

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY ŠKOLENIA KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI FORMOU E-LEARNINGU SPOLOČNOSTI ESET, SPOL. S R.O.

Všeobecné podmienky poskytovania služby školenia kybernetickej bezpečnosti formou e-learningu (ďalej len „Podmienky“) spoločnosti ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 313 33 532, IČ DPH: SK2020317068, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sro na vložke č. 3586/B („ďalej len ESET“)

1. Úvodné ustanovenia

- a. Spoločnosť ESET je poskytovateľom školenia kybernetickej bezpečnosti formou e-learningu, ktoré je bližšie špecifikované v Ponuke.
- b. Predmetom Podmienok je úprava vzájomných práv a povinností spoločnosti ESET a Zákazníka.
- c. Tieto Podmienky určujú časť obsahu Zmluvy/Ponuky, sú jej prílohou a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Zákazník potvrdením Ponuky spôsobom uvedeným v článku 3. Podmienok potvrdzuje, že bol s ich obsahom oboznámený, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

2. Definície pojmov

Ak z konkrétneho ustanovenia Podmienok nevyplýva iné, všetky slová začínajúce sa v texte Podmienok veľkým písmenom majú význam uvedený v tomto článku alebo význam, ktorý sa im priradil v niektorom ustanovení Podmienok tak, že sa slovo začínajúce veľkým písmenom uviedlo v úvodzovkách.

- a. „Cena“ je cena za poskytnutie Služby uvedená v Ponuke.
- b. „Dielo“ sú texty, fotografie, grafické diela, počítačové programy a ďalšie prvky, ktoré sú súčasťou obsahu Služby a ktoré sú jednotlivo a/alebo ako celok chránené autorským právom.
- c. „Korešpondencia“ je všetka komunikácia a všetky oznámenia medzi Stranami.
- d. „Modul“ je elektronická podoba Diela pre Zákaznícky portál alebo Portál.
- e. „Obdobie“ je doba, na ktorú bude Služba sprístupnená. Začína plynúť sprístupnením Služby a bude uvedená v Ponuke.
- f. „Objednávka“ je objednávka na poskytovanie Služieb zadaná Partnerom spoločnosti ESET na základe Ponuky odsúhlasenej zo strany Zákazníka.
- g. „Ponuka“ je dokument spoločnosti ESET alebo Partnera obsahujúci ponuku Služby, ktorý tvorí podklad na realizáciu Služby.
- h. „Portál“ je internetová stránka spoločnosti ESET <https://edu.eset.com>, prostredníctvom ktorej Zákazník získa prístup k Službe.
- i. „Power User“ je kontaktná osoba Zákazníka, ktorá bude administrátorom Služby prostredníctvom Portálu, pokiaľ je to ponúknuté Zákazníkovi v Ponuke.
- j. „Služba“ je školenie kybernetickej bezpečnosti formou e-learningu, ktoré je bližšie špecifikované v Ponuke.
- k. „Strana“ je samostatné označenie pre Zákazníka alebo spoločnosť ESET.
- l. „Strany“ je spoločné označenie pre Zákazníka a spoločnosť ESET.
- m. „Užívateľ“ je zamestnanec Zákazníka alebo osoba Zákazníka v obdobnom zamestnaneckom vzťahu, ktorý bude využívať Službu. Užívateľ je jednoznačne určený unikátnou adresou elektronickej pošty.
- n. „Zákazník“ je právnická osoba, ktorej spoločnosť ESET poskytuje Služby bližšie špecifikované v Ponuke.
- o. „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní Služieb uzatvorená spôsobom stanoveným v článku 3. Podmienok.
- p. „Zodpovedná osoba“ je kontaktná osoba spoločnosti ESET a/alebo Zákazníka, ktorá bude uvedená v Ponuke, resp. oznámená druhej Strane písomne po vzniku Zmluvy.
- q. „Zákaznícky portál“ je intranetová stránka Zákazníka, prostredníctvom ktorej Zákazník získa prístup k Službe.

3. Závaznosť Podmienok a vznik Zmluvy

- a. Týmito Podmienkami sa riadi poskytovanie Služieb spoločnosťou ESET a ich používanie Zákazníkom, ako aj práva a povinnosti Strán, ktoré s nimi súvisia.
- b. Spoločnosť ESET je povinná poskytovať Zákazníkovi Službu len na základe riadne uzatvorenej Zmluvy.
- c. K uzatvoreniu Zmluvy dôjde:
 - i. V prípade predaja Služby priamo spoločnosťou ESET – momentom doručenia e-mailu Zákazníka Zodpovednej osobe spoločnosti ESET, ktorým Zákazník potvrdí akceptáciu Ponuky. Potvrdzujúci e-mail musí obsahovať všetky údaje Zákazníka potrebné na neskoršie vystavenie daňového dokladu – faktúry, ak ich správne znenie neobsahuje Ponuka.
 - ii. V prípade predaja Služby prostredníctvom Partnera – momentom doručenia e-mailu Zákazníka Zodpovednej osobe spoločnosti ESET, ktorým Zákazník potvrdí akceptáciu Podmienok.
- d. V prípade predaja Služby prostredníctvom Partnera platí:
 - i. Zákazník si je vedomý, že zabezpečenie dodania Služieb, ako aj úhrada odmeny za ich poskytovanie nie sú predmetom úpravy týchto Podmienok a majú byť dohodnuté medzi Zákazníkom a Partnerom individuálne.
 - ii. Poskytovanie Služieb objednáva Partner a to zadaním Objednávky spoločnosti ESET. Objednávka obsahuje: (i) rozsah objednaných Služieb (verzia Služby, počet Užívateľov, Obdobie...); (ii) označenie Zákazníka a jeho kontaktné údaje (vrátane e-mailovej adresy) a (iii) cenu Služieb. Akékoľvek iné údaje alebo podmienky uvedené v Objednávke nie sú pre ESET záväzné, pokiaľ neboli špecificky dohodnuté medzi Stranami.
 - iii. Prijatím Ponuky zo strany Partnera Zákazník prijal tieto Podmienky a súhlasil, že v prípade objednania si akejkolvek Služby prostredníctvom Partnera bude nimi viazaný.

4. Sprístupnenie Služby

- a. Po vzniku Zmluvy Spoločnosť ESET sprístupní Službu tým, že zašle:
 - i. Užívateľom Zákazníka notifikačný e-mail, v prípade poskytnutia Služby cez Portál alebo
 - ii. Zákazníkovi Modul, v prípade poskytnutia Služby cez Zákaznícky portál.
- b. Sprístupnenie Služby začne plynúť odo dňa uvedeného v Ponuke alebo odo dňa dohodnutého Zodpovednými osobami spoločnosti ESET a Zákazníka.
- c. Na bezchybné sprístupnenie Služby je nevyhnutné mať k dispozícii dobré internetové a intranetové pripojenie (ideálne neobmedzený prístup) a v Ponuke uvedené programové vybavenie počítača Užívateľa alebo Zákazníckeho portálu.
- d. Zákazník, pokiaľ je to v Ponuke uvedené a pri dodržaní podmienok Ponuky, má možnosť navýšiť počet Užívateľov počas Obdobia podľa špecifikácie uvedenej v Ponuke.

5. Cena a splatnosť faktúr (platí len v prípade predaja Služieb priamo spoločnosťou ESET)

- a. Cena za poskytnutie Služby je uvedená v príslušnej Ponuke.
- b. Po vzniku Zmluvy Spoločnosť ESET vystaví faktúru ku dňu sprístupnenia Služby podľa bodu 4. a. Podmienok a obratom ju zašle Zákazníkovi.
- c. V prípade, že počas Obdobia dôjde na žiadosť Zákazníka k navýšeniu počtu Užívateľov spôsobom uvedeným v bode 4. d. Podmienok, Spoločnosť ESET vystaví faktúru najneskôr k poslednému dňu mesiaca sprístupnenia Služby ďalším Užívateľom a obratom ju/ich zašle Zákazníkovi.
- d. Faktúra bude obsahovať všetky údaje potrebné na jej úhradu. Splatnosť faktúry je 14 (slovom štrnásť) dní od jej doručenia Zákazníkovi. Zákazník akceptáciou Ponuky a týchto Podmienok súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na poskytnutú e-mailovú adresu Zákazníka.
- e. Pokiaľ Zákazník poruší svoju povinnosť uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti, spoločnosť ESET:
 - i. má nárok na úroky z omeškania vo výške 0,03 % denne za každý, i začatý deň omeškania, z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania.
 - ii. môže jednostranne bezodkladne ukončiť poskytovanie Služby.

- f. Cena je konečná a bez dane. K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle príslušných právnych predpisov.

6. Zodpovednosť za vady a škody

- a. Spoločnosť ESET zodpovedá za:
- skutočnosť, že Služba je bez právnych vád a že je oprávnená udeliť k Dielu licenciu v rozsahu uvedenom v článku 8. Podmienok,
 - umožnenie prístupu k Službe v rozsahu Zmluvy, príp. Ponuky a týchto Podmienok,
 - bezchybný prístup k Službe poskytovanej prostredníctvom Portálu pri splnení podmienok uvedených v bode 4. c. Podmienok, ak je kompatibilný s programovým vybavením uvedeným v Ponuke.
- b. Zodpovednosť spoločnosti ESET v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby z dôvodov na jej strane je voči Zákazníkovi obmedzená len na povinnosť obnoviť poskytovanie Služby.
- c. Spoločnosť ESET nezodpovedá za bezchybné fungovanie svojich internetových stránok alebo za bezchybné poskytovanie Služby, za rýchlosť internetového pripojenia a takisto za to neposkytuje žiadnu záruku.
- d. Strany spoločne vyhlasujú, že s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú im v okamihu uzavretia Zmluvy známe, nemožno predvídať, že prípadná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, prevýši výšku Ceny, ktorú Zákazník zaplatí spoločnosti ESET za poskytnutie Služby.

7. Povinnosti Zákazníka

- a. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti ESET všetky dostupné informácie, dokumenty, vybavenie a pomoc, ktoré sú nevyhnutné na plnenie povinností spoločnosti ESET podľa týchto Podmienok. Ak Zákazník spoločnosti ESET takúto spoluprácu neposkytne, spoločnosť ESET nebude niesť zodpovednosť za omeškanie v poskytovaní Služieb. V takýchto prípadoch sa všetky dohodnuté časové obdobia a termíny predĺžia o obdobie zodpovedajúce omeškaniu spôsobenému Zákazníkom.
- b. Zákazník písomne oznámi kontaktné údaje Power User spoločnosti ESET najneskôr tri (3) dni odo dňa potvrdenia Objednávky spoločnosťou ESET alebo prvého kontaktu ohľadom poskytnutia Služby zo strany ESET. Power User bude mať v rámci zabezpečenia priebehu Služby možnosť pridávať/odoberať Užívateľov.
- c. Zákazník poskytne potrebné informácie na zabezpečenie poskytovania Služby prostredníctvom Portálu (najmä špecifikáciu Užívateľov – meno, priezvisko, e-mailová adresa) formou určenou v Ponuke, pokiaľ aktivity, ktoré sú nevyhnutné v súvislosti s potrebnými informáciami, nevykoná Power User.
- d. Po ukončení poskytovania Služby je Zákazník povinný vymazať Modul zo svojich dátových nosičov.

8. Licencia a autorské práva

- a. Spoločnosť ESET udeľuje súhlas s používaním Diela poskytnutím licencie v rozsahu uvedenom v tomto článku.
- b. Zákazník je oprávnený Službu používať len na svoje vlastné nekomerčné použitie na akomkoľvek zariadení, ktoré takéto použitie umožňuje, pričom spoločnosť ESET neposkytuje žiadnu záruku za možnosť použitia Služby na akomkoľvek zariadení.
- c. Zákazník nie je oprávnený použiť Dielo alebo akúkoľvek jeho časť iným spôsobom, ako je uvedené v článku 8. b. Podmienok, predovšetkým nemôže vyhotovovať rozmnoženiny obsahu Diela alebo akúkoľvek jeho časť predávať, prenajímať, požičiavať, zdieľať, rozširovať, verejne zobrazovať, verejne prenášať, zverejňovať (vrátane zverejňovania verejnosti prostredníctvom internetu), upravovať, spracovávať alebo umožniť tretím osobám ich využitie akýmkoľvek spôsobom. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť iným subjektom sublicenciu ani postúpiť licenciu tretej osobe.
- d. V prípade, ak Zákazník poruší alebo ohrozí autorské práva, je povinný uhradiť spoločnosti ESET nemajetkovú ujmu v peniazoch, poskytnúť jej primerané zadostučinenie, nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku) a vydať jej bezdôvodné obohatenie.

9. Ochrana osobných údajov

Strany sa zaväzujú, že pri spolupráci podľa Zmluvy budú rešpektovať Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj všetky

ostatné predpisy, ktoré sa vzťahujú na činnosti Strán. V prípade potreby nakladania s osobnými údajmi zamestnancov Zákazníka sa na spracúvanie osobných údajov vzťahuje Dohoda o spracúvaní osobných údajov v zmysle prílohy č. 1 Zmluvy.

10. Ukončenie Zmluvy

K ukončeniu poskytovania Služieb môže dôjsť, okrem prípadov uvedených na inom mieste Podmienok:

- a. uplynutím Obdobia,
- b. odstúpením od Zmluvy zo strany spoločnosti ESET v prípadoch, ak dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy v dôsledku porušenia článku 8. Podmienok,
- c. odstúpením od Zmluvy zo strany spoločnosti ESET v prípadoch, ak dôjde k nepodstatnému porušeniu povinností, pričom nie je na výzvu spoločnosti ESET vykonaná do 5 dní od doručenia výzvy náprava tohto nepodstatného porušenia povinností.

11. Komunikácia

Spoločnosť ESET a Zákazník súhlasia, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe Strany.

12. Vyššia moc

- a. Strany nebudú niesť zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností podľa Zmluvy, ak plnenie ich povinností oneskorí alebo znemožní Zásah vyššej moci.
- b. Vylúčenie zodpovednosti ktorejkoľvek zo Strán pri Zásahu vyššej moci je podmienené skutočnosťou, že Zásah vyššej moci nebol spôsobený úmyslom alebo nedbanlivosťou príslušnej Strany, pričom dotknutá Strana bez zbytočného odkladu písomne informovala druhú Stranu o Zásahu vyššej moci. Strana, ktorá informuje druhú Stranu o Zásahu vyššej moci, je povinná vynaložiť primerané a obvyklé úsilie s cieľom zastaviť Zásah vyššej moci a minimalizovať jeho možné dôsledky a trvanie. Po skončení Zásahu vyššej moci sa obdobie plnenia predĺži o trvanie omeškania alebo nemožnosti plniť zmluvné povinnosti v dôsledku Zásahu vyššej moci. Ak Zásah vyššej moci trvá dlhšie než tri (3) mesiace, ktorákoľvek zo Strán má nárok na ukončenie poskytovania Služieb. Ustanovenia bodu 9 sa aplikujú primerane.

13. Záverečné ustanovenia

- a. Závazkový právny vzťah založený Zmluvou a Podmienkami sa riadi a bude vykladať na základe a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- b. Tieto Podmienky strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších Podmienok.
- c. Strany súhlasia, že ak niektoré ustanovenia Podmienok alebo Zmluvy sú alebo sa stanú na základe zmeny právnych noriem, rozhodnutia súdu alebo iného obdobného orgánu nevynúiteľné, neaplikovateľné, neplatné alebo nezákonné, budú rokovať v dobrej viere a zabezpečia všetky kroky potrebné na to, aby takto neplatné ustanovenie nahradili iným tak, aby toto nové ustanovenie spĺňalo minimálne požiadavky rozhodujúceho právneho poriadku a bolo v súlade s účelom Zmluvy a malo obdobný právny a obchodný zmysel.
- d. Strany si môžu v Zmluve dohodnúť odlišnú úpravu oproti zneniu Podmienok. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok a Ponuky platia prednostne ustanovenia Podmienok.

