

AGEL SK, GDPR Audit

“Vďaka auditu od ESET Services máme k dispozícii nezávislý pohľad na náš súlad s nariadením o ochrane údajov GDPR. Identifikované zistenia nám dávajú podklad na ďalší rozvoj ochrany osobných údajov nielen v jednej z nemocníc, v ktorej prebehol audit, ale v celej spoločnosti.”

JUDr. Ing. Zsolt Mánya, PhD., POVERENEC NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV



Oblasť podnikania: Zdravotná starostlivosť

Krajina: Slovensko

Webstránka: www.agelsk.sk

Produkt: ESET Services / GDPR Audit

ZÁKAZNÍK

Spoločnosť AGEL je najúspešnejším súkromným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v strednej Európe. V súčasnosti prevádzkuje v Českej a Slovenskej republike nemocnice, polikliniky, sieť lekární, laboratórií, distribučných spoločností a ďalšie špecializované zdravotnícke zariadenia. Na Slovensku pôsobí od roku 2006 prostredníctvom svojej dcérskej spoločnosti AGEL SK.

ZADANIE

Vykonať vstupný audit a úvodné posúdenie dokumentácie a nastavenia procesov pre jednu z nemocníc spoločnosti AGEL SK voči požiadavkám GDPR (General Data Protection Regulation, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov).

RIEŠENIE

Vstupný GDPR audit podľa metodiky ESET je rýchle zhodnotenie existencie a vhodnosti dokumentácie zavedených

procesov spracúvania osobných údajov a porovnanie s požiadavkami GDPR. Vstupný audit je predpokladom na vykonanie následného detailného GDPR auditu, ktorého cieľom je overenie presadzovania špecifických požiadaviek GDPR v činnostiach prevádzkovateľa. Komplexnosť zadania si vyžadovala dobrú znalosť legislatívneho prostredia, dobrých praktík a štandardov informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Vstupný audit vykonal audítor zodpovedný za organizáciu a kvalitu jednotlivých činností vykonávaných v rámci auditu, ktorý bol zároveň špecialista na prevádzku informačných systémov, riadenie informačnej bezpečnosti a GDPR legislatívu.

Audit bol rozdelený na nasledovné fázy:

- príprava auditu (oboznámenie sa s dokumentáciou, úprava metodiky a zostavenie plánu auditu),
- analýza súčasného stavu dokumentácie a procesov ochrany osobných údajov spoločnosti,
- praktický výkon auditu,
- spracovanie výstupov, obsahujúce stanovisko súladu, zdôvodnenie a odporúčania pre nápravu,
- prezentácia výsledkov.

HLAVNÉ BENEFITY PRE AGEL SK

- Vylepšenie organizačného a dokumentačného rámca pre riadenie ochrany osobných údajov
- Preukázanie plnenia povinnosti monitorovať dodržiavanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov

V rámci auditu bolo preštudovaných viac ako 200 strán dokumentácie a realizovali sa 4 auditné rozhovory so zamestnancami spoločnosti. Obdobie od začiatku po ukončenie aktivít na oboch stranách trvalo zhruba 4 týždne. Čistý čas strávený na strane odberateľa bol odhadnutý približne na 24 hodín a predstavoval potrebnú súčinnosť zákazníka. Výsledky auditu pomohli poukázať na vylepšenia v organizačnom a dokumentačnom rámci pre riadenie ochrany osobných údajov. Organizácia a zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov zároveň vie preukázať plnenie povinnosti monitorovať dodržiavanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov.