

## Penetračné testovanie vo firme FaxCopy, a.s.

*„Bezpečné spracovanie zákazníckych údajov a bezpečná prevádzka našich firemných systémov je pre nás z hľadiska dôvery našich zákazníkov kľúčová. Rozhodli sme sa preto overiť bezpečnosť našich systémov v spolupráci so spoločnosťou ESET. Domnievame sa, že zistenia nás výrazne posunú v úrovni bezpečnosti našich systémov.“*

KAROL DITTINGER, RIADITEĽ FAXCOPY

# FaxCOPY

Oblasť podnikania: Reprografické a grafické služby

Krajina: Slovensko

Webstránka: [www.faxcopy.sk](http://www.faxcopy.sk)

Produkt: ESET Services

### ZÁKAZNÍK

Spoločnosť FaxCopy vznikla v roku 1991 a dnes so sieťou 29 pobočiek patrí na Slovensku medzi jednotku vo svojom odbore. Okrem širokej siete kamenných pobočiek poskytuje spoločnosť svoje služby aj v prostredí internetu.

### ZADANIE

Prakticky preveriť vybrané systémy a internetové obchody FaxCopy a zistiť bezpečnostné zraniteľnosti a hrozby.

### RIEŠENIE

Praktické preverenie bezpečnosti aplikácií (internetového obchodu, mobilnej aplikácie, vnútropodnikového systému...) sa vykonáva penetračným testovaním. Penetračné testovanie je simulovaný kybernetický útok, pri ktorom naši etickí hackeri preverujú bezpečnosť systémov po súhlase a dohode so zákazníkom.

Pri testovaní postupujeme podľa medzinárodne uznávaných bezpečnostných metódik (owasp.org, isecom.org a ďalších), pri ktorých sú preverené všetky oblasti prevádzky testovanej aplikácie.

Výstupom testovania je záverečná správa, ktorá hodnotí stav bezpečnosti testovanej aplikácie. Správa tiež obsahuje zoznam zraniteľností, postup ich zistenia a odporúčané opatrenia na ich odstránenie.

### PRIEBEH TESTOVANIA

Po úvodnej komunikácii boli stanovené termíny testovania. Podpísali sme dohodu o mlčanlivosti, zmluvné dokumenty a začali s testovaním.

Testovanie prebiehalo v testovacom prostredí, ktoré je kópiou produkčného prostredia. Pri testovaní sme neprišli do kontaktu s dôvernými údajmi a nebola narušená bežná prevádzka internetových obchodov.

Počas testovania boli objavené viaceré kritické zraniteľnosti, ktoré umožňujú okamžitú kompromitáciu aplikácie a plné prevzatie kontroly správy aplikácie útočníkom. Pre rýchle odstránenie kritických zraniteľností sme ich okamžite nahlásili kontaktnej osobe zákazníka. Nájdené zraniteľnosti s nižším stupňom závažnosti sa opravujú až po ukončení testovania.

Po ukončení testovania a dodaní výstupnej správy, zákazník na základe poskytnutých odporúčaní odstránil bezpečnostné chyby vo svojich systémoch.

### HLAVNÉ BENEFITY PRE FAXCOPY, A.S.

- získanie obrazu o stave bezpečnosti internetových obchodov
- odstránenie nájdených zraniteľností
- minimalizovanie bezpečnostného rizika v prostredí internetu
- zistenie chýb pri vývoji internetového obchodu
- včasná identifikácia bezpečnostných zraniteľností a eliminácia možných bezpečnostných incidentov
- ochrana dobrého mena firmy

**Rozhodnutie vykonať penetračné testovanie prinieslo zákazníkovi technické vylepšenie prevádzkovaných aplikácií, minimalizáciu bezpečnostných rizík a možných bezpečnostných incidentov.**