Protocolu. Ten nabáda organizácie, aby vykazovali len relevantné kategórie. Emisie v kategórii Scope 3 však veľakrát predstavujú najväčší zdroj emisií pre spoločnosti, a s tým spojené príležitosti na ovplyvnenie znižovania skleníkových plynov.

Tabuľka: Rozdelenie vyprodukovaných emisií do Scopes, na priame/nepriame a povinné/nepovinné emisie

Scope	Celkové emisie [tony CO ₂ e za rok]	Podiel
Scope 1 a 2 – Priame a nepriame povinné emisie	645,95	29,17 %
Scope 3 – Ďalšie nepriame nepovinné emisie	1568,28	70,83 %
Celková uhlíková stopa	2214,22 t CO₂e	100 %

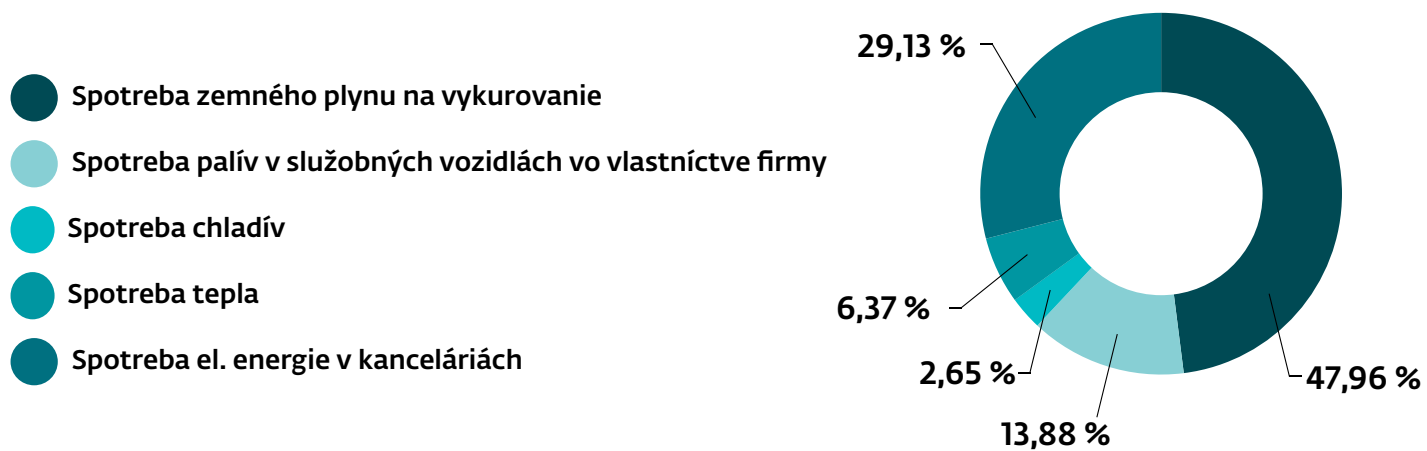
Graf: Percentuálne rozdelenie vyprodukovaných emisií do Scopes, na priame/nepriame a povinné/nepovinné emisie



Tabuľka: Rozdelenie povinných emisií (Scope 1 a 2) za rok 2021 na jednotlivé oblasti v tonách CO₂e a percentách

Položka	Čiastková uhlíková stopa [t CO ₂ e]	Podiel na uhlíkovej stope
Spotreba palív v služobných vozidlách vo vlastníctve firmy	89,68	13,88 %
Spotreba nakúpeného tepla	41,16	6,37 %
Spotreba zemného plynu na vykurovanie	309,82	47,96 %
Spotreba el. energie v kanceláriách	188,17	29,13 %
Spotreba chladív	17,12	2,65 %
Uhlíková stopa	645,95 t CO₂e	100 %

Graf: Rozdelenie povinných emisií (Scope 1 a 2) za rok 2021 na jednotlivé oblasti v tonách CO₂e a percentách

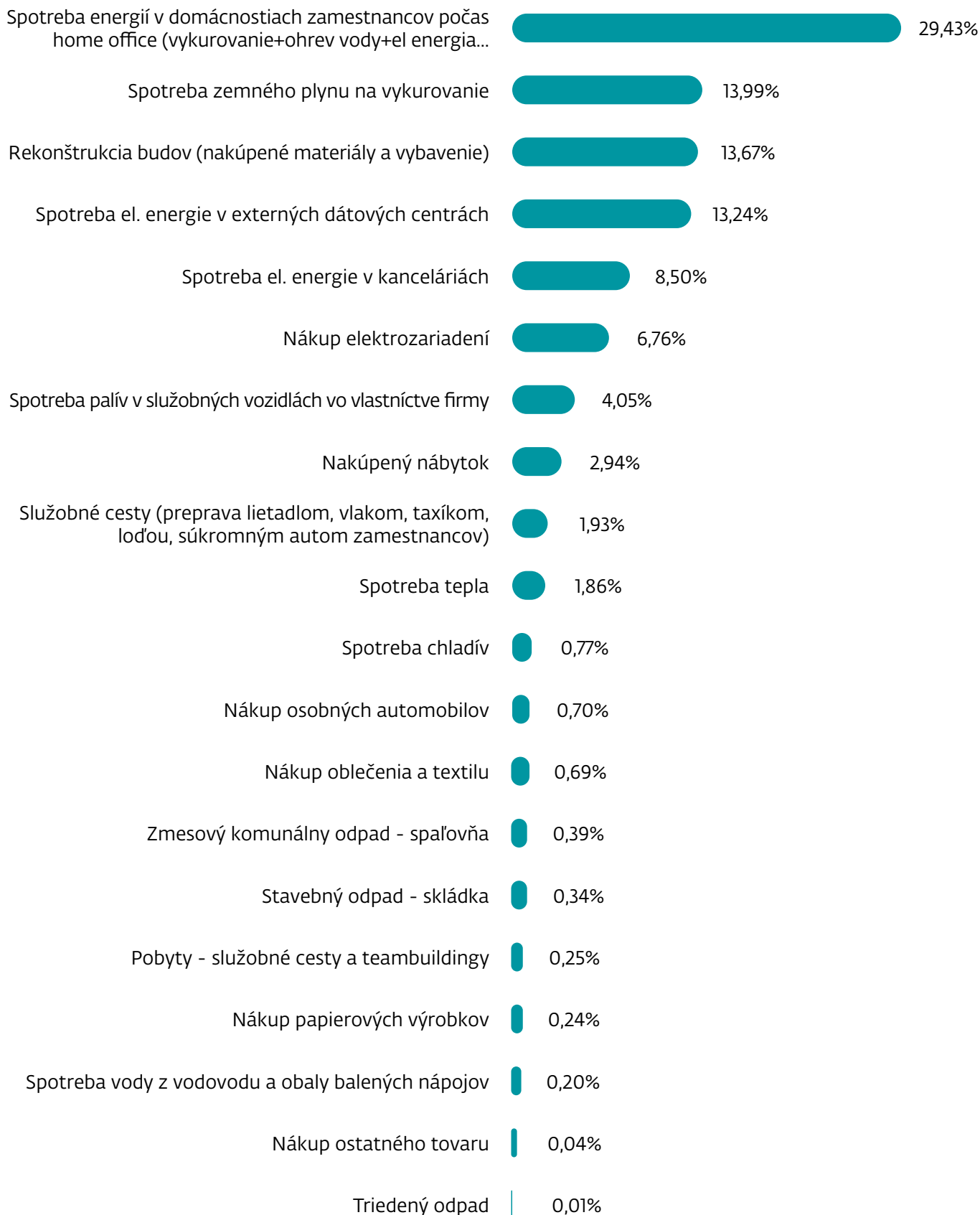


Uhlíková stopa za vybrané oblasti

Tabuľka: Veľkosť vyprodukovaných emisií za vybrané položky rozdelené podľa Scope kategórie

Druh emisií	Vybraná položka	Čiastková uhlíková stopa (t CO ₂ e)	Podiel na uhlíkovej stope
Povinné emisie, priame a nepriame (Scope 1 a 2)	Spotreba zemného plynu na vykurovanie	309,82	13,99%
	Spotreba palív v služobných vozidlách vo vlastníctve firmy	89,68	4,05%
	Spotreba chladív	17,12	0,77%
	Spotreba el. energie v kanceláriách	188,17	8,50%
	Spotreba tepla	41,16	1,86%
Nepovinné emisie, ďalšie ne priame (Scope 3)	Spotreba el. energie v externých dátových centrách	293,06	13,24%
	Spotreba vody z vodovodu a obaly balených nápojov	4,51	0,20%
	Služobné cesty (preprava lietadlom, vlakom, taxíkom, loďou, súkromným autom zamestnancov)	42,66	1,93%
	Pobyty - služobné cesty a teambuildingy	5,61	0,25%
	Nákup osobných automobilov	15,53	0,70%
	Nákup elektrozariadení	149,66	6,76%
	Nákup papierových výrobkov	5,39	0,24%
	Nákup oblečenia a textilu	15,19	0,69%
	Nákup ostatného tovaru	0,94	0,04%
	Rekonštrukcia budov (nakúpené materiály a vybavenie)	302,76	13,67%
	Nakúpený nábytok	65,12	2,94%
	Zmesový komunálny odpad - spaľovňa	8,53	0,39%
	Stavebný odpad - skládka	7,55	0,34%
	Triedený odpad	0,17	0,01%
	Spotreba energií v domácnostiach zamestnancov počas home office (vykurovanie + ohrev vody + el. energia elektrozariadenia)	651,59	29,43%
Celková uhlíková stopa		2214,22	t CO₂e

Graf: Položky zoradené podľa veľkosti vplyvu na celkovú uhlíkovú stopu



Podiel pobočiek na celkovej uhlíkovej stope

Tabuľka: Podiel pobočiek na celkovej uhlíkovej stope za rok 2021 za Slovensko

Pobočky	Čiastková uhlíková stopa (t CO ₂ e)	Podiel na celkovej uhlíkovej stope	Počet zamestnancov
Bratislava	2116,07	95,57%	1039,00
Košice	75,45	3,41%	50,00
Žilina	22,70	1,03%	11,00
Celková uhlíková stopa	2214,22	t CO₂e	1100

Graf: Podiel pobočiek na celkovej uhlíkovej stope za rok 2021 za Slovensko



Limity výpočtu

V rámci výpočtu bol použitý prístup priamej kontroly (control approach), kde hranice analýzy zahŕňajú činnosti, nad ktorými má organizácia priamu kontrolu, finančnú alebo prevádzkovú. Priama kontrola znamená, že organizácia má oprávnenie zavádzať a implementovať operačné zmeny v danej činnosti do praxe v sledovanom roku. Dôležitými kritériami pre určenie hraníc analýzy sú aj dostupnosť údajov, ich presnosť, konzistentnosť a tiež transparentnosť. Veľkosť vypočítanej uhlíkovej stopy spoločnosti za rok 2021 ovplyvnila nedostupnosť, respektíve nepresnosť

nasledovných údajov. Napríklad, výpočet stopy za spotrebu energií (hlavne tepla) pripadajúcich na zamestnancov počas home officu počíta s tým, že v bežnej domácnosti (typ bytový dom) sa zdržiaval len samotný zamestnanec, bez ďalších rodinných príslušníkov, čo nemusí odzrkadľovať skutočnosť. Pre nedostatok údajov sme teda robili viaceré odhady ohľadom spotreby energií v rámci home officu. Nesledujú sa ani údaje o spôsobe pravidelného dochádzania zamestnancov do práce (teda mimo služobných ciest).

Čo sa týka odpadov, je potrebné upozorniť na fakt, že v roku 2021 bol hlásený výrazný nárast homeoffice oproti práci kancelárie.

Z toho vyplýva, že obsadenosť budov spoločnosti bola pomerne nízka.