Príloha č. 1 – Dohoda o spracúvaní osobných údajov

V súlade s požiadavkami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ESET (ďalej len „sprostredkovateľ“) a Zákazník (ďalej len „prevádzkovateľ“) vstupujú do zmluvného vzťahu týkajúceho sa spracúvania údajov s cieľom vymedziť podmienky na spracúvanie osobných údajov a spôsob ich ochrany, ako aj stanoviť ďalšie práva a povinnosti obidvoch strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v mene prevádzkovateľa v priebehu vykonávania predmetu tejto Zmluvy.

1. Spracúvanie osobných údajov. Služba poskytovaná v súlade s touto Zmluvou zahŕňa spracúvanie informácií týkajúcich sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov Portálu (ďalej len „osobné údaje“).
2. Poverenie. Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, pričom
 - (i) „účel spracúvania“ znamená poskytovanie Služby v súlade s touto Zmluvou, sprostredkovateľ môže spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa len v súvislosti s poskytovaním Služby vyžiadanej prevádzkovateľom, všetky informácie zhromaždené na dodatočné účely sa spracúvajú mimo zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom,
 - (ii) doba spracúvania znamená obdobie od začatia spolupráce podľa týchto podmienok do ukončenia Služby,
 - (iii) rozsah a kategórie osobných údajov zahŕňajú všeobecné osobné údaje, s výnimkou všetkých osobitných kategórií osobných údajov,
 - (iv) „subjekt údajov“ je fyzická osoba ako oprávnený používateľ zariadení prevádzkovateľa,
 - (v) spracovateľské činnosti predstavujú všetky operácie potrebné na účel spracúvania,
 - (vi) „zdokumentované pokyny“ znamenajú pokyny uvedené v Zmluve, jej prílohách a zásadách ochrany osobných údajov Portálu. Prevádzkovateľ je zodpovedný za právnu prípustnosť spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom s ohľadom na príslušné platné ustanovenia zákona právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
3. Povinnosti sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný:
 - (i) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov a na účely definované v Zmluve, jej prílohách a zásadách ochrany osobných údajov Portálu,
 - (ii) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosc informácií a budú dodržiavať zdokumentované pokyny,
 - (iii) implementovať a dodržiavať opatrenia opísané v Zmluve, jej prílohách a zásadách ochrany osobných údajov Portálu,
 - (iv) pomáhať prevádzkovateľovi reagovať na žiadosti dotknutých osôb súvisiace s ich právami. Sprostredkovateľ nesmie opraviť, odstrániť ani obmedziť spracúvanie osobných údajov bez pokynu prevádzkovateľa. Všetky žiadosti dotknutej osoby týkajúce sa osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa sa bezodkladne prepošlú prevádzkovateľovi,
 - (v) pomáhať prevádzkovateľovi s oznámením porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a dotknutej osobe,
 - (vi) odstrániť alebo vrátiť všetky osobné údaje prevádzkovateľovi po skončení obdobia spracúvania,
 - (vii) viesť aktuálny register všetkých kategórií spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene prevádzkovateľa,
 - (viii) sprístupniť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie súladu v rámci Zmluvy, jej príloh a zásad ochrany osobných údajov Portálu.

4. Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa na vykonávanie špecifických spracovateľských činností, ako je napríklad poskytovanie infraštruktúry pre službu Portálu, v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve, jej prílohách a zásadách ochrany osobných údajov Portálu. V súčasnosti poskytuje infraštruktúru pre službu Portálu spoločnosť Docebo – <https://www.docebo.com/>. Aj v tomto prípade zostane sprostredkovateľ jediným kontaktným miestom a stranou zodpovednou za zaistenie súladu s požiadavkami.
5. Územná pôsobnosť. Sprostredkovateľ vynaloží maximálne úsilie s cieľom zabezpečiť, aby sa spracúvanie údajov uskutočňovalo v Európskom hospodárskom priestore alebo v krajine označenej Európskou komisiou za bezpečnú, a to na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa. Štandardné zmluvné doložky v zmysle prílohy č. 2 Zmluvy sa uplatňujú v prípade prenosov údajov a spracúvania prebiehajúceho mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo krajiny označenej Európskou komisiou za bezpečnú na žiadosť prevádzkovateľa pri využívaní Portálu.
6. Bezpečnosť. Sprostredkovateľ je držiteľom certifikátu ISO 27001:2013 a používa štandard ISO 27001 na implementáciu bezpečnostnej stratégie viacvrstvej ochrany pri aplikovaní bezpečnostných kontrol na vrstve siete, operačných systémov, databáz, aplikácií, personálu a operačných procesov. Dodržiavanie zmluvných požiadaviek a požiadaviek vychádzajúcich z právnych predpisov sa pravidelne vyhodnocuje a prehodnocuje podobne ako iné infraštruktúry a operácie sprostredkovateľa, pričom sa tiež neustále prijímajú nevyhnutné kroky na zabezpečenie súladu s požiadavkami. Sprostredkovateľ zaisťuje bezpečnosť údajov pomocou systému riadenia bezpečnosti informácií (ISMS) založenom na norme ISO 27001. Bezpečnostná dokumentácia obsahuje najmä dokumenty týkajúce sa politik pre bezpečnosť informácií, fyzickú bezpečnosť a zabezpečenie zariadení, správu incidentov, riešenie únikov údajov a bezpečnostných incidentov atď. Na bezpečnosť portálu sa vzťahujú pravidlá bezpečnosti Docebo – https://www.docebo.com/tos/Docebo_DPA_Annex_A_EN.pdf.
7. Kontaktné informácie sprostredkovateľa. Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky a ďalšia komunikácia týkajúca sa ochrany osobných údajov sa adresujú spoločnosti ESET, spol. s r.o., zodpovednej osobe: Data Protection Officer, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, e-mail: dpo@eset.sk.

Príloha č. 2 – Štandardné zmluvné doložky – SCC 2021 EÚ

1. Modul dva alebo modul tri SCC EÚ 2021 sa bude uplatňovať podľa toho, čo sa vzťahuje na službu Portálu.
2. Bod 7 SCC EÚ 2021 sa neuplatní.
3. Zmluva je v čase uzavretia úplnými a konečnými pokynmi Zákazníka na spracúvanie osobných údajov. Akékoľvek dodatočné alebo alternatívne pokyny musia byť v súlade s podmienkami Zmluvy.
4. Na účely bodu 6 Prílohy č. 1 (Bezpečnosť) je Zákazník výlučne zodpovedný za nezávislé určenie, či technické a organizačné opatrenia spĺňajú požiadavky Zákazníka. Zákazník súhlasí s tým, že tieto opatrenia poskytujú úroveň bezpečnosti primeranú riziku v súvislosti s jeho osobnými údajmi.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že auditu opísané v bode 8.9 (Dokumentácia a splnenie povinností) SCC EÚ 2021 sa budú vykonávať v súlade s oddielom 8 DPA.
8. Na účely bodu 9 písm. a) (Používanie subdodávateľov) SCC EÚ 2021 sa má za to, že zákazník udelil všeobecné písomné povolenie v súlade s oddielom 4 Prílohy č. 1 Zmluvy.
9. Na účely bodu 15 ods. 1 písm. a) (Oznámenie) SCC EÚ 2021 bude ESET v prípade žiadostí od orgánov verejnej moci informovať len Zákazníka, a nie dotknutú osobu (dotknuté osoby). Zákazník bude výlučne zodpovedný za to, aby v prípade potreby bezodkladne informoval dotknuté osoby.
11. Na účely bodu 17 (Rozhodné právo) SCC EÚ 2021 sa Zmluvné strany dohodli, že SCC EÚ 2021 sa bude riadiť právom Slovenskej republiky.
12. Na účely bodu 18 (Voľba súdu a súdnej právomoci) sa strany dohodli, že všetky spory vyplývajúce z SCC EÚ 2021 budú riešiť súdy v Slovenskej republiky.

Účinnosť: od 1. 10. 2023