

Business Continuity Management (BCM)

ÚVOD

BCM je systematická, cielená a plánovaná príprava organizácie na zvládanie krízových situácií spôsobených vonkajšími a vnútornými okolnosťami. Zavádzanie BCM procesu vyplýva z vnútornej potreby organizácie definovanej manažmentom a zároveň je bežnou požiadavkou regulačných orgánov v niektorých odvetviach, ako je napríklad finančný sektor alebo verejná správa. BCM je súčasťou rôznych štandardov z oblasti riadenia, prevádzky, kontroly a bezpečnosti IT (COBIT, ITIL, ISO 27001).

CIEĽ

Primárnou úlohou BCM je zabezpečiť funkčnosť a dostupnosť životne dôležitých prevádzkových a obchodných funkcií tak, aby si organizácia mohla plniť svoje záväzky voči zákazníkom, partnerom, dodávateľom alebo regulátorom.

POPIS

BCM je kontinuálny riadiaci proces, ktorý pozostáva z pravidelných činností zameraných na identifikáciu potenciálnych incidentov, havárií, porúch a hrozieb, určenie materiálnych aj nemateriálnych škôd, prípravu a testovanie plánov na minimalizáciu dopadov, obnovenie funkcií a návratu do pôvodného stavu pred poruchou alebo výpadkom a vyškolenie relevantného personálu.

VÝSTUPY

- Politika BCM (formalizované požiadavky manažmentu)
- Analýza dopadov (finančné aj nefinančné vyjadrenie potenciálnych škôd a nákladov)
- Stratégia obnovy (priority, celkový plán obnovy)
- Plány obnovy (procedúry, postupy a inštrukcie)
- Reporty (výsledky testovania plánov obnovy)

FÁZY BCM PROCESU

Analýza dopadov – Identifikácia kľúčových funkcií v organizácii a kvalitatívne alebo kvantitatívne vyjadrenie dopadov spôsobených zlyhaním alebo nedostupnosťou týchto funkcií.

Budovanie stratégie a tvorba plánov obnovy – Stanovenie priorít obnovy obchodných a prevádzkových funkcií a určenie spôsobu a postupnosti ich obnovy. Plány zahŕňajú podrobné inštrukcie, postupy, procedúry a časové následnosti obnovy jednotlivých systémov.

Zabezpečenie pohotovosti a pripravenosti na praktickú realizáciu plánov obnovy – Príprava a školenie zamestnancov na realizáciu plánov obnovy a pravidelné testovanie funkčnosti, efektivity a účinnosti plánov obnovy.

METÓDA

ESET na zavádzanie systému BCM používa vlastnú metodológiu, ktorá vychádza zo štandardu PAS 56.

VIAC INFORMÁCIÍ

www.eset.sk/services
services@eset.sk

O ESET Services: Spoločnosť ESET, založená v roku 1992, je svetovým výrobcom bezpečnostného softvéru pre domácich i firemných zákazníkov. Rozširovanie portfólia služieb vyústilo v roku 2008 do akvizície Šetrnet, českej spoločnosti s dlhoročnými skúsenosťami v oblasti IT a bezpečnosti. V roku 2009 bola vytvorená divízia ESET Services, ktorá poskytuje produkty manažovanej bezpečnosti a konzulting pre malých a stredných podnikateľov (SMB) a pre veľkých firemných (Enterprise) zákazníkov. Výhradné zameranie sa na služby informačnej bezpečnosti sleduje poskytnutie maximálnej pridanej hodnoty v tejto oblasti. Zázemie ESET, globálne uznávaného dodávateľa bezpečnostných riešení a dôraz na odbornosť pracovníkov ESET Services je garantom kvality poskytovaných služieb.