To ovplyvnilo okrem spotreby energií aj množstvo odpadov vytvorených na prevádzke. Vykázané množstvo bolo relatívne nízke. Množstvo odpadu ale narástlo v domácnostiach zamestnancov.

Tieto odpady sme však nepočítali do celkovej uhlíkovej stopy spoločnosti, pretože z tejto oblasti nemáme žiadne relevantné dáta.

K neúplnosti vykázaných údajov došlo zrejme aj v oblasti spotreby elektrickej energie v rámci externých dátových centier.

V poznámkach k vykázanej spotrebe bolo totiž uvedené, že ide len o súčet centier H1 a H2 a že za H3 a H5 sa platí fixný poplatok za energiu. Pre presnejší výpočet uhlíkovej stopy je vhodné sa do budúcnosti zamerať na získavanie detailnejších údajov z uvedených oblastí a aj na detailnejšie vykazovanie spotreby za pobočky v Žiline a Košiciach.

Porovnanie uhlíkovej stopy Bratislavkovej centrálky za rok 2019, 2020, a 2021

Keďže spoločnosť ESET merala uhlíkovú stopu v rokoch 2019 a 2020 len za bratislavskú centrálu, základné porovnanie predošlej uhlíkovej stopy je možné spraviť len pre túto pobočku. Pri porovnaní je však potrebné prihliadať na nasledovné skutočnosti:

- V čase rástol celkový počet zamestnancov.
- Rok 2019 - bol „predkoronový“ a v tomto roku sa vymieňali chladivá v klimatizačných jednotkách. Tieto faktory výrazne ovplyvnili množstvo povinných emisií (Scope 1 a 2).
- Rok 2020 - vplyv na veľkosť stopy mala pandémia. V tomto roku ale nebol započítaný homeoffice, nevymieňali sa vo veľkom chladivá a ani sa nerobila rekonštrukcia budov.
- Rok 2021 – vplyv na veľkosť stopy mala stále pandémia. V tomto roku sa ale výrazne rozšírili položky výpočtu v Scope 3. Je tu započítaná rekonštrukcia budov, homeoffice zamestnancov a iné položky.

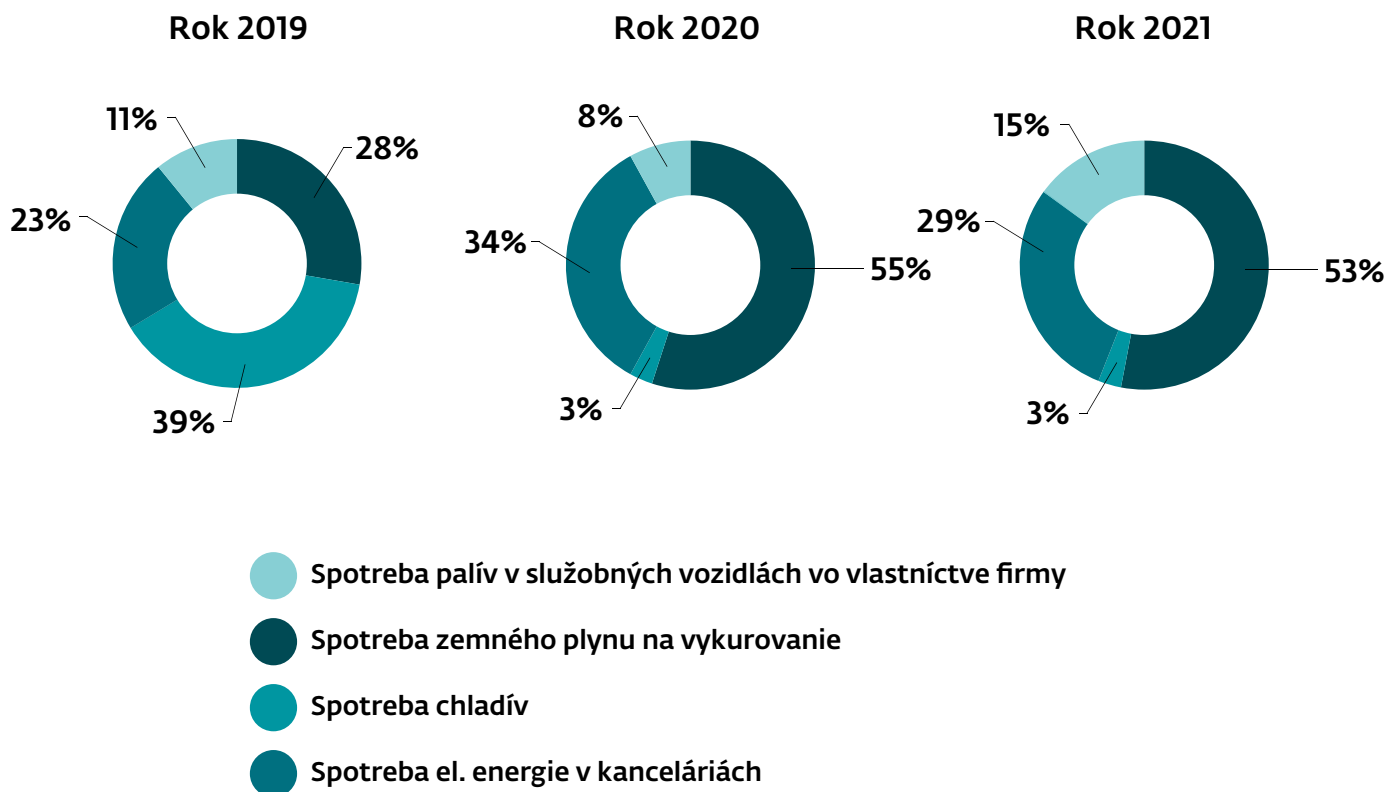
Tabuľka: Základné porovnanie uhlíkovej stopy bratislavskej centrálky za rok 2019, 2020 a 2021

	2019	2019	2021	t CO ₂ e
Celková uhlíková stopa (povinné a nepovinné emisie Scope 1, Scope 2 a Scope 3)	1338,3	801,9	2116,1	
Uhlíková stopa (len povinné emisie Scope 1 a Scope 2)	1002,8	529,3	584,3	
Uhlíková stopa na 1 zamestnanca (celkové emisie vrátane nepovinných emisií)	1,61	0,85	2,04	
Uhlíková stopa na 1 zamestnanca (len povinné emisie)	1,21	0,56	0,56	

Tabuľka: Porovnanie veľkosti položiek Scope 1 a 2 - povinné emisie

Vybraná položka	Rok 2019 (t CO ₂ e)		Rok 2020		Rok 2021 (t CO ₂ e)	
Spotreba palív v služobných vozidlách vo vlastníctve firmy	108	11%	45	8%	90	15%
Spotreba zemného plynu na vykurovanie	278	28%	293	55%	310	53%
Spotreba chladív	390	39%	14	3%	17	3%
Spotreba el. energie v kanceláriách	226	23%	178	34%	168	29%
Uhlíková stopa Scope 1+2 (t CO₂e)	1002		530		585	

Graf: Podiel položiek na uhlíkovej stope - povinné emisie (Scope 1 a 2) za roky 2019, 2020 a 2021



VYHODNOTENIE ZBERU INFORMÁCIÍ -PRÍPRAVA VÝPOČTU GLOBÁLNEJ UHLÍKOVEJ STOPY SPOLOČNOSTI

Ciele aktivity

Hlavnými cieľmi tejto aktivity bolo:

- odštartovať prípravu pre výpočet globálnej uhlíkovej stopy za rok 2022 spoločnosti ESET,
- oboznámiť všetky zahraničné pobočky so zámerom každoročného merania uhlíkovej stopy spoločnosti,
- vytvoriť databázu priamych kontaktov na osoby zodpovedné za dodanie dát a informácií za jednotlivé pobočky,
- zistiť, ku ktorým údajom majú jednotlivé pobočky bezproblémový prístup už teraz a či budú v blízkej budúcnosti schopné chýbajúce údaje dodať, prípadne odhadnúť s istou odchýlkou,
- sumarizovať základné postrehy zo zberu informácií od jednotlivých pobočiek, ktoré pomôžu pri nastavovaní výpočtu globálnej uhlíkovej stopy za rok 2022 spoločnosti ESET, prípadne pri tvorbe automatizovaného riešenia pre zber a porovnávanie dát.

Postup

V rámci prípravy pre výpočet globálnej uhlíkovej stopy za rok 2022 spoločnosti ESET sa pôvodne uvažovalo o cvičnom vyplnení konkrétnych dát za rok 2021 všetkými zahraničnými pobočkami. Následne sa plánovalo vyhodnotiť kvalitu a rýchlosť zberu týchto dát. Nakoniec sa od tohto plánu ustúpilo a zvolil sa zjednodušený prístup kvôli krátkosti času.

Zo strany slovenskej centrály spoločnosti ESET, ktorá riadi projekt pre výpočet globálnej uhlíkovej stopy, muselo na začiatku dôjsť k získaniu priamych kontaktov na osoby

zodpovedné za dodanie informácií a dát za jednotlivé pobočky. Keďže sa žiadny podobný zber informácií a údajov doposiaľ v pobočkách nerobil, tento krok si vyžadoval istý čas, no pre projekt bol kľúčový.

Po spresnení priamych kontaktov sa im rozposlal základný Excel dotazník s otázkami o počte zamestnancov danej pobočky, vzťahu k budove (prenájom/vlastníctvo) a dostupnosti dát týkajúcich sa spotreby v základných vybraných oblastiach (napríklad spotreba elektrickej energie v kanceláriách a datacentrách, nakupovaného tepla, zemného plynu, chladív, vody, množstvo produkovaného odpadu a služobné cesty). Následne boli kontaktom zaslané doplňujúce otázky k ich odpovediam. Údaje sa zisťovali za 20 zahraničných pobočiek po celom svete.

Proces zbierania informácií sa líšil od štruktúry pobočiek v danej krajine. V rámci EMEA v UK a CZ má ESET samostatné entity pre Research a Software, tam teda získala spoločnosť kontakty za entity. V krajinách, kde má ESET viac pobočiek v krajine alebo ľudí na rôznych miestach evidovaných ako jednu entitu (napr. to Taliansko, alebo Nemecko), je jedna kontaktná osoba, ktorá firme dáva údaje za krajinu. V Kanade má síce spoločnosť dve entity, ale údaje za región sú dodávané kontaktnou osobou z regionálneho centra v San Diegu. Za regióny APAC a LATAM má spoločnosť kontaktné osoby, ktoré dodávajú údaje za všetky krajiny v regióne.

Postrehy na základe získaných informácií

Detailný výstup k jednotlivým pobočkám je spracovaný v prílohe č.1, Excel tabuľka s názvom ESET Global – vyhodnotenie získaných informácií.

Do procesu zberu informácií bolo zahrnutých 20 pobočiek. Všetky sídlia v priestoroch v prenájme, ktorých veľkosť sa rôzni. Niektoré majú napríklad prenajaté celé poschodie, niektoré len pár či jednu kanceláriu. Počet zamestnancov pobočiek variuje medzi 7 až 188 a dokopy za všetky pobočky je ich približne 833.

Niektoré otázky neboli všetkými pobočkami zodpovedané ani po zaslaní doplňujúcich otázkach. Niektoré zase nepochopili všetky otázky správne. Napríklad v odpovediach za región APAC sa vyskytlo viacero nezrovnalostí. Preto je v budúcnosti dôležité dbať na to, aby kontaktné osoby správne chápali, aký druh dát majú dodať. Niektoré pobočky potrebujú na zistenie a overenie informácií len viac času. Časť údajov budú pobočky odhadovať a priemerovať údaje získané za celú budovu. Zopár pobočiek (Rumunsko, Poľsko) naopak uviedlo v dotazníku už aj niektoré presné číselné údaje.

Dostupnosť údajov potrebných pre plánovaný výpočet globálnej uhlíkovej stopy spoločnosti ESET sa teda rôzni od pobočky a od oblasti spotreby. V spomínanej Excel prílohe č. 1 sú pobočky rozdelené farebne na tri kategórie podľa aktuálnej dostupnosti dát.

7 pobočiek (označené zelenou farbou, vid' Excel príloha) už teraz deklaruje pomerne dobrú dostupnosť údajov. 8 pobočiek (označené oranžovou farbou, vid' Excel príloha) má momentálne limitovanú dostupnosť údajov. V rámci niektorých kategórií sú však už v overovanom procese a ohľadom zvyšných kategórií deklarujú, že údaje budú vedieť vypočítať pomerovo z údajov za celú budovu, prípadne dôveryhodne odhadnúť. Zvyšných 5 pobočiek (označené červenou farbou, vid' Excel príloha) v súčasnosti disponuje pomerne slabými dátami. Spadá sem aj malá pobočka v Mníchove, ktorej sa pravdepodobne nepodarí ani v budúcnosti získať/odhadnúť relevantné dáta o svojej spotrebe.

Pobočku v Mníchove ako jedinú navrhujeme vylúčiť z výpočtu uhlíkovej stopy za rok 2022 už teraz. Ostatné 4 „červené“ pobočky disponujúce slabými dátami odporúčame zaradiť do výpočtu, ale mali by zapracovať na získaní, respektíve dôveryhodnom odhadnutí chýbajúcich dát.

Všeobecne je najväčší problém so získaním dát za odpad a dopĺňané chladivá v klimatizačných jednotkách, najmenší problém je so získaním údajov za služobné cesty automobilmi a celkovú spotrebu elektrickej energie. Pobočky využívajú väčšinou malé interné dátové centrá/miestnosť so servermi a ich spotreba je takmer vždy započítaná v celkovej spotrebe elektrickej energie danej pobočky.

V dotazníku boli zahrnuté len vybrané oblasti spotreby. Neboli v ňom zahrnuté napríklad otázky týkajúce sa spotreby papiera, dochádzania zamestnancov do práce a spotreby energií v rámci homeoffice. Do finálneho výpočtu globálnej uhlíkovej stopy spoločnosti ESET odporúčame zahrnúť aj ďalšie oblasti spotreby.

Všeobecné odporúčania

- Ak nie sú dostupné presné dáta v rámci spotreby za prenajatú časť budovy, odporúčame kontaktovať správcu budovy a žiadať od neho dostupné dáta (elektrická energia, teplo, voda, chladivá v klimatizácii, množstvo vyprodukovaného odpadu...) za celú budovu, ktoré sa následne pomerovo prerozdelia na prenajatú časť budovy.
- Ak nie sú dostupné dáta ani za celú budovu, odporúčame zamerať sa na vytvorenie dôveryhodných odhadov údajov a predložiť metodiku odhadu.
- Ak nie sú dostupné dáta o odpade, odporúčame odhadnúť dáta na základe fyzickej analýzy odpadov (jednorazová alebo opakovaná analýza, metodiku pre analýzu poskytne centrála ESETu pre všetky zahraničné pobočky).
- Ak sa pobočka sťahuje do nových priestorov, odporúčame od začiatku hľadať miesto, ktoré disponuje čo najdetailnejšími údajmi za spotrebu a komunikovať túto požiadavku prenajímateľovi.
- Odporúčame vytvorenie jednotnej elektronickej evidencie dát pre všetky pobočky ESETu.

INCIEN na začiatku projektu avizoval, že v budúcnosti bude vhodné vytvorenie a zavedenie interného evidenčného systému dát a informácií, ktorý zrýchli proces zberu dát, zlepší ich prehľadnosť a umožní porovnávať údaje za jednotlivé pobočky a roky. K rovnakému názoru dospela aj centrála ESETu, ktorá bude v budúcnosti hľadať možnosti pre automatizovaný zber dát.

